

3. Relatório Assistencial de Execução

O presente relatório tem por objetivo descrever e apresentar as atividades assistenciais de saúde desenvolvidas pela Unidade de Pronto Atendimento 24h – UPA LIMOEIRO durante o mês de abril/2021 relacionadas ao Contrato de Gestão 2021.03.01.02/SESAU, celebrado com a Secretaria Municipal de Saúde de Juazeiro do Norte e o Instituto Diva Alves do Brasil – IDAB.

Juazeiro do Norte/CE, 13 de Maio de 2021.

UPA Limoeiro - Unidade de Pronto Atendimento

OFÍCIO Nº 027/21

À Secretaria de Saúde de Juazeiro do Norte - CE

Prezado Helton,

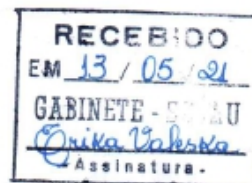
Enviamos o Boletim de Produção Ambulatorial – BPA referente ao mês de abril 2021 da nossa unidade em duas capas: uma do sistema SYSHOSP (3.890) e outra do sistema VITAI (24.944), representando um total de registros gravados em 28.834.

Atenciosamente,



Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa UPA

Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa
UPA Limoeiro



09:33


*****Versao: 02.90
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
13/05/2021 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA ABR/2021
*****Versao banco :202104a

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : UPA LIMOEIRO

SIGLA : LIMO

CGC/CPF: 12955134000145

Carimbo e
Assinatura :  **Chystopher Medeiros**
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UPA LIMOEIRO

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SMS

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : M

Setor de Carimbo e
Recebimento : SEGU Data : 13/05/21 Assinatura : Quika Valeria

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PA7501366.ABR

REGISTROS GRAVADOS : 003890

BPA(s) : 000023

CAMPO DE CONTROLE : 1813

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)


*****Versao: 02.90
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
12/05/2021 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA ABR/2021
*****Versao banco :202104a

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : UPA LIMOEIRO

SIGLA : LIMO


CGC/CPF: 12955134000145

Carimbo e
Assinatura :  **Chystopher Medeiros**
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UPA LIMOEIRO

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SMS

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : M

Setor de Carimbo e
Recebimento : SESAU Data : 13/05/21 Assinatura : 

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PA7501366.ABR

REGISTROS GRAVADOS : 024944

BPA(s) : 000254

CAMPO DE CONTROLE : 1767

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

METAS DE PRODUÇÃO

Unidade de Pronto Atendimento - UPA LIMOEIRO
JUAZEIRO DO NORTE-CE

PROGRAMAÇÃO FÍSICA MENSAL
PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS MÊS: ABRIL/2021

Grupo 2 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 30/04/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Exames Laboratoriais	6.200	4.096	66,06
Exames Radiológicos	1.000	1.249	124,90
Métodos Diagnósticos em Especialidades - ECG	200	198	99,00
TOTAL GRUPO 02	7.400	5.543	74,91

Grupo 3 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 30/04/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	850	303	35,65
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	10.125	7.766	76,70
Acolhimento com classificação de risco	10.125	8.111	80,11
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	400	-	-
Procedimentos odontológicos	1.230	141	11,46
TOTAL GRUPO 03	22.730	16.321	71,80

Grupo 4 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 30/04/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	115	163	141,74
TOTAL GRUPO 04	115	163	141,74

TOTAL GERAL MENSAL	30.245	22.027	72,83
---------------------------	---------------	---------------	--------------

Resolutividade	80%	93/8097x100	1,14%
Referencias realizadas no mês	80%	-	-
Número de óbitos	0.15%	11	0,14%
satisfacao usuário	70%	-	-
número de treinamentos realizados	4	5	125%

OBS: Neste mês de abril/2021 foram usados dois sistemas para realização da meta de produção sendo eles Webmedical (SYSHOSP) e Vitai, cada um deles com uma a data específica. Webmedical (SYSHOSP) foi retirado as informações do dia 01 a 08/04/2021 e Vitai 08 a 30/04/2021.

Chystopher Medeiros
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UPA LIMOEIRO



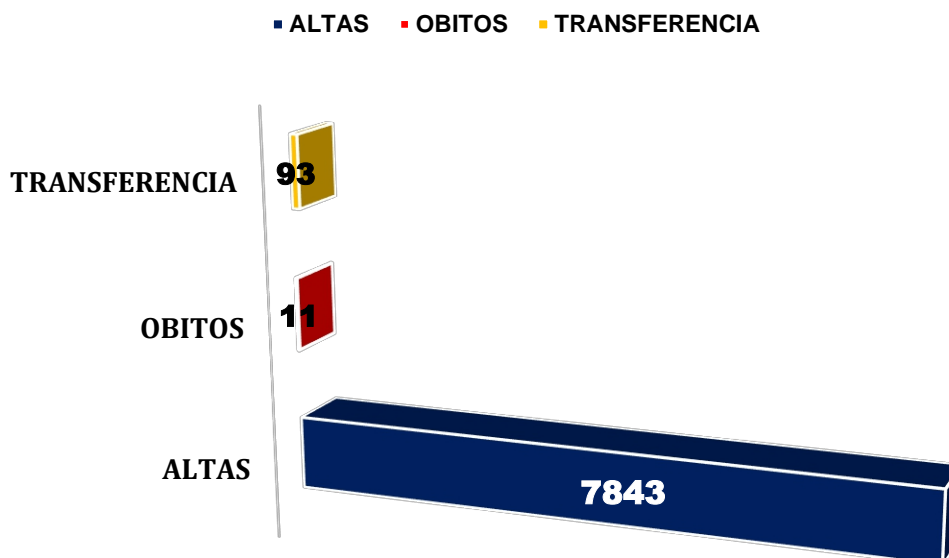
Listagem de altas 01 a 30/04/2021

Total de pacientes internado mês de abril dia 01 a 30/04/2021: **197**

Resumo de altas:

Altas	Óbitos	Transferência
7.843	11	93
Saídas	8.039	

Óbitos
Nº de óbitos(período)/ Nº de altas (período) x 100
$(11/8.039) \times 100 = 0,14$



Chystopher Medeiros
 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
 UPA LIMOEIRO



PLANILHA DE ATENDIMENTOS MÉDICOS UPA LIMOEIRO

MÊS: ABRIL/2021

ESPECIALIDADE	1/4	2/4	3/4	4/4	5/4	6/4	7/4	8/4	9/4	10/4	11/4	12/4	13/4	14/4	15/4	16/4	17/4	18/4	19/4	20/4	21/4	22/4	23/4	24/4	25/4	26/4	27/4	28/4	29/4	30/4	TOTAL	TOTAL MENSAL		
C. MÉDICA	207	194	209	200	275	267	267	192	231	195	197	235	226	222	235	229	218	216	246	225	246	247	219	209	224	243	264	268	233	250	6889	7766		
PEDIATRIA	12	21	12	24	19	30	16	18	21	22	26	25	13	25	16	15	13	20	17	15	13	24	26	26	19	30	33	21	18	26	616		7766	
ODONTOLOGIA	6	7	9	9	15	7	7	8	5	6	7	7	4	14	8	13	7	7	8	10	14	11	8	6	4	11	7	12	16	8	261			7766
TOTAL	225	222	230	233	309	304	290	218	257	223	230	267	243	261	259	257	238	243	271	250	273	282	253	241	247	284	304	301	267	284				

Chystopher Medeiros
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UPA LIMOEIRO



MUNICÍPIO : IBGE : 230730 - JUAZEIRO DO NORTE

CNES : 7501366 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO

CPF	CNS	NOME	CBO
19577303315	201560785080003	ABDEMIR MAIA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
02074005393	701801282586578	ADRIANA ARAUJO DE ALENCAR	225125 - MEDICO CLINICO
02401937331	700809926565880	ALVARO SILVA DE CARVALHO	225125 - MEDICO CLINICO
06069416309	705009650940451	AMANDA RODRIGUES PEREIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
94619980315	702605273860046	ANA AURELIA SILVA BARROS	223505 - ENFERMEIRO
32708777300	170315949850003	ANA AURELIA TAVARES DA CRUZ	225124 - MEDICO PEDIATRA
00039134300	980016285904443	ANA CARLA ARAUJO BARBOSA	225125 - MEDICO CLINICO
02549060369	700001209799906	ANA MARIA SOUSA BRAZ	223505 - ENFERMEIRO
83354271353	701806281772674	ANA PAULA DE SOUZA LIMA DOS SANTOS	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E
06611446311	705003031248851	ANTONIA MARCIELE DOS SANTOS MACEDO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
07129043873	980016280989602	ANTONIO REINALDO DA SILVA	225125 - MEDICO CLINICO
07071290369	701109077967410	ANTONIO RODRIGUES DE SOUSA	325105 - AUXILIAR TECNICO EM LABORATORIO
07145625300	702300100819514	APARECIDA GISELE DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
72416505300	980016285362756	ARLINDA REGIS DE SOUZA OLIVEIRA	251605 - ASSISTENTE SOCIAL
02699689386	708208652743442	ARTHUR APOLINARIO FEITOSA	225125 - MEDICO CLINICO
04354809362	700703995212172	BEATRIZ SOUSA SANTOS	221205 - BIOMEDICO
03529393380	703007842262674	BRUNA MORAIS DANTAS	225125 - MEDICO CLINICO
01678446360	705004057681758	CAMILLA MARIA SOBREIRA BRASIL	225125 - MEDICO CLINICO
04937311301	705009089450152	CAROLINA TAVARES GUERREIRO	225125 - MEDICO CLINICO
83360093372	980016279478004	CECILIA LENES MONTEIRO ARAGAO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
94933014353	706209506724360	CICERA CRISTINA DE LIMA SILVA FARIAS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
02613022302	708708111956294	CICERA POLIANA DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
02832456383	700003977717205	CICERO ANAIRTON DHIEGO DA HORA PAIVA	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E
90048598453	980016296643549	CLAUDIA SARAIVA DE ALENCAR	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
01057805378	708309725285260	COSMO LIMA CALU	225125 - MEDICO CLINICO
80603572391	706404380913090	DANIELE MARIA DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04846880303	980016295251833	DANILO COELHO DE SOUZA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
01246171406	980016289047014	DAYANNA MAYARA MOREIRA DE ALENCAR	225124 - MEDICO PEDIATRA
02692516346	980016285464559	DELIANA ALVES DOS SANTOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
90785312315	700502919557556	DIANA THAIS GURGEL FREIRE	223505 - ENFERMEIRO
32702914349	190037466750003	EDENIA RIBEIRO GONCALVES LANDIM	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
03326603380	707008896255335	EMANUEL DE FIGUEIREDO FERNANDES	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E
39998924391	980016277068321	ERBENIA RIBEIRO GONCALVES	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
63073404368	980016279627883	ERONILDO MOREIRA LOPES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04518613376	704004399920669	EVELINE CRUZ GARCIA	225125 - MEDICO CLINICO
06048376316	700603928392068	FABYOLA ROMAO SEDRIM SILVA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
51183994320	708007817453020	FATIMA DANTAS DA SILVA LANDIM	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05503528301	706801763289423	FERNANDO FRANCA FERNANDES	225125 - MEDICO CLINICO
06124980347	700504930240751	FLAVIA DANIELE RIBEIRO DOS SANTOS	324205 - TECNICO EM PATOLOGIA CLINICA
01751070336	980016285412419	FRANCISCA ANDREZA FERNANDES DE SOUZA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE	SCNES	Página: 2
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		Data: 10/05/2021
DATASUS	Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 13:27
Competência: 04/2021	Estab : 7501366 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO	Versão: 4.2.70

40055817300	706403199158080	FRANCISCA MARIA DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
42306604304	201591465630003	FRANCISCO IDEMAR GOMES TAVARES JUNIOR	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
03753511323	706504336407796	GESLY APARECIDA COSTA DE LIMA	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
93001355387	980016277905118	GILVANEIDE ALVES GRANGEIRO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
30807298387	980016281498971	GLAUCIO CEZARE FIGUEIREDO TELES	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E
01625714378	704209741136884	GUIOMAR ARAUJO DE ALENCAR	225125 - MEDICO CLINICO
32662033304	980016278534873	HELBERT XAVIER DO NASCIMENTO	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E
42184800368	980016276748523	HIANNY APOLINARIO FEITOSA	225125 - MEDICO CLINICO
08948529498	700607948384560	IGOR CALLOU PINHEIRO	225125 - MEDICO CLINICO
05464948384	708208672444645	INEZ GABRIELLE DUARTE SOUSA	225125 - MEDICO CLINICO
02330413386	706200007856964	INGRID ANDRADE DE ALENCAR CARVALHO	225125 - MEDICO CLINICO
10090117409	708007861442225	ISABELLE ALVES MARANHÃO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05555355335	701007811789496	ITALO MATHEUS DA FRANCA CRUZ	325105 - AUXILIAR TECNICO EM LABORATORIO
02350481352	700906981882392	JAIRLANIA NOGUEIRA DA CRUZ NEVES	223505 - ENFERMEIRO
06294050340	700803940103184	JANNIELY VIEIRA DA SILVA LIMA	221205 - BIOMEDICO
05936535304	980016285612736	JOAO LUZARY DE LACERDA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
61553668375	705206416581675	JOSE SAMUEL DA SILVA TENORIO	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
20884320359	980016004462425	JOSE SERGE COUTO FEITOSA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
05023263363	703401236571113	KLEICYANNE FERREIRA DA SILVA MAIA	325105 - AUXILIAR TECNICO EM LABORATORIO
04647837394	705305466011390	LORENA GOMES DE LIMA LUNA TEMOTEO	225125 - MEDICO CLINICO
03401250396	709201276894631	LOUYSE SALES LANDIM CRUZ	225125 - MEDICO CLINICO
04058770309	706403103726880	LOUYSIANE SALES LANDIM CRUZ NOBREGA	225125 - MEDICO CLINICO
06843994318	700401120685150	LUANA BARRETO CARVALHO	223710 - NUTRICIONISTA
06593822370	709800084162199	LUCAS LIMA ROQUE	223505 - ENFERMEIRO
63011360391	980016277068453	LUCIA BATISTA ALVES	223505 - ENFERMEIRO
01061318346	980016292915587	LUIS EDUARDO SANTANA REINALDO	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
61862088349	706507331815198	LUIZA DAMASCENO DE BARROS	223505 - ENFERMEIRO
91685192300	980016294999222	MARCUS VINICIOS FERREIRA DA CUNHA	223405 - FARMACEUTICO
01822884390	700801934836386	MARIA ADRIANE FERNANDES MACHADO	223505 - ENFERMEIRO
81719868387	702901514344478	MARIA APARECIDA ALENCAR PINHEIRO	325105 - AUXILIAR TECNICO EM LABORATORIO
66084873391	700400425635849	MARIA BATISTA RAMOS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04433484300	700207432503020	MARIA DAYANE MEDEIROS SANTOS	325105 - AUXILIAR TECNICO EM LABORATORIO
40077322304	120474242420002	MARIA DE FATIMA BATISTA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
99389550378	701208046509419	MARIA DE JESUS FRANCA GUEDES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05563995364	705007269489454	MARIA FABIOLA DA SILVA FERREIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
00790039311	709804047691292	MARIA GEANE DE OLIVEIRA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05752512395	708506378418476	MARIA JANAINA PAIVA SOARES	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05530171362	708704136053995	MARIA JAQUELINE SOUZA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
61583790349	207282528340018	MARIA NOEME CRUZ LANDIM SAMPAIO	225125 - MEDICO CLINICO
75028891320	704802018651846	MARIA SOLANGE SANTOS DA SILVA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
36746347320	700006821013505	MICHAEL WALTER GROH	225125 - MEDICO CLINICO
98138880325	708408229119968	NAGELA DE OLIVEIRA MOURA	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
43401041835	707303087116970	NAGELA PABLINE SILVA DE LIMA	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
05478130311	703407232200612	NATALIA FERREIRA RIBEIRO	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E
56191375387	980016285755332	PAULO EDSON MACEDO OLEGARIO	223505 - ENFERMEIRO

MS / SAS - SECRETARIA DE ATENÇÃO À SAÚDE	SCNES	Página: 3
DRAC - Departamento de Regulação, Avaliação e Controle		Data: 10/05/2021
DATASUS	Relatório de Profissionais por Estabelecimento	Hora: 13:27
Competência: 04/2021	Estab : 7501366 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO	Versão: 4.2.70

36442835839	980016288147333	PAULO RICARDO PEREIRA DA SILVA SIMOES DE	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
18352098829	203834046780002	POLIANA RODRIGUES DE QUEIROZ	251605 - ASSISTENTE SOCIAL
02646802358	706800123454030	PRISCILLA DAVILA CRUZ MACEDO	225125 - MEDICO CLINICO
35860472404	123602178460003	RAIMUNDO NONATO ROCHA CARVALHO	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
04142724398	702003828571485	RAIZA DE SOUZA TAVARES	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E
02573028321	708601598710286	RAMONIELI DA SILVA COSTA	324115 - TECNICO EM RADIOLOGIA E
00902550381	207282515790001	RENATA KELLE ALVES DE ASSIS	322405 - TECNICO EM SAUDE BUCAL
05937614305	703004893245375	RICARDO OLIVEIRA ALEXANDRE	225125 - MEDICO CLINICO
02878459318	703407237462313	RICARDO SIQUEIRA DODOU DA SILVA	225125 - MEDICO CLINICO
39168735391	201560778540002	ROBERIO LEANDRO DE LIMA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
45898502300	700000451545308	ROSALVO FILGUEIRA MAIA NETO	225125 - MEDICO CLINICO
01319201385	980016297648218	ROSYANE PEREIRA TAVARES	225125 - MEDICO CLINICO
06110425419	898004828321847	SERGIO LUCIO ALBUQUERQUE NOBREGA	225125 - MEDICO CLINICO
47992506391	980016002249562	SILVANA MAGALHAES SIQUEIRA MENEZES	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
01048838390	702806604211960	SUYANNE TAVARES DE ALENCAR	223505 - ENFERMEIRO
06792104310	706405621289781	SUZANNY SOUSA SILVA	221205 - BIOMEDICO
01032137320	703601011409732	SYLVIA RANNYELLE TEIXEIRA LIMA	225125 - MEDICO CLINICO
03224750316	980016296642364	TALITA CRUZ QUIRINO	142105 - GERENTE ADMINISTRATIVO
00311942300	707006860101131	TASSIA KEYLLA LEITE BEZERRA	223505 - ENFERMEIRO
48725560468	200913787150018	TATIANA FIGUEIREDO SIEBRA	223208 - CIRURGIAO DENTISTA CLINICO GERAL
03309236412	980016283822598	VALMIRA ALVES LEITE	322415 - AUXILIAR EM SAUDE BUCAL
83120637300	700005824573705	VALTER NEY MACEDO DE SOUSA	223505 - ENFERMEIRO
65719603387	700506145206551	VICTOR TIMBO DE LIMA	225125 - MEDICO CLINICO
62413471367	703402272236311	VITORIA KERTLEY DA SILVA MARTINS	322205 - TECNICO DE ENFERMAGEM
04201134369	701802270523771	WINNIE GRAZIELLE LOPES	223505 - ENFERMEIRO
04879883379	700809440635786	YRMA LORENA GOMES DE SOUZA LINS	221205 - BIOMEDICO

Total de Profissionais/Vínculos 111/111

Total Geral de Profissionais/Vínculos 111/111

Boletim	Risco	Profissional	Linh: Paciente	Idade	Sexo	Bairro	Município
202386	LARANJA	MARIA ADRIANE FERNANDES MACHADO	EXPEDITO JACINTO DOS SANTOS	72	Masculino	Pedrinhas	JUAZEIRO DO NORTE
203067	LARANJA	ANA AURELIA SILVA BARROS	MARIA ALVES DE ARAUJO	71	Feminino	Romeirão	JUAZEIRO DO NORTE
205145	LARANJA	TASSIA KEYLLA LEITE BEZERRA	ROSA MARIA DA CONCEICAO	63	Feminino	Triângulo	JUAZEIRO DO NORTE
204214	LARANJA	DIANA THAIS GURGEL FREIRE	JOSE FRANCISCO DOS SANTOS	47	Masculino	Triângulo	JUAZEIRO DO NORTE
200007	VERMELHO	JAIRLANIA NOGUEIRA DA CRUZ NEVES	FRANCISCO JOSE NONATO	76	Masculino	Santa Tereza	JUAZEIRO DO NORTE
200008	VERMELHO	TASSIA KEYLLA LEITE BEZERRA	JOSE BISPO DE OLIVEIRA	83	Masculino	Centro	JUAZEIRO DO NORTE
203552		JAIRLANIA NOGUEIRA DA CRUZ NEVES	MARIA PEREIRA INACIO	59	Feminino	João Cabral	JUAZEIRO DO NORTE
203037		ANA MARIA SOUSA BRAZ	JOAQUIM CIRILO DA ROCHA	84	Masculino	Salesianos	JUAZEIRO DO NORTE
205836		MARIA NOEME CRUZ LANDIM SAMPAIO	RAIMUNDO JOSE JANUARIO	77	Masculino	PIO XII	JUAZEIRO DO NORTE
206064		LUCAS LIMA ROQUE	MARIA FILOMENA DE LACERDA	93	Feminino	Tiradentes	JUAZEIRO DO NORTE


 Chystopher Medeiros
 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
 UPA LIMOEIRO

Entrada	Dt. internacao	Alta	Óbito	Tempo internação	Tempo óbito	Tempo na Unidaç > 24H Entrada	> 24H Seção
16/04/2021	16/04/2021	21/04/2021	21/04/2021	119	123	124 SIM	SIM
18/04/2021	18/04/2021	23/04/2021	23/04/2021	121	122	122 SIM	SIM
26/04/2021	26/04/2021	27/04/2021	27/04/2021	21	22	28 NAO	NAO
22/04/2021	22/04/2021	25/04/2021	25/04/2021	65	70	70 SIM	NAO
07/04/2021	07/04/2021	26/04/2021	26/04/2021	450	450	450 SIM	SIM
07/04/2021	07/04/2021	13/04/2021	12/04/2021	109	109	139 SIM	SIM
20/04/2021	24/04/2021	26/04/2021	26/04/2021	62	146	146 SIM	SIM
18/04/2021	18/04/2021	22/04/2021	22/04/2021	89	89	90 SIM	SIM
28/04/2021	28/04/2021	03/05/2021	29/04/2021	16	16	49 NAO	NAO
29/04/2021	29/04/2021	30/04/2021	30/04/2021	29	29	29 SIM	SIM


Chystopher Medeiros
 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
 UPA LIMOEIRO

< 1h	Tipo de atendimento	Seção do óbito	Leito
NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA COVID	LEITO 1
NAO	OBSERVACAO	ISOLAMENTO COVID	LEITO 6
NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA COVID	LEITO 2
NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA COVID	LEITO 3
NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA COVID	LEITO 1
NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA COVID	LEITO 1
NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA COVID	LEITO 2
NAO	OBSERVACAO	ISOLAMENTO COVID	LEITO 1
NAO	OBSERVACAO	OBSERVACAO ADULTO	LEITO EXTRA 1
NAO	OBSERVACAO	ISOLAMENTO COVID	LEITO 9

Chystopher Medeiros
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UPA LIMOEIRO

Especialidade	Observação na alta	Causa Mortis
	OBITO	Choque cardiogênico
	PACIENTE FOI A OBITO POREM NAO A OPÇAO DE OB	Infecção por coronavírus, não especificada
	PACIENTE VEIO A OBITO ÀS 06:51;	Insuficiência respiratória aguda
	PACIENTE VEIO A ÓBITO AS 16;28	Infecção por coronavírus, não especificada
	OBITO	Infecção pelo novo Coronavírus (COVID-19)
	PACIENTE VEIO A OBITO, 12/04/21; 05:10	Choque cardiogênico
	OBITO	Choque cardiogênico
	ÓBITO .	Infecção por coronavírus, não especificada
	PACIENTE EVOLUI PRA PCR E VAI A OBITO	Insuficiência respiratória aguda

Chystopher Medeiros
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UPA LIMOEIRO




Causa Mortis ²	Causa Mortis ³	Score apache	Risco de mortalidade
Coronavírus, como causa de doenças classificadas em outros capítulos			
Pneumonia bacteriana não especificada	Influenza [gripe] com outras manifestações, devida a vírus não identificado		
Hemorragia gastrointestinal, sem outra especificação			
Infeção pelo novo Coronavírus (COVID-19)			
Infarto agudo do miocárdio não especificado			
Infeção pelo novo Coronavírus (COVID-19)			
Insuficiência respiratória aguda	Insuficiência renal aguda não especificada		
Broncopneumonia não especificada	Pneumonia bacteriana não especificada		

Chystopher Medeiros
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UPA LIMOEIRO

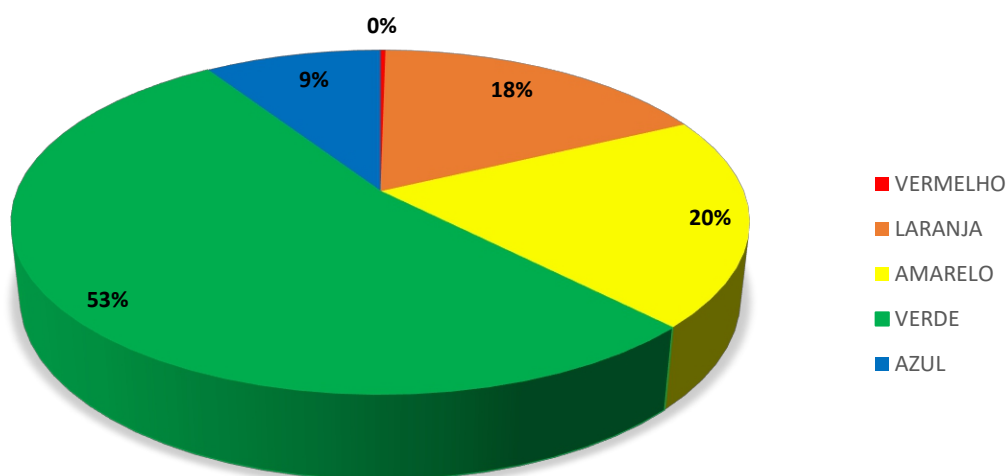
Relatório por classificação de risco referente ao mês de abril de 2021

Distribuição de atendimentos por classificação de risco.

	VERMELHO	21
	LARANJA	1.427
	AMARELO	1.600
	VERDE	4.303
	AZUL	746
	TOTAL	8.097

Abaixo representação gráfica referente à distribuição de atendimento por Classificação de Risco:

DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Chystopher Medeiros
 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
 UPA LIMOEIRO

%pacientes classificados x pacientes cadastrados

N° de (pacientes classificados) / N° de (pacientes registrados) x 100

$(8.097 / 8505) \times 100 = 95\%$

Codigo	Procedimento	Quantidade
307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	15
301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	6184
301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	4491
301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	1760
202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	53
301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	257
301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	5917
301100047	CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	9
301100055	CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	31
307040135	CIMENTAÇÃO DE PRÓTESE DENTÁRIA	1
201020041	COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	572
301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	1113
307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	7
301100276	CURATIVO ESPECIAL	5
401010015	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	18
301100284	CURATIVO SIMPLES	150
202020134	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	7
202010180	DOSAGEM DE AMILASE	19
202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	30
202010210	DOSAGEM DE CALCIO	15
202010317	DOSAGEM DE CREATININA	367
202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	136
202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	20
202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	20
202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	21
202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	6
202010554	DOSAGEM DE LIPASE	18
202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	276
202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	345
202010619	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	12
202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	5
202010635	DOSAGEM DE SODIO	243
202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	169
202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	169
202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	61
202010694	DOSAGEM DE UREIA	353
401010031	DRENAGEM DE ABSCESSO	1
404020054	DRENAGEM DE ABSCESSO DA BOCA E ANEXOS	18
211020036	ELETROCARDIOGRAMA	134
401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	125
404020097	EXCISÃO E SUTURA DE LESÃO NA BOCA	4
414020120	EXODONTIA DE DENTE DECÍDUO	2
414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	3
202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	12
214010015	GLICEMIA CAPILAR	1015
202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	712
301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	6
401010104	INCISAO E DRENAGEM DE ABSCESSO	1
202030300	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	1
202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	2

202020495	PROVA DE RETRACAO DO COAGULO	24
204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	19
204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	17
204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	15
204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	8
204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	31
204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	17
204020050	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	1
204020077	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	5
204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	5
204020115	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	7
204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	4
204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	20
204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	6
204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	14
204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	50
204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	19
204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	16
204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	40
204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	11
204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	72
204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	66
204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	28
204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	3
204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	80
204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	410
307030024	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	4
307030032	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	2
307010031	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	4
401010112	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTANEO	1
301100152	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	1
101020090	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	3
214010120	TESTE RÁPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	1
202031098	TESTE TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	1
414020359	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMORRAGIA BUCO-DENTAL	2
		25920

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ANÁLISE CRÍTICA

Durante o mês de abril foram realizados 7.766 atendimento, no entanto a unidade não conseguiu o alcance da meta. Isso ocorreu em decorrência do aumento dos casos do COVID-19, as pessoas estão receosas em procurar unidade de saúde, para realizar qualquer procedimento que não seja de extrema necessidade.

PLANO DE AÇÃO:

Diante deste fato iremos procurar alinharmos melhor o fluxo de atendimento, no intuito de assegurar a política de distanciamento a população assistada pela unidade.



Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 05/05/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS

ANÁLISE CRÍTICA:

Os exames laboratoriais são de acordo com a percepção e análise medica do quadro clinico do paciente, desta forma não houveram exames suficientes para atingir a meta.

PLANO DE AÇÃO:

N/A



Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa UPA

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ANÁLISE CRÍTICA:

De acordo com as mudanças e tendências na Pandemia do Covid19, a busca pelos serviços de saúde diminuiu, a população apresenta receio de procurar unidades hospitalares, principalmente para procedimentos invasivos.



Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

PLANO DE AÇÃO:

N/A

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

CNES

ANÁLISE CRÍTICA:

Foi enviado no dia 20/04/2021 o ofício de Nº 18/2021 solicitando a secretaria municipal de saúde ficha cadastral dos profissionais para inclusão no banco de dados do sistema TiMed. Sendo que até o final do mês não obtivemos retorno.

PLANO DE AÇÃO:

Cobrar a secretaria de saúde o envio do dados solicitados. .



Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa UPA

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24H EM ATENÇÃO

ANÁLISE CRÍTICA:

Durante o mês de abril foram realizados 195 internamentos destes 62 ficaram acima de 24 horas devido à dificuldade em regular para hospitais de referências.

PLANO DE AÇÃO:

N/A



Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa UPA

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

ANÁLISE CRÍTICA:

Foram realizadas apenas 43 pesquisas de satisfação ficando muito abaixo da meta. Os profissionais não estão conseguindo realizar a pesquisa devido muito recusa de pacientes e dificuldade de manuseio de através do QR Code, assim também foi impresso um formulário para facilitar o preenchimento onde também as pessoas estão com dificuldades na escrita

PLANO DE AÇÃO:

Realizar trabalho educativo através da mídia (televisão) informando a importância da pesquisa de satisfação e o manuseio do QR Code.



Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa UPA

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

QUANTIDADE DE EXAMES ELETROCARDIOGRAMA-ECG

ANÁLISE CRÍTICA:

Os exames de eletrocardiograma são realizados de acordo com a percepção e análise medica do quadro clinico do paciente, desta forma não houveram exames suficientes para atingir a meta.

PLANO DE AÇÃO:

N/A



Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa UPA

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

ATENDIMENTO PACIENTE/ DIA

ANÁLISE CRÍTICA

A meta não foi alcançada devido ao aumento dos casos do COVID-19, a população está receosa em procurar os serviços de saúde, diminuindo assim a busca de atendimentos na unidade de pronto atendimento 24hs.

PLANO DE AÇÃO:

Buscar melhorar o acesso, o atendimento e assegurar a politica de distanciamento a população assistida pela unidade. Como também iniciaremos reuniões quinzenais para monitorarmos o trabalho de nossas equipes.



Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 05/05/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

ANÁLISE CRÍTICA

A Unidade de pronto atendimento 24hs foram classificados 8.087 pacientes, porem ainda não conseguimos atingir nossa meta. Isso deve-se a Pandemia pelo coronavírus (SARS-CoV-2), as pessoas estão receosas em procurar unidade de saúde.

PLANO DE AÇÃO:

A UPA irá implementar uma melhor classificação, através das pulseiras de identificação de risco do paciente. Acompanhando assim, o tempo médio classificação dos pacientes durante sua permanencia na unidade, como também a urgência do atendimento pela sua gravidade.



Glória Beatriz M. Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 05/05/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

QUANTIDADE DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

ANÁLISE CRÍTICA:

Durante o mês de abril foram realizadas 8.111 acolhimentos com classificação e risco. Foram observados dois pontos para não contribuição da meta:

1. O grande numero de evasões
2. Em decorrência do aumento dos casos do COVID-19 onde as pessoas estão receosas para vir na unidade para realizar outros procedimentos.

PLANO DE AÇÃO:

N/A



Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa UPA

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

core: 10

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
13/04/2021 13:55	Leonardo tenorio		988118352	O atendimento do meu filho foi ótimo. E ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/04/2021 18:34	Maria pessoa de Araújo			O chefe de equipe é muito simpático	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/04/2021 18:20	Antônio gilbervan Pereira			Algumas pessoas que não trata as pessoas ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/04/2021 18:10	Maria José Plácido			O chefe de equipe é gato.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
15/04/2021 13:51	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
28/04/2021 16:09	Maria Aparecida januario		98863-0047	Queria que melhorasse mais a quantidade ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/04/2021 12:27	Edwirgens		88 98843 3061		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
20/04/2021 10:25	Rosineide Alves		88 98827 4014	Deus ilumine os profissionais da Upa.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/04/2021 17:04	Geisiane		88988486922	A equipe da assistência social e da enfe ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
28/04/2021 15:04	Maria Margarete Siebra		98106-7345	Atendimento Maravilhoso.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/04/2021 12:15	Diana		88988430531	A equipe é bem atenciosa e acolhedora co ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/04/2021 20:20	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/04/2021 13:51	Fernanada		981194816	Foi bom atendimento.a participação da As ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/04/2021 10:39	Ruan Santos Silva	ruansilva4764@gmail.com	88 98886 4982	Adorei o atendimento da equipe médica, m ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/04/2021 13:23	Marivania Silva Pereira Gomes		88 88812- 1801	Elogios a toda equipe por completo	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
13/04/2021 15:02	Fernanda	nanda_yanara@hotmail.com	88996626488	Como um todo o atendimento muito satisfa...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/04/2021 10:39	Geovane		88 98884 3302	Atendeu a expectativa do paciente.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
22/04/2021 19:30	MARIA PLÁCIDO FERREIRA	mariaplacido14@gmail.com	88988014088	O atendimento rápido, acolhimento muito ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
28/04/2021 15:06	Edvirgens Ricart		98843-3061	O serviço Social é ótimo.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/04/2021 16:16	Eliane Maria dos santos			Falta de informações do quadro clínico d ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
15/04/2021 13:59	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/04/2021 12:16	Sem Registro		88988795622	Agradecer a todos os profissionais.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

5 25

« 1 »

Page 1 of 1, of 22 entries

Score: 9

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
13/04/2021 15:30	Solange		988033881	Deixo aqui os meus parabéns a assistente ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/04/2021 07:28	Sem Registro			Agradeço a atenção de todos.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/04/2021 13:02	Raimunda batista		8898847 0441	Melhores condições para os funcionários. ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/04/2021 10:41	88 988195951				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/04/2021 14:55	Francisco gomes germano			Atendimento muito bom .. Exames de image ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
19/04/2021 17:42	Hellionay Gomes Silva	hellynsiilva@gmail.com	88996824053	Equipe de enfermagem foi de tamanha sati ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
20/04/2021 08:41	Enelandia		8898863 0959		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

5

25

Score: 8

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
28/04/2021 16:36	Maria vanessa		98859- 5341	Melhoria na espera do até rendimento méd ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/04/2021 13:23	Sem Registro			Mas agilidade no atendimento e mas é for ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/04/2021 07:26	Sem Registro			Melhorar o atendimento da recepção.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/04/2021 16:03	Francinilda Alves		988567522	Mais atenção tecna de imfermagem.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/04/2021 16:13	Jessika		98132- 6249	Falta de informações sobre o quadro clín ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/04/2021 07:27	Eva		8898813 4436	Agradecer pelo atendimento dos profissio ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/04/2021 13:19	Cicero Leite		98812- 6174	Tem que ter toda comida para o paciente.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/04/2021 07:23	Siderlania		88 996589999	Atendimento médico foi bom, só a medicaç ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

5 25

« 1 »

Page 1 of 1, of 8 entries

Score: 7

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
28/04/2021 16:39	Thaise de Sousa		99983-0564	Agilidade no atendimento de urgência	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/04/2021 14:24	Cícera Fernandes		988713626	Atendimento excelente da equipe!!	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/04/2021 07:25	Francisco de Assis		88992192530		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							Nova Ação
29/04/2021 14:23	Girleuda Alves	gurleudaa@hotmail.com	999498250	Sou da saúde, e já fiz atendimento tanto ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Page 1 of 1, of 4 entries

Score: 6

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
16/04/2021 14:26	Geovany Duarte Pereira		88988465650	Só tentar diminuir o tempo de espera dos ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
Qualidade do atendimento da Equipe de Enfermagem							Nova Ação

Page 1 of 1, of 1 ent

Score: 3

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
13/04/2021 12:21	Clínica de reabilitação Leão de Judá		88988218700	Médicos dar mais atenção ao paciente. A ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							Nova Ação

Page 1 of 1, of 1 entries