



HOSPITAL MATERNIDADE SÃO LUCAS








METAS DE PRODUÇÃO DE DEZEMBRO 2023

GRUPOS	Total de Metas Alcançadas	META MENSAL	Percentual Alcançado
GRUPO 1 - ASSISTENCIA ESPECIALIZADA	TOTAL	METAS	%
030101007-2 - CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	749	690	10855%
030101011-0 -CONSULTA PRÉ-NATAL	0	120	0%
03.01.04.002-8 - ATENDIMENTO CLINICO PARA INDICAÇÃO, FORNECIMENTO E INSERÇÃO DO DISPOSITIVO INTRA-UTERINO (DIU)	0	40	0%
030106002-9 ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS NA ATENÇÃO	533	850	6271%
030106006 -1 ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	966	1117	8648%
GRUPO 02 - BANCO DE LEITE	TOTAL	METAS	%
010104003-2 COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO	113	144	7847%
010104004-0 PASTEURIZAÇÃO DO LEITE HUMANO (CADA 5 LITRO)	9 (46.820mL)	20	#VALOR!
020208009-9 CULTURA DO LEITE HUMANO(PÓS-PASTEURIZAÇÃO)	182	60	30333%
GRUPO 03 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNOSTICA	TOTAL	METAS	%
DIAGNOSTICO EM LABORATÓRIO CLÍNICO	1.747	1230	14203%
ULTRA-SONOGRAFIA; 020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6;020501003-2	271	596	4547%
020502014-3 ULTRASONOGRAFIA OBSTETRICA	118	410	2878%
020502015-1 OBSTETRICA C/DOPPLER COLORIDO E PULSADO	132	30	44000%
GRUPO 04 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICO	TOTAL	METAS	%
PEQUENAS CIRURGIAS	28	58	4828%
CIRURGIAS ELETIVAS E DE URGENCIAS	142	97	14639%
PARTO NOMINAL	55	217	2535%
PARTO CESÁRIO	171	141	12128%
GRUPO 05 - AVALIAÇÃO DE EFICIENCIA/EFETIVIDADE DO SERVIÇO	TOTAL	METAS	%
TAXA DE MORTALIDADE NEONATAL RN 1500-2500g	3	26	1154%
TAXA DE MORTALIDADE MATERNA	0	SUS(2001);0,24%(Taxa de mortalidade hospitalar em partos)	0%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL MATERNIDADE	78	75-85	3250000%
TAXA DE OCUPAÇÃO OPERACIONAL UTI NEONATAL	80	75-85	3333333%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA MATERNIDADE	2	2 a 3 dias	83333%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA UTI NEONATAL	4	3 a 5 dias	166667%
ACOLHIMENTO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	98,28%	100%	40950%

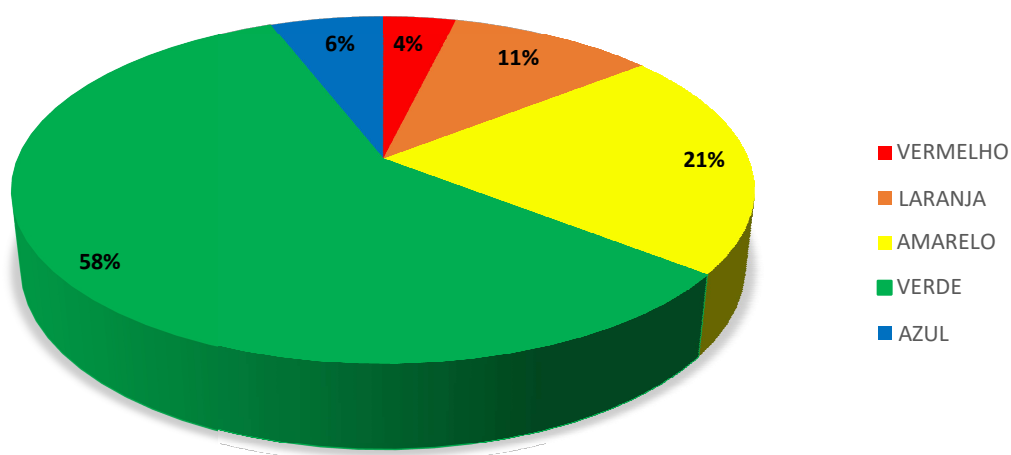
DATA 08/01/2024

Relatório por classificação de risco referente ao mês de Dezembro de 2023

Distribuição de atendimentos por classificação de risco:

	VERMELHO	43
	LARANJA	122
	AMARELO	243
	VERDE	672
	AZUL	67
	TOTAL	1.047

Abaixo, a representação gráfica referente à distribuição de atendimento por Classificação de Risco:

DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**%pacientes classificados x pacientes cadastrados**

Nº de (pacientes classificados)/ Nº de (pacientes registrados em urgência e emergência) x 100

1.147/ 1.167 x100= 98,28%

HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS

Classificação de Risco:

O Hospital e Maternidade São Lucas, é uma unidade de saúde referenda e porta aberta para Ginecologia e Obstetrícia. Dentro deste perfil, os pacientes que devem passar por classificação de risco, são os que se enquadram no padrão de atendimento de Urgência e Emergência: (Patologias Ginecológicas e Obstétricas).

Diante do exposto, e dentro da atual formatação do Timed, sistema utilizado em nossa unidade, todos os pacientes que chegam para atendimento, são de forma geral, registrados como Urgência e Emergência.

Sendo que dentro deste ambiente (Urgência e Emergência), existem subfluxos como:

- Assistência Social;
- Banco de Leite;
- Medicação Adulto; (Contra referenciada, para alta hospitalar, por nossos médicos)
- Medicação Pediátrica; (Contra referenciada, para alta hospitalar, por nossos médicos)
- Urgência e Emergência.

Assim sendo, podemos identificar diretamente duas inconformidades perante o cálculo de percentual de pacientes classificados:

- 1- Timed, registrando em ambiente único, todos aparecem com registro de urgência e emergência, e serão contabilizados como pacientes passíveis de Classificação de Risco.
- 2- Distorção no Cálculo deste percentual (Diante da realidade atual), especificado em contrato. Pois o mesmo apresenta-se no formato básico, sem entender os fluxos internos do HMSL, desta forma:

Percentual de pacientes classificados =

$$\frac{\text{Número de Pacientes Classificados}}{\text{Número de Pacientes Registrados}} * 100 = X\% \text{ Pacientes Classificados}$$

Obs: O número de pacientes recebidos e registrados no HMSL (Timed), não se detém apenas aos clientes que entram pela urgência e Emergência. A unidade também recebe pacientes regulados oriundos da UPA 24h (Limoeiro) para internamento Clínico, e da SESAU (para realização de cirurgias eletivas, USG, e Pequenas Cirurgias), assim como usuários do Banco de Leite Humano, RN's regulados para internamento na UTI/UCI



e Gestantes e RN's que retornam pós alta hospitalar, para aplicação de medicina contra-referenciada pelos nossos Médicos.

Desta forma, o percentual de pacientes classificados, mensurados através do cálculo exposto em contrato, não se enquadra no perfil de Classificação de Risco, pois estará englobando e contabilizando todos os pacientes eletivos que são atendidos e registrados nesta unidade.

O cálculo correto, deve ser:

$$\frac{\text{Número de pacientes classificados}}{\text{Nº de Pacientes Registrados em Urgência e Emergência}} * 100 = X\% \text{ Pacientes Classificados}$$

Obs: Precisamos filtrar do registro, todos os pacientes eletivos, referenciados, regulados para internamento, etc.

Sugestão: Criar novos ambientes no sistema, para diferenciar durante o registro na recepção, o fluxo de entrada dos mesmos no âmbito desta unidade.

Ex:

Pacientes regulados - Clínica 2 - Pacientes Eletivos - etc.

Exemplificando todo o processo do cálculo:

Usaremos como mês de Referência: **Dezembro/2023**

- **Número de Pacientes Atendidos e Registrados no HMSL = 1.399**
- **Número de Pacientes Classificados no HMSL = 1.147**
- **Número de Pacientes Atendidos em Urgência e Emergência no HMSL = 1.167**
-



E como chegamos a este numero:

- Realizamos o filtro de paciente internados clinicamente oriundos da UPA, ou regulados da SESAU para leito de retaguarda ou realizar algum procedimento cirurgico: **154 pacientes (Homens e Mulheres c/ idade acima de 1 ano) - Clinica 2**

- Realizamos o filtro de pacientes que vieram para o Banco de Leite: **09 Pacientes**

- Realizamos o filtro de pacientes adultos referenciados, RNs, ou colaboradores que necessitaram de realizar medicação: **52 Pacientes**

- Realizamos o filtro de internamento regulado de RN's na UTI/UCI: **17 Pacientes**

- **Numero de Pacientes Eletivos Registrados como Urgencia e Emergencia, e atendidos no HMSL= 232**

Obs: Todos os filtros foram realizados a partir de relatórios do Timed, com o auxllio da ferramenta excel e o completo entendimento do fluxo interno da unidade. Comparamos os relatórios, eliminamos as distorções encontradas e contamos muitas vezes manualmente.

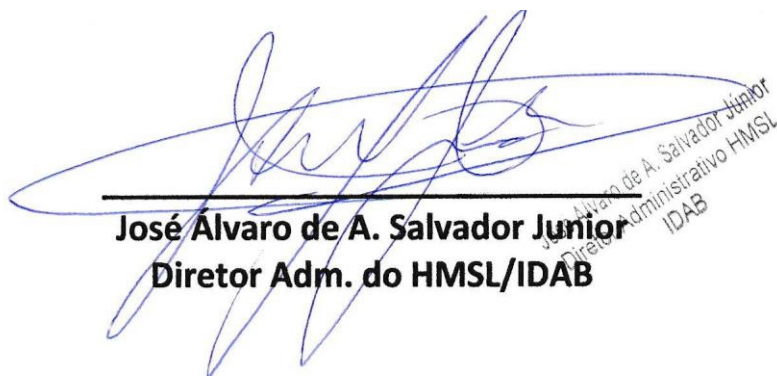
- **Timed, não fornece relatório de Paciente por Procedimento, mas apresenta o filtro por hipótese diagnóstica, o qual, nos ajuda a identificar e diferenciar quais foram os pacientes destinados a Urgência e Emergência da especialidade GO (Ginecologia e Obstetrícia).**

Percentual de Pacientes Classificados = $\frac{\text{Nº de Pacientes Classificados}}{\text{Nº de Pacientes Reais de URG/EMG}} * 100 = X\%$

$1.147/1.167 * 100 = X\%$

$0,982 * 100 = X\%$

Percentual de Pacientes Classificados = 98,2%



José Alvaro de A. Salvador Junior
Diretor Adm. do HMSL/IDAB

Listagem de altas 01 a 31/12/2023

Total de pacientes atendidos mês de Dezembro dia 01 a 30/12/2023: **1238**

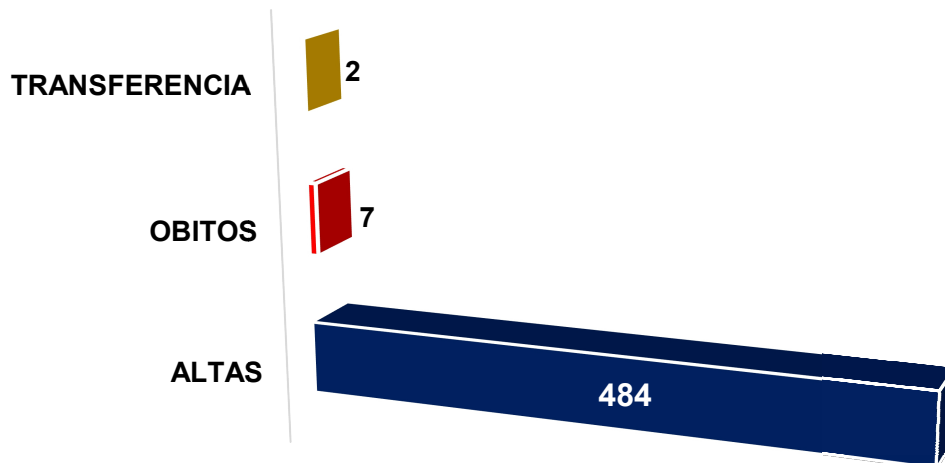
Total de pacientes internado mês de Dezembro dia 01 a 30/12/2023: **484**

Resumo de altas:

Altas	Óbitos	Transferência
484	7	2
Saídas	493	

Óbitos
Nº de óbitos(período)/ Nº de saídas (período) x 100
$(7/493) \times 100 = 1,41$

■ ALTAS ■ OBITOS ■ TRANSFERENCIA



Índices de Resolutividade

1. NÚMERO DE PACIENTES TRANSFERIDOS/NÚMERO DE PACIENTES CLASSIFICADOS) X 100

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Nº Pacientes Transferidos	2	6	8	3	4	3	4	6	6	8	5	2	57
Nº Pacientes Classificados	1102	1088	1163	1140	1103	1036	1045	1167	1020	1111	1145	1070	13.190
% REALIZADO	0,36	0,55	0,68	0,26	0,36	0,28	0,38	0,51	0,58	0,72	0,43	0,18	5,29

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

2. DETALHAMENTO DO MÊS

REFERÊNCIAS DE PACIENTES (CLÍNICA OBSTETRICA)	QUANTIDADE MÊS	%	TRANSFERÊNCIAS DE PACIENTES	QUANTIDADE MÊS	%
Em até 24 horas	0	0	até 24 horas	0	0
Entre 24 horas e 48 horas	0	0	Entre 24 horas e 48 horas	0	0
>48 horas	0	0	>48 horas	0	0
TOTAL	0	0	TOTAL	0	0

3. NÚMEROS DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS

META 4 – ATENDIMENTO

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês/30 dias)

META REFERÊNCIA	MESES												TOTAL ANUAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Média de atendimentos / dia Clínica Obstetrícia	9,3	9,5	9,8	9,7	9,6	9,03	9,33	9,53	8,3	8,4	8,8	8,56	109,85
Média de atendimentos / dia Clínica Médica	3,26	3,40	3,58	4,7	6,33	3,76	2,33	2,43	2,66	2,53	2,62	3,06	40,66
Média de atendimentos / dia Clínica Cirúrgica	2,43	2,26	2,10	2,53	2,63	2,76	3,9	5	4,66	4,3	4,6	4,73	41,9

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO

4. DETALHAMENTO 2023

EXAMES COMPLEMENTARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Patologia Clínica	1.702	1.780	1.818	1.939	1.936	1.879	1.677	1.958	1.909	1.934	1.748	1.747
Radiografia	96	124	102	111	100	116	85	100	103	86	90	66
ECG	4	8	6	15	10	4	5	7	3	5	8	5
USG	488	519	611	767	916	859	462	539	522	736	403	523
Total	2.290	2.431	2.537	2.832	2.962	2.858	2.229	2.604	2.537	2.761	2.461	2.341

*FONTE: FICHA DE ATENDIMENTO



Programas

RAFAEL DE SOUZA TAVARES [FATURAMENTO]

Revision: 5.0.89.9



EXPORTAÇÃO DE DADOS SIA

Competência 202312

CNES 2562499

Data inicial 01/12/2023 00:00:00

Data final 31/12/2023 23:59:59

Tipo de Exportação Todos

Considerar a(s) 3
última(s) competência(s) Não

Sim

RESUMO		
A FATURAR	FATURADOS	COM CRÍTICA
11914	41072	711

Pesquisar Gerar Arquivo Marcar todos a faturar

Total de registros: 48

Competência	Procedimento	Quantidade
202311	0205020143 ULTRASSONOGRAFIA OBSTETRICA	3
202312	0202010120 DOSAGEM DE ACIDO URICO	35
202312	0202010201 DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	38
202312	0202010210 DOSAGEM DE CALCIO	1
202312	0202010317 DOSAGEM DE CREATININA	47
202312	0202010325 DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	2
202312	0202010422 DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	2
202312	0202010465 DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	1
202312	0202010473 DOSAGEM DE GLICOSE	1
202312	0202010554 DOSAGEM DE LIPASE	2
202312	0202010562 DOSAGEM DE MAGNESIO	1
202312	0202010600 DOSAGEM DE POTASSIO	7
202312	0202010635 DOSAGEM DE SODIO	5
202312	0202010643 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	39
202312	0202010651 DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	39
202312	0202010732 GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	2
202312	0202020380 HEMOGRAMA COMPLETO	95
202312	0202020495 PROVA DE RETRACAO DO COAGULO	1
202312	0202030202 DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	40
202312	0202050017 ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	36
202312	0202060217 DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	10
202312	0202080153 HEMOCULTURA	5
202312	0202090051 CONTAGEM ESPECIFICA DE CELULAS NO LIQUOR	2
202312	0202110087 DOSAGEM DE TSH E T4 LIVRE (CONTROLE / DIAGNOSTICO TARDIO)	1
202312	0202120023 DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	2
202312	0202120082 PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	182
202312	0204030170 RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	17
202312	0204040051 RADIOGRAFIA DE BRACO	2
202312	0204060168 RADIOGRAFIA DE PERNA	2
202312	0205010032 ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORACICA	3
202312	0205010040 ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER COLORIDO DE VASOS	10
202312	0205010059 ULTRASSONOGRAFIA DOPPLER DE FLUXO OBSTETRICO	99
202312	0205020046 ULTRASSONOGRAFIA DE ABDOMEN TOTAL	2
202312	0205020062 ULTRASSONOGRAFIA DE ARTICULACAO	6

202312	0205020100	ULTRASSONOGRRAFIA DE PROSTATA POR VIA ABDOMINAL	4		
202312	0205020143	ULTRASSONOGRRAFIA OBSTETRICA	92		
202312	0205020178	ULTRASSONOGRRAFIA TRANSFONTANELA	3		
202312	0205020186	ULTRASSONOGRRAFIA TRANSVAGINAL	82		
202312	0214010015	GLICEMIA CAPILAR	83		
202312	0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	1222		
202312	0301010072	CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	436		
202312	0301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	533		
202312	0301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	966		
202312	0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	1111		
202312	0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	4717		
202312	0301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	2626		
202312	0303080108	FOTOTERAPIA (POR SESSÃO)	7		
202312	0306020068	TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	1		
Total Geral			12623		

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 02/01/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

010104003-2 – COLETA EXTERNA DE LEITE MATERNO

ANÁLISE CRÍTICA

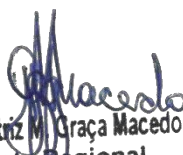
Não atingimos 100% da meta, mas realizamos 113 coletas externas de leite materno e nossa meta contratual é de 144 coletas.

Conforme relatei no mês anterior, os meses que antecede o final do ano, sempre ocorre uma queda no número de doadoras e conseqüentemente queda nas doações de leite humano.

Deste modo, continuamos com as campanhas nas redes sociais e radios, na busca de aumentar o número de coletas externas de leite materno.

PLANO DE AÇÃO:

Intensificamos o processo de divulgações nas redes sociais e permanecemos com as buscas ativa das puerperas no hospital.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
José Álvaro Salvador

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
31/05/2023

Data revisão:
31/05/2024



PLANO DE METAS



Código: IT. 005/01

Versão: 001

Página: 1 de 1

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionarações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 02/01/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

PEQUENAS CIRURGIAS

ANÁLISE CRÍTICA

Neste mês foram realizadas 28 pequenas cirurgias, sendo a meta contratual de 58 procedimentos.

Houve uma redução da agenda ofertada em função de algumas mudanças na SESAU/JN, como também nos dias 07/12 e 14/12 ocorreu o comparecimento de pouquíssimos pacientes para realização dos procedimentos..

Ressaltamos que os atendimentos da demanda agendada pela SESAU/JN foi efetivamente realizado. A estrutura operacional, bem como equipe e profissionais de apoio estiverem disponíveis estritamente conforme o Termo de Referência contratual e plano de custeio.

PLANO DE AÇÃO

Considerando que as mudanças na secretaria já foram concretizadas, esperamos a normalização dos agendamentos por parte da SESAU/JN, inexistem ações necessárias por parte do gestor do contrato.


Glória Beatriz Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais**Unidade:** HMSL**Gestor:** Glória Beatriz**Data:** 02/01/2024**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

Parto Normal


ANÁLISE CRÍTICA

Dentre todas as metas esta é a mais desafiadora, pois a gestação é considerada um fenômeno significativo na vida de uma mulher. À medida que evolui, a futura mãe apresenta alterações fisiológicas, emocionais e psicológicas que vão se exarcebando com a proximidade do parto. Com isso, as dificuldades vivenciadas com as gestantes são enormes, entre elas nós temos: a dor sentida no processo de parir, a interferência dos familiares e como também outras interferências externas.

PLANO DE AÇÃO:

Reafirmo que essa meta precisa urgente ser repactuada. Necessitamos também que a SESAU solicite junto as ESFs a intensificação no pré-natal, quanto a importância do parto normal.

O Projeto Dançando com as Gestantes no Hospital e Maternidade São Lucas, permanece sendo realizado, porém as resistências ainda são imensas.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do BrasilElaborado por:
Gestão IDABVerificado por:
José Álvaro SalvadorAprovado por:
Glória MacedoData elaboração:
31/05/2023Data revisão:
31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 02/01/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

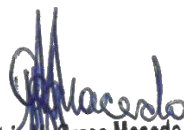
020502014-3-Ultrassonografia Obstétrica

ANÁLISE CRÍTICA

No mês de Dezembro foram realizados **132 exames** de ultrassonografias obstétrica com doppler, onde nossa meta mensal das USGs com Doppler são **30 exames**. Já as ultrassonografias obstétrica, foram realizados **118 exames** e nossa meta contratual é de **410 exames**.

PLANO DE AÇÃO:

Continuamos solicitando uma repactuação junto à SESA/JN, buscando um aumento do número de **Ultrassonografias Obstétricas c/ DOPPLER** e da diminuição das **Ultrassonografias de Obstetrícia**, visando um melhor aproveitamento destes exames, pois a USG com doppler é um exame de melhor diagnóstico para gestante na unidade hospitalar.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
José Álvaro Salvador

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
31/05/2023

Data revisão:
31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais**Unidade:** HMSL**Gestor:** Glória Beatriz**Data:** 02/01/2024**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**


DOCUMENTOS OBRIGATÓRIOS: ALVARÁ DO CORPO DE BOMBEIRO

ANÁLISE CRÍTICA

A liberação do Alvará do corpo de bombeiro ainda não ocorreu, pois permanecemos na espera da SESAU/JN para a apresentação e execução do projeto de combate ao incêndio, que é obrigatório para liberação do alvará .

PLANO DE AÇÃO:

Aguardamos a conclusão e execução do projeto de combate ao incêndio, que foi solicitado pelo o IDAB através de ofício para a SESAU/JN.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do BrasilElaborado por:
Gestão IDABVerificado por:
José Álvaro SalvadorAprovado por:
Glória MacedoData elaboração:
31/05/2023Data revisão:
31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais**Unidade:** HMSL**Gestor:** Glória Beatriz**Data:** 02/01/2024**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**


Documentos Obrigatórios: Alvará Vigilância Sanitária

ANÁLISE CRÍTICA

Conforme informamos no mês passado, já iniciamos o cadastro do referido alvará sob o nº de **protocolo 2.2234.5330.27102023163025**. Porém, Continuamos no aguardo do projeto arquitetônico do corpo de bombeiro, pois esse é um dos documentos solicitados para dar continuidade no cadastro da Vigilância Sanitária.

PLANODE AÇÃO:

Permanecemos em busca do projeto arquitetônico, junto SESA/JN para darmos continuidade ao cadastro do Alvará da Vigilância Sanitária


Glória Beatriz Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do BrasilElaborado por:
Gestão IDABVerificado por:
José Álvaro SalvadorAprovado por:
Glória MacedoData elaboração:
31/05/2023Data revisão:
31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e o brigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 02/01/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

020501004-0;020501005-9;020502003-8;020505004-6;020502005-4;020502006-2;020502007-0;020502009-7;020502012-7;020502016-0;020502017-8;020502018-6

ANÁLISE CRÍTICA

Em dezembro realizamos **271 exames** e a meta contratual é de **596 exames de USG**. Estes tipos de exames quase não são solicitados ou realizados na nossa unidade, pois o município possuem outras unidades que realizam esses mesmos tipos de exames. Sendo assim, nossa demanda é quase que totalmente de pacientes internados no HMSL e UPA 24hs.

PLANO DE AÇÃO:

Permanecemos em busca do aumento do quantitativo de pacientes agendados para realização desses exames no HMSL, e em paralelo a essa ação, iremos solicitar também a repactuação da meta junto a SESA/JN.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
José Álvaro Salvador

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
31/05/2023

Data revisão:
31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Macedo

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Indicador de implantação da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes CIPA do Hospital e Maternidade São Lucas

ANÁLISE CRÍTICA

A referida comissão ainda não está implantada. Mas, seguimos o cronograma conforme foi informado no mês de outubro. Neste momento estamos no período da preparação das cédulas para votação. Logo em seguida, continuaremos com todas as outras etapas já agendadas para formação dessa comissão.

PLANO DE AÇÃO:

- Seguir prazos atualizados do cronograma da comissão:
 - Período de votação : **06 e 07/12/2023**;
 - Divulgação dos eleitos: **09/12/2023**;
 - Treinamentos: **19 e 20/12/2023**.
- Realizar reuniões ordinárias e extraordinárias necessárias para gerenciamento da unidade.


Glória Beatriz Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
José Álvaro Salvador

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
31/05/2023

Data revisão:
31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 01/12/2023

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

CONSULTA DE PRÉ- NATAL NA UNIDADE DO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS.


ANÁLISE CRÍTICA

Este serviço é realizado pela atenção básica do município de Juazeiro do Norte-CE. Sendo assim, o Hospital e Maternidade São Lucas não é preconizado a efetuar esse tipo de procedimento na nossa unidade hospitalar de urgência e emergência

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica esse indicador.

Solicitamos que seja revisto essa meta, no contrato de pactuação e prestação de contas.



Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: José Álvaro Salvador	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 31/05/2023	Data revisão: 31/05/2024
-------------------------------	---	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.**Unidade:** HMSL**Gestor:** Glória Beatriz**Data:** 02/01/2024**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

IMPLANTAÇÃO E RETIRADA DE DIU DO HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS.


ANÁLISE CRÍTICA

Esse tipo de procedimento é realizado pela atenção especializada do município de Juazeiro do Norte-CE. No entanto, o Hospital e Maternidade São Lucas não realiza em sua unidade Implantação e Retirada de DIU, pois somos uma unidade de urgência e emergência obstétrica.

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica esse indicador.

Solicitamos que seja revisto essa meta no contrato de pactuação e prestação de contas.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do BrasilElaborado por:
Gestão IDABVerificado por:
José Álvaro SalvadorAprovado por:
Glória MacedoData elaboração:
31/05/2023Data revisão:
31/05/2024



PLANO DE METAS



Código: IT. 005/01

Versão: 001

Página: 1 de 1

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 02/01/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:


030106002-9 - Atendimento de Urgência c/ Observação até 24 horas na Atenção Especializada

ANÁLISE CRÍTICA

Na urgência os atendimentos não são eletivos, ocorre por geração de demanda espontânea ou externa. Nesse sentido, verificamos que o indicador é inadequado para mensuração de resultados, uma vez que não existem ações possíveis do contratado para ajuste. Há que se verificar que, dado o perfil da unidade, são realizados apenas atendimentos de urgência obstétricos e ginecológicos, sendo direcionada à UPA Limoeiro qualquer demanda fora desse escopo. Ainda, é preciso verificar que a estrutura do hospital permanece inalterada, conforme Termo de Referência, para atendimento da demanda, não tendo sofrido qualquer redução por este motivo.

PLANO DE AÇÃO:

Permanecemos a solicitar à SESAU/JN a repactuação da meta, principalmente com base na demanda observada no período pós-pandemia, uma vez que não existem ações viáveis à contratada bem como não há qualquer redução de custo ou estrutura referente ao não atingimento da meta.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
José Álvaro Salvador

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
31/05/2023

Data revisão:
31/05/2024

ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: HMSL

Gestor: Glória Beatriz

Data: 02/01/2024

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

030106006 - Atendimento de Urgência Em Atenção Especializada


ANÁLISE CRÍTICA

Embora não termos atingido 100 % meta, ressalto que alcançamos 86% dos atendimentos, pois de acordo com o contrato de gestão o nosso indicador é avaliado como um bom atendimento.

Entretanto, atendimento não eletivo, como é o caso dos atendimentos de urgência, ocorre por geração de demanda espontânea ou externa. Nesse sentido, verificamos que o indicador é inadequado para mensuração de resultados, uma vez que não existem ações possíveis do contratado para ajuste. Deve-se observar que não há histórico de evasão nos atendimentos da unidade, o que reforça a capacidade de atendimento integral da demanda. Ainda, é preciso verificar que a estrutura do hospital permanece inalterada, conforme Termo de Referência, para atendimento da demanda, não tendo sofrido qualquer redução por este motivo.

PLANO DE AÇÃO

Permanecemos solicitando à SESAU/JN a repactuação da meta, principalmente com base na demanda observada no período pós-pandemia, uma vez que não existem ações viáveis à contratada bem como não há qualquer redução de custo ou estrutura referente ao não atingimento da meta.


Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
José Álvaro Salvador

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
31/05/2023

Data revisão:
31/05/2024



RELATÓRIO SINTÉTICO

Unidade: Hospital M. São Lucas






Início: 01/12/2023 até 31/12/2023

Usuários: 34

Acompanhantes: 27

Visitantes: 6

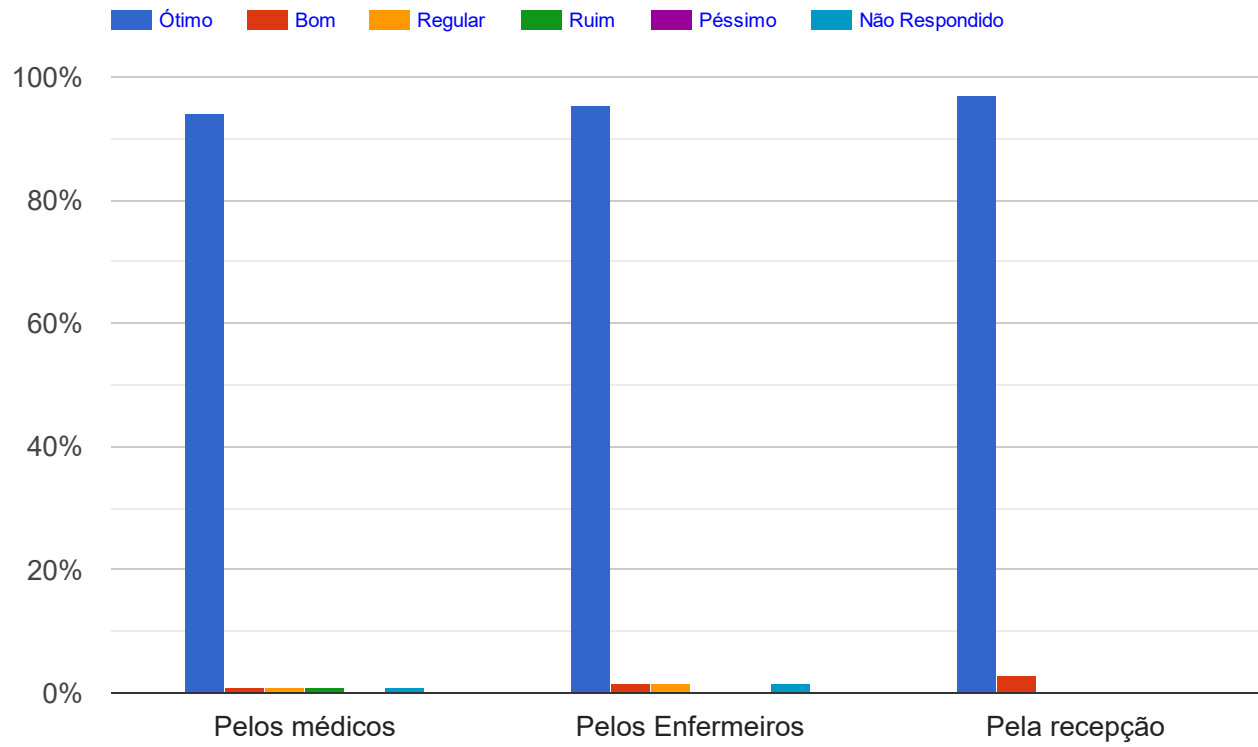
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

						N/R
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
1. O tempo que demorou para o atendimento?						
Pelos médicos	0	1	1	1	63	1
Pelos enfermeiros	0	0	1	1	64	1
Pelos funcionários da administração	0	0	0	2	65	0
2. A educação e o respeito que você foi tratado:						
Pelos médicos	0	0	0	5	61	1
Pelos enfermeiros	0	0	1	2	63	1
Pelos funcionários da administração	0	0	2	1	64	0
Pelos demais profissionais	0	0	0	3	64	0
3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?	0	0	1	2	63	1
4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?	0	0	1	2	62	2
5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?	0	1	1	2	61	2
6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?	1	0	0	2	62	2
7. O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?	1	0	0	0	65	1
8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	1	0	1	0	64	1
9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?						
10. Que nota você daria de 0 a 10, ao atendimento recebido hoje?						

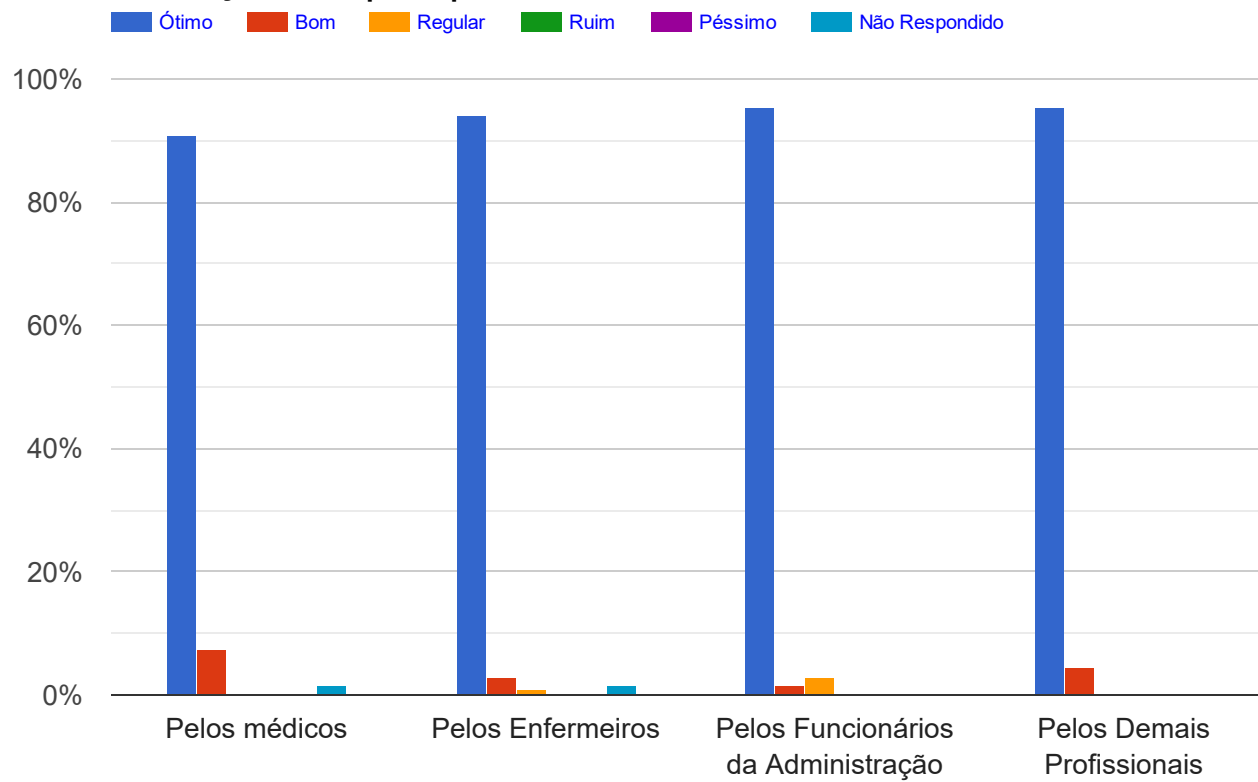
Sim : 64 --- Não: 3

Média Total: 9.8

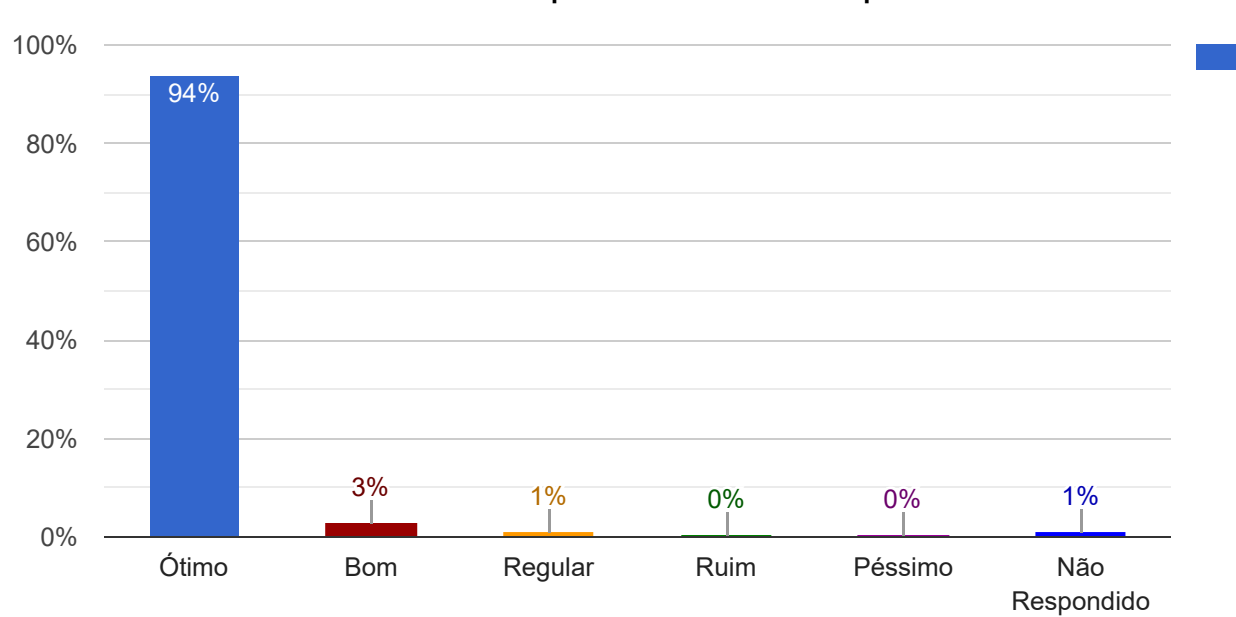
O tempo que demorou para o atendimento?



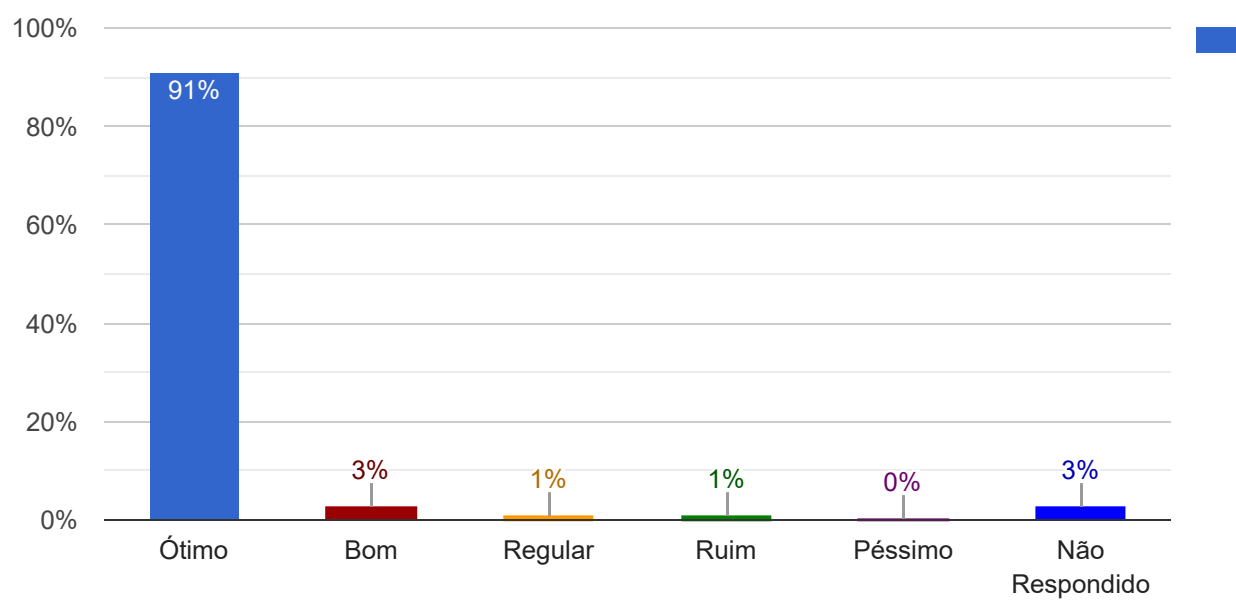
A educação e o respeito que você foi tratado



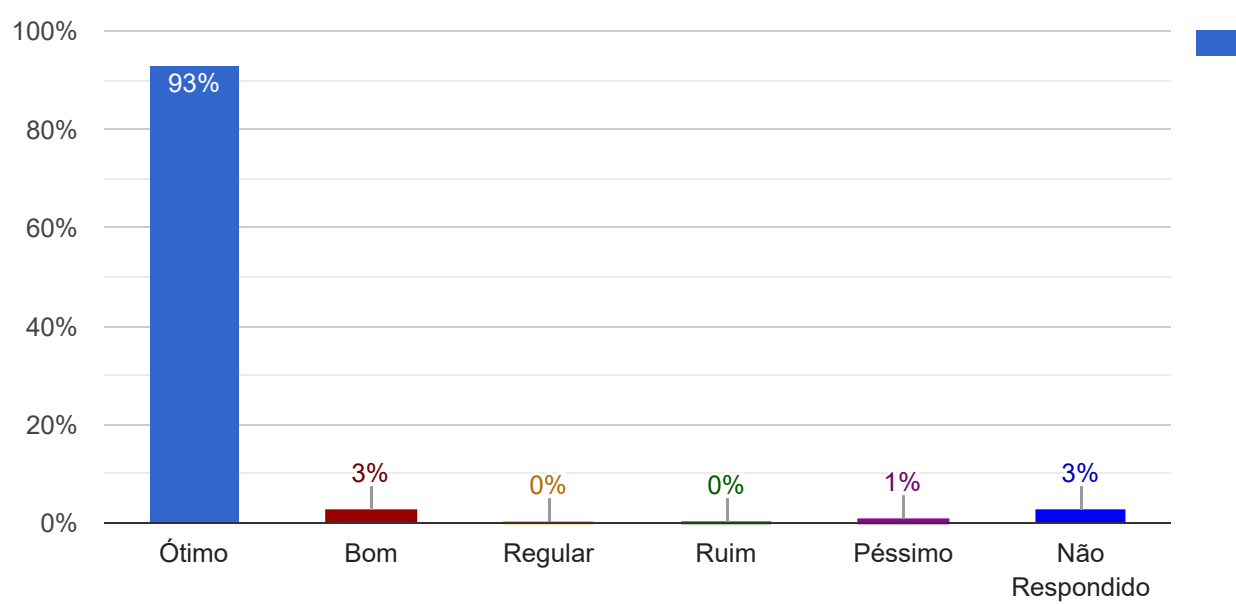
O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?



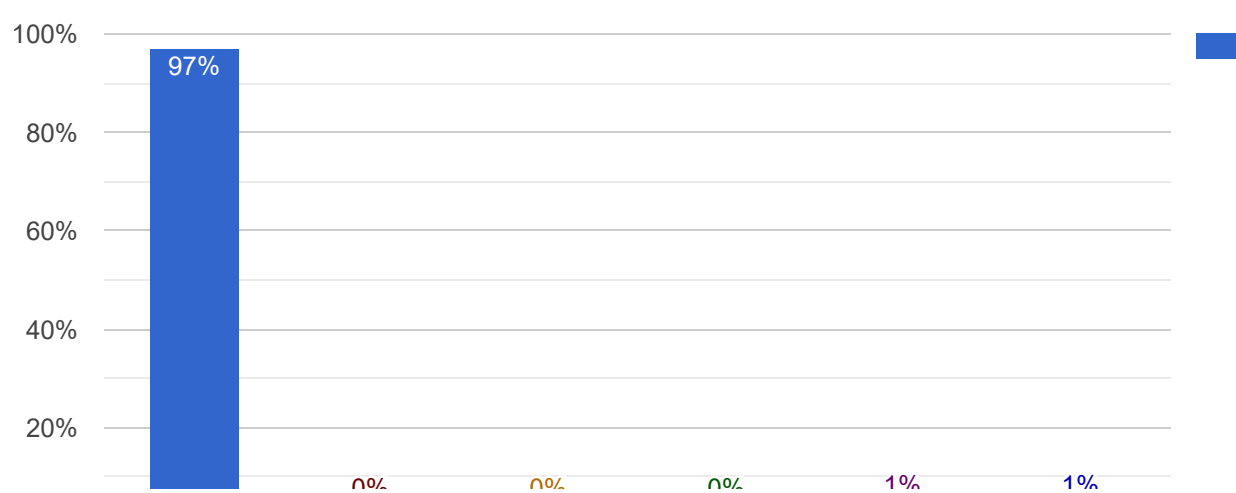
A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?



A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?



O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?





RELATÓRIO ANALÍTICO

Início: 01/12/2023 até 31/12/2023

Código	Pessoa	Tipo Pessoa	Unidade	Nota Geral	Origem	Data	Ação
754	MARIA THAYANE RIBEIRO DOS SANTOS	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	01/12/2023 as 11:14:23	
755		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	02/12/2023 as 19:42:53	
756		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	02/12/2023 as 19:44:57	
757		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	02/12/2023 as 19:48:05	
758		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	04/12/2023 as 07:36:28	
759		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	04/12/2023 as 07:36:52	
760		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	04/12/2023 as 07:37:14	
761		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	04/12/2023 as 07:37:38	
762		Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	04/12/2023 as 07:37:58	
763		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	04/12/2023 as 07:38:36	
764		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	05/12/2023 as 21:25:18	
765		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	05/12/2023 as 21:25:40	
766		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	05/12/2023 as 21:26:06	
767		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	05/12/2023 as 21:27:02	
768		Usuario	Hospital M. São Lucas	7	Totem	05/12/2023 as 21:27:37	
769		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/12/2023 as 11:32:44	
770	ROZELITA DA SILVA LEMOS	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/12/2023 as 14:01:57	
771	MONALISA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/12/2023 as 17:01:18	
772	FRANCISCA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/12/2023 as 17:01:45	
773	ARLETE	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/12/2023 as 17:04:04	
774	THAINA VIEIRA SOUSA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/12/2023 as 19:20:13	
775	MARIA VIEIRA SOUSA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/12/2023 as 19:20:52	
776	CICERA MARIA FORTUNATO DA SILVA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/12/2023 as 19:31:38	
777	ANA PAULA DOS SANTOS	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	06/12/2023 as 19:32:09	
778	ERIVAN	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	07/12/2023 as 10:46:27	
779	MARIA DAS GRAÇAS DE SOUSA CLEMENTINO	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	07/12/2023 as 11:27:17	
780	LUCICLEIDE GOMES	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	07/12/2023 as 11:28:04	
781		Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	07/12/2023 as 14:19:46	
782	CILEIDE LEMOS	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	07/12/2023 as 16:08:38	
783	MARIA FRANCINALVA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/12/2023 as 10:08:24	
784	MARNEIBLY DA SILVA ALVES	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/12/2023 as 10:09:44	
785	ALINE RODRIGUES MARTINS	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/12/2023 as 10:54:27	
786	ALINE MARTINS	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/12/2023 as 10:59:42	
787	ADRIANA SOARES BEZERRA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/12/2023 as 12:01:17	
788	DADOS GRAVADOS COM SUCESSO. MARIA RAILA RODRIGUES DE ARAUJO	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/12/2023 as 12:07:09	
789	MARIA RAILA RODRIGUES DE ARAUJO	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/12/2023 as 12:11:56	
790	FLAVIA SUYANE DA SILVA NUNES	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	08/12/2023 as 12:18:31	
791		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	11/12/2023 as 16:35:52	
792		Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	11/12/2023 as 16:36:15	
793		Visitante	Hospital M. São Lucas	6	Totem	13/12/2023 as 16:25:38	
794	CÍCERA FERNANDES DA CONCEIÇÃO	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	18/12/2023 as 10:46:17	
795	MARIA DANIELMA SOUSA SANTOS	Visitante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	18/12/2023 as 15:35:11	
796	LEILA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	18/12/2023 as 15:38:17	
797	LUANA ANDRESSA ARAUJO	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	18/12/2023 as 15:43:20	
798	DASDORES RADIIA NASCIMENTO DA SILVA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	18/12/2023 as 19:06:57	
799	MARIA EMILY	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/12/2023 as 10:46:59	
800		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/12/2023 as 11:58:59	
801	YASMIN	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/12/2023 as 12:31:52	
802	ELANIA DOS SANTOS SILVA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/12/2023 as 12:49:39	
803	MARIA ELISANGELA DE MATOS VIANA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/12/2023 as 15:16:26	
804	ELIZABETE SOUSA SILVA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	19/12/2023 as 15:43:39	
805	RAIMUNDO JURACI GALDINO	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/12/2023 as 11:09:20	
806	ESDRAS GUILHERME FERNANDES FERREIRA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/12/2023 as 11:15:33	
807	MARIA LÚCIA GESLANIA CANDEIA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/12/2023 as 15:54:33	
808	ANTÔNIA FRANCILENE DE FREITAS SOUZA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/12/2023 as 16:07:45	
809	MARIA GERLANE HENRIQUE PRAÇA ROQUE	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/12/2023 as 16:24:23	
810	MARIA EDIVANIA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	20/12/2023 as 16:43:54	
811	JOSÉ YAN DA SILVA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	21/12/2023 as 12:00:08	
812		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	21/12/2023 as 13:58:31	
813	FRANCISCO	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	21/12/2023 as 17:48:57	
814	FRANCISCA	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	22/12/2023 as 10:05:07	
815		Acompanhante	Hospital M. São Lucas	3	Totem	23/12/2023 as 10:07:34	
816	IASMIN	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	27/12/2023 as 16:16:56	
817	PATRICIA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	28/12/2023 as 11:30:17	
818	VITORIA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	28/12/2023 as 17:22:52	
819	DANIELLE	Acompanhante	Hospital M. São Lucas	10	Totem	28/12/2023 as 17:23:37	
820	MARIA BEATRIZ AMARO DA SILVA	Usuario	Hospital M. São Lucas	10	Totem	28/12/2023 as 18:11:44	