

**ANEXO 01**

Juazeiro do Norte - CE, 12 de Agosto de 2021.

**UPA Limoeiro - Unidade de Pronto Atendimento**  
**Ofício N° 80/21**  
**A secretaria de Saúde de Juazeiro do Norte-CE**

Prezado Helton,

Finalizamos o nosso boletim de Produção Ambulatorial – BPA do mês de julho 2021

Esatmos enviando o arquivo em duas formas: através do pendrive (a ser copiado e devolvido) e no e-mail ([coraac-juu@hotmail.com](mailto:coraac-juu@hotmail.com)).

Atenciosamente,

  
**Elton Cleberton Ferreira**  
DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE  
CONTROLE, AVALIAÇÃO E AUDITORIA  
PORTARIA N° 0257/2021

**Chystopher Medeiros**  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
UPA LIMOEIRO

---

Chystopher Medeiros


\*\*\*\*\*Versao: 02.90  
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.  
11/08/2021 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA JUL/2021  
\*\*\*\*\*Versao banco :202108a

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : UPA LIMOEIRO

SIGLA : LIMO


CGC/CPF: 12955134000145

Carimbo e  
Assinatura :  **Chystopher Medeiros**  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
UPA LIMOEIRO

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SMS

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : M

Setor de  
Recebimento : DCAA Carimbo e  
Data : 12/08/2021 Assinatura :  **Elton Cleberton Ferreira**  
DIRETOR DO DEPARTAMENTO DE  
CONTROLE, AVALIAÇÃO E AUDITORIA  
PORTARIA Nº 0257/2021

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PA7501366.JUL

REGISTROS GRAVADOS : 018398

BPA(s) : 000199

CAMPO DE CONTROLE : 2009

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

## METAS DE PRODUÇÃO

Unidade de Pronto Atendimento - UPA LIMOEIRO  
 JUAZEIRO DO NORTE-CE

PROGRAMAÇÃO FÍSICA MENSAL  
 PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS MÊS: JULHO/2021

Grupo 2 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Exames Laboratoriais	6.200	4.398	71
Exames Radiológicos	1.000	1.557	156
Métodos Diagnósticos em Especialidades - ECG	200	302	151
<b>TOTAL GRUPO 02</b>	<b>7.400</b>	<b>6.257</b>	<b>85</b>

Grupo 3 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	850	339	40
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	10.125	8.641	85
Acolhimento com classificação de risco	10.125	8.758	86
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	400	-	-
Procedimentos odontológicos	1.230	313	25
<b>TOTAL GRUPO 03</b>	<b>22.730</b>	<b>18.051</b>	<b>79</b>

Grupo 4 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	115	180	157
<b>TOTAL GRUPO 04</b>	<b>115</b>	<b>180</b>	<b>157</b>

<b>TOTAL GERAL MENSAL</b>	<b>30.245</b>	<b>24.488</b>	<b>81</b>
---------------------------	---------------	---------------	-----------

INDICADORES QUANTITATIVOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento paciente/dia	337,50	8.694/30=290	86%
Percentual de Classificação de Risco	98%	8.937/9.126x100	98%
Número de óbitos	0,15%	8/8.191 X 100	0,10%
Resolutividade	20%	201/8.937x100	2%
Índice de Satisfação do Usuário	50%	70%-8%	62%
número de treinamentos realizados	4	11	275%

Chystopher Medeiros  
 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
 UPA LIMOEIRO



## PLANILHA DE ATENDIMENTOS MÉDICOS UPA LIMOEIRO

MÊS: JULHO/2021

ESPECIALIDADE	1/7	2/7	3/7	4/7	5/7	6/7	7/7	8/7	9/7	10/7	11/7	12/7	13/7	14/7	15/7	16/7	17/7	18/7	19/7	20/7	21/7	22/7	23/7	24/7	25/7	26/7	27/7	28/7	29/7	30/7	31/7	TOTAL	TOTAL MENSAL		
C. MÉDICA	237	256	217	217	280	240	232	256	245	194	209	273	271	254	260	247	222	215	276	292	282	269	269	227	221	305	267	286	280	236	231	7766	8694		
PEDIATRIA	36	21	13	8	12	24	17	12	23	14	12	16	25	37	23	24	21	28	30	22	19	22	14	18	17	19	17	18	22	13	15	612		8694	
ODONTOLOGIA	10	12	9	16	9	8	8	9	3	10	10	12	9	13	12	7	8	19	6	11	2	9	12	12	20	17	12	10	7	7	7	316			8694
TOTAL	283	289	239	241	301	272	257	277	271	218	231	301	305	304	295	278	251	262	312	325	303	300	295	257	258	341	296	314	309	256	253				

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês / 30 dias)  
 $8694/30 = 290$

Chystopher Medeiros  
 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
 UPA LIMOEIRO

Av. da Paz, 910 – Jaraguá, Maceió/AL

 CEP: 57022-050 | Telefone: (82) 3025-4114 | [www.idabsocial.org.br](http://www.idabsocial.org.br)

**Listagem de altas 01 a 31/07/2021**

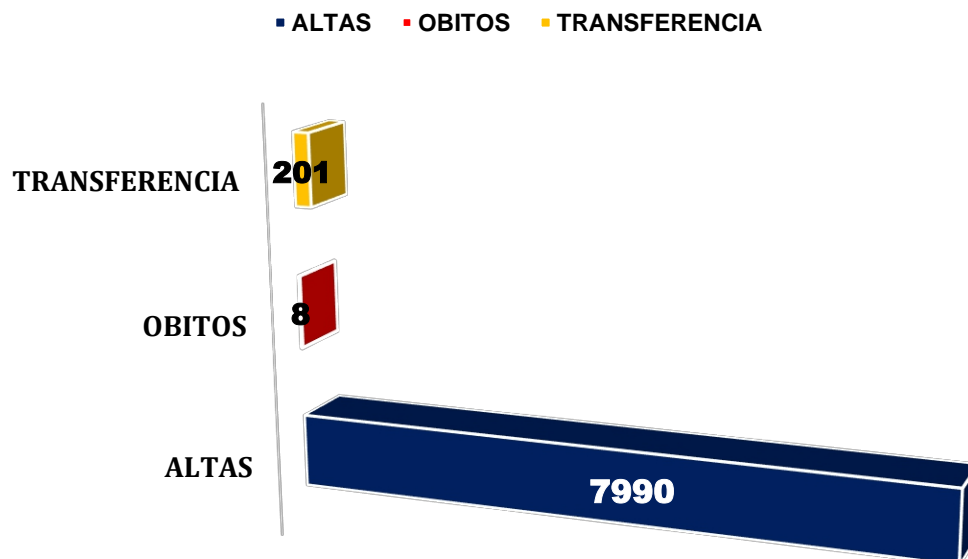
Total de pacientes atendidos mês de julho dia 01 a 31/07/2021: **8.694**

Total de pacientes internado mês de julho dia 01 a 31/07/2021: **182**

**Resumo de altas:**

Altas	Óbitos	Transferência
<b>7.990</b>	<b>8</b>	<b>201</b>
<b>Saídas</b>	<b>8.191</b>	

Óbitos
Nº de óbitos(período)/ Nº de saídas (período) x 100
$(8/8.191) \times 100 = 0,10$








Chystopher Medeiros  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
MFA LIMOEIRO



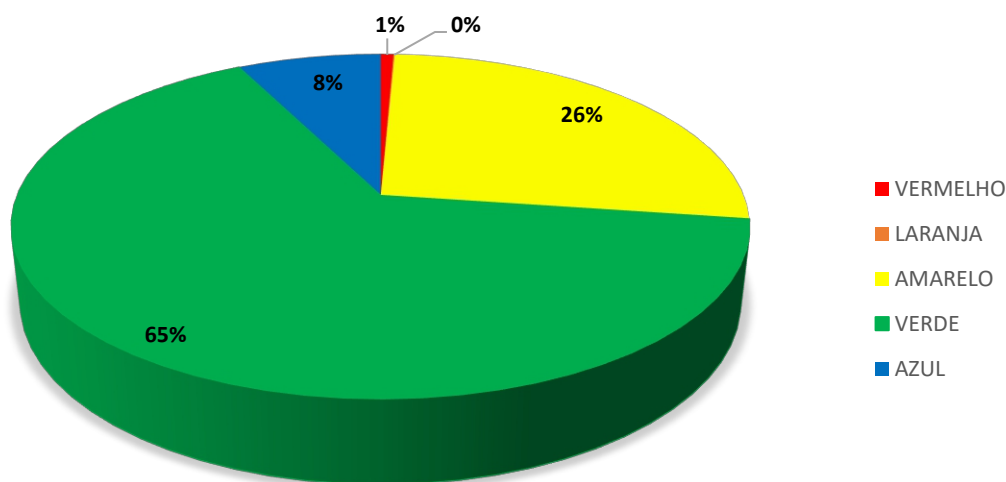
**Relatório por classificação de risco referente ao mês de julho de 2021**

Distribuição de atendimentos por classificação de risco.

	VERMELHO	59
	LARANJA	6
	AMARELO	2.365
	VERDE	5.839
	AZUL	668
	TOTAL	8.937

Abaixo representação gráfica referente à distribuição de atendimento por Classificação de Risco:

**DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO**



Chystopher Meueiros  
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO  
MPA LIMOEIRO



%pacientes classificados x pacientes cadastrados	
Nº de (pacientes classificados)/ Nº de (pacientes registrados) x 100	
	(8.937/ 9.126 x100= 98%)

Boletim	Risco	Profissional	Linha de cuidado	Paciente	Idade	Sexo	Bairro	Município	Entrada	Dt. internacao	Alta	Óbito	Tempo internação	Tempo óbito
225551	VERDE	DIANA THAIS GURGEL FREIRE		MARIA JOSE GOMES	70	Feminino	Limoeiro	JUAZEIRO DO NORTE	02/07/2021	03/07/2021	05/07/2021	05/07/2021	64	74
231932	VERDE	HIANNY APOLINARIO FEITOSA		JAIRO DE SOUSA FREITAS	58	Masculino	Tiradentes	JUAZEIRO DO NORTE	24/07/2021	24/07/2021	04/08/2021	24/07/2021	1	3
227036	VERMELHO	ANDREZA BATISTA DA SILVA		JOSE MONTEIRO SOBRINHO	73	Masculino	Jardim Colibrí	CAMPO GRANDE	07/07/2021	07/07/2021	08/07/2021	08/07/2021	9	9
229600	AMARELO	ANA AURELIA SILVA BARROS		JOSE GONCALVES DE BRITO	71	Masculino	João Cabral	JUAZEIRO DO NORTE	16/07/2021	16/07/2021	23/07/2021	23/07/2021	168	174
233362	AMARELO	MARIA ADRIANE FERNANDES MACHADO		FERNANDO DE SOUZA LIMA	79	Masculino	Salesianos	JUAZEIRO DO NORTE	28/07/2021	28/07/2021	29/07/2021	29/07/2021	7	7
229810	AMARELO	MIKAELLE FERREIRA DIAS LUCENA		MARIA APARECIDA DA SILVA	52	Feminino	Frei Damião	JUAZEIRO DO NORTE	17/07/2021	17/07/2021	19/07/2021	19/07/2021	46	46
227300		HIANNY APOLINARIO FEITOSA		VICENTE LUIZ MORENO	73	Masculino	Romeirão	JUAZEIRO DO NORTE	08/07/2021	08/07/2021	04/08/2021	08/07/2021	0	0
229945		YASKARA MYCHAELE ALMEIDA ALENCAR		FRANCISCO CORREIA SOARES	70	Masculino	Pio XII	JUAZEIRO DO NORTE	17/07/2021	17/07/2021	20/07/2021	20/07/2021	61	63
221861	AMARELO	RICARDO OLIVEIRA ALEXANDRE		ENEDINA CECILIA VIEIRA SILVA	75	Feminino	ZONA RURAL	JUAZEIRO DO NORTE	20/06/2021	21/06/2021	27/06/2021	27/06/2021	155	169
223378	AMARELO	RICARDO OLIVEIRA ALEXANDRE		LENI RUFINO DA SILVA	54	Feminino	Limoeiro	JUAZEIRO DO NORTE	25/06/2021	26/06/2021	26/06/2021	26/06/2021	4	23
223184	AMARELO	TASSIA KEYLLA LEITE BEZERRA		AFONSO SANTANA	86	Masculino	Pio XII	JUAZEIRO DO NORTE	24/06/2021	24/06/2021	28/06/2021	28/06/2021	83	84
224014	AMARELO	LUCAS LIMA ROQUE		RAIMUNDO JOSE DE OLIVEIRA	85	Masculino	Limoeiro	JUAZEIRO DO NORTE	27/06/2021	27/06/2021	29/06/2021	29/06/2021	38	38

Tempo na Unidade(hr)	> 24H Entrada	> 24H Seção	< 1h	Tipo de atendimento	Seção do óbito	Leito	Especialidade	Observação na alta
74	SIM	NAO	NAO	OBSERVACAO	OBSERVACAO ADULTO	LEITO 4		PACIENTE VEIO A ÓBITO NA SALA VERMELHA COVID
267	NAO	NAO	NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA	LEITO 3		
9	NAO	NAO	NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA	LEITO 1		PACIENTE DEU ENTRADA NA UNIDADE EM ESTADO GRAVE, COM HISTÓRICO DE 3 IAM, EVOLUI COM CHOQUE CARDIOGÊNICO E DISPNEIA INTENSA INTUBADO AS 03:30. COM PIORA DO QUADRO EVOLUINDO A ÓBITO AS 05:18
174	SIM	SIM	NAO	OBSERVACAO	OBSERVACAO ADULTO	LEITO 2		PACIENTE EVOLUI COM PIORA DO QUADRO CLINICO.
8	NAO	NAO	NAO	OBSERVACAO	OBSERVACAO ADULTO	LEITO 7		OBITO APOS PCR
47	SIM	NAO	NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA COVID	LEITO 1		PCT ENTROU EM PCR E MESMO APÓS MEDIDAS DE REANIMAÇÃO EVOLUIU A ÓBITO
641	NAO	NAO	SIM	OBSERVACAO	SALA VERMELHA	LEITO 4		
64	SIM	SIM	NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA	LEITO 1		PACIENTE EVOLUIU A ÓBITO
197	SIM	SIM	NAO	OBSERVACAO	OBSERVACAO ADULTO	LEITO 1		PACIENTE PALIATIVA SEM INDICAÇÃO DE REANIMAÇÃO EVOLUI COM PIORA DO QUADRO E APRESNETOU EM TORNO DE 11H DESTA MANHA PARADA CARDIORRESPIRATORIA.
74	NAO	NAO	NAO	OBSERVACAO	SALA VERMELHA COVID	LEITO 1		OBITO
86	SIM	SIM	NAO	OBSERVACAO	OBSERVACAO ADULTO	LEITO 4		PACIENTE EVOLUIU PARA OBITO.
38	SIM	SIM	NAO	OBSERVACAO	OBSERVACAO ADULTO	LEITO 1		ÓBITO

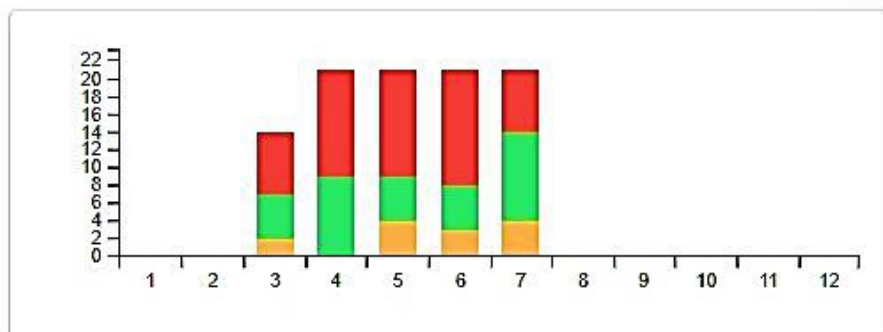
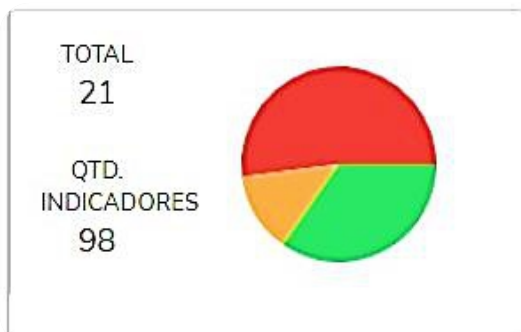


Causa Mortis	Causa Mortis2	Causa Mortis3	Escore apache	Risco de mortalidade
Choque cardiogênico	embolia pulmonar com menção de cor pulmonale agudo			
Infarto agudo do miocárdio não especificado				
Choque cardiogênico	Edema pulmonar, não especificado de outra forma	Hipertensão essencial (primária)		
Infecção do trato urinário de localização não especificada	Acidente vascular cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico	Hipertensão essencial (primária)		
Parada cardíaca não especificada				
Choque cardiogênico	Infecção pelo novo Coronavírus (COVID-19)			
Morte instantânea				
Insuficiência respiratória aguda	Outras pneumonias bacterianas	Acidente vascular cerebral, não especificado como hemorrágico ou isquêmico		
Septicemia por estafilococos não especificados				
Broncopneumonia não especificada	Infecção pelo novo Coronavírus (COVID-19)			
Choque cardiogênico	Septicemia estreptocócica não especificada			
Parada cardíaca não especificada				

**Jul/2021 - 21 Indicadores | 21 Dados**



Meta Atingida	10	47.62%
Atingida no Limite	4	19.05%
Não Atingida	7	33.33%

**UPA - LIMOEIRO**  
**GESTÃO À VISTA**  
**07/2021**



Indicador	Processo	Tipo	Sentido	Und	Meta Atual	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul
Atendimento de urgência com observação até 24...	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	und	850			307.0	426.0	500.0	420.0	339.0
Atendimento médico em unidade de pronto aten...	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	und	10125			7794	7766	8704	7935	8641
Atendimento paciente/dia	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	%	337.5			259.8	258.9	291.0	264.0	290.0
Capacitação Realizada	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	und	4			1.00	5.00	5.00	23.00	11.00
Comissão de CCIH	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	2.00	2.00	2.00
Comissão de Farmácia e Terapêutica	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				0.00	0.00	0.00	3.00
Comissão de Humanização - HUMAN...	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				3.00	2.00	2.00	2.00
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes...	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				0.00	1.00	1.00	1.00
Comissão Óbito	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				0.00	1.00	1.00	3.00
Comissão Revisão Prontuários	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2				0.00	1.00	1.00	3.00
Índice de Satisfação do Usuário	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	%	50				63.00	52.00	38.00	62.00
Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente -...	GADM UPAL	Meta Qualit... Mensal	↑	und	2			2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido...	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal	↑	und	115			142.0	163.0	130.0	181.0	180.0

Percentual de Classificação de Risco	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		%	98			100.0	95.00	95.70	96.30	98.00
Percentual de Óbitos	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		%	0.15			0.14	0.14	0.46	0.37	0.10
Percentual de Resolutividade	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		%	20			1.22	1.15	2.54	1.97	2.00
Procedimentos odontológicos	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		und	1230			448.0	146.0	166.0	141.0	313.0
Quantidade de Acolhimento com classif...	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		und	10125			8146	8111	8995	7969	8758
Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		und	200			224.0	198.0	216.0	235.0	302.0
Quantidade de Exames Laboratoriais	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		und	6200			4107	4098	4733	4631	4398
Quantidade de Exames Radiológicos	GADM UPAL	Meta Quanti... Mensal		und	1000			1228	1249	1346	1332	1557

	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** UPA Limoeiro

**Gestor:** Luiziane Lira e Hianny Apolinário

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**

ATENDIMENTO PACIENTE / DIA

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2021**

Mesmo com aumento progressivo de atendimento, ainda não conseguimos atingir a referida meta. Entre o mês passado e este houve aumento de 8%, sendo assim, o plano de ação teve êxito (*a direção medica irá realinhar os fluxos e os processos onde será realizado os treinamentos técnicos com colaboradores-plano de ação Mês de junho*), entretanto, a meta tem números desafiantes (338 atendimentos dia). Iremos dar seguimento a planificação para atingirmos os resultados desejados



**PLANO DE AÇÃO:**

- Continuaremos com a programação de Treinamento e seleção da equipe de colaboradores visando um atendimento de qualidade e com eficiência para população;
- Implementação de protocolos para os fluxos seguirem no tempo e da forma correta.

~~Luiziane Lira N. Fontes~~  
Diretora Técnica UPA Limoeiro  
CRM: 13.143

  
Hianny Apolinário F. Landim Cruz  
Direção Médica UPA Limoeiro  
CRM-CE 15794

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** UPA Limoeiro

**Gestor:** Magda Moreno Araujo

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2021**



Ainda estamos aguardando a empresa IDAB realizar a contratação do profissional técnico em segurança do trabalho para ficar à frente e conduzir todo o processo de trabalho conforme a Norma Regulamentadora 5, aprovada pela Portaria nº3 214, de 08 de junho de 1978, tem por objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a prevenção da vida, e a promoção da saúde do trabalhador.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Elaborar processo seletivo junto a sede da IDAB como gestão atual para contratação de técnico de segurança do trabalho;
- Após contratação, iniciar a confecção das documentações legais e eleição dos membros da CIPA;
- Seguir com os prazos e atualização do cronograma da comissão e suas reuniões ordinárias e extraordinárias necessárias para gerenciamento da unidade.

  
**Magda Moreno**  
 Gerente Administrativa  
 UPA - Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** UPA Limoeiro

**Gestor:** Magda Moreno

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2021**



90% do nosso quadro são formados por servidores públicos onde se tem dificuldades na adesão ao cumprimento das metas e implementação de estratégias.

**PLANO DE AÇÃO:**

Mudança do quadro e ações efetivas para cumprimento da meta.

  
**Magda Moreno**  
 Gerente Administrativa  
 UPA - Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** UPA Limoeiro

**Gestor:** Luiza Damasceno

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

QUANTIDADE DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2021**

Nosso acolhimento teve progressão de 7,8%, todavia, a meta mensal a ser atingida é alta (10.125), além de ter ocorrido a descentralização de alguns serviços de saúde, isso se deu, através da revitalização de unidades básicas de saúde, serviço de atenção domiciliar (SAD), Hospital Tasso Ribeiro Jereissati, Hospital Maria Amélia, dentre outros.



O tempo de classificação foi reduzido após capacitação da equipe e com isso conseguimos aumentar o percentual de acolhimento informado acima.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Desenvolvimento contínuo com a equipe de enfermagem durante processo de acolhimento;
- Aperfeiçoamento dos protocolos já existentes na classificação de risco;
- Estratégias nos horários de maior fluxo de pacientes visando evitar evasão.

  
 Luiza Damasceno  
 Enfermeira  
 COREN-CE 445.257

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** UPA Limoeiro

**Gestor:** Luiza Damasceno de Barros

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2021**

Estamos no processo de formação de comissão eleitoral, este se dá entre os quinze passos (já enviados no mês anterior) referente a formação da referida comissão. Tivemos êxito na aptidão de duas enfermeiras, porém, se faz necessário 3 (três) profissionais. Com isso enviamos o nome de colaboradores do corpo de enfermagem, todavia, nenhuma foi apta para compor comissão. Entramos em contato com o departamento de processos éticos do Coren, onde fomos informados que a avaliação não estava sendo realizada da forma correta internamente, sendo assim, enviei novamente os dados de uma colaboradora do corpo de enfermagem, contudo, estamos aguardando retorto.



**PLANO DE AÇÃO:**

-Formação da comissão de ética e elaboração de edital junto do regimento interno do processo eleitoral dentro do que rege a resolução COFEN 564/2017, 370/2010, 593/2018 e decisão COREN 240/2019 o termo de solicitação de candidatura para comissão de ética em enfermagem.

  
 Luiza Damasceno  
 Enfermeira  
 COREN-CE 445.257

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** UPA Limoeiro

**Gestor:** Luiziane Lira e Hianny Apolinário

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24H EM ATENÇÃO

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2021**

Foi detectado que os profissionais do corpo médico, não estão inserindo no sistema de forma satisfatória, alguns pacientes que necessitam permanecer em observação nesta unidade, posto isto, todos os pacientes que após o atendimento demandem permanência, terão alteração na conduta, ou seja, alterar alta por observação.



**PLANO DE AÇÃO:**

- Treinamento e orientação do corpo médico, onde qualquer paciente que necessite de reavaliação ou permanência nesta unidade, tenha conduta inserida no sistema como observação.

Luiziane Lira N. Fontes  
Diretora Técnica UPA Limoeiro  
CRM: 13.143

  
Hianny Apolinário F. Landim Cruz  
Direção Médica UPA Limoeiro  
CRM-CE 15794

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** UPA Limoeiro

**Gestor:** Luiziane Lira e Hianny Apolinário

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2021**

Reavaliar meta estabelecida, uma vez que nossos resultados sempre ficam abaixo da meta em média 35%.



**PLANO DE AÇÃO:**

Avaliara junto a secretaria de saúde a revisão da meta.

~~Luiziane Lira N. Fontes~~  
 Diretora Técnica UPA Limoeiro  
 CRM: 13.143

  
 Hianny Apolinário F. Landim Cruz  
 Direção Médica UPA Limoeiro  
 CRM-CE 15794

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	<b>PLANO DE METAS</b>			
	<b>ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES</b>			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**Unidade:** UPA Limoeiro

**Gestor:** Luiziane Lira e Hianny Apolinário

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**

ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2021**

Nossa demanda continua em aumento progressivo, isso é visível no percentual entre o mês anterior e este, onde houve um aumento de 7%. Ocorreu também mudança no perfil de complexidade dos pacientes, sendo assim, se torna necessário a avaliação medica mais detalhada e um maior tempo de atendimento, taxa de permanência, exames laboratoriais, de imagem, estabilização do quadro clinico, dentre outros.

Vale ressaltar que a secretaria de saúde revitalizou alguns serviços para população como, unidades básicas de saúde, Hospital Tasso Ribeiro Jereissati, Hospital Maria Amélia, serviço de atenção domiciliar (SAD), nos quais, parte da população foi descentralizada desta unidade.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Treinamento e seleção da equipe de colaboradores visando um atendimento de qualidade e com eficiência para população;
- Implementação de protocolos para viabilizar e agilizar os fluxos desta unidade.

Luiziane Lira N. Fontes  
Diretora Técnica UPA Limoeiro  
CRM: 13.143

  
Hianny Apolinário F. Landim Cruz  
Direção Médica UPA Limoeiro  
CRM-CE 15794

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

## Painel de NPS



Ano: 
 Hr. Inicial: 
 Hr. Final:

Início: 
 Fim:

-- Processo --
   
 -- Setores --

Promotores
  Neutros
  Detratores



[Painel Geral](#) | [Painel de Critérios Selecionados](#)

Tipo	Total de Respostas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Promotor 10	82,00							82					
Promotor 9	42,00							42					
Neutro 8	27,00							27					
Neutro 7	11,00							11					
Detrator 6	4,00							4					
Detrator 5	6,00							6					
Detrator 4	1,00							1					
Detrator 3	1,00							1					
Detrator 2	1,00							1					
Detrator 1	1,00							1					
Detrator 0	1,00							1					

Score: 9

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
17/07/2021 10:33	Sem Registro			Gostei da assistência da parte da enferm ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:17	PATRICIA ALEXANDRE ALVES		(88)988625984		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/07/2021 08:22	Maria de melo		88 999935244		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/07/2021 14:09	Socorro Castro		88976568898	Exames demorados demos faz de manhã e r...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 10:02	Ana paula		96991547		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:15	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:21	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
21/07/2021 09:15	Rayane		88993053035		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 09:14	Francisca Marquesa Benjamim				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:59	MARIA DO CARMO		(88)988287783	DEMORA NO LABORATORIO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:22	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 09:58	Daniel almeida		88992573094	Atendimento	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 18:09	José Danlio da silva		88858437		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:59	JOAQUIM MACHADO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:10	francisca helora				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 10:52	ADRIANA MARIA DOS SANTOS		992826544		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
06/07/2021 09:09	Tânia	arlindaregis@hotmail.com		Que melhore na parte da noite devido mui ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/07/2021 10:25	Zenaide		88994707210		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 10:56	FRANCISCA IRAIDES RODRIGUES DE CASTRO			MEDICO DEMOROU ATENDER	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:38	SILVANA RODRIGUES		(88)988039775	AUMENTAR A QUANTIDADEDE MÉDICOS	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:22	JOSE NATANAEL DOS SANTOS		(88)999984264	ANTES DARIA NOTA 5 E HOJE MODIFIQUEI A N ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/07/2021 08:22	Jose Weliton Monteiro de Almeida			Atendimento Rapido e Satisfatorio	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:37	WALISON RODRIGUES DA SILVA DUARTE		(88)988039775		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/07/2021 08:06	Alexssandra		88996947661	Falta de higienização no banheiro da obs ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
27/07/2021 12:11	Francisco Goncalves		8888181925		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:09	socorro soares			sem reclamações, serviço excelente.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
17/07/2021 08:48	Sophia		88988453212	Tudo maravilhoso	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 10:53	HERIBERTO FERREIRA			ATENDIMENTO DOS ENFERMEIROS E DO MEDICO ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/07/2021 07:58	Eliane		88988129626		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:21	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:48	NATHALIA GIORDANA SILVA NASCIMENTO		(88)988326879		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 09:57	Wilson		88999342845	Atendimento	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação



<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
05/07/2021 08:34	Maria do socorro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 10:07	Maria do socorro Avelino			Melhorar mais o tempo de espera	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/07/2021 13:59	Candice couto		88976543467	Melhorar as roupas da unidades. Lençóis ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
21/07/2021 09:12	Francivaldo cruz		88996137757		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:14	MARIA VITORIA DA SILVA		(88)98849 4560	AGILIZAR TEMPO PARA ATENDIMENTO MEDICO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 11:00	Sandra Regina Ferreira de Macedo		992428646	Atendimento ótimo porém demora para ser ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
09/07/2021 08:05	Douglas		18 981874025		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/07/2021 09:51	Damiao Martins Cardoso			Melhora do serviço em todos os setores	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
27/07/2021 16:58	CIRLEIDE PEREIRA		(88)992549971	ATENÇÃO E CUIDADO NA QUALIDADE DO ATENDI ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/07/2021 08:21	Jose Alberto Silva de Oliveira			Atendimento rapido	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Score: 8

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
09/07/2021 08:10	Zenilda		997288883	Parabénizar a todos.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 08:44	Maria jessyca		8888584925	No momento o atendimento foi bom	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
20/07/2021 08:29	Cicera Maria		889 97513438		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 09:16	Pedro		8888336377	Organização, atenção e respeito	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:19	KARINA ALVES SANTOS		(88)993837384	TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO MEDICO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/07/2021 10:43	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:56	MARIA DE MELO DA SILVA		(88)999935244	NÃO TENHO O QUE RECLAMAR	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
28/07/2021 09:12	Cicero		88981814379		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/07/2021 14:01	Vânia souza		8888654321	Adorei a upa Precisavam de mais no juaze ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:30	RODRIGO FELIX			DEMORA NO ATENDIMENTO MÉDICO PONTO A MEL ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:50	NATANAEL MARTINS DO NASCIMENTO		(88)998675840		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:13	MARIA DAIANE ALVES DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:54	FRANCISCO PROFIRIO		(63)991002486		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:36	WLIDIANA			DEMORA NA MEDICAÇÃO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 08:07	Maria Evanuzia		088988378972	Atendimento muito devagar	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
21/07/2021 09:05	Janaina		889 96178047		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
21/07/2021 09:17	Edinaldo		88981588913		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 08:11	Matheus Duarte Feitosa		88996656079	Acolhimento bom porem demora no atendime ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
17/07/2021 11:25	Alexandra			Gostei bastante do atendimento médico. E ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
06/07/2021 08:25	Susana		993702619		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
07/07/2021 09:35	Romildo Soares Monteiro		67991007110	Bom atendimento...pode melhorar.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:01	MICHELE ALMEIDA		(88)996736359	NA RECEPÇÃO TER MAIS EDUCAÇÃO; NA ENFERM ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:44	EZEQUIEL SILVA TEIXEIRA		(88)088128290		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
01/07/2021 08:53	Joel de Sousa Pereira junior		88988796627	Sempre deixa a desejar, porem no momento ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
07/07/2021 08:22	Jorge Luiz			Atendimento demorado	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 08:09	Cicero souza da silva		08888275027	Atendimento devagar devido sentir dor	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/07/2021 08:41	Francisco		889988514286	Mais agilidade no atendimento.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Score: 7

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
01/07/2021 18:10	Sem Registro			Sem comentários	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
07/07/2021 08:20	Ana Paula Texeira			Demora no atendimento, porem com boa rec ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
17/07/2021 10:50	Samara				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:03	CLARICE ALENCAR		(88)992240649	ATENDIMENTO DA MEDICAÇÃO MUITO BOM SUGES ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 08:17	Macsuel		08888435875	Educacao quanto ao atendimento na recepc ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/07/2021 10:29	Rosilene Oliveira Silva			Demora no atendimento do acolhimento	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
17/07/2021 09:23	Sem Registro			A demora no atendimento medico as vezes ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:34	WILLIANE			DEMORA NA MEDICAÇÃO E LIMPEZA DOS BANHEI ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 08:47	Luana Almeida Fernandes		88996345820	Acolhimento ruim e tempo de espera	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/07/2021 10:53	Kamille		88997858463	Atendimento especializado pra pacientes...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
27/07/2021 16:25	MARIA PEDRINA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação



# Score: 6

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
01/07/2021 08:51	Dágela Augusto da Silva		88999510918	No momento o atendimento foi excelente,...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
20/07/2021 08:26	Regilane		88996337421	Se colocar no lugar do outro, empatia pe ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
21/07/2021 08:58	Amanda		889 88515670	Que o atendimento seja mais rápido.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:35	LUCAS			DEMORA NA ADMINISTRAÇÃO DA MEDICAÇÃO,LIM ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Score: 5

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
02/07/2021 10:09	Francisco Pedro da Silva		996663491	Separar covid e nao covid na recepcao . ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
06/07/2021 08:27	Cicera Pereira		981681075		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 18:14	Diana Silva Valdino	diana_jua@hotmail.com		Melhorar a triagem por ordem de priorida ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 08:36	Cicera da Silva		8888114189	Atendimento péssimo e falta de informaçã ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:15	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

# Score: 4

---

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
26/07/2021 08:38	Diogo santino		889988200578		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Page 1 of 1, of 1 entri

# Score: 3

---

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
17/07/2021 02:07	Anthony kaio Ritir Demesio				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Page 1 of 1, of 1 entr

# Score: 2

---

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
19/07/2021 19:37	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Page 1 of 1, of 1 entries

Score: 10

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
27/07/2021 16:41	VANDERLEY RIBEIRO DE MELO			MELHORAR O ATENDIMENTO AO CHEGAR O PACIE ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:26	Audisio Nonato de Sousa				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:42	RAIMUNDO IVAN ANCHIETA LE MOS		(63)974002555	FUI BEM ATENDIDA,CONTINUEM ASSIM.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 10:57	CIRLENE FELIX DOS SANTOS			OS ENFERMEIROS ATENDEM A GENTE BEM	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:32	DIEGO MOTA DA SILVA		(15)981821695		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
20/07/2021 08:33	Ana Maria		88998007750		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:26	ELEDSON GOMES SOBREIRA		(88)981374237		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
27/07/2021 17:08	PAULO CORREIA DE MOURA		(88)988123265		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:20	Maria Telma Noronha Damasceno		35213178	Fui atendida de forma excelente na class ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/07/2021 08:33	Basílio		889999443790	Muito bom atendimento.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 12:15	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
17/07/2021 10:30	Sem Registro			Classificação de risco e atendimento méd ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:24	FRANCINEIDE RODRIGUES DA SILVA...		(88)988850057	COLOCAR PAPEL HIGIENICO NOS BANHEIROS	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:25	MARIA EDJANE DA SILVA		(88)988146713		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
06/07/2021 08:29	Eduardo da silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:18	HELOIDE DE MELO SOUSA		(88)996436244		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
21/07/2021 08:54	Maria Oliveth Aquino da Silva		88 988193463	A upa está de parabéns. É uma unidade of ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 08:22	Cícero		88981194649		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:25	Francisco Wilson Noronha				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/07/2021 08:23	Antonia Marques de Almeida			Atendimento Rapido tanto na recepcao com ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
17/07/2021 12:11	Sem Registro			Gostei muito do atendimento	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/07/2021 09:27	Ana Luiza Alves Ferreira		88997160490	Atendimento humanizado;	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/07/2021 10:50	Alexssandra		96947661		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:11	MARIA DE LURDES		(88)991186583		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:04	ROSILINE MARCELO			ATENDIMENTO DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO MA ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação



<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
28/07/2021 08:40	Eliane		88988229867		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 10:54	NILCE RODRIGUES SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/07/2021 09:53	Tiago de Oliveira Lima		7999372026	Sempre recebeu um bom atendimento	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
16/07/2021 10:55	Rosa Alves de Lima		88998705832	As pessoas que chegam tratar bem a equip ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
20/07/2021 08:38	Maria eunice		88988068172		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:22	JOELMA GOMES PEREIRA		(88)988049613		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:26	SEBASTIÃO			ATENDIMENTO OTIMO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:45	MARIA LUCIA L. BEZERRA		(88)988845379		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 09:20	Eduardo Leandro das chagas		8888600030	Bom atendimento geral	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
26/07/2021 08:36	Maria Clara		88988629765	Gostou do atendimento.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:45	LUCAS HENRIQUE DEODATO SANTOS		(88)988760602		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
17/07/2021 10:10	ANA MARIA MASCARENHAS DE OL...	annaiemilly95@gmail.com	88 999993812	Parabéns para todos q fazem a UPA limoei ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 09:11	Josefa da Silva Matos		88988773948	Sempre que procura o atendimento recebe ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 18:09	Maria das dores Silva		88999039304		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 09:56	Rosângela		8888182231		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:22	Antonia Angela Noronha				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:26	CICERA ALVES			ATENDIMETO EXCELENTE	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
05/07/2021 09:21	Luciana Inacio de Oliveira		08888259532	Atendimento rapido e com boa recpecao	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 08:09	Maria Assunção		88 988269449		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:19	Pedro Elder Rodrigues de Sousa				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:46	CICERO CARLOS VENCESLAU DA SILVA		(88)988180714		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 08:11	Beatriz sousa		88988445026		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
06/07/2021 09:14	Raimundo Nonato		988279480		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/07/2021 08:22	Edileuda maria		88999250322		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
28/07/2021 09:09	Edite		88988229345		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
29/07/2021 10:51	ELIZABETH GONÇALVES FERREIRA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:24	ANA PAULA			QUANDO O SISTEMA FALHA	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:12	EDINALDO JOSE DA SILVA			ESPERA NP ATENDIMENTO MEDICO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:06	ALEXANDRA SANTOS		(88)996947661	MELHORAR A COMIDA	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:27	ELIZABETH GONÇALVES		(88)988083668	PARABÉNS PARA TODOS DA UPA	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 08:41	Josué Fernando Anselmo		88988842289	No momento o atendimento foi ótimo	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
07/07/2021 08:24	Jose Orlando Rodrigues de Sousa			Otimo	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/07/2021 08:38	José Tiago		88997937980	Agilidade e qualidade do atendimento de ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 10:04	Antonio Ferreira Evangelista		988712328	Que mantenha com bom atendimento	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
17/07/2021 16:36	Sem Registro			Humanização do atendimento em relação a...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:23	Nadja Rodrigues de Sousa		992822376		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
06/07/2021 09:12	Francisca Costa		988441508	Muito bom atendimento, continuem assim, ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:23	ANTONIO JOSE				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:07	MARIA PEDRO DOS SANTOS		(88)981043461		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:18	Sem Registro		88992158677	Fui muito bem tratado pela equipe.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:27	DANIEL			TODOS OS SERVIÇOS SÃO MARAVILHOSOS,SEM R ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 12:12	Sem Registro		88994500149		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
27/07/2021 17:03	JOSE SIEUDO ALVES		(88)988456065		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:43	ALINE DE SOUSA SILVA		(88)988018699		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
02/07/2021 08:03	Cristiano		88996786985		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/07/2021 08:28	Antonia		88988722278	Parabénizar a equipe pelo atendimento.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
17/07/2021 17:06	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/07/2021 09:24	Jose Raimundo de Sousa		8892254973		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
28/07/2021 08:53	Auxiliadora		88988205005		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
17/07/2021 10:02	Danielle	leitedanielle80@gmail.com	988563297		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 17:10	NELSON MATOS		(88)998173485		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
14/07/2021 08:18	Damião		88992712818	Muito bom atendimento, foi bem tratado.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:39	Sem Registro			FUI BEM RECEPCIONADA E O ATENDIMENTO FOI ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
28/07/2021 08:44	José Paulo		889 8729 0451	Elogios a todos os funcionários.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:31	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/07/2021 16:47	ALINE FERREIRA DOS SANTOS		(88)998844667		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
17/07/2021 08:54	Ana Aurelia		88996233185		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

# Score: 1

---

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
02/07/2021 08:15	Francisco Antonio Ferreira Lima		08898865169	Atendimento pessimo por parte do atendim ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Page 1 of 1, of 1 en



Score: 0

---

<b>Data/Hora</b>	<b>Nome</b>	<b>E-mail</b>	<b>Telefone</b>	<b>Observações</b>	<b>Processo</b>	<b>Setor</b>	<b>Ações</b>
16/07/2021 08:14	Vânia melo		88988477384	Paciente muito tempo urinando sem que a ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Page 1 of 1, of 1 en