

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de Copacabana

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		jul/18				ago/18				set/18			
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	4306	65%	90%	0	985	98%	90%	5		#DIV/0!	90%
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	6604	1008										
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	4998	76%	90%	0	5.899	97%	90%	5		#DIV/0!	90%
	Total de usuários classificados como Risco Verde	6604	6.100										
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	172	100%	90%	10	79	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	172	79										
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	3	100%	90%	10	8	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	3	8										
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6343	100%	90%	10	5742	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
	Total de usuários > 14 anos registrados	6343	5742										
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	3	0,04%	≤10%	10	3	0,04%	≤10%	10		#DIV/0!	≤10%
	Número de atendimentos realizados	8073	7685										
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	55	100%	90%	5	70	100%	90%	5		#DIV/0!	90%
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	55	70										
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Número de pacientes com menos de 12h na sala vermelha regulados	13	100,0%	90%	10	7	100,0%	90%	10		#DIV/0!	90%
	Total de pacientes na sala vermelha	13	7										
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	243	100%	90%	10	359	100%	90%	10		#DIV/0!	90%
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	243	359										
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	8073	100%	90%	15	7685	100%	90%	15		#DIV/0!	90%
	Total de Atendimentos	8073	7685										
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	2	67%	≥90%	0	3	100%	≥90%	10		#DIV/0!	≥90%
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	3	3										
		TOTAL	80			TOTAL	100			TOTAL	0		
		CONCEITO	B			CONCEITO	A			CONCEITO	A		