

ANEXO I

UNIDADE UPA CAXIAS I (PQ LAFAIETE) INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL QUADRO DE INDICADORES

Atividades		mai/18				jun/18				jul/18							
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos				
9	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	106	100%	80%	10	15	100%	80%	10	12	100%	80%	10			
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	106				15				12						
10	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	2991	100%	80%	15	7666	100%	80%	15	8925	100%	80%	9			
		Total de atendimentos	2991				7666				8925						
6	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	11	0,37%	80%	0	3	0,04%	80%	0	6	0,07%	80%	8			
		Número de atendimentos realizados	2991				7666				8925						
7	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	523	100%	80%	5	32	100%	80%	5	20	100%	80%	8			
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	523				32				20						
3	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	167	100%	80%	10	152	100%	80%	10	118	101%	80%	10			
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	167				152				117						
5	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	2991	100%	80%	10	6228	100%	80%	10	7384	100%	80%	10			
		Total de usuários > 14 anos registrados	2991				6228				7384						
4	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	13	100%	100%	10	25	100%	100%	10	19	100%	100%	10			
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	13				25				19						
1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	523	100%	100%	5	1452	100%	100%	5	1592	100%	100%	5			
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	523				1452				1592						
2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	2494	100%	100%	5	6235	100%	100%	5	7179	100%	100%	5			
		Total de usuários classificados como Risco Verde	2494				6235				7179						
8	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	4	30,8%	80%	0	1	3,1%	80%	0	2	5,7%	80%	0			
		Total de usuários atendidos na vermelha	13				32				35						
11	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	2	20%	90%	10	7	47%	90%	10	1	13%	90%	10			
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	10				15				8						
TOTAL					80	TOTAL					80	TOTAL					85
CONCEITO					B	CONCEITO					B	CONCEITO					B