



**ANEXO 01**

 <b>HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS</b> 			
<b>METAS DE PRODUÇÃO DE NOVEMBRO 2021</b>			
<b>GRUPOS</b>	<b>Total de Metas Alcançadas</b>	<b>META MENSAL</b>	<b>Percentual Alcançado</b>
<b>GRUPO 1 - ASSISTENCIA ESPECIALIZADA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>METAS</b>	<b>%</b>
030101007-2 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	606	690	8783%
030101011-0 -CONSULTA PRÉ-NATAL	0	120	0%
03.01.04.002-8 - ATENDIMENTO CLINICO PARA INDICAÇÃO, FORNECIMENTO E INSERÇÃO DO DISPOSITIVO INTRA-UTERINO (DIU)	0	40	0%
030106002-9 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS NA ATENÇÃO	535	850	6294%
030106006 -1 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	919	1117	8227%
<b>GRUPO 02 - BANCO DE LEITE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>METAS</b>	<b>%</b>
010104003-2 COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO	119	144	8264%
010104004-0 PASTEURIZAÇÃO DO LEITE HUMANO (CADA 5 LITRO)	37,6	20	18800%
020208009-9 CULTURA DO LEITE HUMANO(PÓS-PASTEURIZAÇÃO)	121	60	20167%
<b>GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNOSTICA</b>	<b>TOTAL</b>	<b>METAS</b>	<b>%</b>
DIAGNOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	4.224	1230	34341%
ULTRA-SONOGRAFIA; 020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6	640	596	10738%
020502014-3 ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA	226	410	5512%
020502015-1 OBSTETRICA C/DOPPLER COLORIDO E PULSADO	67	30	22333%
<b>GRUPO 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>METAS</b>	<b>%</b>
PEQUENAS CIRURGIAS	39	58	6724%
CIRURGIAS ELETIVAS E DE URGENCIAS	120	97	12371%
PARTO NOMINAL	75	217	3456%
PARTO CESÁRIO	171	141	12128%
<b>GRUPO 05 - AVALIAÇÃO DE EFICIENCIA/EFETIVIDADE DO SERVIÇO</b>	<b>TOTAL</b>	<b>METAS</b>	<b>%</b>
TAXA DE MORTALIDADE NEONATAL RN 1500-2500g	0	26	0%
TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	0	SUS(2001);0,24%(Taxa de mortalidade hospitalar em partos)	0%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL MATERNIDADE	85	75-85	3541667%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL UTI NEONATAL	75	75-85	3125000%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA MATERNIDADE	3	2 a 3 dias	125000%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA UTI NEONATAL	4	3 a 5 dias	166667%
ACOLHIMENTO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	88,98	98%	3707500%

DATA 01/11/2021

ASSINATURA SETOR RESPONSÁVEL


 Rafael Tavares  
 Coordenador Administrativo  
 Faltamento - HNSL

## 20- Índices de Resolutividade

(Número de pacientes transferidos/Número de pacientes classificados) x 100

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Nº Pacientes Transferidos			07	04	08	01	09	06	06	04	05		50
Nº Pacientes Classificados			409	602	997	1023	1028	997	1035	1188	1034		8.313
% REALIZADO			1,71	0,66	0,80	0,09	0,87	0,60	0,57	0,33	0,48		0,60

\*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

### DETALHAMENTO DO MÊS NOVEMBRO 2021

REFERÊNCIAS DE PACIENTES (CLÍNICA OBSTETRICA)	QUANTIDADE MÊS	%	TRANFERÊNCIAS DE PACIENTES	QUANTIDADE MÊS	%
Em até 24 horas	0	0	até 24 horas	0	0
Entre 24 horas e 48 horas	0	0	Entre 24 horas e 48 horas	0	0
>48 horas	0	0	>48 horas	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 21- Números de Pacientes Atendidos no Mês

## META 4 – ATENDIMENTO

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês/30 dias)

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Média de atendimentos / dia Clínica Obstetrícia			34,2	30,3	45,76	42,46	27,19	27,96	31,03	40,03	30,56		309,49
Média de atendimentos / dia Clínica Médica			1,53	1,96	2,7	1,99	0,51	0,46	1,3	3,13	3,3		16,88
Média de atendimentos / dia Clínica Cirúrgica			8	3,56	10,23	10,16	14,87	19,36	21,56	22,01	20,2		129,95

\*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

## DETALHAMENTO 2021

EXAMES COMPLEMENTARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO
Patologia Clínica	2.757	2.270	3.511	2.551	2.644	3.657	3.766	4.239	4224
Radiografia	70	78	202	193	170	108	85	176	84
ECG	N/A	N/A	N/A	8	9	3	5	6	6
USG	353	306	404	475	557	591	562	689	666
<b>Total</b>	<b>3.180</b>	<b>2.654</b>	<b>4.117</b>	<b>3.227</b>	<b>3.372</b>	<b>4.359</b>	<b>4.418</b>	<b>5.110</b>	<b>4.980</b>

\*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO



  
**Rafael Tavares**  
Assistente Administrativo  
Faturamento HMSL



**HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS - HMSL**



Boletim	Risco	Profissional	Linha de cuidado	Paciente	Idade	Sexo	Bairro	Município	Entrada	Dt. internacao	Alta	Óbito	Tempo internação	Tempo óbito
265242		AMANDA MARQUES		RN DE THAIS LORRANE DA CRUZ SILVA	0	Feminino	VOLUNTARIO 14	JUAZEIRO DO NORTE	20/11/2021			21/11/2021		
264961		LILIANNY MEDEIROS PEREIRA		RN DEGREICIANE DA CRUZ ANDRADE	0	Feminino		LAVRAS DA MANGABEIRA	17/11/2021			17/11/2021		
265007		MARIA VALERIA		RN DE MARIA ALEXANDRA GOMES DO NACIMENTO	0	Feminino	TIO GAVIAO RUA	JUAZEIRO DO NORTE	19/11/2021			21/11/2021		
265087		MARIA SOCORRO SAMPAIO		RN DE CICERA TALYTA ALES DOS SANTOS	0	masculino	ria silva de carvalh	JUAZEIRO DO NORTE	24/11/2021			24/11/2021		
264731		DANIEL MOURA DE OLIVEIRA		RN DE IZABEL RODRIGUES VIEIRA	0	indefinido	lv manuel da costa	JUAZEIRO DO NORTE	01/11/2021			01/11/2021		
-		ADRIANA FERREIRA DE CARVALHO		RN DE LAURA DOS SANTOS MOURA	0	Feminino	A GEREMIAS PERE	NOVA OLINDA	17/09/2021			15/11/2021		

		HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS - HMSL							
		Tempo na Unidade(hr)	> 24H Entrada	> 24H Seção	< 1h	Tipo de atendimento	Seção do óbito	Leito	Especialidade
					PEDIATRICO	SVO	-		DESCONFORTO RESPIRATORIO
					PEDIATRICO	UTI NEONATAL	4		PREMATURIDADE EXTREMA
					PEDIATRICO	-	-		HEMORRAGIA PULMONAR
					PEDIATRICO	-			INSUFICIENCIA RESPIRATORIO
					PEDIATRICO	-			INSUFICIENCIA RESPIRATORIO
					PEDIATRICO	-			XOQUE SEPTICO





PREFEITURA MUNICIPAL DE JUAZEIRO DO NORTE  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

HOSPITAL MATERNIDADE MUNICIPAL SÃO LUCAS  
RELATÓRIO DE ULTRASSONOGRAFIA  
(de 1/11/2021 a 30/11/2021)

Tipo de Ultrassonografia	Nº de Exames	Percentual	Valor (S.U.S)	Valor Total
Abdominal Total	68	10,2	R\$ 37,95	R\$ 2.580,60
Obstétrica	226	33,9	R\$ 24,20	R\$ 5.469,20
Pélvica Transabdominal	11	1,7	R\$ 24,20	R\$ 266,20
Pélvica Transvaginal	100	15,0	R\$ 24,20	R\$ 2.420,00
Mamária	15	2,3	R\$ 24,20	R\$ 363,00
Partes Moles	1	0,2	R\$ 24,20	R\$ 24,20
Transfontanelar	30	4,5	R\$ 24,20	R\$ 726,00
Tireóide	12	1,8	R\$ 24,20	R\$ 290,40
Bolsa Escrotal	4	0,6	R\$ 24,20	R\$ 96,80
Próstata	7	1,1	R\$ 24,20	R\$ 169,40
Vias Urinárias	32	4,8	R\$ 24,20	R\$ 774,40
Articulações	13	2,0	R\$ 24,20	R\$ 314,60
Parede Abdominal	6	0,9	R\$ 24,20	R\$ 145,20
Doppler Arterial	15	2,3	R\$ 39,60	R\$ 594,00
Doppler Venoso	21	3,2	R\$ 39,60	R\$ 831,60
Doppler Carótidas e Vertebrais	2	0,3	R\$ 39,94	R\$ 79,88
Doppler Obstétrico	67	10,1	R\$ 39,60	R\$ 2.653,20
Transtorácica	25	3,8	R\$ 39,94	R\$ 998,50
Punção da Tireoide	11	1,7	R\$ 23,73	R\$ 261,03
Punção Mama - A. F.	0	0,0	R\$ 33,24	R\$ 0,00
Punção Mama - A. G.	0	0,0	R\$ 68,43	R\$ 0,00





Origem da Marcação	Nº de Exames
Central	174
Interno	275
Triagem	135
Rede Cegonha	3
Outras Fontes	79

**Total do Mês: 666 Exames**



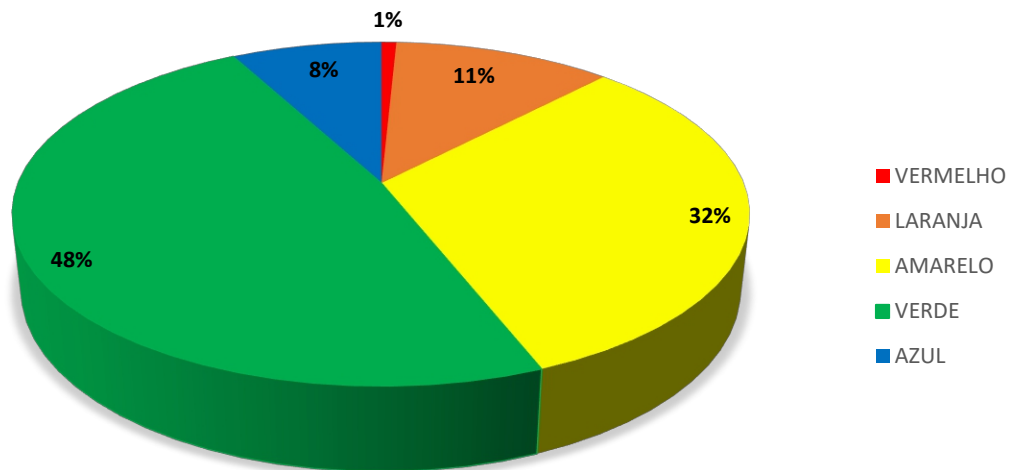
## Relatório por classificação de risco referente ao mês de Novembro de 2021

Distribuição de atendimentos por classificação de risco.

	VERMELHO	8
	LARANJA	118
	AMARELO	329
	VERDE	498
	AZUL	81
	TOTAL	1034

Abaixo, a representação gráfica referente à distribuição de atendimento por Classificação de Risco:

### DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



#### %pacientes classificados x pacientes cadastrados

$N^{\circ}$  de (pacientes classificados) /  $N^{\circ}$  de (pacientes registrados) x 100

$1034 / 1162 \times 100 = 89\%$

  
Rafael Tavares  
Assessor Administrativo  
Faturamento HMSL

## Listagem de altas 01 a 30/11/2021

Total de pacientes atendidos mês de novembro dia 01 a 30/11/2021: **1201**

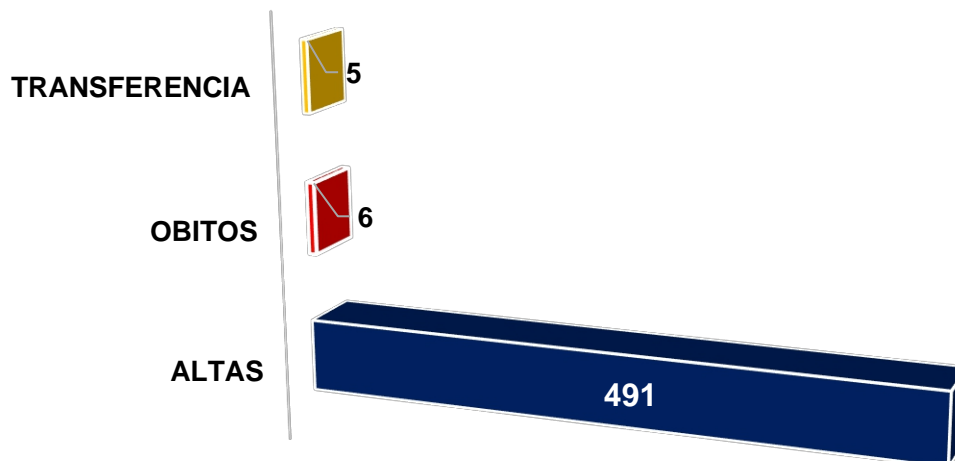
Total de pacientes internado mês de novembro dia 01 a 30/11/2021: **497**

### Resumo de altas:

Altas	Óbitos	Transferência
491	6	5
<b>Saídas</b>	<b>502</b>	

Óbitos
Nº de óbitos(período)/ Nº de saídas (período) x 100
(6/491) x 100=1,42

■ ALTAS ■ OBITOS ■ TRANSFERENCIA



*Rafael Tavares*  
Assessor Administrativo  
Faturamento HMSL

BANCO DE LEITE HUMANO - HMSL  
RESUMO DE PASTEURIZAÇÃO

Mês: NOVEMBRO / Ano: 2021

*culturas*

	Data	Ciclo	REPROVAÇÃO						ACIDEZ						CREMATÓCRITO					MICROBIO		LHP		
			Sujidade	Acidez	Venc.	Coli.	Emba	Outros	1-2	3-4	5-6	7-8	9...	TOTAL	< 500	500	600	700	>800	TOTAL	PRES.	CONF.	Vidros	Volume
1	04/nov	984	3	2	0	0	0	0	0	0	10	0	2	12	Não foi realizada análise de crematócrito devido CENTRIFUGA em MANUTENÇÃO	0	8	0	10	3.090				
2	05/nov	985	7	1	0	0	0	0	0	1	14	1	0	16		0	12	0	14	3.410				
3	09/nov	986	0	2	1	0	0	0	0	0	12	1	2	15		0	10	0	10	3.160				
4	10/nov	987	1	2	0	0	0	2	0	0	10	2	2	14		0	8	0	11	3.370				
5	11/nov	988	1	1	0	0	0	0	0	0	12	2	1	15		0	14	0	14	3.450				
6	18/nov	990	0	1	0	0	2	0	0	0	10	1	1	12		0	9	0	9	2.730				
7	16/nov	989	2	4	0	0	0	0	0	0	10	3	4	17		0	7	0	9	2.580				
8	19/nov	991	3	2	0	0	0	0	0	0	14	0	2	16		0	10	0	10	2.790				
9	23/nov	992	4	0	0	0	0	0	0	0	18	2	0	20		0	15	0	15	3.630				
10	24/nov	993	2	2	1	0	0	1	0	0	12	3	2	17		0	10	0	11	3.370				
11	26/nov	994	1	0	0	0	1	2	0	0	11	4	0	15		0	8	0	10	3.090				
12	30/nov	995	2	0	0	0	1	1	0	0	17	2	0	19			10	0	10	2.970				
13																								
14																								
15																								
16																								
17																								
18																								
19																								
20																								
21																								
22																								
23																								
24																								
Total			26	17	2	0	4	6	0	1	150	21	16	188	0	0	0	0	0	0	121	0	133	37.640

Wellinady Leite Lima  
Banco de Leite  
CRM: 6587  
*02/12/21*

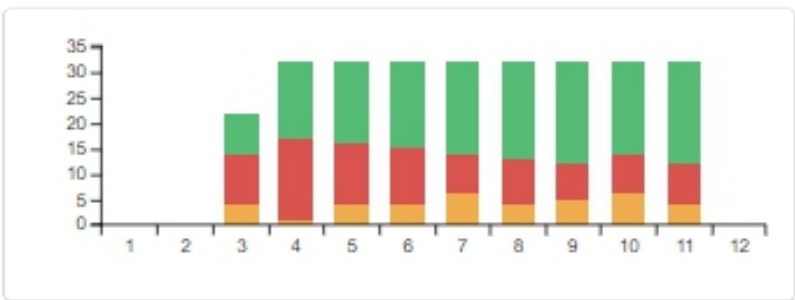
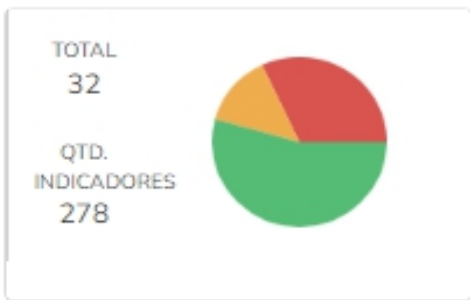
	Volume de LHP Ciclo 984	Volume de LHP Ciclo 985	Volume de LHP Ciclo 986	Volume de LHP Ciclo 987	Volume de LHP Ciclo 988	Volume de LHP Ciclo 989	Volume de LHP Ciclo 990	Volume de LHP Ciclo 991	Volume de LHP Ciclo 992	Volume de LHP Ciclo 993	Volume de LHP Ciclo 994	Volume de LHP Ciclo 995	Volume de LHP Ciclo 996
1	330	250	330	330	250	330	330	300	240	330	300	300	
2	300	250	330	330	250	270	300	280	250	330	330	330	
3	300	220	300	330	250	300	330	300	250	330	300	300	
4	300	250	300	330	250	270	320	280	250	330	330	300	
5	300	250	330	300	250	330	320	270	230	310	330	300	
6	300	250	300	300	250	300	270	300	250	300	300	270	
7	330	250	330	300	250	270	270	260	250	270	300	270	
8	300	250	330	330	250	260	260	270	230	300	300	300	
9	300	250	300	300	250	250	330	270	250	300	300	300	
10	330	250	310	270	250			260	220	270	300	300	
11		250		250	250				250	300			
12		250			250				230				
13		220			250				240				
14		220			200				250				
15									240				
16													
Total	3090	3410	3160	3370	3450	2580	2730	2790	3630	3370	3090	2970	0

Wellinária Leite Lima  
 Bônus  
 Cópia 0007  
*[Handwritten Signature]*  
 02/12/21

## **HMSL** **GESTÃO À VISTA** **NOVEMBRO/2021**

Nov/2021 - 32 Indicadores   32 Dados			
■	Meta Atingida	20	62.5%
■	Atingida no Limite	4	12.5%
■	Não Atingida	8	25%



...l Meus Indicadores 2021 ▾



Indicador	Processo	Tipo	Sentido	Und	Meta Atual	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - C...	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
Comissão de Ética de Enfermagem	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				0.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
Comissão de Ética Médica	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				0.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	
Comissão de Farmácia e Terapêutica	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
Comissão de Humanização - Humani...	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
Comissão de Óbito e Óbito Materno-infantil	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
Comissão de Revisão de Prontuário	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes...	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	
Índice de Satisfação do Usuário - Metodologia...	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	50				53.00	42.00	54.00	66.00	69.00	73.00	82.00	67.00	
Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	
Percentual de Classificação de Risco n...	GADM HMSL	Meta Qualit... Mensal	↑	%	98				90.00	92.00	95.00	97.98	100.0	80.75	100.0	98.91	88.98
Percentual Médio de Permanência Maternida...	GADM HMSL	Meta Quanti... Mensal	↓	%	3				3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.30	1.50	3.00	3.00





 <b>iDAB</b> <small>INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL</small>	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Álvaro Salvador

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

Indicador de Implantação da Comissão de Ética Médica do Hospital e Maternidade São Lucas.

**ANÁLISE CRÍTICA**

O Hospital e Maternidade São Lucas desenvolveu o cronograma para implantação da comissão de ética médica. Devido a critérios obrigatórios, como registro de responsável médico junto ao CRM, só poderemos lançar o edital e seguir com o cronograma após esses registros obrigatórios que estão em andamento no conselho de classe que deliberou de forma imediata a finalização do processo de inscrição para posterior liberação do edital local para convocação das chapas eleitorais.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Criar junto ao conselheiro de classe médica regional o responsável técnico médico do Hospital e Maternidade São Lucas (prazo: IMEDIATO);
- Apresentar cronograma e edital para convocação do pleito eleitoral após aprovação do conselho de classe médico do responsável técnico do HMSL (prazo: IMEDIATO);
- Cofecinado edital, formulários e documentação para iniciar todo o processo eleitoral após a deliberação dos documentos obrigatórios de registro pelo conselho de classe (Prazo: IMEDIATO).

30/11/2021.

*Álvaro Salvador Junior*  
 Diretor Administrativo HMSL  
 INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Maria Jeanne Alencar Tavares

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

020502014-3- Ultrassonografia Obstétrica

**ANÁLISE CRÍTICA**

Esse indicador é um desafio constante, pois a maioria das solicitações destes exames são de ultrassonografias obstétricas com doppler, em virtude de obter um melhor diagnóstico para gestante. Deste modo, continuamos neste mês com a realização **67 exames** de ultrassonografias obstétrica com doppler, a onde nossa meta mensal são **30 exames**.

Ressaltamos que 60% das ultrassonografias obstétricas são realizadas por solicitação na urgência do hospital.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Solicitar a secretaria de saúde que seja revisto esse indicador, para que possamos aumentar o número de Ultrassonografias Obstétricas c/ DOPPLER e diminuir as Ultrassonografias de Obstetrícia comum, visando um melhor aproveitamento das mesmas;



**30/11/2021**



Glória Beatriz Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



 <b>IDAB</b> <small>INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL</small>	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Glória Beatriz

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

030106002-9 - Atendimento de Urgência c/ Observação até 24 horas na Atenção Especializada

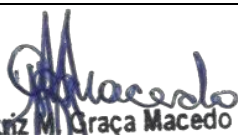
**ANÁLISE CRÍTICA**

Está meta é um desafio, pois o Hospital Maternidade São Lucas só pode ser avaliada quanto a atenção especializada a gestante, pois o perfil de urgência do hospital é apenas de obstetria.

Ressaltamos que as outras urgências são atendidas pela UPA 24hs.

**PLANO DE AÇÃO:** Não aplica

**30/11/2021**

  
 Glória Beatriz M. Graça Macedo  
 Gerente Regional  
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Maria Jeanne Alencar Tavares

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

Parto Normal


**ANÁLISE CRÍTICA**

Esse indicador é muito difícil ser atingido, pois nos deparamos todos os dias com uma resistência cultural (gestante e familiares) quanto ao parto por via baixa, causando assim um impacto negativo nos nossos resultados.

**PLANO DE AÇÃO:**

Continuamos o projeto de dança com as gestantes na busca da humanização da assistência ao parto. Encorajando, estimulando e incentivando o parto normal.

**30/11/2021**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Josberto Calixto Pereira

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

PEQUENAS CIRURGIAS

**ANÁLISE CRÍTICA**

Mais uma vez tivemos dificuldades para atingirmos essa meta. No dia 11/11/2021, o médico não compareceu para realização das pequenas cirurgias agendadas. Causando assim, uma perda bastante significativa.

**PLANO DE AÇÃO:**

Solicito mais uma vez a Secretaria de Saúde que caso ocorra suspensão de atendimentos por alguma natureza, que seja negociado com o profissional médico outra data de atendimento para fazer a compensação desses atendimentos cancelados.

**30/11/2021**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Glória Beatriz

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

010104003-2 – COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNA

**ANÁLISE CRÍTICA**

Permanecemos com a diminuição das coletas semanais, devido a perda de algumas doadoras. Deste modo, algumas mães deixaram de doar semanalmente para doar quinzenalmente.

**PLANO DE AÇÃO:**

Iniciamos campanhas pelas redes sociais em busca de aumentar o número de mães doadoras para o banco de leite do hospital

**30/11/2021**



Glória Beatriz Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Josberto Calixto

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

CONSULTA DE PRÉ-NATAL NA UNIDADE DO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS.

**ANÁLISE CRÍTICA**

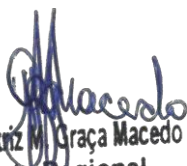
O Hospital e Maternidade São Lucas não realiza em sua unidade consultas de pré-natal, sendo esse serviço prestado pela atenção básica do município de Juazeiro do Norte-CE.

**PLANO DE AÇÃO:**

Não se aplica esse indicador.

Sugestão: rever critério do mesmo no contrato de pactuação e prestação de contas.

**30/11/2021**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Glória Macedo

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

030101007-2 - Consulta Médica em Atenção Especializada


**ANÁLISE CRÍTICA**

A meta ainda não foi atingida, apesar de a cada dia estarmos melhorando nossos índices. A nossa meta contratual é **690 consultas** e este mês foi alcançado o número de **606 consultas**. Deste modo, continuaremos intensificando as ações para atingirmos esses índices.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Buscar junto as unidades de saúde da família, a melhoria do atendimento de cuidados especializados;
- Intensificar as ações de melhorias das consultas especializadas.

**30/11/2021**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Josberto Calixto

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

IMPLANTAÇÃO E RETIRADA DE DIU DO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS.

**ANÁLISE CRÍTICA**

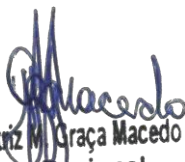
O Hospital e Maternidade São Lucas não realiza em sua unidade Implantação e Retirada de DIU, sendo esse serviço prestado pela atenção especializada do município de Juazeiro do Norte-CE.

**PLANO DE AÇÃO:**

Não se aplica esse indicador.

Sugestão: rever critério do mesmo no contrato de pactuação e prestação de contas.

**30/11/2021**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** HMSL

**Gestor:** Maria Jeanne Alencar Tavares

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

030106006-1 - Atendimento de Urgência Em Atenção Especializada

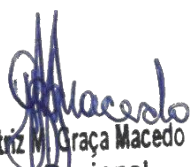
**ANÁLISE CRÍTICA**

O índice ainda não foi atingido. Porém, este mês realizamos **919 atendimentos** de urgência(especializada), e nossa meta mensal é **1.117 atendimentos**. Os pacientes estão retornando gradativamente aos atendimentos, após a redução da pandemia.

**PLANO DE AÇÃO:**

Não se aplica.

**30/11/2021**



Glória Beatriz M. Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 30/04/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

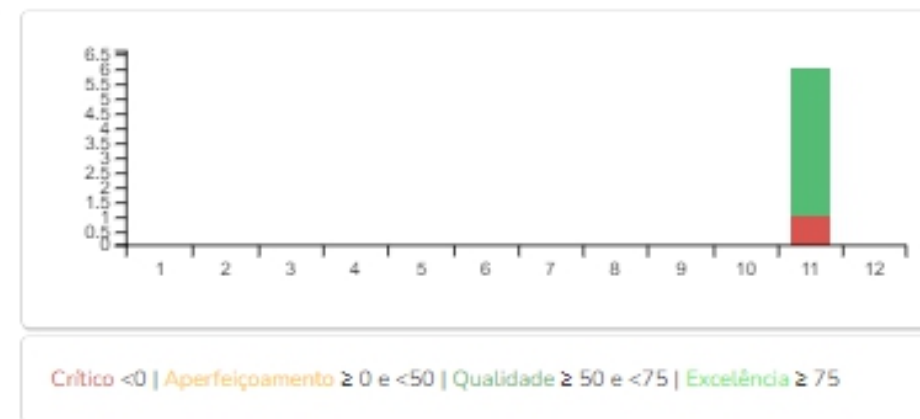


# HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS - HMSL







## PESQUISA DE SATISFAÇÃO – NOVEMBRO/2021

Ano: 2021  
Hr. Inicial: --:--  
Hr. Final: --:--  
Início: 01/11/2021  
Fim: 30/11/2021  
-- Processo --  
-- Setores --  
 Promotores  Neutros  Detratores



Tipo	Total de Respostas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
 Promotor 10	394,00				55	46	83	98	71	25	10	5	1
 Promotor 9	143,00				25	14	28	52	15	9			
 Neutro 8	103,00				20	17	29	25	9	3			
 Neutro 7	40,00					5	16	12	5	2			
 Detrator 6	11,00				2	1	6	1	1				
 Detrator 5	28,00				3	10	2	10	3				
 Detrator 4	5,00				1	1			2	1			
 Detrator 3	3,00				1		1			1			
 Detrator 2	5,00				2	1	2						
 Detrator 1	16,00				4	5		5	2				
 Detrator 0	5,00								2	1	1	1	

Não conformidade	Total Respostas	Promotores 	Neutros 	Detratores 	NPS	Situação
Outros	6	5	0	1	67	

Score: 10



Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
▲ 17/11/2021 10:25	cecilia da silva				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							+ Nova Ação
▲ 04/11/2021 10:49	SAMUEL BELARMINO				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							+ Nova Ação
▲ 11/11/2021 10:30	JOSÉ ALEXANDRE CRUZ				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							+ Nova Ação
▲ 04/11/2021 10:30	MARCELINO DOS SANTOS FREITAS				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							+ Nova Ação
▲ 11/11/2021 14:53	RONALDO ALVES				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							+ Nova Ação

Page 1 of 1, of 5 entries

Score: 0



Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
▲ 24/11/2021 10:34	Sem Registro				Serviço Hospitalar e Maternidade	Atendimento	+ Nova Ação
Outros							+ Nova Ação

Page 1 of 1, of 1 entries