

## ANEXO I

### Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de JACAREPAGUÁ

#### INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

#### QUADRO DE INDICADORES

Atividades		jul/18				ago/18				set/18			
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	395	100%	90%	5		#DIV/0!	90%			#DIV/0!	90%
		Total de usuários classificados como Risco Amarelo	395										
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	8816	100%	90%	5		#DIV/0!	90%			#DIV/0!	90%
		Total de usuários classificados como Risco Verde	8816										
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	159	100%	90%	10		#DIV/0!	90%			#DIV/0!	90%
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	159										
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	33	100%	90%	10		#DIV/0!	90%			#DIV/0!	90%
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	33										
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	7466	100%	90%	10		#DIV/0!	90%			#DIV/0!	90%
		Total de usuários > 14 anos registrados	7466										
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	7	0,08%	<=10%	10		#DIV/0!	<=10%			#DIV/0!	<=10%
		Número de atendimentos realizados	8975										
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	96	100%	90%	5		#DIV/0!	90%			#DIV/0!	90%
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	96										
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	5	100,0%	90%	10		#DIV/0!	90%			#DIV/0!	90%
		Total de usuários atendidos na vermelha	5										
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	90	100%	90%	10		#DIV/0!	90%			#DIV/0!	90%
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	90										
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	8975	100%	90%	15		#DIV/0!	90%			#DIV/0!	90%
		Total de Atendimentos	8975										
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	7	100%	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%			#DIV/0!	>=90%
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	7										
			<b>TOTAL</b>		<b>100</b>		<b>TOTAL</b>		<b>0</b>		<b>TOTAL</b>		<b>0</b>
			<b>CONCEITO</b>		<b>A</b>		<b>CONCEITO</b>		<b>A</b>		<b>CONCEITO</b>		<b>A</b>