

**Unidade de Pronto Atendimento - UPA LIMOEIRO
JUAZEIRO DO NORTE-CE**

**PROGRAMAÇÃO FÍSICA MENSAL
PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS MÊS:MAIO/2021**

Grupo 2 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Exames Laboratoriais	6.200	6.038	97,39
Exames Radiológicos	1.000	2.149	214,90
Métodos Diagnósticos em Especialidades - ECG	200	409	204,50
TOTAL GRUPO 02	7.400	8.596	116,16

Grupo 3 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	850	500	58,82
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	10.125	8.704	85,97
Acolhimento com classificação de risco	10.125	8.995	88,84
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	400	-	-
Procedimentos odontológicos	1.230	166	13,50
TOTAL GRUPO 03	22.730	18.365	80,80

Grupo 4 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	115	130	113,04
TOTAL GRUPO 04	115	130	113,04

TOTAL GERAL MENSAL	30.245	27.091	89,57
---------------------------	---------------	---------------	--------------

INDICADORES QUANTITATIVOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento paciente/dia	337,50	8.731/30= 291	86,23%
Percentual de Classificação de Risco	98%	9.300/9.718x100	95,70%
Número de óbitos	0,15%	35/7617 X 100	0,46%
Resolutividade	20%	236/9.300x100	2,54%
Índice de Satisfação do Usuário	50%	67%-15%	52%
número de treinamentos realizados	4	5	150%

Chystopher Medeiros
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UPA LIMOEIRO

*****Versao: 02.90
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
07/06/2021 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA MAI/2021
*****Versao banco :202105a

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : UPA LIMOEIRO

SIGLA : LIMO

CGC/CPF: 12955134000145

Carimbo e

Assinatura :

Chystopher Medeiros
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UPA LIMOEIRO

08/06/2021

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SMS

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : M

Setor de

Recebimento :

Gabinete

Carimbo e

Data : 09/06/21

Assinatura :

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PA7501366.MAI

REGISTROS GRAVADOS : 037903

BPA(s) : 000387

CAMPO DE CONTROLE : 1587

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

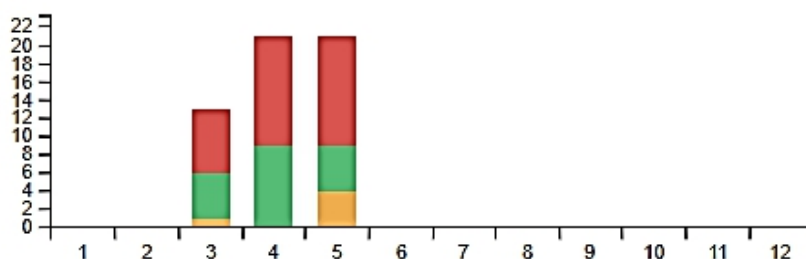
May/2021 - 21 Indicadores | 21 Dados

Meta Atingida	5	23.81%
Atingida no Limite	4	19.05%
Não Atingida	12	57.14%

UPA - LIMOEIRO
GESTÃO À VISTA
05/2021

TOTAL
21

QTD.
INDICADORES
55



Indicador	Processo	Tipo	Sentido	Und	Meta Atual	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Atendimento de urgência com observação até 24...	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	und	850			307.0	426.0	500.0
Atendimento médico em unidade de pronto aten...	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	und	10125			7794	7766	8704
Atendimento paciente/dia	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	%	337.5			259.8	258.9	291.0
Capacitação Realizada	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	und	4			1.00	5.00	5.00
Comissão de CCIH	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	2.00
Comissão de Farmácia e Terapêutica	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				0.00	0.00
Comissão de Humanização - HUMAN...	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	2.00
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes...	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				0.00	0.00
Comissão Óbito	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				0.00	0.00
Comissão Revisão Prontuários	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				0.00	0.00
Índice de Satisfação do Usuário	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	%	50				63.00	52.00
Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - ...	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	2.00
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido...	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	und	115			142.0	163.0	130.0

Percentual de Classificação de Risco	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		%	98			100.0	95.00	95.70
Percentual de Óbitos	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		%	0.15			0.14	0.14	0.46
Percentual de Resolutividade	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		%	20			1.22	1.15	2.54
Procedimentos odontológicos	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		und	1230			448.0	146.0	166.0
Quantidade de Acolhimento com classif...	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		und	10125			8146	8111	8995
Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		und	200			224.0	198.0	409.0
Quantidade de Exames Laboratoriais	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		und	6200			4107	4098	6038
Quantidade de Exames Radiológicos	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		und	1000			1228	1249	2149

Código	Exame	Realizados	Liberados	Total
	ALBUMINA	0	13	13
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	0	16	16
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	1	19	20
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	0	6	6
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	4	550	554
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	1	137	138
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	0	1	1
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	1	16	17
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	0	16	16
0202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	0	21	21
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	1	90	91
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	0	13	13
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	1	201	202
0202010619	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	0	9	9
0202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	0	1	1
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	1	209	210
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	2	171	173
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	2	221	223
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	9	518	527
0202020134	DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	0	2	2
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	0	2	2
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	9	1049	1058
0202020495	PROVA DE RETRACAO DO COAGULO	0	15	15
0202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	5	538	543
0202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	0	5	5
0202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	0	15	15
0202031110	TESTE DE VDRL P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	1	6	7
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	1	83	84
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	0	26	26
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	0	2	2



Código	Exame	Realizados	Liberados	Total
0202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	0	1	1

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ALVARÁ DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ANÁLISE CRÍTICA: 31/05/2021

Não concluímos essa meta, porém, já solicitamos a empresa terceirizada de radiologia (RM SCAN serviço médicos) a análise do controle de qualidade, como também ainda não conseguimos o registro do CNPJ local da empresa IDAB. Conduto foi realizado a troca de todos os extintores e treinamento dos colaboradores.

PLANO DE AÇÃO:

- Já solicitamos a referida empresa a análise controle de qualidade.
- Enquanto ao CNPJ do IDAB está em busca da liberação do CNPJ local.

Reiteramos mais 30 dias para atingir esse indicador.


Magda Moreno
 Gerente Administrativa
 UPA - Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

 INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiziane Lira

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24H EM ATENÇÃO

ANÁLISE CRÍTICA: 31/05/2021

A meta não foi alcançada devido a pandemia que se alastra na região do cariri e o sistema regulador está sobrecarregado, contribuindo para uma permanência maior do paciente na unidade fugindo assim do perfil urgência e emergência 24 horas.

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica.

Dra. Luiziane L. N. Fontes
Médica
CREMEC: 13143
CRM-PB: 8445

Luiziane Lira Nobre Fontes

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ATUALIZAÇÃO DO CNES

ANÁLISE CRÍTICA: 31/05/2021

Está meta não foi alcançada devido não conseguimos o retorno com setor responsável dessa atualização

PLANO DE AÇÃO:

Realizada cobrança através dos e-mails: sesau@juazeiro.ce.gov.br, enviado no dia 01/06/2021 de todos os ofícios listados abaixo:

Ofício 008 - enviado 05/04/21 por e-mail ao Helton

Ofício 013 - enviado dia 07/04/21 enviada cópia impressa

Ofício 014 - enviado dia 08/04/21 por e-mail ao Helton

Ofício 018 - enviado dia 20/04/21 pela whats solicitado por Helton

Ofício 026 - enviado dia 12/05/21 por e-mail ao Helton

Ofício 027 - data de envio 13/05/21 enviado cópia impressa, recebido por Erika Valesca


Magda Moreno
 Gerente Administrativa
 UPA - Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiziane Lira

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ANÁLISE CRÍTICA: 31/05/2021

A unidade não conseguiu o alcance da sua meta durante o mês de maio, sendo realizados apenas 8.704 atendimentos. No entanto, isso aconteceu em decorrência do aumento dos casos da covid, as pessoas estão receosas em vir na unidade.

PLANO DE AÇÃO:

Estamos estudando e alinhando os fluxos para melhor atender o paciente na unidade.

Dra. Luiziane L. N. Fontes
Médica
CREMEC: 13143
CRM-PB: 8445

Luiziane Lira Nobre Fontes

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiziane Lira e Luiza Damasceno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ÓBITOS

ANÁLISE CRÍTICA: 31/05/2021

A meta não foi alcançada devido a pandemia que se alastra na região do cariri e o sistema regulador está sobrecarregado, contribuindo para uma permanência maior do paciente na unidade fugindo assim do perfil urgência e emergência 24 horas.

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica.

Dra. Luiziane L. N. Fontes
Médica
CREMEC: 13143
CRM-PB: 8445

Luiziane Lira Nobre Fontes

Luiza Damasceno
Enfermeira
COREN-CE 445.257

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ANÁLISE CRÍTICA: 31/05/2021

Essa meta não foi alcançada devido ao aumento da taxa de contaminações pelo coronavírus, esse índice tem aumentado de forma significativa na região do cariri contribuindo para as pessoas não procurem a unidade os serviços odontológicos. E vale a pena ressaltar que parte da população de Juazeiro não sabe que a unidade disponibiliza desde serviço.

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica.


Magda Moreno
 Gerente Administrativa
 UPA - Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

 INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiza Damasceno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

QUANTIDADE DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

ANÁLISE CRÍTICA: 31/05/2021

Durante o mês de maio foram realizados 88,84% acolhimentos com classificação e risco. Foram observados dois pontos para não contribuição da meta:

1. O grande número de evasões 4%
2. Em decorrência do aumento dos casos do COVID-19, nos quais as pessoas estão receosas para vir na unidade realizar outros procedimentos.

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica.


 Luiza Damasceno
 Enfermeira
 COREN-CE 445.257

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiziane Lira e Luiza Damasceno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

RESOLUTIVIDADE

ANÁLISE CRÍTICA: 31/05/2021

Essa meta a unidade teve uma grande redução devido ao aumento de índice de contaminação da COVID-19 na nossa região, onde a unidade não conseguiu junto ao órgão regulador realizar as transferências em tempo hábil. Aumentando assim o tempo médio de permanência do paciente na unidade.

PLANO DE AÇÃO:

Não se aplica.

Dra. Luiziane L. N. Fontes
Médica
CREMEC: 13143
CRM-PB: 8445

Luiziane Lira Nobre Fontes

Luiza Damasceno
Enfermeira
COREN-CE 445.257

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ALVARÁ DE CORPO DE BOMBEIROS

ANÁLISE CRÍTICA: 31/05/2021

Não concluímos essa meta, porém, já solicitamos a empresa terceirizada de radiologia (RM SCAN serviço médicos) a análise do controle de qualidade, como também ainda não conseguimos o registro do CNPJ local da empresa IDAB.

PLANO DE AÇÃO:

- Já solicitamos a referida empresa a análise controle de qualidade.
- Enquanto ao CNPJ do IDAB está em busca da liberação do CNPJ local.

Reiteramos mais 30 dias para atingir esse indicador.


Magda Moreno
 Gerente Administrativa
 UPA - Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiza Damasceno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

ANÁLISE CRÍTICA: 31/05/2021

Houve 9.718 registrados de pacientes e deles foram classificados 9.300 sendo que tivemos um total de evasões de 418 pessoas, constatamos que: esse alto índice de evasão foi devido ao grande fluxo de pessoas na recepção que não aguardaram atendimento médico.

PLANO DE AÇÃO:

1. Foi realizada aquisição de acordo com a classificação do Sistema Humaniza SUS. Estamos em processo de treinamento e capacitação dos colaboradores para fluxo de atendimento, até o final do mês de junho.
2. Acompanhar através dos indicadores o tempo médio de classificação dos pacientes durante sua permanência na unidade;


 Luiza Damasceno
 Enfermeira
 COREN-CE 445.257

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

 INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais.

Unidade: UPA 24hs

Gestora: Dra. Luiziane Lira

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

Indicador de Implantação da Comissão de Ética Médica da UPA 24hs.

ANÁLISE CRÍTICA

A unidade da UPA 24 hs vai desenvolver o cronograma para implantação da comissão de ética médica. Devido a critérios obrigatórios, como registro de responsável médico junto ao CRM, só poderemos lançar o edital e seguir com o cronograma após esses registros obrigatórios que estão em andamento no do conselho de classe para posterior liberação do edital para convocação das chapas eleitorais.

PLANO DE AÇÃO:

- Liberar cronograma atualizado e edital para convocação do pleito eleitoral;
- Seguir prazos atualizados do cronograma eleitoral;
- Cofecinado edital, formulários e documentação para iniciar todo o processo eleitoral.
- Esta meta será alcançada até julho de 2021.

31/05/2021


 Glória Beatriz M. Graça Macedo
 Gerente Regional
 IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------