

ANEXO 01


METAS DE PRODUÇÃO

**Unidade de Pronto Atendimento - UPA LIMOEIRO
JUAZEIRO DO NORTE-CE**

**PROGRAMAÇÃO FÍSICA MENSAL
PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS MÊS: MAIO/2022**


Grupo 2 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2022	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Exames Laboratoriais	 6.200	4.537	73
Exames Radiológicos	 1.000	1.728	173
Métodos Diagnósticos em Especialidades - ECG	 200	210	105
TOTAL GRUPO 02	7.400	6.473	87

Grupo 3 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2022	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	 850	3.438	404
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	 10.125	9.308	92
Acolhimento com classificação de risco	 10.125	12.958	128
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	 400	-	-
Procedimentos odontológicos	 1.230	-	-
TOTAL GRUPO 03	22.730	25.698	113

Grupo 4 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2022	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	 115	141	123
TOTAL GRUPO 04	115	141	123

TOTAL GERAL MENSAL	30.245	32.312	107
---------------------------	---------------	---------------	------------

INDICADORES QUANTITATIVOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2022	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento paciente/dia	 337,50	12.770/30=428	138%
Percentual de Classificação de Risco	 98%	12.951/13.228x100	98%
Percentual de Óbitos	 0,15%	8/11.713. X 100	0,07%
Percentual de Resolutividade	 20%	150/12.951x100	1%
Índice de Satisfação do Usuário	 50%	Média total: 7.9	79%
número de treinamentos realizados	 4	7	175%


Christopher Medeiros da Silva
 Analista de TI
 UPA LIMOEIRO
INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
 Christopher Medeiros da Silva
 Analista de TI da UPA Limoeiro

Listagem de altas junho 2022

Total de pacientes no período de 01 a 30/06/2022: **11.712**

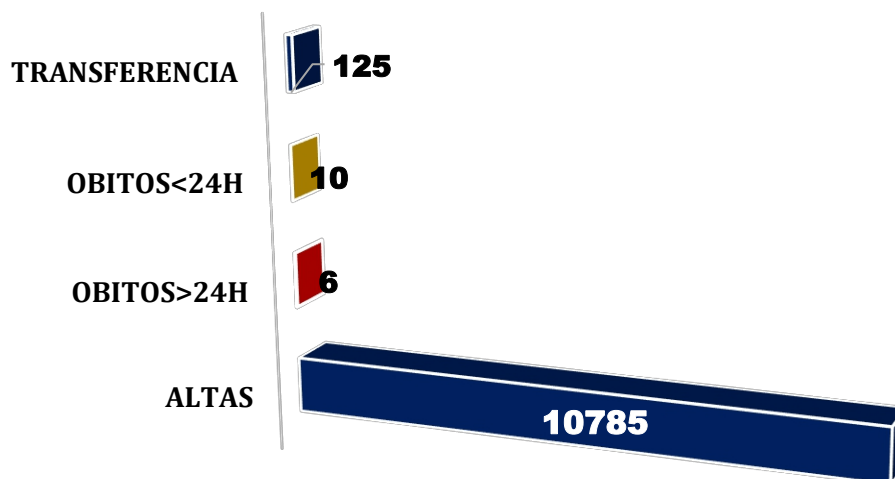
Total de pacientes internado no período de 01 a 30/06/2022: **134**

Resumo de altas:

Altas	Óbitos > 24	Óbitos < 24	Transferência
10.785	6	10	125
Saídas	10.926		

Óbitos
Nº de óbitos =>24h(período)/ Nº de saídas (período) x 100
$(6/10.926) \times 100 = 0,05$

■ ALTAS ■ OBITOS>24H ■ OBITOS<24H ■ TRANSFERENCIA



Chrystopher Medeiros da Silva





Analista de TI
UPA LIMOEIRO

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Chrystopher Medeiros da Silva
Analista de TI da UPA Limoeiro

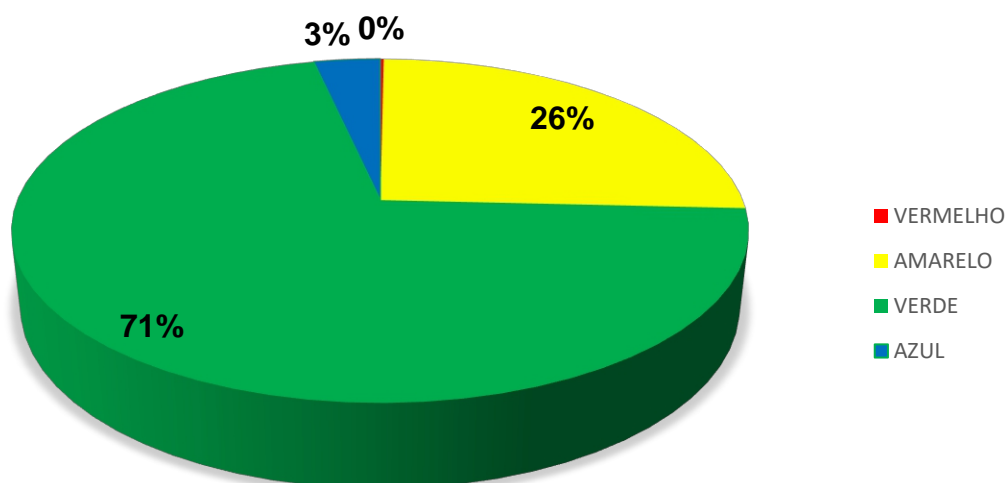
Relatório por classificação de risco referente ao mês de junho de 2022

Distribuição de atendimentos por classificação de risco.

	Vermelho	20
	Amarelo	3.047
	Verde	8.427
	Azul	412
	Total	11.906
	Média	

Abaixo representação gráfica referente à distribuição de pacientes por Classificação de Risco:

DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



%pacientes classificados x pacientes cadastrados

N° de (pacientes classificados) / N° de (pacientes registrados) x 100

$(11.906 / 12.903 \times 100) = 98\%$

Chrystopher Medeiros da Silva

Analista de TI
UPA LIMOEIRO

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Chrystopher Medeiros da Silva

Analista de TI da UPA Limoeiro

PLANILHA DE ATENDIMENTOS MÉDICOS UPA LIMOEIRO

MÊS: JUNHO/2022

ESPECIALIDADE	1/6	2/6	3/6	4/6	5/6	6/6	7/6	8/6	9/6	10/6	11/6	12/6	13/6	14/6	15/6	16/6	17/6	18/6	19/6	20/6	21/6	22/6	23/6	24/6	25/6	26/6	27/6	28/6	29/6	30/6	TOTAL	TOTAL MENSAL
C. MÉDICA	392	386	320	301	285	379	350	351	381	361	311	287	379	311	357	352	377	327	308	399	365	384	347	364	423	346	448	402	405	391	10.789	11.948
PEDIATRIA	22	32	26	22	33	35	38	36	38	35	40	38	40	32	33	38	31	34	20	22	24	31	20	23	34	31	26	31	27	31	923	
PACIENTES /DIA	10	7	8	8	10	10	6	8	5	5	3	6	7	8	9	8	8	10	10	12	12	8	10	6	7	5	11	8	9	2	236	
TOTAL	424	425	354	331	328	424	394	395	424	401	354	331	426	351	399	398	416	371	338	433	401	423	377	393	464	382	485	441	441	424		

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês / 30 dias)

$$11.948 / 30 = 398$$

Christopher Medeiros da Silva
Analista de TI
UPA LIMOEIRO

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Christopher Medeiros da Silva
Analista de TI da UPA Limoeiro

Produção Geral SIA

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	12956	R\$0,00	R\$0,00
301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	19539	R\$0,63	R\$12.309,57
301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	6292	R\$0,00	R\$0,00
202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	115	R\$3,70	R\$425,50
301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	3436	R\$12,47	R\$42.846,92
301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	9306	R\$11,00	R\$102.366,00
301100047	CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	18	R\$0,00	R\$0,00
301100055	CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	47	R\$0,00	R\$0,00
301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	582	R\$6,30	R\$3.666,60
301100276	CURATIVO ESPECIAL	10	R\$0,00	R\$0,00
401010015	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	4	R\$32,40	R\$129,60
301100284	CURATIVO SIMPLES	168	R\$0,00	R\$0,00
202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	2	R\$1,37	R\$2,74
202020134	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	51	R\$5,77	R\$294,27
202020142	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	60	R\$2,73	R\$163,80
202010180	DOSAGEM DE AMILASE	30	R\$2,25	R\$67,50
202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	55	R\$2,01	R\$110,55
202010210	DOSAGEM DE CALCIO	1	R\$1,85	R\$1,85
202010279	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	5	R\$3,51	R\$17,55
202010287	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	6	R\$3,51	R\$21,06
202010295	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	4	R\$1,85	R\$7,40
202010317	DOSAGEM DE CREATININA	386	R\$1,85	R\$714,10
202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	52	R\$3,68	R\$191,36
202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	76	R\$4,12	R\$313,12
202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	43	R\$3,68	R\$158,24
202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	46	R\$2,01	R\$92,46
202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	45	R\$3,51	R\$157,95
202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	46	R\$1,85	R\$85,10
202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	26	R\$7,85	R\$204,10
202010554	DOSAGEM DE LIPASE	30	R\$2,25	R\$67,50

Produção Geral SIA

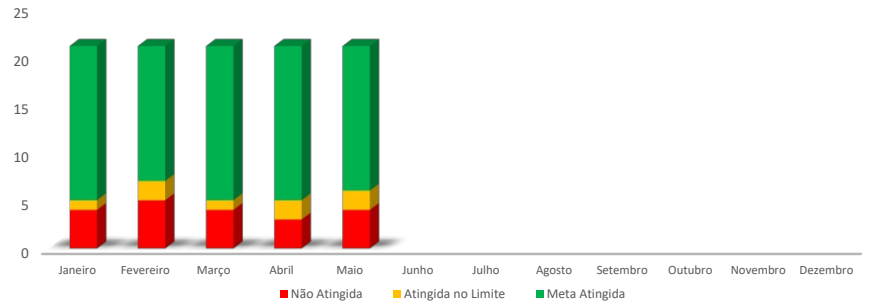
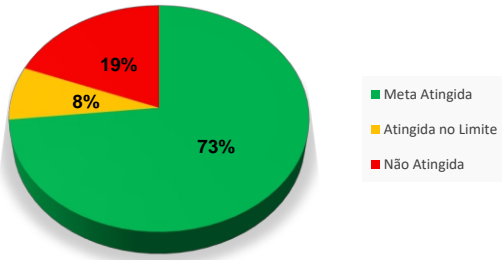
Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	10	R\$2,01	R\$20,10
202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	307	R\$1,85	R\$567,95
202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	734	R\$2,83	R\$2.077,22
202010619	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	3	R\$1,40	R\$4,20
202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	30	R\$1,85	R\$55,50
202010635	DOSAGEM DE SODIO	305	R\$1,85	R\$564,25
202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	138	R\$2,01	R\$277,38
202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	140	R\$2,01	R\$281,40
202010678	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	9	R\$3,51	R\$31,59
202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	108	R\$9,00	R\$972,00
202010694	DOSAGEM DE UREIA	364	R\$1,85	R\$673,40
211020036	ELETROCARDIOGRAMA	210	R\$5,15	R\$1.081,50
301100098	ENEMA	35	R\$0,00	R\$0,00
401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	141	R\$23,16	R\$3.265,56
202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	76	R\$15,65	R\$1.189,40
214010015	GLICEMIA CAPILAR	1908	R\$0,00	R\$0,00
202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	1182	R\$4,11	R\$4.858,02
301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	93	R\$0,00	R\$0,00
202030300	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	19	R\$10,00	R\$190,00
202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	10	R\$18,55	R\$185,50
202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	11	R\$18,55	R\$204,05
204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	66	R\$7,17	R\$473,22
204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	31	R\$6,42	R\$199,02
204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	40	R\$7,77	R\$310,80
204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	160	R\$6,50	R\$1.040,00
204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	26	R\$7,77	R\$202,02
204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	26	R\$7,77	R\$202,02
204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	13	R\$7,40	R\$96,20
204020050	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	17	R\$10,29	R\$174,93
204020077	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	15	R\$14,90	R\$223,50

Produção Geral SIA

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	5	R\$9,73	R\$48,65
204020115	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	20	R\$15,58	R\$311,60
204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	16	R\$8,37	R\$133,92
204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	44	R\$5,90	R\$259,60
204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	9	R\$8,94	R\$80,46
204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	33	R\$7,52	R\$248,16
204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	28	R\$5,62	R\$157,36
204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	78	R\$7,98	R\$622,44
204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	112	R\$6,78	R\$759,36
204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	1	R\$7,16	R\$7,16
204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	92	R\$6,30	R\$579,60
204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	8	R\$8,38	R\$67,04
204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	160	R\$6,78	R\$1.084,80
204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	30	R\$8,94	R\$268,20
204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	92	R\$6,91	R\$635,72
204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	6	R\$7,80	R\$46,80
204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	10	R\$7,32	R\$73,20
204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	110	R\$9,50	R\$1.045,00
204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	478	R\$6,88	R\$3.288,64
202031110	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	12	R\$2,83	R\$33,96
214010163	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	55	R\$0,00	R\$0,00

Mai/2022 - Indicadores			21 dados
■	Meta Atingida	15	71%
■	Atingida no Limite	2	10%
■	Não Atingida	4	19%

UPA - LIMOEIRO GESTÃO À VISTA 05/2022



Indicador	Processo	Tipo	Sentido	Und	Meta Atual	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	850	3.038	3.039	3.292	3.207	3.436							
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	10.125	10.391	9.354	12.343	10.741	9.306							
Atendimento paciente/dia	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	337,5	441	413	522	467	426							
Capacitação Realizada	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	4	6	4	7	11	7							
Comissão de CCIH	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3							
Comissão de Farmácia e Terapêutica	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3							
Comissão de Humanização - HUMAN...	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3							
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	1	1	1	1	1							
Comissão Óbito	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3							
Comissão Revisão Prontuários	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	2	2	2	2	2							
Índice de Satisfação do Usuário	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	50	86	76	74	62	79							
Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3							
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutanea e mucosa	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	115	173	235	166	135	141							
Percentual de Classificação de Risco	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	98	97	97	97	98	98							
Percentual de Óbitos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↓	%	0,15	0,09	0,01	0,03	0,02	0,07							
Percentual de Resolutividade	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↓	%	20	1	1	1	1	1							
Procedimentos odontológicos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	1.230	51	97	268	335	0							
Quantidade de Acolhimento com classificação de risco	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	10.125	14.070	12.546	15.812	14.155	12.956							
Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	200	232	235	236	218	210							
Quantidade de Exames Laboratoriais	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	6.200	4.603	4.073	4.621	4.111	4.537							
Quantidade de Exames Radiológicos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	1.000	1.412	1.407	1.374	1.435	1.726							

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ALVARÁ DE CORPO DE BOMBEIROS


ANÁLISE CRÍTICA: 30/06/2022

Ainda estamos aguardando a execução do projeto através da Secretaria de Saúde - SESAU e Secretaria de Infraestrutura - SEINFRA.

Após a conclusão o Corpo de Bombeiros irá realizar a vistoria e liberar do Alvará.

PLANO DE AÇÃO:

- Aguardar a execução do projeto da SESAU / SEINFRA;
- Aguardar a vistoria e liberação do Alvará do Corpo de Bombeiros.



INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa da UPA Limoeiro

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
Magda Araujo

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
03/01/2022

Data revisão:
03/01/2023

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ANÁLISE CRÍTICA: 30/06/2022

Foi realizado um ajuste no sistema para pacientes que permaneciam na unidade em observação < 24 horas no mês de fevereiro de 2022, que antes não estavam sendo adicionados ao total de atendimentos médicos com observação, no entanto falta ser feito outro ajuste para ser contabilizado junto o atendimento médico em unidade de pronto atendimento e atendimento médico com observação. Sito ainda que o fato reatado já foi comunicado ao setor TI do IDAB bem como o sistema Vitai no dia 10/11/2021 e até o momento não resolução do caso.

PLANO DE AÇÃO:

- Continuamos aguardando alguma resolução da IDAB/ Vitai.



Hianny Apolinario Feitosa
Diretora Clínica
CRM-CE: 15.794
UPA Limoeiro

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Hianny Apolinario Feitosa
Diretora Clínica da UPA Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

ANÁLISE CRÍTICA: 30/06/2022

Estivemos aguardamos o retorno dia 29.06.2022, onde foi relatado via telefone que o do Departamento de Processos Éticos – DPE se encontrava com limitações internas, sendo assim, edital será readaptado para decorremos com as eleições.

Segue em anexo e-mail para verificação.

PLANO DE AÇÃO:

-Realizar eleições após a primeira quinzena deste mês em curso e dar prosseguimento as demais etapas do processo.



Luiza Damasceno de Barros
Coordenadora de Enfermagem
COREN-CE 445.257
UPA Limoeiro

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Luiza Damasceno de Barros
Coordenadora de Enfermagem da UPA Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



Luiza Damasceno de Barros <luiza.barros@idabsocial.org.br>
para Comissão ▾

23 de jun. de 2022 10:28 (há 12 dias)



Prezados,
Bom dia!

Algum retorno sobre prosseguimento da criação da Comissão de Ética em Enfermagem?

Att,



Luiza Damasceno
Coordenadora de Enfermagem/ UPA Limoeiro
Fone: (88) 99642-8957
E-mail: luiza.barros@idabsocial.org.br



 Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

Ofício COREN/CE - Comissão de Ética em Enfermagem - UPA Limoeiro

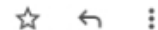
Externa

Caixa de entrada x



Comissão Permanente de Ética em Enfermagem
para mim ▾

qua., 29 de jun. 16:09 (há 6 dias)



A Senhora,
Dra. Luiza Damasceno de Barros,
Coordenadora de Enfermagem
Unidade de pronto atendimento UPA Limoeiro.

Prezada,

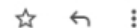
O Conselho Regional de Enfermagem do Ceará, Autarquia Federal Criada pela Lei 5.905/73, Órgão responsável para Fiscalização e Disciplinamento do Exercício Profissional da Enfermagem, vem por meio deste, comunica-la dos profissionais aptos a participarem do pleito eleitoral para Comissão de ética dos profissionais de enfermagem da UPA - Limoeiro.

atenciosamente,



Luiza Damasceno de Barros <luiza.barros@idabsocial.org.br>
para Comissão ▾

qui., 30 de jun. 09:38 (há 5 dias)



Bom dia!

Obrigada pelo retorno, conforme falado via telefone, segundo informações do próprio DPE a resposta demorou pois houveram limitações internas, sendo assim, reposta só foi enviada dia 29 deste mês em curso. irei readaptar as datas do edital e enviar novamente.

Atenciosamente,



Luiza Damasceno
Coordenadora de Enfermagem/ UPA Limoeiro
Fone: (88) 99642-8957
E-mail: luiza.barros@idabsocial.org.br



 Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

Elaborado por:
Gestão IDAB

Verificado por:
Magda Araujo

Aprovado por:
Glória Macedo

Data elaboração:
03/01/2022

Data revisão:
03/01/2023

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

ANÁLISE CRÍTICA: 30/06/2022

Continuamos aguardando a implantação do relatório por parte da empresa Vitai, onde obtivemos retorno após a gerente regional do IDAB (Gloria Beatriz Machado da Graça Macedo), realizar questionamento sobre o mesmo. A resposta foi um pedido de desculpa e que os referidos têm ciência do atraso.


A resposta foi no dia e horário abaixo:

- 13 de junho de 2022 11:59

Segue em anexo e-mail as solicitações contendo o que foi explanado acima,

PLANO DE AÇÃO:

- Aguardar novo posicionamento pela Vitai Soluções, onde daremos prosseguimento as auditorias de portuários.



Dra. Luiziane Lira N. Fontes
MÉDICA
CRM: 13.143

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Luiziane Lira Nobre Fontes
Diretora técnica da UPA Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Relatórios para implantação - UPA Limoeiro

Leonardo Scarparo <leonardoscarparo@vitai.com.br>

Para: Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>, Negocio <negocio@vitai.com.br>

Cc: Gloria Beatriz Machado da Graça Macedo <gloria.macedo@idabsocial.org.br>, Alan Réverson <alan.silva@idabsocial.org.br>, Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>

Chrystopher bom dia

Nós sabemos que estamos em atraso com as entregas dos relatórios, pedimos desculpas por esses adiamentos.

Hoje encontramos um cenário para o problema de faturamento duplicado, preciso de sua ajuda pra tentar entender o que acontece na unidade. Os registros estão encontrado o seguir

Paciente teve uma prescrição de EAS registrado e não possui resultado no sistema, apenas a coleta, porem ao buscar o log do paciente vemos um evento faturado do exame com lar médico e outro no lançamento do resultado (que pode ter sido na coleta do material na sala de procedimentos) porém, o paciente não possui exame no prontuário. O que pode ter aco Para exames de lab e radiografia?Existem registros de exame antes do atendimento médico?

juazeiro.vitaisolucoes.com.br/limoeiro/pages/paciente.do						
12/06/2022 03:58:47	PULSEIRA NUMERO 2016885373249 ASSOCIADA AO PACIENTE.		ASSOCIACAO DE PULSEIRA	MARIA DO SOCORRO ALVES DE SOUZA	MARIA DO SOCORRO ALVES DE SOUZA	REGISTF
12/06/2022 03:58:47	NOVO BOLETIM DE EMERGENCIA. NUMERO: 358988		NOVO BOLETIM DE EMERGENCIA	MARIA DO SOCORRO ALVES DE SOUZA	MARIA DO SOCORRO ALVES DE SOUZA	REGISTF
12/06/2022 03:58:47	PACIENTE ENCAMINHADO PARA SECAO CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		ENCAMINHAR PACIENTE	MARIA DO SOCORRO ALVES DE SOUZA	MARIA DO SOCORRO ALVES DE SOUZA	REGISTF
12/06/2022 04:01:38	CLASSIFICAÇÃO DE RISCO DO PACIENTE. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO: 324163			LUCAS LIMA ROQUE	LUCAS LIMA ROQUE	CLASSIF RISCO 0
12/06/2022 04:01:38	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO		ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	LUCAS LIMA ROQUE	LUCAS LIMA ROQUE	CLASSIF RISCO 0
12/06/2022 04:01:41	PACIENTE ENCAMINHADO PARA SECAO CONSULTORIOS ADULTO		ENCAMINHAR PACIENTE	LUCAS LIMA ROQUE	LUCAS LIMA ROQUE	CLASSIF RISCO 0
12/06/2022 06:07:34	EXAME SOLICITADO. PROT. 44423 - HEMOGRAMA		PACIENTE SOLICITAR EXAME	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	
12/06/2022 06:07:35	EXAME SOLICITADO. PROT. 44423 - DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA		PACIENTE SOLICITAR EXAME	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	
12/06/2022 06:07:35	EXAME REALIZADO. PROT. 44423 - ANALISE DE CARACT. FIS. ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA		PACIENTE RESULTADO EXAME	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	
12/06/2022 06:07:35	EXAME SOLICITADO. PROT. 44424 - RAIOS X SEIOS DA FACE		PACIENTE SOLICITAR EXAME	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	
12/06/2022 06:07:35	NOVO ATENDIMENTO. NUMERO 210810		ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	CONSUL

Data	Descrição	Exame	Realizado por	Local
12/06/2022 06:07:39	REIMPRESSAO DO ATENDIMENTO. NUMERO 210810	REIMPRESSAO DE PRESCRICAO	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	CONSUL
12/06/2022 06:23:34	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	EMANUEL DE FIGUEIREDO FERNANDES	CONSUL
12/06/2022 06:23:35	REALIZADA COLETA DE EXAMES PARA O PROTOCOLO: 44424	COLETA DE EXAME	EMANUEL DE FIGUEIREDO FERNANDES	SALA DE
12/06/2022 06:23:35	EXAME REALIZADO. PROT. 44424 - RAO X SEIOS DA FACE	PACIENTE RESULTADO EXAME	EMANUEL DE FIGUEIREDO FERNANDES	SALA DE
12/06/2022 06:46:20	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	APARECIDA GISELE DOS SANTOS	CONSUL
12/06/2022 06:46:21	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	APARECIDA GISELE DOS SANTOS	CONSUL
12/06/2022 06:46:22	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	APARECIDA GISELE DOS SANTOS	CONSUL
12/06/2022 06:46:23	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	APARECIDA GISELE DOS SANTOS	CONSUL
12/06/2022 06:46:24	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	APARECIDA GISELE DOS SANTOS	CONSUL
12/06/2022 07:09:55	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	FLAVIA DANIELE RIBEIRO DOS SANTOS	CONSUL

Pesquisa

Data inicial: Data final: Estado: Pesquisar
 Boletim de Atendimento: Pulseira:
 Seção (Laboratório):
 Paciente:
 Médico:
 Categoria Exame:
 Exame:
 Agrupar por: Sub Grupo:

Data da solicitação	Tipo de solicitação	Número Requisição	Solicitante	Paciente	Seção Solicitante	Leito	Exame	Estado	Coletado	Data Libe
12/06/2022 06:07:34	Imediato	44423	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	358988 - ABILIO GOMES DE MATOS	CONSULTÓRIO 2		ANALISE DE CARACT. FIS. ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	COLETADO	12/06/2022 07:09:55	
12/06/2022 06:07:34	Imediato	44423	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	358988 - ABILIO GOMES DE MATOS	CONSULTÓRIO 2		DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	COLETADO	12/06/2022 07:09:55	
12/06/2022 06:07:34	Imediato	44423	NEILA VERUSKA MENDES BARBOSA	358988 - ABILIO GOMES DE MATOS	CONSULTÓRIO 2		HEMOGRAMA	COLETADO	12/06/2022 07:09:56	

Mostrando de 1 até 3 de 3 registros

De: Christopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

Enviada em: segunda-feira, 13 de junho de 2022 10:27

Para: Leonardo Scarpato <leonardoscarparo@vitai.com.br>; Negocio <negocio@vitai.com.br>

Cc: Gloria Beatriz Machado da Graça Macedo <gloria.macedo@idabsocial.org.br>; Alan Réverson <alan.silva@idabsocial.org.br>; Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsoci

Assunto: Re: Relatórios para implantação - UPA Limoeiro

Prezados, bom dia!

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

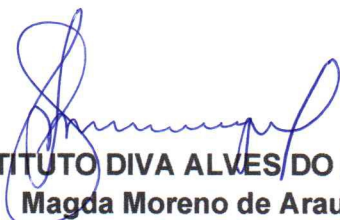
PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ANÁLISE CRÍTICA: 30/06/2022

Serviço paralisado devido a retirada de equipamentos solicitado pela Secretaria de Saúde.

PLANO DE AÇÃO:

- Não se aplica.



INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Magda Moreno de Araujo
Gerente Administrativa da UPA Limoeiro

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

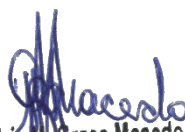
QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS

ANÁLISE CRÍTICA: 30/06/2022

Desde que assumimos a gestão da unidade em março/2021 essa meta não foi atingida. Inicialmente acreditávamos que em virtude da pandemia alguns casos não havia necessidade de avaliação laboratorial. No entanto após redução da pandemia o número de exames ainda se manteve abaixo da meta, com uma média de: 4.118 exames.

PLANO DE AÇÃO:

- Ainda aguardando avaliação junto a Secretaria de Saúde a revisão desta meta.



Glória Beatriz Machado da Graça Macedo
Gerente Regional
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil




INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Glória Beatriz Machado da Graça Macedo
Gerente Regional IDAB



Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------





RELATÓRIO ANALÍTICO

Início: 01/06/2022 até 30/06/2022

Código	Pessoa	Tipo Pessoa	Unidade	Nota Geral	Origem	Data	Ação
815	SANDRO MENDES DE OLIVEIRA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=815&und=upalm)
816	LUZIA ALVES NICOLAU	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=816&und=upalm)
817	CICERO NOELDON BATISTA DE LIMA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=817&und=upalm)
818	ANA KAROLAYNE RODRIGUES CABRAL	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=818&und=upalm)
819	PEDRO BORGES DE BRITO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=819&und=upalm)
820	JOAO MATIAS FELIX	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=820&und=upalm)
821	MARIA LUCIELDA NASCIMENTO DOS SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=821&und=upalm)
822	ITALO DE SOUSA NASCIMENTO	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=822&und=upalm)
823	CICERO SILVA FERREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=823&und=upalm)
824	EMANUEL VITOR DA SILVA NASCIMENTO	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=824&und=upalm)
825	JONATHAN LUCAS DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=825&und=upalm)
826	SILMARA DA SILVA SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=826&und=upalm)
827	MARIA DE FATIMA LEMOS DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=827&und=upalm)
828	MARIA DAMIANA DE LIMA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=828&und=upalm)
829	ALDEMIR GENU DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	06/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=829&und=upalm)
830	PAULO SERGIO ALVES BELARMINO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	08/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=830&und=upalm)
831	ANTONIO CICERO DOS SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	08/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=831&und=upalm)
832	EMANUATHLA ARON CORDEIRO DE SOUZA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	08/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=832&und=upalm)
833	FRANCISCO MARTINS DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	08/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=833&und=upalm)
834	PAULO DE TARSO CORREIA ALVES	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	08/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=834&und=upalm)
835	DOUGLAS ALVES DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	08/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=835&und=upalm)
836	KAYLANNE MAXSUIANE BEZERRA DE SOUSA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	08/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=836&und=upalm)
837	GLORIA STEFFANY TELES RIBEIRO	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	09/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=837&und=upalm)
838	CLOTILDE DE ARAUJO FARIAS	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	09/06/2022	 (consulta_espeho.php?id=838&und=upalm)

839	JOICILANIA DO NASCIMENTO DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 09/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=839&und=upalm)
840	ANA VITORIA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 09/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=840&und=upalm)
841	MARIA DE JESUS FEITOSA SOUSA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 09/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=841&und=upalm)
842	WERMESON PEREIRA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 09/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=842&und=upalm)
843	ANNA BEATRIZ FEITOZA DE MENEZES	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 09/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=843&und=upalm)
844	RONALDO VITORIA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 09/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=844&und=upalm)
845	JOANA DALVA DE SOUSA FARIAS	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 09/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=845&und=upalm)
846	LUIZ FELIPE SANTOS SOARES	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 09/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=846&und=upalm)
847	JOSE ROBSON SILVA ALVES	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 14/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=847&und=upalm)
848	WILDEVANIA BORGES PEREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 14/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=848&und=upalm)
849	ALLAMO JOSE GOMES LEITE SOARES	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 14/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=849&und=upalm)
850	LUCIVONE DE SOUSA VARELA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 14/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=850&und=upalm)
851	MARLUCE SILVA DE OLIVEIRA ALENCAR	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 14/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=851&und=upalm)
852	MARIA DA CONCEICAO FERREIRA CARNEIRO	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 14/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=852&und=upalm)
853	MARIA DO CARMO GOMES DA SILVA MARTINIANO	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem 14/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=853&und=upalm)
854	JESSICA SILVA PEIXOTO	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 14/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=854&und=upalm)
855	ADRIANA ALVES DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 14/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=855&und=upalm)
856	SANDRA ESTEVAO DE SOUZA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 20/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=856&und=upalm)
857	RIVANILDO DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 20/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=857&und=upalm)
858	HIGHLANDER RODRIGUES GONCALVES	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 20/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=858&und=upalm)
859	DANIELLE OLEGARIO PEREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 20/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=859&und=upalm)
860	GABRIELA AGUIAR MONTE	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 20/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=860&und=upalm)
861	MARINA DO NASCIMENTO SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 20/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=861&und=upalm)
862	FELICIANO DO NASCIMENTO SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem 20/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=862&und=upalm)
863	WESLEY DO NASCIMENTO SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 20/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=863&und=upalm)
864	DAVID PEREIRA GONCALVES	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 20/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=864&und=upalm)
865	MICKAEL ALVES DINIZ	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem 20/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=865&und=upalm)
866	ADAILTON SOBRAL DE OLIVEIRA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 21/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=866&und=upalm)

867	DANIELE CINTIA DE SOUZA OLIVEIRA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 21/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=867&und=upalm)
868	JOAO PAULO DOS SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 21/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=868&und=upalm)
869	MARIA ROSILENE DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 21/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=869&und=upalm)
870	ADRIANA DE ARAUJO AMARO	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 21/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=870&und=upalm)
871	MARIA MENEZES DE LIMA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 21/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=871&und=upalm)
872	JOSE IGOR JANUARIO DE LIMA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 21/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=872&und=upalm)
873	GILBERTO JOSE DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 21/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=873&und=upalm)
874	CICERA ERISVALDENIA NEVES RAMOS	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 21/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=874&und=upalm)
875	MARIA JANIKELLY DOS SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem 21/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=875&und=upalm)
876	CICERA SAMYRA PACIFICO ARAUJO	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 23/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=876&und=upalm)
877	JOYCE EVELYN LIMA ALVES	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 23/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=877&und=upalm)
878	RENAN LAURINDO DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 23/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=878&und=upalm)
879	JOAO LUCAS ARAUJO PEREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 23/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=879&und=upalm)
880	MARIA SILVANI DE FREITAS GONCALVES	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 23/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=880&und=upalm)
881	MAYKE SILVA SOARES	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 23/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=881&und=upalm)
882	REGINA TAVARES DOS SANTOS SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 23/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=882&und=upalm)
883	DUANNA RHANY BEZERRA NOVAIS	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=883&und=upalm)
884	ALEXANDRE NASCIMENTO BORGES	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=884&und=upalm)
885	CLAUDIA MARIA PEREIRA GONCALVES	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=885&und=upalm)
886	JOAO HENRIQUE BATISTA MARINHO	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=886&und=upalm)
887	DAMIANA PEQUENO SANTOS DE ALBUQUERQUE	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=887&und=upalm)
888	RAIMUNDO NONATO DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=888&und=upalm)
889	JANAINA DE LIMA MELO	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=889&und=upalm)
890	SAMARA SARA LIMA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=890&und=upalm)
891	FRANCISCO DANIEL	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=891&und=upalm)
892	ANTONIA GLEVANIA ESTEVAM DE LIMA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=892&und=upalm)
893	AGRIPINO GOMES DO NASCIMENTO FILHO	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 27/06/2022	 (consulta_espelho.php?id=893&und=upalm)



RELATÓRIO SINTETICO

Unidade: UPA Limoeiro

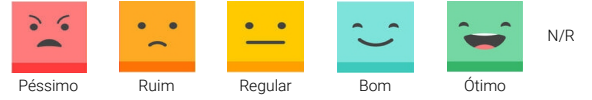
Início: 01/06/2022 até 30/06/2022

Usuários: 79

Acompanhantes: 0

Visitantes: 0

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:



1. O tempo que demorou para o atendimento?

Pelos médicos	0	0	4	73	2	0
Pelos enfermeiros	0	0	4	73	2	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	75	3	1

2. A educação e o respeito que você foi tratado:

Pelos médicos	0	0	0	74	4	1
Pelos enfermeiros	0	0	0	74	4	1
Pelos funcionários da administração	0	0	0	74	4	1
Pelos demais profissionais	0	0	0	74	4	1

3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?

	0	0	1	48	7	23
--	---	---	---	----	---	----

4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?

	0	0	1	46	11	21
--	---	---	---	----	----	----

5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?

	0	0	1	48	10	20
--	---	---	---	----	----	----

6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?

	0	0	1	44	9	25
--	---	---	---	----	---	----

7. O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?

	0	0	1	40	7	31
--	---	---	---	----	---	----

8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?

	0	0	1	36	7	35
--	---	---	---	----	---	----

9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?

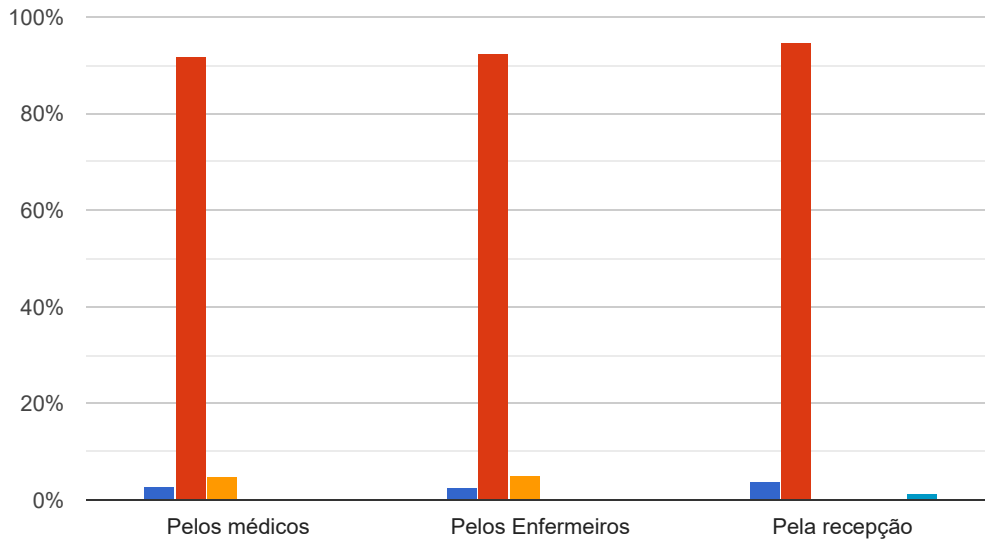
Sim : 79 --- Não: 0

Média Total: 8.6

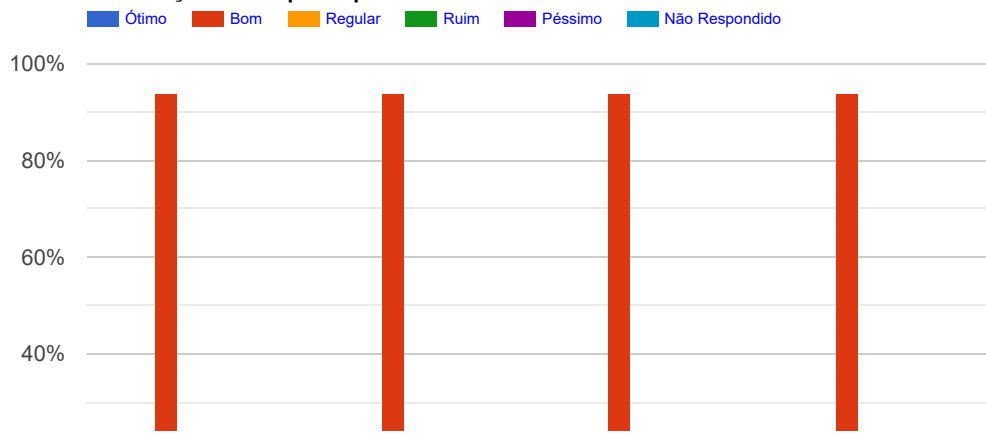
10. Que nota você daria de 0 a 10, ao atendimento recebido hoje?

O tempo que demorou para o atendimento?

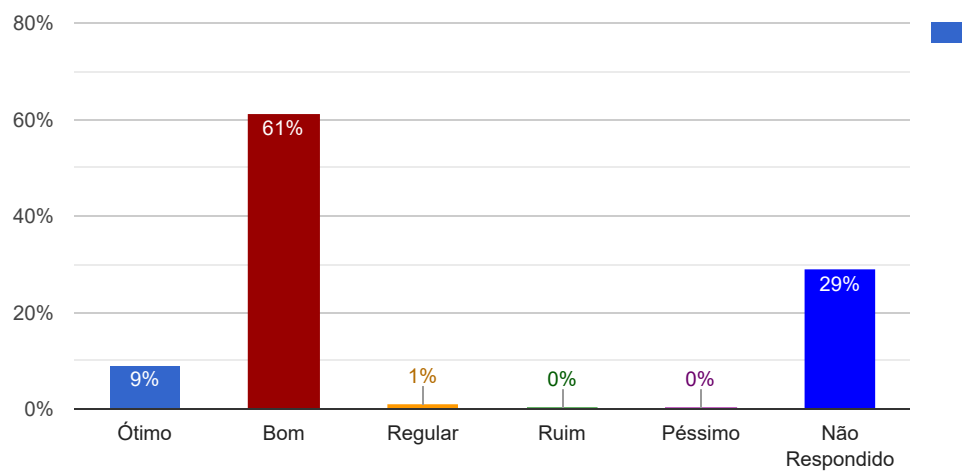
Ótimo Bom Regular Ruim Pésimo Não Respondido



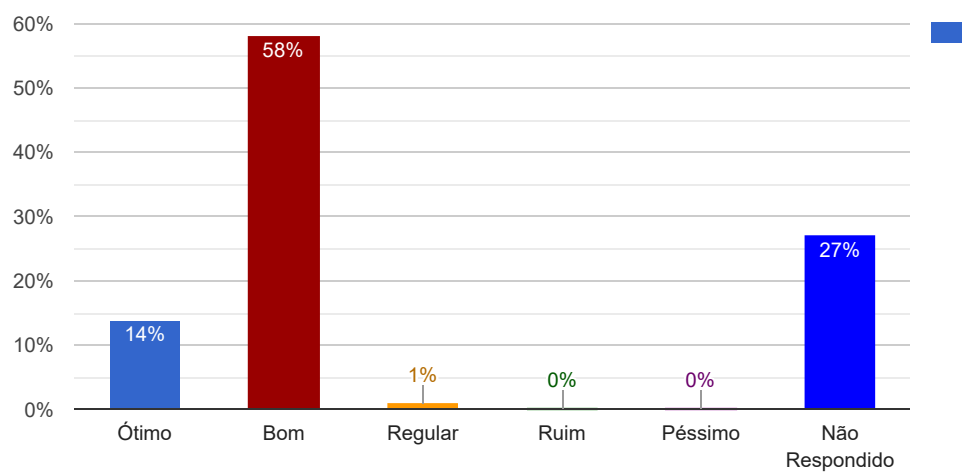
A educação e o respeito que você foi tratado



O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?



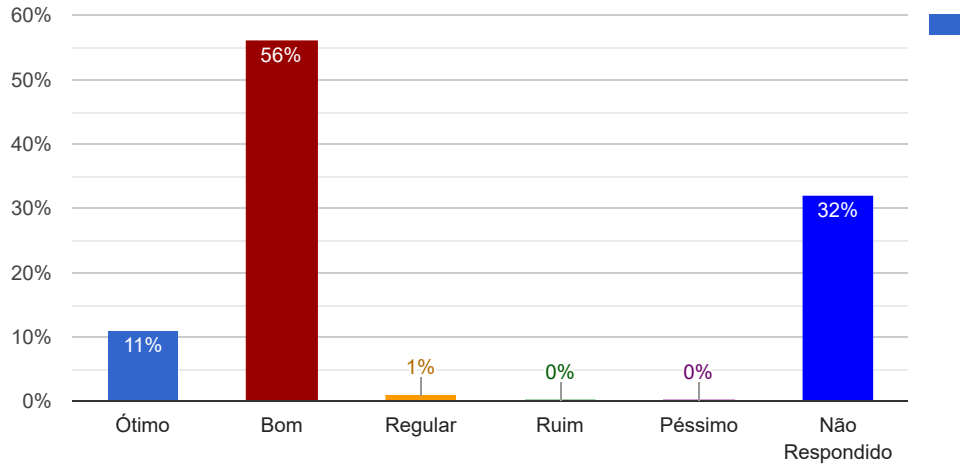
As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?



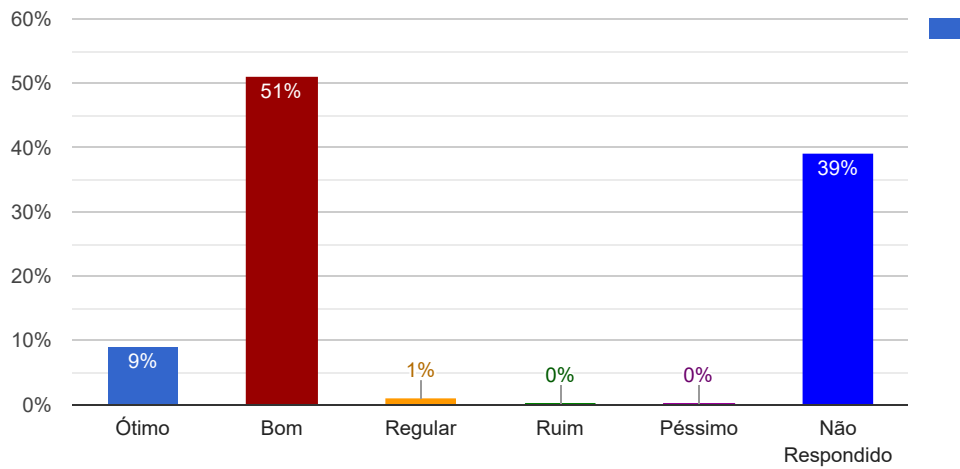
A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?



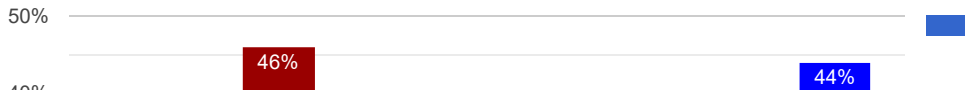
A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?



O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?



Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



Retornaria ou recomendaria nossa instituição?

