

# ANEXO I

## UNIDADE UPA CAXIAS I ( PQ LAFAIETE)

### INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

#### QUADRO DE INDICADORES

Atividades		mai/18				jun/18				jul/18					
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos		
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	106	100%	90%	10	15	100%	90%	10	12	100%	90%	10	
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	106				15				12				
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	2991	100%	90%	15	7666	100%	90%	15	8925	100%	90%	15	
		Total de Atendimentos	2991				7666				8925				
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	2	0,07%	<=10%	10	3	0,04%	<=10%	10	6	0,07%	<=10%	10	
		Número de atendimentos realizados	2991				7666				8925				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	523	100%	90%	5	32	100%	90%	5	20	100%	90%	5	
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	523				32				20				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	167	100%	90%	10	152	100%	90%	10	118	90%	90%	10	
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	167				152				118				
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	2991	100%	90%	10	6228	100%	90%	10	7384	100%	90%	10	
		Total de usuários > 14 anos registrados	2991				6228				7384				
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	13	100%	90%	10	25	100%	90%	10	19	100%	90%	10	
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	13				25				19				
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	523	100%	90%	5	1452	100%	90%	5	1592	100%	90%	5	
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	523				1452				1592				
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	2494	100%	90%	5	6235	100%	90%	5	7179	100%	90%	5	
		Total de usuários classificados como Risco Verde	2494				6235				7179				
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Número de pacientes com menos de 12h na sala vermelha regulados	13	100,0%	90%	10	32	100,0%	90%	0	35	100,0%	90%	0	
		Total de pacientes na sala vermelha	13				32				35				
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	2	100%	>=90%	10	7	100%	>=90%	10	1	100%	>=90%	10	
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	2				7				1				
						<b>TOTAL</b>	<b>100</b>			<b>TOTAL</b>	<b>100</b>			<b>TOTAL</b>	<b>100</b>
						<b>CONCEITO</b>	<b>A</b>			<b>CONCEITO</b>	<b>A</b>			<b>CONCEITO</b>	<b>A</b>