

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24H DUQUE DE CAXIAS I

RUA JOAQUIM PEÇANHA Nº 1532 PARQUE LAFAIETE

RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO.

JULHO/2018.



Flavio Luiz

Coordenação Geral

Aline Arcelino

Coordenação de Enfermagem

Juçara de Moraes

Coordenação Administrativo-Financeiro

Francine Corrêa

Coordenação Médica

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL.....	4
1.2. Finalidades do IDAB.....	5
1.3. Cronograma de Implantação.....	6
2. INDICADORES DE PRODUÇÃO	8
2.1. Metas.....	8
3. RELATÓRIO DE GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	9
4. INDICADORES DE QUALIDADE	18
4.1. Atenção ao Usuário – Resolução de queixas.....	18
5. PRODUÇÃO DE EXAMES	19
6. CARÊNCIAS	19
7. COMISSÕES	20
8. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE	20
9. CONCLUSÃO	21
10. ANEXOS	22

1. INTRODUÇÃO

Esse relatório, objetiva contribuir com o monitoramento e a avaliação de todas as atividades desenvolvidas a partir de 16 Maio de 2018, como também expor quantitativamente os dados de atendimento à população na Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Duque de Caxias I, localizado à Rua Joaquim Peçanha nº 1532 Parque Lafaiete, Caxias – RJ CNES nº 5967198, em tempo integral, que assegure assistência universal e gratuita à população, de acordo com as metas pactuadas no Contrato de Gestão nº 013/2018, firmado entre o Instituto Diva Alves do Brasil – IDAB e a Secretaria Estadual de Saúde, em 16º de junho de 2018.

1.1. A ORGANIZAÇÃO SOCIAL

O INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Pessoa jurídica de direito privado, constituído na forma de associação sem fins econômicos, nem lucrativos, de caráter social filantrópico, com sede social e foro no município de Cacimbinhas, estado de Alagoas.

Especializado em consultoria e gestão de serviços de saúde e administração hospitalar é formado por uma equipe multidisciplinar sempre visando levar as melhores práticas da gestão privada para a administração pública.

Qualificada como Organização Social (OS), tem como visão/missão buscar soluções na área da saúde para oferecer um atendimento humanizado, a máxima qualidade em todos os serviços prestados, pautando suas ações no respeito, ética e na valorização aos profissionais, tornando-se uma instituição nacionalmente reconhecida pelo atendimento humanizado em serviços de saúde.

Este relatório vem demonstrar as atividades desenvolvidas no referido mês no processo de estruturação, organização e gestão dos recursos necessários para o cumprimento dos objetivos propostos no Contrato, de forma

a prestar contas dos recursos utilizados com o gerenciamento e a assistência integral e interdisciplinar aos pacientes críticos, buscando o aperfeiçoamento do uso dos recursos públicos.

O IDAB busca o atendimento do objetivo de ampliar, modernizar e qualificar a capacidade instalada na unidade hospitalar, elevando a oferta de leitos, ofertando serviços de qualidade e assegurando aos usuários uma assistência em caráter contínuo e resolutivo.

1.2. Finalidades do IDAB

O Instituto Diva Alves do Brasil - IDAB tem a finalidade gestora de operacionalizar e executar as ações e os serviços de saúde em suas unidades. Seus principais objetivos são:

- Melhorar a eficiência e a qualidade dos serviços prestados ao cidadão.
- Reduzir as formalidades burocráticas para acesso aos serviços.
- Dotar o agente executor de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para agilizar e flexibilizar o gerenciamento da instituição.
- Utilizar os recursos de forma mais racional, visando a redução de custos.
- Priorizar a avaliação por resultados.
- Promover maior integração entre os setores públicos e privado e a sociedade.
- Atender na UPA a demanda espontânea ou referenciada da rede básica.
- Garantir a humanização da assistência.

1.3. Cronograma de Implantação

Implantação da fase de transição e 1ª fase de diagnóstico, avaliação e adequação do plano de trabalho.

AÇÃO	ETAPAS	FASE DE TRANSIÇÃO	1ª FASE – DIAGNÓSTICO, AVALIAÇÃO E ADEQUAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	2ª FASE – IMPLANTAÇÃO E EFETIVAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	3ª FASE – MANUTENÇÃO DO PLANO DE TRABALHO
Processo seletivo para formação da Equipe	Divulgação do Edital de seleção	X			
	Seleção dos candidatos,	X			
	Convocação dos selecionados	X			
Gestão dos equipamentos	Vistoriar e avaliar os equipamentos e mobiliários	X			
	Calibração e manutenção dos Equipamentos e mobiliários	X	X	x	X
Transição da gestão	Transição de Serviços de Infra Estrutura	X			
	Transição de Serviços Aux. Diagnóstico	X			
	Transição de Serviços Médicos	X			
	Transição da Assistência	X			
Aquisição dos insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	Levantamento da necessidade de aquisição de todos os itens para o pleno funcionamento	X			
	Cotação, seleção dos fornecedores de insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	x	X
	Rastrear e Acompanhar a entrega dos insumos, medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	X	X
	Receber e armazenar os medicamentos, correlatos e materiais diversos	X	x	x	X
SADT	Diagnóstico por imagem	X	x	x	X
Aquisição de enxoval e uniformes	Cotação, seleção dos fornecedores e uniformes	X			
	Rastrear e Acompanhar a entrega do enxoval e uniformes	X			
	Receber e armazenar / distribuir o enxoval e uniformes	X			

Capacitação da Equipe	Promover treinamentos e capacitações para os colaboradores selecionados	X	x	x	X
Programa de Qualidade	Implantar Núcleo da Qualidade e Segurança	X			
	Implantar o programa de Qualidade nos diversos setores	X	x	x	X
Central de Material Esterelizado – CME	Seleção e contratação dos serviços de esterilização	X			
Contratação de fornecedores para SND, coleta de lixo hospitalar, oxigênio, segurança e lavanderia	Selecionar fornecedor para prestação de serviço	X			
Serviços Terceirizados	Medicina Ocupacional	X	x	x	X
	Oxigênio	X	x	X	X
	Serviço de Esterilização	X	x	x	X
	Engenharia Clínica	X	x	x	X
	Manutenção Predial	X	x	x	X
	Vigilância Patrimonial	X	x	X	X
	SND	X	x	x	X
	Processamento de roupas	X	x	x	X
	Laboratório clínico	X	x	x	X
Tecnologia da Informação	Cotação, seleção dos fornecedores e aquisição dos equipamentos da rede lógica	X			
	Rastrear e acompanhar a entrega dos equipamentos da rede lógica	X			
	Instalação, montagem e distribuição dos Equipamentos da rede lógica	X			
	Instalação de câmeras de segurança na recepção, almoxarifado, farmácia e demais salas estratégicas, com possibilidade de visualização pela internet com login e senha.	X			
Rede de Refrigeração		X			

	Checar todos os equipamentos de refrigeração				
Sinalização Interna da Unidade	Verificar a sinalização visual da Unidade	X			
Comissões	Implantação e acompanhamento	X	x	x	X
Gestão de Pessoas	Departamento pessoal	X	x	x	X
	Educação permanente	X	x	x	X
	Medicina do trabalho	X	x	x	X
	Segurança do trabalho	X	x	x	X
Gestão de Suprimentos	Almoxarifado	X	x	x	X
	Compras	X	X	x	X
Gestão Financeira	Contabilidade	X	X	x	X
	Faturamento	X	X	x	X
Serviço de Atendimento ao Usuário	Pesquisa de satisfação	X	X	x	X

2. INDICADORES DE PRODUÇÃO

2.1. Metas

O contrato de gestão nº 013/2018, estabelece os indicadores de metas contratuais, qualitativos e quantitativos, para a unidade.

São consideradas metas quantitativas, atendimentos Médicos por Unidade de Pronto Atendimento e deverá situar-se na meta de atendimento médicos diários, com tolerância de 10% abaixo ou acima da média.

Para este mês, a meta contratada para atendimento médico, na UPA Caxias I, foi de 6.900 atendimentos.

A UPA Caxias I realizou, no mês em análise, **8.925 consultas médicas**, atingindo 130% da meta, sendo 7.405 adultos (108%), 1.239 pediátricos (18%), 131 assistência social (1,70%) e 151 odontológicos (2%) conforme quadro abaixo.

Para melhor exemplificar, demonstramos no quadro a seguir o quantitativo de atendimento dos 10 bairros que mais demandaram a Unidade no mês.

**ATENDIMENTOS REALIZADOS
UPA Caxias I – Maio/2018**

	TOTAL
Duque de Caxias	6.385 usuários
São João de Meriti	2554 usuários
Rio de Janeiro	178 usuários
Belford Roxo	170 usuários
Nova Iguaçu	74 usuários
Magé	14 usuários
Queimados	13 usuários
Barra Mansa	07 usuários
Niterói	06 usuários
Campos dos Goytacazes	03 usuários
Outros	
	8.925 usuários

Neste **mês foi realizado 130 %** da meta contratada para o mês.

3. RELATÓRIO DE GESTÃO IDAB – INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

3.1. Unidade UPA CAXIAS I – Parque Lafaiete

No mês de Julho, a unidade UPA Caxias I - Parque Lafaiete teve como melhoria assistencial o aumento da escala médica com a contratação 1 clínico para plantão diurno, 1 clínico e 1 pediatra plantão noturno, completando assim,

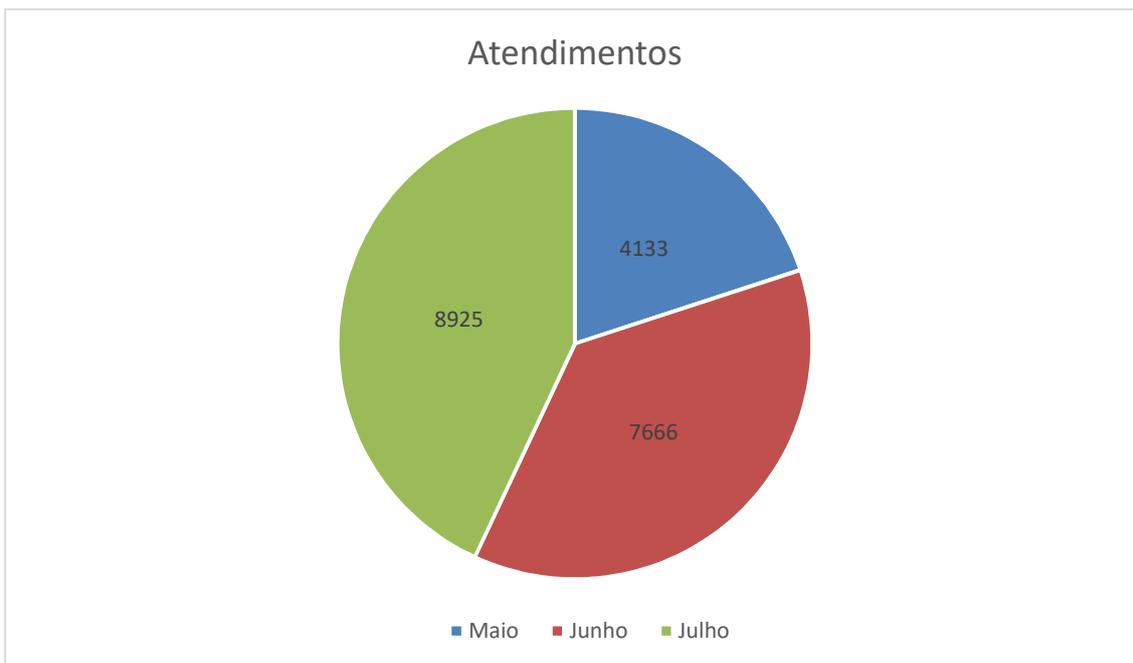
o quadro médico acordado em contrato, com total de 4 clínicos e 2 pediatras em plantão diurno e 3 clínicos e 2 pediatras em plantão noturno, melhorando o tempo de atendimento dos pacientes na unidade e promovendo maior agilidade do atendimento médico.

Equipe de enfermagem apresentava-se com 4 enfermeiros e 8 técnicos de enfermagem no plantão diurno e noturno desde o mês de Junho.

Observamos um expressivo aumento no número de atendimentos médicos, em comparação ao mês de Maio e Junho.

ATENDIMENTOS UPA CAXIAS I		
SETORES		Julho de 2018
ACOLHIMENTO	Assistência Social	141
	Clínica médica	7827
	Odontologia	189
	Pediatria	1326
	Total	9483
URGÊNCIA	Assistência Social	138
	Clínica médica	7790
	Odontologia	190
	Pediatria	1322
	Total	9440
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Clínica médica	7549
	Odontologia	2
	Pediatria	1289
	Total	8840
NÃO CLASSIFICADOS	Assistência Social	138
	Clínica médica	163
	Odontologia	185
	Pediatria	18
	Total	504
ATENDIMENTO	Assistência Social	130
	Clínica médica	7405
	Odontologia	151
	Pediatria	1239
	Total	8925

Os atendimentos no mês de Maio somaram 4133, no mês de Junho somaram 7666, e 8925 no mês de Julho, conferindo assim um aumento de 215% em relação ao mês de Maio e 116% em relação ao mês de Junho.



Análise do Resultado:

Evidenciado que o indicador encontra-se acima da meta.

Comentário:

A dificuldade assistencial ficou a cargo da falta de manutenção dos equipamentos médicos. Tal dificuldade se deu pelo fato da empresa de engenharia clínica estar em processo de cotação orçamentária, sem finalização do contrato até o final do mês

**UPA 24HS - CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE
 PLANILHA DE MATERIAIS/ EQUIPAMENTOS DE USO ASSISTENCIAL -
 JULHO 2018**

Seq	MATERIAIS/ EQUIPAMENTOS	QUANTIDADE QUE POSSUIMOS	QUANTIDADE COM DEFEITO	QUANTIDADE IDEAL	QUANTIDADE PARA COMPRA
1	AMBÚ ADULTO	04 UNIDADES	01 UNIDADE SEM BOLSA	18 UNIDADES	14 UNIDADES
2	AMBÚ NEONATOS	02 UNIDADES	NENHUMA	02 UNIDADES	0
3	AMBÚ PEDIÁTRICO	02 UNIDADES	NENHUMA	06 UNIDADES	04 UNIDADES
4	APARELHO DE ECG	03 UNIDADES	01 UNIDADE COM DEFEITO	02 UNIDADES	0
5	ESFIGNOMANÔ METRO PORTÁTIL	06 UNIDADES	NENHUMA	06 UNIDADES	0
6	ESTETOSCÓPIO	06 UNIDADES	NENHUMA	06 UNIDADES	0
7	APARELHO DE GLICEMIA CAPILAR	10 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
8	NEGATOSCÓPIO	06 UNIDADES	05 UNIDADES	07 UNIDADES	01 UNIDADE
9	OTOSCÓPIO	NENHUMA	01 UNIDADE	01 UNIDADE	01 UNIDADE
10	OXÍMETRO PORTÁTIL	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES

11	APARELHO SPOT VITAL SINGS Lxi	06 UNIDADES	06 UNIDADES PRECISANDO DE TODOS OS CABOS/ CALIBRAGEM/ DEFEITO?	06 UNIDADES	06 KITS DE CABOS
12	BACIAS DE INOX	06 UNIDADES	NENHUMA	12 UNIDADES	06 UNIDADES
13	BALANÇAS (ADULTO/ PEDIÁTRICA)	01 UNIDADE ADULTO/ 02 UNIDADES PEDIÁTRICA	01 UNIDADE PEDIÁTRICA COM DEFEITO	01 UNIDADE DE CADA	0
14	BALDE DE INOX	02 UNIDADES	NENHUMA	02 UNIDADES	0
15	BANDEJA DE PEQUENA CIRURGIA	04 UNIDADES	NENHUMA	03 UNIDADES	0
16	BOMBAS INFUSORAS (SANTRONIC)	10 UNIDADES	01 UNIDADE EM MANUTENÇÃO	15 UNIDADES	COMODATO
17	BRAÇADEIRAS DE PNI ADULTO	01 UNIDADE	NENHUMA	06 UNIDADES	05 UNIDADES
18	BRAÇADEIRAS DE PNI PEDIÁTRICA	01 UNIDADE	01 UNIDADE	02 UNIDADES	0
19	CADEIRA DE TRANSPORTE	03 UNIDADES	NENHUMA	04 UNIDADES	01 UNIDADE
20	CADEIRA HIGIÊNICA	02 UNIDADES (01 DE FERRO E 01 DE INOX)	NENHUMA	02 UNIDADES	0

21	CANULA DE GUEDEL N° 0	04 UNIDADE S	NENHUMA	03 UNIDADE S	0
22	CANULA DE GUEDEL N° 1	07 UNIDADE S	NENHUMA	03 UNIDADE S	0
23	CANULA DE GUEDEL N° 2	06 UNIDADE S	NENHUMA	03 UNIDADE S	0
24	CANULA DE GUEDEL N° 3	05 UNIDADE S	NENHUMA	03 UNIDADE S	0
25	CANULA DE GUEDEL N° 4	05 UNIDADE S	NENHUMA	03 UNIDADE S	0
26	CARRINHO DE PCR	02 UNIDADE S	GAVETAS NECESSITANDO DE MANUTENÇÃO	02 UNIDADE S	0
28	CIRCUITO DE VENTILADOR ADULTO OXYLOG	03 UNIDADE S	01 UNIDADES	06 UNIDADE S	04 UNIDADE S
29	CIRCUITO DE VENTILADOR PEDIÁTRICOS OXYLOG	NENHUM A	NENHUMA	02 UNIDADE S	02 UNIDADE S
30	CUMADRE DE INOX	01 UNIDADE S	NENHUMA	08 UNIDADE S	07 UNIDADE S
31	DEFIBRILADOR ZOO	02 UNIDADE S	01 UNIDADE (SOBRECARGA DE BATERIA)	02 UNIDADE S	0
32	ESCADINHA DE INOX	02 UNIDADE S	NENHUMA	12 UNIDADE S	10 UNIDADE S
33	FLUXOMETRO DE AR COMPRIMIDO	25 UNIDADE S	02 UNIDADES	25 UNIDADE S	0
34	FLUXOMETRO DE O2	21 UNIDADE S	02 UNIDADES	26 UNIDADE S	05 UNIDADE S

35	FLUXOMETRO DE VÁCUO	13 UNIDADES	NENHUMA	25 UNIDADES	12 UNIDADES
36	FOCO	01 UNIDADE	01 UNIDADE	01 UNIDADE	0
37	FRASCO DE AR COMPRIMIDO	02 UNIDADES	NENHUMA	15 UNIDADES	13 UNIDADES
38	FRASCO DE UMIDIFICADOR DE O2	28 UNIDADES	NENHUMA	25 UNIDADES	0
39	FRASCO DE VÁCUO	12 UNIDADES	NENHUMA	25 UNIDADES	13 UNIDADES
40	GANCHOS PARA SUPORTE DE SORO	10 UNIDADES	NENHUMA	10 UNIDADES	10 UNIDADES
41	JARRO DE INOX	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES
42	KIT DE COLARES CERVICAIS(P/M/G)	NENHUMA	NENHUMA	02 UNIDADES	02 UNIDADES
43	KIT DE LARINGO/LÂMINAS (2 CABOS E 6 LÂMINAS)	04 UNIDADES	03 UNIDADES INCOMPLETAS	04 UNIDADES	0
44	KIT DE MACRONEBULIZAÇÃO ADULTO	03 UNIDADES	NENHUMA	15 UNIDADES	13 UNIDADES
45	KIT DE MACRONEBULIZAÇÃO INFANTIL	NENHUMA	NENHUMA	08 UNIDADES	08 UNIDADES
46	KIT DE MICRONEBULIZAÇÃO	93 UNIDADES	NENHUMA	30 UNIDADES	0
47	KIT SUTURA	21 UNIDADES	04 UNIDADES INCOMPLETAS	12 UNIDADES	0
48	MACA FIXA DOS CONSULTÓRIOS	08 UNIDADES	NENHUMA	09 UNIDADES	01 UNIDADE

49	MACA FRIA	01 UNIDADE	NENHUMA	01 UNIDADE	0
50	MACAS MÓVEIS	02 UNIDADE S	01 MACA SEM COLCHÃO	02 UNIDADE S	0
51	MÁSCARA DE CPAP	03 UNIDADE S	NENHUMA	02 UNIDADE S	0
52	MONITORES CARDÍACOS MEC1000	05 UNIDADE S	01 UNIDADE COM DEFEITO E TODOS PRECISANDO DE TODOS OS CABOS(OXIMET RO/PNI/ ECG)	08 UNIDADE S	3 UNIDADE S
54	PATINHO DE INOX	04 UNIDADE S	NENHUMA	08 UNIDADE S	04 UNIDADE S
55	PRANCHA LONGA + KIT RED BLOCK	NENHUM A	NENHUMA	01 UNIDADE S	01 UNIDADE
56	HAMPER	07 UNIDADE S	NENHUMA	07 UNIDADE S	0
57	REGULADOR DE O2	04 UNIDADE S	02 UNIDADES	04 UNIDADE S	02 UNIDADE S
58	RESPIRADORES DRAGER (OXYLOG 3000)	04 UNIDADE S	02 UNIDADE SEM FONTE DE ENERGIA	03 UNIDADE S	0
59	SUORTE DE BRAÇO P/ PUNÇÃO	02 UNIDADE	02 UNIDADES	02 UNIDADE S	0
60	SUORTE DE SORO MÓVEL	03 UNIDADE S	NENHUMA	08 UNIDADE S	05 UNIDADE S

Ainda permanecemos sem a compra de alguns materiais permanentes, necessários para completar atender ao contrato. Contudo, listo abaixo aqueles que temos maior necessidade, para que possam ser adquiridos com maior urgência.

- Oxímetro (02 unidades)
- Kit parto (01 unidades)
- Pá de marcapasso transcutâneo (02 unidades)
- Otoscópio (01 unidade)

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar ainda não foi instituída no mês de julho porque estávamos em processo de contratação de enfermeiro capacitado.

O abastecimento de materiais e medicamentos da unidade se deu de forma completa, sem nenhuma desassistência.

O Total de transferências realizadas na unidade foram de 7: 5 transferências para hospitais estaduais, 1 transferência para hospital municipal, 1 transferência para hospital particular.

O total de óbitos foram de 26 no mês de Julho, sendo que desses, 6 óbitos foram institucionais. Ressalto que a unidade se localiza em uma região onde não há outras unidades de saúde próximas. Com isso, o número de pacientes que dão entrada cadáver ou em parada cardiorrespiratória é grande.

Há alguns ajustes estruturais que necessitam ser realizados com maior urgência. O chão da unidade encontra-se cedendo em alguns setores, e no momento, o setor que necessita de reparo imediato é a Sala de Medicação, próximo à porta de entrada e próximo à janela, a Sala de Procedimento e Raio X.

A empresa que realiza a manutenção dos ares condicionados da unidade consertou a maioria dos aparelhos. Contudo, alguns aparelhos foram considerados inservíveis. Com isso, o consultório 4, sala de procedimento estão sem ar condicionado.

4. INDICADORES DE QUALIDADE

A avaliação da UPA 24h quanto ao alcance de metas qualitativas será feita com base nos indicadores de desempenho listados no anexo I, a partir do início da operação da unidade.

Análise do Resultado:

Evidenciado que o indicador encontra-se acima da meta.

Comentário:

A UPA CAXIAS I é responsável pela demanda de atendimento hospitalar de toda a região em pediatria e clínica médica, salientando que 90% os pacientes que buscaram a unidade foram acolhidos e atendidos. Atendimentos no mês de maio somaram 4133 enquanto que no mês de junho somaram 7666, que corresponde a um aumento de 185% no número de atendimentos.

4.1. Atenção ao Usuário – Resolução de queixas

A UPA Caxias I, com objetivo de abrir um canal de comunicação com os pacientes, onde os mesmos poderiam expressar sua satisfação ou descontentamento com algum aspecto do atendimento da unidade, em Maio/2018, elaborou o Projeto de Estruturação de Atenção ao Usuário.

Foram disponibilizadas, ao público (pacientes e acompanhantes), conforme Projeto de Atenção ao Usuário, caixas de sugestão e formulários para preenchimento espontâneo de queixas e sugestões.

No período em análise, em nossa pesquisa espontânea, registramos 10 relatos, 02 evoluíram em reclamações onde a resolatividade foi de 100%, é evidenciado que o indicador encontra-se fora dentro da meta estabelecida.

A pesquisa dirigida, realizada através de entrevistas com os pacientes e acompanhantes, tem como meta uma amostragem de 10% dos atendimentos registrados. No período foram realizadas 790 entrevistas, aproximadamente 10,83% do público (pacientes e acompanhantes).

Onde se podem verificar os percentuais de Excelente em 91% e Bom em 9% excelente, compondo um índice de 100% de satisfação. Verifica-se, também, neste item, que nenhuma das entrevistas apresentou conceito ruim ou péssimo.

Os pontos apresentados pelo público, em ambas as pesquisas, são analisados pela equipe de coordenação da unidade e medidas são tomadas, no menor tempo possível.

5. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês em estudo, foram realizados 12.867 exames laboratoriais e 811 exames de imagem na UPA Caxias I, conforme ANEXO XI.

Diante dos dados apresentados acima, observamos um expressivo aumento no número de procedimentos, em comparação ao mês de Junho, é diretamente proporcional ao atendimento médico, percebida no mês em análise.

6. CARÊNCIAS

A UPA Caxias I, em sua estrutura, está pronta para atender a pacientes das especialidades definidas em contrato, com atendimento de urgência e emergência.

Após algumas análises do corpo técnico do IDAB, e negociações entre a OS e a SES, foram incluídas a necessidade de alguns investimentos em equipamentos hospitalares, equipamentos de informática e apoio a diagnostico da unidade. Quanto à parte de manutenção da unidade, após as correções

realizadas pela equipe na fase de transição, a unidade está em observação para acompanhamento e identificação de novas necessidades de intervenção.

7. COMISSÕES

Neste mês, não houveram as reuniões das Comissões, conforme proposta de transição em anexo e ficou definido que as próximas reuniões ocorrerão nos próximos meses, quando serão definidos os calendários para todo o ano de 2018.

8. RELATORIO EDUCAÇÃO PERMANENTE

O Ministério da Saúde, através da portaria Nº 1.996 de 20 de agosto de 2007, dispõe de novas diretrizes para a implementação da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde. Com a finalidade de formar e capacitar profissionais da saúde para atenderem as reais necessidades da população conforme os princípios do SUS (BRASIL, 2007).

O Serviço de Educação Permanente, baseado nesta política, trabalha treinando, capacitando, atualizando e aprimorando a técnica assistencial a fim de construir um profissional crítico, reflexivo e atuante diante dos problemas de saúde e da clientela atendida, permitindo uma assistência integral, humanizada e com excelência no cuidar.

O treinamento em serviço é uma ferramenta importante para a gestão institucional, pois viabiliza o acesso dos funcionários ao conhecimento de temas atuais referentes à assistência à saúde a fim de proporcionar a equivalência na qualidade da assistência por todos os funcionários da instituição.

A forma de ministrar as aulas nos treinamentos está direcionada ao tipo de assunto a ser abordado, geralmente usamos o método problematizado, participativo e prático, fundamentados no conhecimento científico. Caracteriza-se, ainda, por um processo educativo dinâmico, contínuo, de revitalização na superação pessoal e profissional objetivando a qualificação para o exercício da enfermagem atual no contexto da saúde pública com postura ética e atendimento humanizado, exercício da cidadania, reafirmação e reformulação de valores,

intensificando a utilização do processo de enfermagem considerando a necessidade da clientela e as transformações sociais.

▪ **METAS DA EDUCAÇÃO PERMANENTE:**

- ✓ Aprimorar o conhecimento científico e metodológico dos profissionais mediante capacitações permanentes;
- ✓ Detectar as dificuldades no processo de trabalho;
- ✓ Ampliar a resolutividade diante dos problemas do cotidiano;
- ✓ Melhorar o atendimento e a assistência aos pacientes aos pacientes
- ✓ Fortalecer a integração interpessoal da equipe multiprofissional

9. CONCLUSÃO

A UPA Caxias I veio para suprir uma lacuna existente na saúde da região administrada pelo Secretaria Estadual Saúde/RJ que, em muitos casos, os pacientes da região eram encaminhados para um centro maior, muitas vezes para a capital, para a realização de atendimentos de urgência e emergência, exames e procedimentos simples, deslocamento este oneroso aos cofres municipais e extremamente incomodo para a população, que com o advento e melhoria da UPA passou a ter atendimento de qualidade em sua região, não necessitando se afastar de seus entes queridos e de sua rotina.

Analisando os números da UPA Caxias I, percebe-se a importância de seu funcionamento para a região e a necessidade de sua continuidade. A UPA Caxias I, economicamente, é uma unidade viável, porém, percebendo atrasos nos repasses mensais de verba de custeio, por parte da Secretaria Estadual de Saúde, a unidade passa a ter uma saúde financeira desfavorável e, até certo ponto, impeditiva de sua continuidade.

A população, de modo geral, apresenta satisfação com o acolhimento, o atendimento e com o funcionamento da unidade.

10. ANEXOS

- I. PLANILHAS – RM;**
 - 1. Relatório Mensal de Consultas Médicas;**
 - 2. Relatório assistencial;**
 - 3. Produção diária;**
 - 4. Exames;**
 - 5. Atenção ao Usuário;**
 - 6. Pesquisa de Satisfação do Usuário;**
 - 7. Planilha_ IAM**
 - 8. Controle de Origem dos Pacientes;**
 - 09. Planilha Mandado Judicial;**
 - 10. Estatísticas diárias;**
 - 11. Planilha de óbito;**
 - 12. Planilha de vaga zero;**
 - 13. Planilha de controle de Trombolítico;**
 - 14. Planilhas nova agudos;**
 - 15. SAMU-GSE.**

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

JULHO/2018

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 013/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

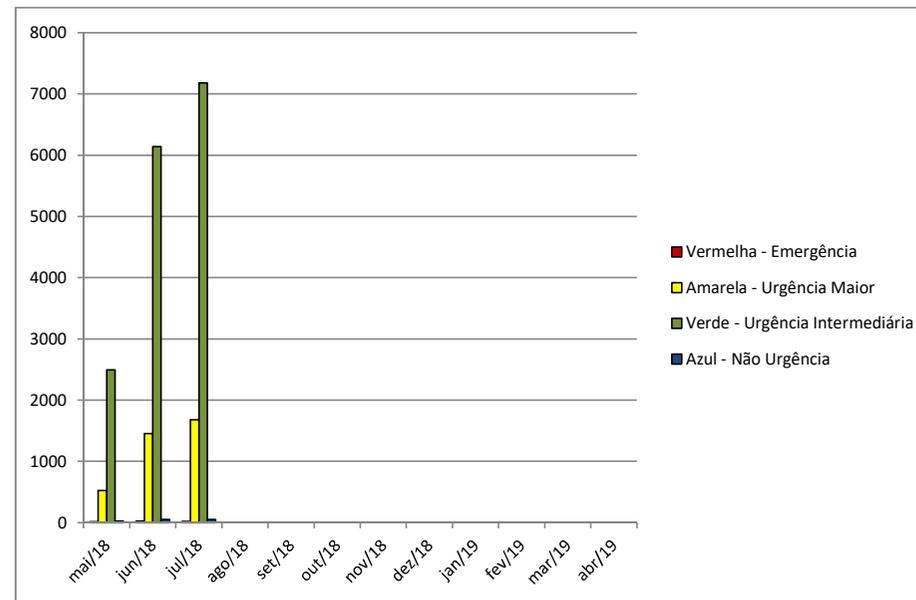
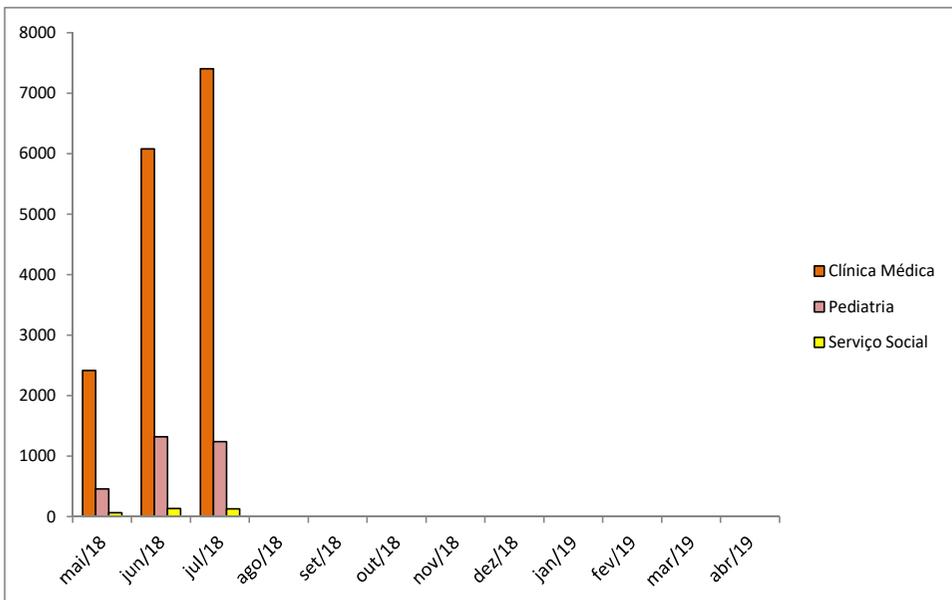
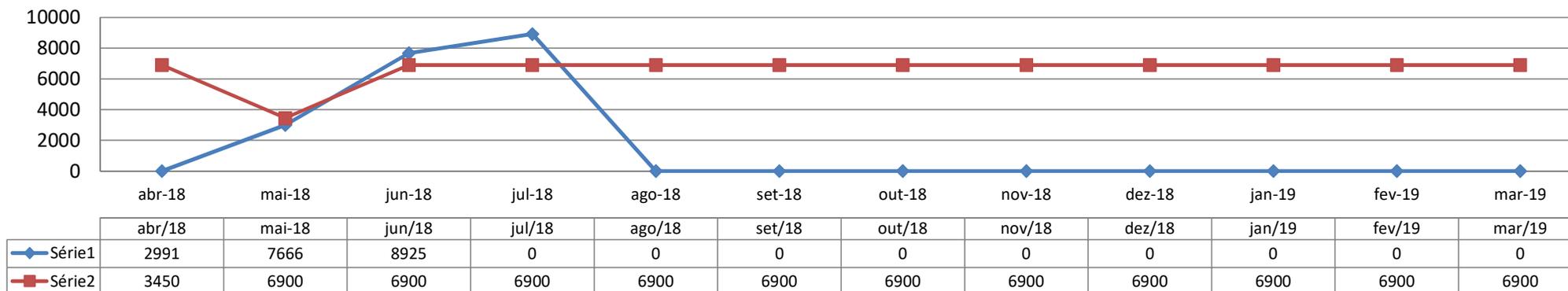
- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

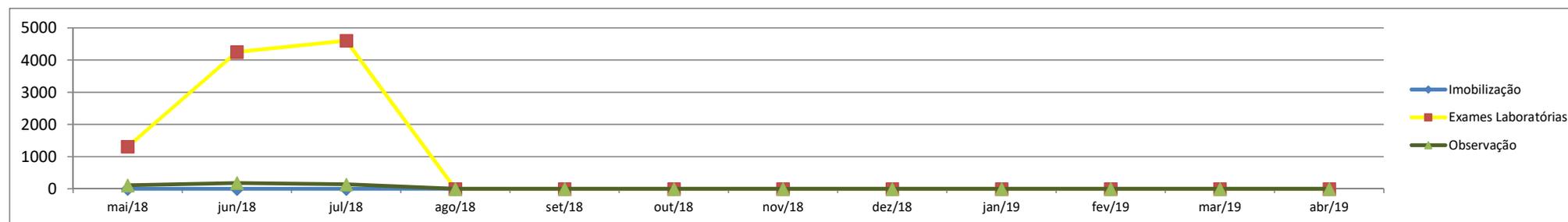
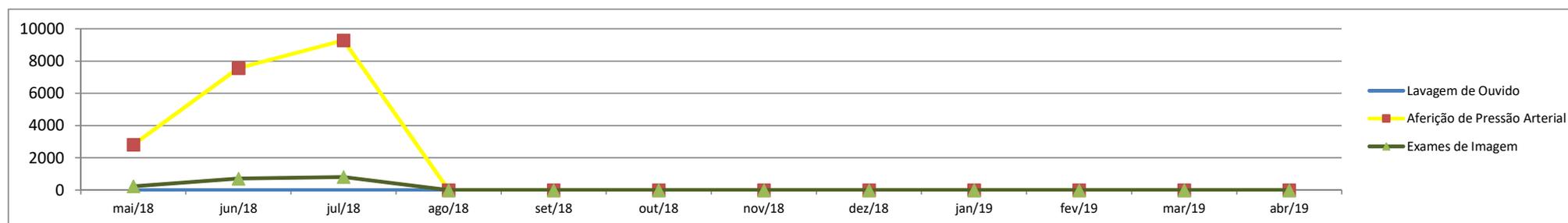
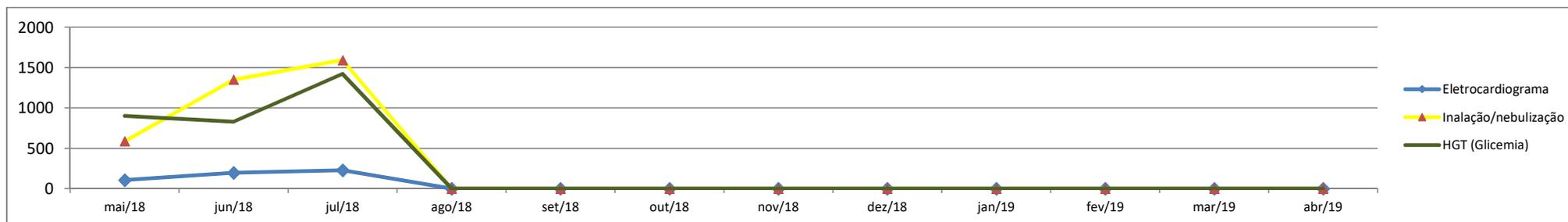
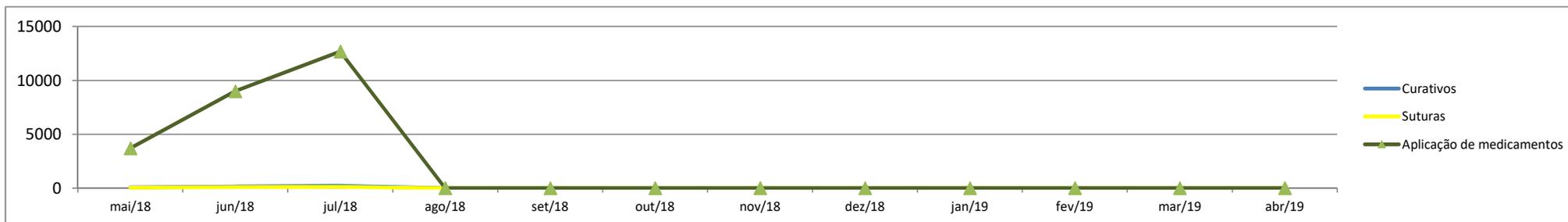
- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

Total de Atendimentos de Urgência/Emergência

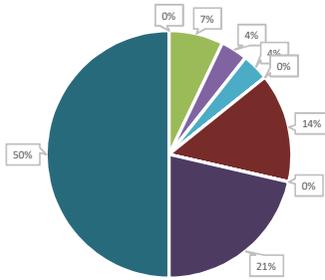


UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018



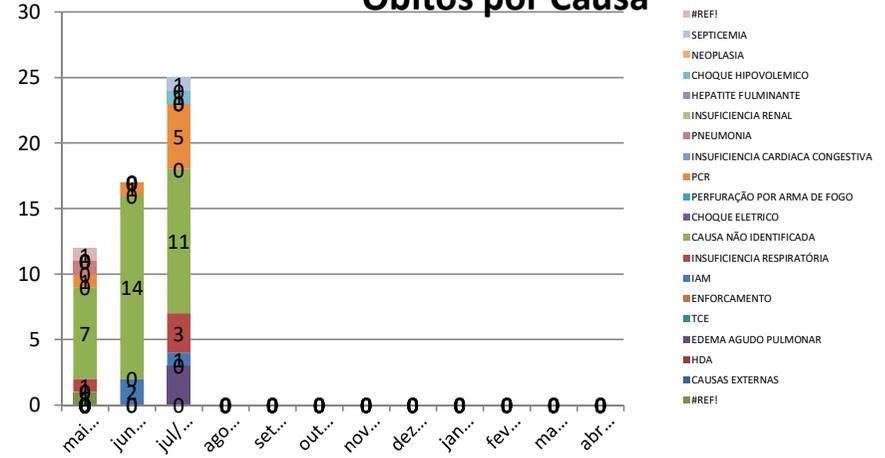
UPA DUQUE DE CAXIAS I (PQ LAFAIETE)
CONTRATO DE GESTÃO 013/2018

jun/18



- Hospital Estadual Azevedo Lima (Niterói)
- Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)
- Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)
- Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)
- Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)
- HSCOR (Duque de Caxias)
- Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)
- IECAC (Gávea)
- Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)
- Para Outras Unidades
- Total

Óbitos por Causa



- #REF!
- SEPTICEMIA
- NEOPLASIA
- CHOQUE HIPOVOLEMICO
- HEPATITE FULMINANTE
- INSUFICIENCIA RENAL
- PNEUMONIA
- INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA
- PCR
- PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO
- CHOQUE ELETRICO
- CAUSA NÃO IDENTIFICADA
- INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA
- IAM
- ENFORCAMENTO
- TCE
- EDEMA AGUDO PULMONAR
- HDA
- CAUSAS EXTERNAS
- #REF!

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

PLANILHA DE PRODUÇÃO DIÁRIA

DATA	A COLHIMENTO	REGISTRO	CLASS. DE RISCO	TOTAL DE ATENDIMENTO DIÁRIO	CLÍNICA MÉDICA	PEDIATRIA	SERVIÇO SOCIAL	ODONTOLOGIA	INTERNAÇÃO AMARELA ADULTO	INTERNAÇÃO AMARELA CRIANÇA	INTERNAÇÃO SALA VERMELHA	MEDICAMENTOS DISTRIBUÍDOS	RX	NEBULIZAÇÕES	EXAMES LABORATORIAIS	SUTURAS	CURATIVO	ECG	IAM	TROMBÓLISE	ÓBITOS	REMOÇÕES TOTAIS	REMO. P/ HOSP FEDERAIS	REMO. P/ HOSP ESTADUAIS	REMO. P/ HOSP MUNICIPAIS	REMOÇÕES ENTRE AS UPAS	DIAGNÓSTICO ADULTO DENGUE	DIAGNÓSTICO CRIANÇAS DENGUE	VIOLÊNCIA INTERPESSOAL/AUTOPROVOCADA
01/07/2018	314	300	279	272	228	44	0	0	1	0	0	423	19	46	230	5	9	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
02/07/2018	275	272	258	263	213	39	6	5	3	0	0	909	32	45	88	1	1	8	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
03/07/2018	362	359	330	349	269	53	5	22	3	0	0	358	32	55	55	5	6	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
04/07/2018	336	335	313	303	236	53	4	10	3	0	0	858	28	55	128	5	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
05/07/2018	328	342	299	318	260	44	7	7	2	1	0	368	25	60	182	6	10	14	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	0
06/07/2018	261	258	247	244	205	34	5	0	2	0	0	868	17	41	149	6	8	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
07/07/2018	278	301	261	268	236	30	0	2	5	0	0	598	32	52	149	3	5	4	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
08/07/2018	327	298	289	284	231	53	0	0	9	0	0	737	27	95	107	2	5	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09/07/2018	453	454	403	405	319	66	9	11	4	0	0	804	36	94	107	6	7	14	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0
10/07/2018	288	284	272	272	236	26	10	0	4	0	0	583	17	26	148	2	3	11	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
11/07/2018	299	312	278	284	224	48	6	16	2	0	0	440	14	58	169	3	4	12	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0
12/07/2018	283	281	273	278	233	39	6	0	2	0	0	656	31	46	208	1	3	7	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
13/07/2018	291	290	266	280	238	35	7	0	2	0	0	527	25	29	143	7	15	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14/07/2018	281	283	268	256	211	42	0	3	1	0	0	592	29	30	133	5	6	13	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
15/07/2018	223	223	220	220	188	32	0	0	3	0	0	341	18	26	90	3	5	8	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
16/07/2018	337	332	307	323	255	46	6	6	4	0	0	575	42	49	108	2	4	7	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
17/07/2018	339	326	312	316	268	39	9	0	4	0	0	664	38	56	120	3	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18/07/2018	337	335	306	301	243	38	6	14	5	0	0	632	24	65	204	2	9	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19/07/2018	344	353	331	340	292	40	8	0	3	0	0	567	22	61	69	4	6	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
20/07/2018	327	325	314	301	249	45	7	0	2	0	0	698	40	98	141	10	12	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
21/07/2018	277	283	266	283	246	31	0	6	2	0	1	552	18	40	238	4	8	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22/07/2018	216	207	206	202	173	29	0	0	3	0	0	433	19	43	250	1	3	12	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23/07/2018	349	348	324	333	276	42	6	9	3	0	0	785	43	79	164	7	8	11	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
24/07/2018	327	320	299	303	248	44	0	11	3	0	0	515	36	53	165	4	6	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
25/07/2018	361	360	329	321	257	44	5	15	2	0	0	516	25	42	322	3	6	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26/07/2018	306	301	295	294	257	34	3	0	4	0	0	616	24	50	142	1	4	9	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0
27/07/2018	301	296	282	286	242	40	4	0	1	0	1	398	20	39	164	5	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28/07/2018	224	221	218	219	189	30	0	0	2	0	0	490	47	30	205	7	9	7	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
29/07/2018	226	228	225	218	186	32	0	0	1	0	0	323	15	38	60	3	9	6	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
30/07/2018	332	332	305	321	265	40	6	10	2	0	0	736	16	56	64	3	7	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31/07/2018	281	281	265	268	232	27	5	4	1	0	0	431	0	35	99	1	1	10	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	9483	9440	8840	8925	7405	1239	130	151	88	1	2	17993	811	1592	4601	120	199	243	3	0	26	7	0	5	1	0	2	1	0

julho - 2018

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
RELATÓRIO DE CONTROLE DE EXAMES RADIOLÓGICOS

UPA 24H DUQUE DE CAXIAS I (PARQUE LAFAIETE)

SEQ	DESCRIÇÃO DOS EXAMES RADIOLÓGICOS	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL		
01	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MÍNIMO DE 3 INCIDÊNCIAS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
02	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	-	-	-	01	-	-	-	01	-	-	-	01	01	03	-	-	01	-	01	01	-	02	-	-	-	01	-	03	-	01	-	17		
03	RADIOGRAFIA DE ANTEBRAÇO	-	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	06	
04	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO COXO-FEMORAL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	
05	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO ESCAPULO-UMERAL	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	03	
06	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO TIBIO-TARSICA	-	-	-	-	01	-	-	01	01	-	-	01	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	02	-	01	-	-	-	-	-	01	-	09	
07	RADIOGRAFIA DE BACIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	
08	RADIOGRAFIA DE CALCANEAO	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	
09	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (AP + LATERAL + TO / FLEXÃO)	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	03	
10	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL (PA + LATERAL + TO + OBLIQUAS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	02	
11	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINÂMICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORÁCICA (AP + LATERAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	01	
13	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03	
14	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR (DINÂMICA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
15	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	-	01	-	-	-	-	-	01	01	-	-	-	01	02	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	09
16	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	-	01	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	01	-	01	01	01	-	-	-	07	
17	RADIOGRAFIA DE COXA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	01	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03	
18	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL + OBLIGUA / BRETTON + HIRTZ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
19	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	01	03	-	-	01	-	02	-	01	-	01	-	02	-	-	-	01	-	-	-	-	-	01	01	01	-	-	-	-	-	-	-	15	
20	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA / OMBRO (TRES POSIÇÕES)	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	02	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	05	
21	RADIOGRAFIA DE ESÓFAGO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
22	RADIOGRAFIA DE ESTERNO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
23	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	-	01	-	-	-	01	01	01	-	-	-	02	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	02	-	-	-	-	02	-	-	-	12	
24	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
25	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + OBLIQUA + 3 AXIAIS)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	02	
26	RADIOGRAFIA DE MÃO	01	-	-	01	-	01	03	01	-	-	01	-	-	01	-	01	02	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	03	02	03	-	21	
27	RADIOGRAFIA DE MÃO E PUNHO (P/ DETERMINAÇÃO DE IDADE ÓSSEA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	01	-	-	02	
28	RADIOGRAFIA DE MAXILAR (PA + OBLIQUA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
29	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	-	01	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	-	-	05	
30	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	01	03	-	-	-	01	01	01	02	-	-	01	-	01	-	01	01	-	-	-	-	-	10	01	-	-	02	08	-	02	-	-	36	
31	RADIOGRAFIA DE PERNA	-	01	-	-	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	-	-	03		
32	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	01	-	01	-	01	-	-	06		
33	RADIOGRAFIA DE REGIÃO SACRO-COCCIGEA	-	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	01	
34	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	-	-	-	01	-	-	-	-	02	-	01	-	01	-	01	01	02	01	-	-	-	-	-	-	-	-	-	02	-	-	-	-	12	
35	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA + LATERAL + OBLIQUA)	-	01	-	-	04	-	01	01	-	-	-	-	-	-	05	-	-	-	-	-	02	01	-	01	-	21	12	01	-	04	-	54		
36	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	15	19	31	22	18	11	21	20	29	17	11	23	16	22	12	36	27	17	20	35	15	15	25	31	-	08	15	27	11	-	-	569		
37	RADIOGRAFIA PANORÂMICA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
38	RADIOGRAFIA PERI-APICAL INTERPROXIMAL (BITE-WING)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
TOTAL	---	19	32	32	28	25	17	32	27	36	17	14	31	25	29	18	42	38	24	22	40	18	19	43	36	25	24	20	47	15	16	-	811		



UPA 24HS
CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE
PLANILHA DE IAM



GOVERNO DO
Rio de
Janeiro

IAM	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
Total de pacientes com Dor torácica	2	1	8						
Total de IAM com SST diagnosticados	2	5	1						
Total de IAM com SST trombolisados	1	1	0						
Total de IAM sem SST	3	8	2						

TIPOS DE PROCEDIMENTOS	GRUPO	COD SUS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Total	
Acolhimentos	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	314	275	362	336	328	261	278	327	453	288	299	283	291	281	223	337	339	337	344	327	277	216	349	327	361	306	301	224	226	332	281	9483	
Atend. Clínica Médica	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	228	213	269	236	260	205	236	231	319	236	224	233	238	211	188	255	268	243	292	249	246	173	276	248	257	242	189	186	265	232	7405		
Atend. de PAF's	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Atend. Diário	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	272	263	349	303	318	244	268	284	405	272	284	278	280	256	220	323	316	301	340	301	283	202	333	303	321	294	286	219	218	321	268	8925	
Atend. Odontologia	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	0	5	22	10	7	0	2	0	11	0	6	0	3	0	16	0	14	0	0	6	0	9	11	15	0	0	0	10	4	151			
Atend. Pediatria	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	44	39	53	53	44	34	30	53	66	26	48	39	35	42	32	46	39	38	40	45	31	29	42	44	44	34	40	30	32	40	27	1239	
Classif. de Risco	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	279	258	330	313	299	247	261	289	403	272	278	273	266	268	220	307	312	306	331	314	266	206	324	299	329	295	282	218	225	305	265	8840	
Diag. Dengue Adulto	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Diag. Dengue Criança	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Diag. Zika Virus Adulto	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Diag. Zika Virus Criança	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Dor Torácica	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8
Exames Laboratoriais	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	230	88	55	128	182	149	149	107	107	148	169	208	143	133	90	108	120	204	69	141	238	250	164	165	322	142	164	205	60	64	99	4601	
I.A.M.	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	7	
Med. Distribuídos	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	423	909	358	858	368	868	598	737	804	583	440	656	527	592	341	575	664	632	567	698	552	433	785	515	516	616	398	490	323	736	431	17993	
Raio X	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	19	32	32	28	25	17	32	27	36	17	14	31	25	29	18	42	38	24	22	40	18	19	43	36	25	24	20	47	15	16	0	811	
Registros	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	300	272	359	335	342	258	301	298	454	284	312	281	290	283	223	332	326	335	353	325	283	207	348	320	360	301	296	221	228	332	281	9440	
Tomografias Realizadas	DADOS ESTATÍSTICOS	N/C	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Encaminhamento I.M.L.	ÓBITOS (POR SALAS DE OBSERVAÇÃO)	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Entrada Cadáver	ÓBITOS (POR SALAS DE OBSERVAÇÃO)	N/C	1	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	
Pac. Óbito S. Vermelha	ÓBITOS (POR SALAS DE OBSERVAÇÃO)	N/C	1	1	1	1	1	2	0	0	3	2	1	2	0	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	26	
Pac. Óbito S.A. Adulto	ÓBITOS (POR SALAS DE OBSERVAÇÃO)	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pac. Óbito S.A. Pediátrica	ÓBITOS (POR SALAS DE OBSERVAÇÃO)	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Rem. Hosp. Estaduais	REMOÇÕES	N/C	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	5	
Rem. Hosp. Federais	REMOÇÕES	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Rem. Hosp. Municipais	REMOÇÕES	N/C	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Rem. Hosp. Particulares	REMOÇÕES	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
Pac. Alta S. Vermelha	SALAS DE OBSERVAÇÃO (PAC. EM AL)	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pac. Alta S.A. Adulto	SALAS DE OBSERVAÇÃO (PAC. EM AL)	N/C	2	1	2	1	3	2	5	2	9	1	0	1	1	3	4	0	2	1	2	1	5	3	2	1	4	1	4	1	3	1	0	68	
Pac. Alta S.A. Pediátrica	SALAS DE OBSERVAÇÃO (PAC. EM AL)	N/C	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	9
Pac. Obs. S. Vermelha	SALAS DE OBSERVAÇÃO (PAC. EM AL)	301060029	1	3	0	2	2	2	1	0	3	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	22	
Pac. Obs. S.A. Adulto	SALAS DE OBSERVAÇÃO (PAC. EM AL)	301060029	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	6	2	4	3	3	1	5	4	4	1	4	2	4	2	5	2	1	100			
Pac. Obs. S.A. Pediátrica	SALAS DE OBSERVAÇÃO (PAC. EM AL)	301060029	1	0	0	1	2	2	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	16		
Pac. Transf. S. Vermelha	SALAS DE OBSERVAÇÃO (PAC. EM AL)	N/C	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Pac. Transf. S.A. Adulto	SALAS DE OBSERVAÇÃO (PAC. EM AL)	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	4	
Pac. Transf. S.A. Pediátrica	SALAS DE OBSERVAÇÃO (PAC. EM AL)	N/C	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Acolhimento Caso Psiquiatria	SERVIÇO SOCIAL	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Acolhimento Familiares Mot. Óbito	SERVIÇO SOCIAL	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atend. Casos Sociais	SERVIÇO SOCIAL	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atend. Crianças Sit. Vulnerabilidade	SERVIÇO SOCIAL	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Atend. Demais Usuários Vit. Violência	SERVIÇO SOCIAL	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atend. Idosos Sit. Vulnerabilidade	SERVIÇO SOCIAL	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atend. Motivo Paf Arma Branca	SERVIÇO SOCIAL	N/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Atend. Mulher Sit. Vulnerabilidade	SERVIÇO SOCIAL	N/C																																	

Produção diária por setor

Período.: 01/07/2018 a 31/07/2018

Turno da 24 horas

ACOLHIMENTO

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	141
CLINICA MÉDICA	7.827
ODONTOLOGIA	189
PEDIATRIA	1.326
Total por Setor	9.483

URGÊNCIA

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	138
CLINICA MÉDICA	7.790
ODONTOLOGIA	190
PEDIATRIA	1.322
Total por Setor	9.440

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Clínica	Total
CLINICA MÉDICA	7.549
ODONTOLOGIA	2
PEDIATRIA	1.289
Total por Setor	8.840

NÃO CLASSIFICADOS

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	138
CLINICA MÉDICA	163
ODONTOLOGIA	185
PEDIATRIA	18
Total por Setor	504

ATENDIMENTO

Clínica	Total
ASSISTENTE SOCIAL	130
CLINICA MÉDICA	7.405
ODONTOLOGIA	151
PEDIATRIA	1.239

Produção diária por setor

Período.: 01/07/2018 a 31/07/2018

Turno da 24 horas

Total por Setor 8.925

INTERNAÇÃO DE OBSERVAÇÃO

Clínica	Total
CLINICA MÉDICA	1
Total por Setor	1

Totais no Período

Acolhimento	9.483
Urgência	9.440
Emergência	0
Classificação de Risco	8.840
Não Classificados	504
Atendimento Médico	8.925
Internação de Observação	1