

## ANEXO 01


### METAS DE PRODUÇÃO

**Unidade de Pronto Atendimento - UPA LIMOEIRO  
JUAZEIRO DO NORTE-CE**

PROGRAMAÇÃO FÍSICA MENSAL  
PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS MÊS: JULHO/2022

Grupo 2 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2022	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Exames laboratoriais	 6.200	4.660	75
Exames radiológicos	 1.000	1.647	165
Métodos diagnósticos em especialidades - ECG	 200	330	165
<b>TOTAL GRUPO 02</b>	<b>7.400</b>	<b>6.637</b>	<b>90</b>

Grupo 3 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2022	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	 850	3.475	409
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	 10.125	7.587	75
Acolhimento com classificação de risco	 10.125	10.875	107
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	 400	-	-
Procedimentos odontológicos	 1.230	-	-
<b>TOTAL GRUPO 03</b>	<b>22.730</b>	<b>21.937</b>	<b>97</b>

Grupo 4 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2022	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	 115	154	134
<b>TOTAL GRUPO 04</b>	<b>115</b>	<b>154</b>	<b>134</b>

<b>TOTAL GERAL MENSAL</b>	<b>30.245</b>	<b>28.728</b>	<b>95</b>
---------------------------	---------------	---------------	-----------

INDICADORES QUANTITATIVOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2022	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento paciente/dia	 337,50	11.075/30=369	109%
Percentual de classificação de risco	 98%	10.872/11.003x100	99%
Percentual de óbitos	 0,15%	8/9.842 X 100	0,08%
Percentual de resolutividade	 20%	116/10.872x100	1%
Índice de satisfação do usuário	 50%	Média total: 8.8	88%
Número de treinamentos realizados	 4	10	250%

**Listagem de altas julho 2022**

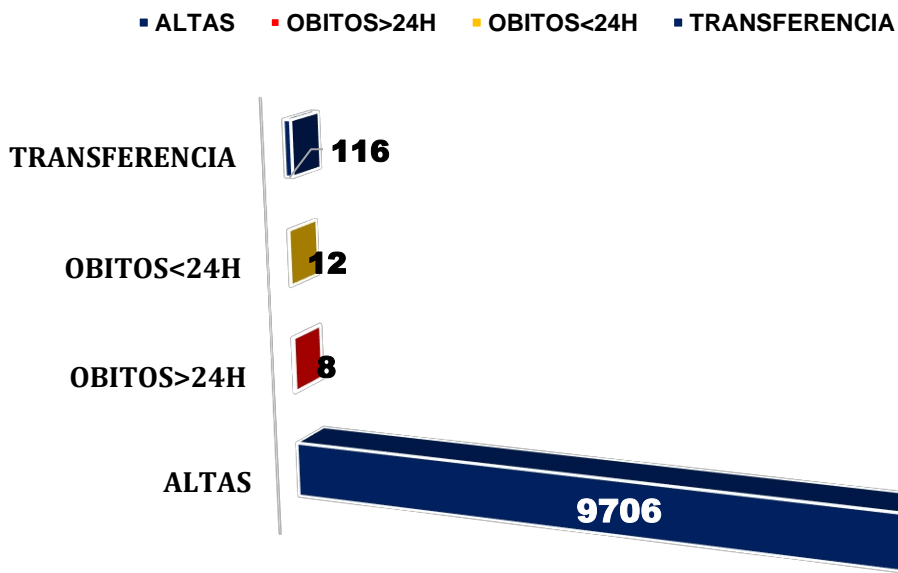
Total de Pacientes Atendidos na Emergência no período de 01 a 31/07/2022: **10.776**

Total de pacientes internado no período de 01 a 31/07/2022: **135**

**Resumo de altas:**

Altas	Óbitos > 24	Óbitos < 24	Transferência
<b>9.706</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>116</b>
<b>Saídas</b>	<b>9.842</b>		

Óbitos
Nº de óbitos =>24h(período)/ Nº de saídas (período) x 100
$(8/9.842) \times 100 = 0,08$



**Chrystopher Medeiros da Silva**





Analista de TI  
UPA LIMOEIRO

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**

**Chrystopher Medeiros da Silva**  
Analista de TI da UPA Limoeiro

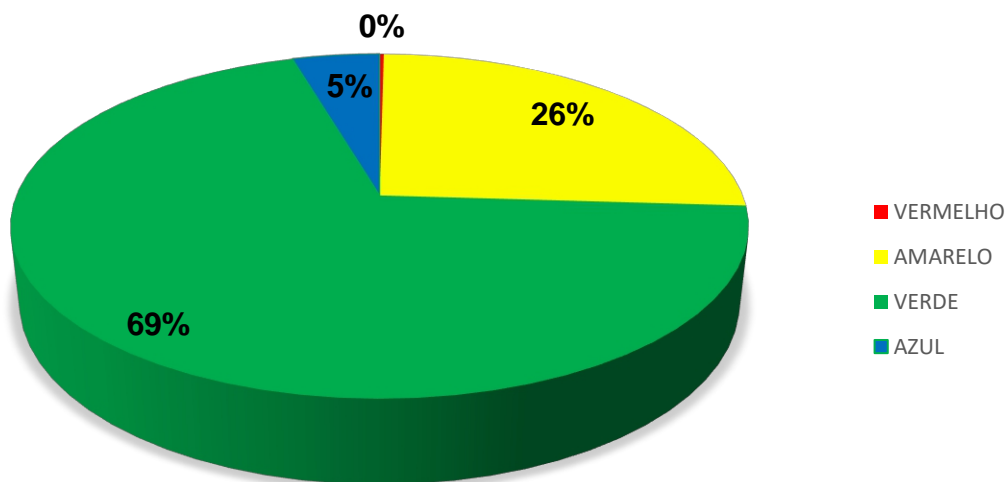
## Relatório por classificação de risco referente ao mês de julho de 2022

Distribuição de atendimentos por classificação de risco.

	Vermelho	23
	Amarelo	2.799
	Verde	7.556
	Azul	494
	Total	10.872
	Média	

Abaixo representação gráfica referente à distribuição de pacientes por Classificação de Risco:

### DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



#### %pacientes classificados x pacientes cadastrados

$N^{\circ}$  de (pacientes classificados) /  $N^{\circ}$  de (pacientes registrados) x 100

$(10.872 / 11.003 \times 100) = 99\%$

**Chrystopher Medeiros da Silva**

Analista de TI  
UPA LIMOEIRO

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Chrystopher Medeiros da Silva  
Analista de TI da UPA Limoeiro

PLANILHA DE ATENDIMENTOS MÉDICOS UPA LIMOEIRO

MÊS: JULHO/2022

ESPECIALIDADE	1/7	2/7	3/7	4/7	5/7	6/7	7/7	8/7	9/7	10/7	11/7	12/7	13/7	14/7	15/7	16/7	17/7	18/7	19/7	20/7	21/7	22/7	23/7	24/7	25/7	26/7	27/7	28/7	29/7	30/7	31/7	TOTAL	TOTAL MENSAL		
C. MÉDICA	368	320	363	436	345	369	321	322	299	279	386	358	354	334	338	276	282	375	364	298	364	306	277	293	340	307	309	314	335	269	268	10.169	11.075		
PEDIATRIA	29	33	21	28	26	17	13	22	17	17	12	21	15	21	20	13	19	19	18	21	19	22	18	17	23	20	17	21	20	19	9	607		11.075	
PACIENTES /DIA	4	6	7	6	8	7	6	5	9	9	13	15	9	9	10	9	11	11	9	11	10	14	10	8	10	12	12	13	14	12	10	299			11.075
TOTAL	401	359	391	470	379	393	340	349	325	305	411	394	378	364	368	298	312	405	391	330	393	342	305	318	373	339	338	348	369	300	287				

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês / 30 dias)

$$11.075 / 30 = 369$$

Christopher Medeiros da Silva  
Analista de TI  
UPA LIMOEIRO

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL  
Christopher Medeiros da Silva  
Analista de TI da UPA Limoeiro



Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	10875	R\$0,00	R\$0,00
301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	18425	R\$0,63	R\$11.607,75
301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	6651	R\$0,00	R\$0,00
202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	84	R\$3,70	R\$310,80
301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	3475	R\$12,47	R\$43.333,25
301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	7587	R\$11,00	R\$83.457,00
301100047	CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	20	R\$0,00	R\$0,00
301100055	CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	41	R\$0,00	R\$0,00
301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	1168	R\$6,30	R\$7.358,40
301100276	CURATIVO ESPECIAL	11	R\$0,00	R\$0,00
401010015	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	2	R\$32,40	R\$64,80
301100284	CURATIVO SIMPLES	194	R\$0,00	R\$0,00
202090078	DETERMINACAO DE FOSFOLIPIDIOS RELACAO LECITINA - ESFINGOMIELINA NO LIQUIDO AMNIOTICO	2	R\$6,56	R\$13,12
202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	3	R\$1,37	R\$4,11
202020134	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	52	R\$5,77	R\$300,04
202020142	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	57	R\$2,73	R\$155,61
202020150	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	1	R\$2,73	R\$2,73
202010180	DOSAGEM DE AMILASE	39	R\$2,25	R\$87,75
202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	63	R\$2,01	R\$126,63
202010210	DOSAGEM DE CALCIO	3	R\$1,85	R\$5,55
202010279	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	1	R\$3,51	R\$3,51
202010287	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	1	R\$3,51	R\$3,51
202010295	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	1	R\$1,85	R\$1,85
202010317	DOSAGEM DE CREATININA	491	R\$1,85	R\$908,35
202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	79	R\$3,68	R\$290,72
202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	94	R\$4,12	R\$387,28
202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	37	R\$3,68	R\$136,16
202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	44	R\$2,01	R\$88,44
202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	47	R\$3,51	R\$164,97
202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	44	R\$1,85	R\$81,40

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	19	R\$7,85	R\$149,15
202010538	DOSAGEM DE LACTATO	1	R\$3,68	R\$3,68
202010554	DOSAGEM DE LIPASE	39	R\$2,25	R\$87,75
202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	1	R\$8,12	R\$8,12
202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	368	R\$1,85	R\$680,80
202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	703	R\$2,83	R\$1.989,49
202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	16	R\$1,85	R\$29,60
202010635	DOSAGEM DE SODIO	359	R\$1,85	R\$664,15
202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	125	R\$2,01	R\$251,25
202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	126	R\$2,01	R\$253,26
202010678	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	2	R\$3,51	R\$7,02
202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	165	R\$9,00	R\$1.485,00
202010694	DOSAGEM DE UREIA	466	R\$1,85	R\$862,10
211020036	ELETROCARDIOGRAMA	330	R\$5,15	R\$1.699,50
301100098	ENEMA	41	R\$0,00	R\$0,00
401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	154	R\$23,16	R\$3.566,64
202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	94	R\$15,65	R\$1.471,10
214010015	GLICEMIA CAPILAR	2199	R\$0,00	R\$0,00
202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	996	R\$4,11	R\$4.093,56
301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	62	R\$0,00	R\$0,00
202030300	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	11	R\$10,00	R\$110,00
202030636	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBS)	2	R\$18,55	R\$37,10
202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	5	R\$18,55	R\$92,75
202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	5	R\$18,55	R\$92,75
204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	84	R\$7,17	R\$602,28
204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	27	R\$6,42	R\$173,34
204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	27	R\$7,77	R\$209,79
204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	140	R\$6,50	R\$910,00
204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	32	R\$7,77	R\$248,64
204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	16	R\$7,77	R\$124,32

**Produção Geral SIA**

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	5	R\$7,40	R\$37,00
204020050	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	20	R\$10,29	R\$205,80
204020077	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	13	R\$14,90	R\$193,70
204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	9	R\$9,73	R\$87,57
204020115	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	21	R\$15,58	R\$327,18
204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	23	R\$8,37	R\$192,51
204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	52	R\$5,90	R\$306,80
204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	3	R\$8,94	R\$26,82
204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	45	R\$7,52	R\$338,40
204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	21	R\$5,62	R\$118,02
204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	102	R\$7,98	R\$813,96
204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	121	R\$6,78	R\$820,38
204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	1	R\$7,16	R\$7,16
204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	81	R\$6,30	R\$510,30
204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	19	R\$8,38	R\$159,22
204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	163	R\$6,78	R\$1.105,14
204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	46	R\$8,94	R\$411,24
204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	75	R\$6,91	R\$518,25
204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	3	R\$7,80	R\$23,40
204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	13	R\$7,32	R\$95,16
204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	99	R\$9,50	R\$940,50
204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	386	R\$6,88	R\$2.655,68
202031110	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	14	R\$2,83	R\$39,62
214010163	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	124	R\$0,00	R\$0,00

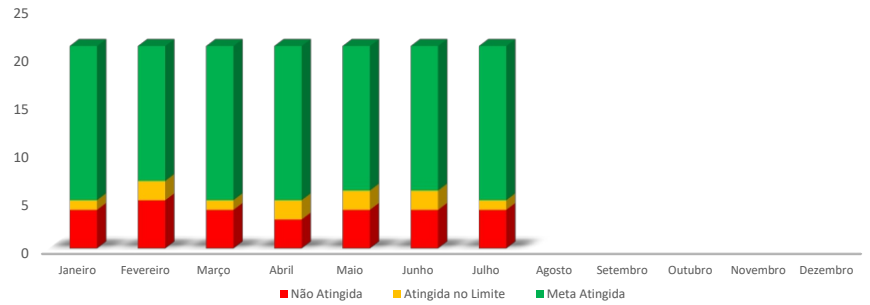
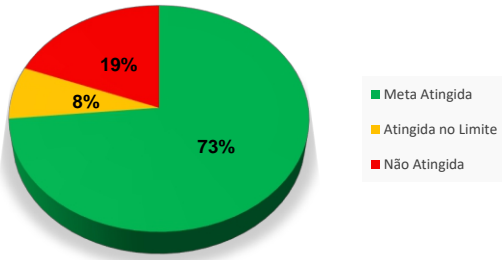
Bateria	Risco	Profissional	Lista de Locais	Paciente	Idade	Sexo	Raça	Município	Entrada	DI - Internação	Ata	Óbito	Tempo internação	Tempo até UCI/UTI/ICU	> 24h Entrada	> 24h Saída	< 2h	Tipos de atendimento	Sessão de Óbito	Letra	Especialidade	Observação na alta	Causa Morto	Causa Morto2	Causa Morto3	Exame óbito	Risco de mortalidade
37035	Amarelo	MARCELLE FERREIRA DOS LUCENA		CARMEL MARIA DA CONCEICAO	86	Feminino	Branca	JUAZEIRO DO NORTE	26/07/2022 23:34	26/07/2022 23:34	18/07/2022 09:35	18/07/2022 23:38	22h	24h	24h			NÃO	NÃO	LETO 1	ISOLAMENTO	COMPARO NUMERO DE DECLARACAO DE OBITO	Infecção respiratória aguda				
37021	Amarelo	LUCIA FRANCISCO DE SOUZA		MARIA SOCORRO DE LIMA	76	Feminino	Parda	JUAZEIRO DO NORTE	05/07/2022 20:05	05/07/2022 22:25	05/07/2022 22:36	05/07/2022 09:03	7	7				NÃO	NÃO	LETO 1, EXTRA		Prontuário atual não especificado	Óbito pulmonar obstructivo crônico não especificado				
37023	Amarelo	ANDREZA BATISTA DA SILVA		ROSITA FERREIRA DA SILVA	72	Feminino	Branca	JUAZEIRO DO NORTE	05/07/2022 20:36	05/07/2022 22:17	05/07/2022 22:34	05/07/2022 22:31	8	8				NÃO	NÃO	SM	OBSERVAÇÃO	VERMELHA CLINICA	LETO 2				
37048	Verde	ANDREZA BATISTA DA SILVA		MARIA FERNANDA NUNES DA SILVA	29	Feminino	Negra/Quilombola	JUAZEIRO DO NORTE	08/07/2022 09:33	08/07/2022 09:33	08/07/2022 09:46	08/07/2022 09:25	16	16				NÃO	NÃO	OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO ADULTO						
37076	Amarelo	BARTHELEMEU ALVES MONTENEGRO		MARIA DE LOURDES EDUARDO SILVA	86	Feminino	Sem Informação	JUAZEIRO DO NORTE	08/07/2022 22:38	08/07/2022 22:38	08/07/2022 22:41	08/07/2022 22:38	47	57	57			NÃO	NÃO	OBSERVAÇÃO	VERMELHA CLINICA						
37037	Amarelo	DEBORAH LARISSA MARCELO OLIVEIRA DE AZEVEDO		LARISSA FREITAS MARTINS	17	Feminino	Branca/Alva	JUAZEIRO DO NORTE	08/07/2022 22:28	08/07/2022 22:28	08/07/2022 22:39	08/07/2022 22:33	5	7	6			NÃO	NÃO	OBSERVAÇÃO	VERMELHA CLINICA						
37025	Amarelo	MARIA ANGELICA MARCAL VIEIRA		IRENE MARIA DOS SANTOS	75	Feminino	Branca/Alva	JUAZEIRO DO NORTE	08/07/2022 22:28	08/07/2022 22:25	08/07/2022 22:27	08/07/2022 22:27	1	7	15			NÃO	NÃO	OBSERVAÇÃO	VERMELHA CLINICA						
37028	Amarelo	YANKE FRANCIELLE FERREIRO MIMA		ANTONIO DE MATOS ARRAS	89	Masculino	Branca/Alva	JUAZEIRO DO NORTE	08/07/2022 22:23	08/07/2022 22:28	08/07/2022 22:26	08/07/2022 22:26	11	111	111			SM	SM	NÃO	OBSERVAÇÃO	ISOLAMENTO					
37090	Amarelo	ARTUR AUGUSTO BATISTA		RETA ROMEO DE SAACOMENET	66	Feminino	Branca/Alva	JUAZEIRO DO NORTE	11/07/2022 22:28	11/07/2022 22:28	11/07/2022 22:31	11/07/2022 22:31	200	240	270			SM	SM	NÃO	OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO ADULTO					
37098	Amarelo	MARCELLE FERREIRA DOS LUCENA		RAQUEL FERREIRA DA SILVA	28	Feminino	Negra/Alva	JUAZEIRO DO NORTE	11/07/2022 20:28	11/07/2022 22:27	11/07/2022 09:38	11/07/2022 22:30	11	19	21			NÃO	NÃO	OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO ADULTO						
37130	Amarelo	MARCELLE FERREIRA DOS LUCENA		JOSE DO CASTRO DA SILVA	96	Masculino	Sem Informação	JUAZEIRO DO NORTE	11/07/2022 20:13	11/07/2022 22:28	11/07/2022 22:26	11/07/2022 22:26	6	13	13			NÃO	NÃO	OBSERVAÇÃO	VERMELHA CLINICA						
37021	Amarelo	LUCIA BATISTA ALVES		JOSE VICENTE PEDRO	78	Masculino	Branca/Alva	JUAZEIRO DO NORTE	14/07/2022 22:45	14/07/2022 22:45	14/07/2022 22:45	14/07/2022 22:45	48	50	51			SM	SM	NÃO	OBSERVAÇÃO	ISOLAMENTO					
37090	Amarelo	MARCELLE FERREIRA DOS LUCENA		FRANCISCO MARCELO FERREIRA DA SILVA	48	Masculino	Pau 88	JUAZEIRO DO NORTE	14/07/2022 22:45	14/07/2022 22:45	14/07/2022 22:45	14/07/2022 22:45	12	18	20			NÃO	NÃO	OBSERVAÇÃO	VERMELHA CLINICA						
37462	Amarelo	YANKE FRANCIELLE FERREIRO MIMA		LINDINALVA CORDEIRO NUNES	84	Feminino	Branca/Alva	JUAZEIRO DO NORTE	24/07/2022 22:25	24/07/2022 22:25	24/07/2022 22:25	24/07/2022 22:25	86	87	87			SM	SM	NÃO	OBSERVAÇÃO	ISOLAMENTO					
37413	Amarelo	ANDREZA BATISTA DA SILVA		FRANCISCO BENEDITO DE SOUZA	82	Masculino	ZONA RURAL	JUAZEIRO DO NORTE	24/07/2022 22:24	24/07/2022 22:25	24/07/2022 22:25	24/07/2022 22:25	94	95	96			SM	SM	NÃO	OBSERVAÇÃO	ISOLAMENTO					
37423	Amarelo	ANDREZA BATISTA DA SILVA		LEONIA FERREIRA LIMA	57	Feminino	Negra/Alva	JUAZEIRO DO NORTE	24/07/2022 22:24	24/07/2022 22:24	24/07/2022 22:24	24/07/2022 22:24	52	53	56			SM	SM	NÃO	OBSERVAÇÃO	VERMELHA CLINICA					
37465	Amarelo	CICERA MATHIAS DA SILVA DALS		MARIA JOSE DOS SANTOS	78	Feminino	Leandro Soares de Moraes	JUAZEIRO DO NORTE	27/07/2022 22:24	27/07/2022 22:24	27/07/2022 22:24	27/07/2022 22:24	2	2	2			NÃO	NÃO	OBSERVAÇÃO	VERMELHA CLINICA						

## Indicador Taxa de Evasão

Registro X Classificação		Classificação X Atendimento		Registro X Atendimento		Acolhidos X Registrados		Acolhidos X Atendidos		TOTAL			
Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Registrados	Classificados	Atendidos	Acolhidos
131	1%	96	0%	227	2%	0	0%	0	0%	11003	10872	10776	0

Jul/2022 - Indicadores			21 dados
<span style="color: green;">■</span>	Meta Atingida	16	76%
<span style="color: yellow;">■</span>	Atingida no Limite	1	5%
<span style="color: red;">■</span>	Não Atingida	4	19%

## UPA - LIMOEIRO GESTÃO À VISTA 07/2022



Indicador	Processo	Tipo	Sentido	Und	Meta Atual	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	850	3.038	3.039	3.292	3.207	3.436	3.210	3.475					
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	10.125	10.391	9.354	12.343	10.741	9.306	8.712	7.587					
Atendimento paciente/dia	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	337,5	441	413	522	467	426	398	369					
Capacitação Realizada	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	4	6	4	7	11	7	17	10					
Comissão de CCIH	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Comissão de Farmácia e Terapêutica	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Comissão de Humanização - HUMAN...	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	1	1	1	1	1	1	1					
Comissão Óbito	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Comissão Revisão Prontuários	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	2	2	2	2	2	2	2					
Índice de Satisfação do Usuário	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	50	86	76	74	62	79	86	88					
Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutanea e mucosa	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	115	173	235	166	135	141	150	154					
Percentual de Classificação de Risco	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	98	97	97	97	98	98	98	99					
Percentual de Óbitos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↓	%	0,15	0,09	0,01	0,03	0,02	0,07	0,05	0,08					
Percentual de Resolutividade	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↓	%	20	1	1	1	1	1	1	1					
Procedimentos odontológicos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	1.230	51	97	268	335	0	0	0					
Quantidade de Acolhimento com classificação de risco	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	10.125	14.070	12.546	15.812	14.155	12.956	11.907	10.875					
Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	200	232	235	236	218	210	232	330					
Quantidade de Exames Laboratoriais	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	6.200	4.603	4.073	4.621	4.111	4.537	4.168	4.660					
Quantidade de Exames Radiológicos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	1.000	1.412	1.407	1.374	1.435	1.726	1.725	1.647					

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2022**

Continuamos aguardando a implantação do relatório por parte da empresa Vitai, onde obtivemos retorno dia 25/07/2022 por e-mail, contudo, havíamos cobrado três vezes por e-mail durante mês em curso. A resposta é que a previsão de entrega seria até dia 29/07/2022, onde iriam notificar quando estivesse na base de teste, no entanto, não foi entregue até o termino do mês.

Segue em anexo e-mail as solicitações contendo o que foi explanado acima,

**PLANO DE AÇÃO:**

- Aguardar novo posicionamento pela Vitai Soluções, onde daremos prosseguimento as auditorias de portuários.

~~Luiziane Lira N. Fontes~~  
Diretora Técnica UPA Limoeiro  
CRM: 13.143

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Luiziane Lira Nobre Fontes**  
Diretora técnica da UPA Limoeiro

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022

Data revisão:  
03/01/2023



**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

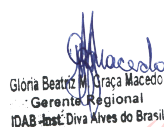
COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

**ANÁLISE CRÍTICA: 01/08/2022**

O contrato da T.W.S VERAS (Nome fantasia: Lacam) sobre a CIPA está finalizado e segue para aprovação. Paralelamente a isso, estamos terminando de concluir os documentos para escolher os membros da CIPA e em seguida as capacitações dos membros eleitos.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Realizaremos a eleição dos membros da CIPA e capacitações dos mesmos;
- Implantação do cronograma da comissão e suas reuniões ordinárias e extraordinárias necessárias para gerenciamento da unidade.



Glória Beatriz Machado da Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Inst. Diva Alves do Brasil

Assinado de forma  
digital por Glória Beatriz  
Dados: 2022.08.08  
11:33:24 -03'00'

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Glória Beatriz Machado da Graça Macedo**  
**Gerente Regional IDAB**

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022

Data revisão:  
03/01/2023

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**


PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

**ANÁLISE CRÍTICA:** 31/07/2022

Este serviço não faz mais parte do quando de procedimentos ambulatoriais da UPA.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Estamos aguardando a retirada deste indicador pela SESAU.



**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Magda Moreno de Araujo**  
**Gerente Administrativa da UPA Limoeiro**

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

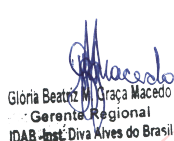
QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2022**

Permanecemos sem atingir essa meta contratual de **6.200 exames**. Este é um desafio diário, pois realizamos uma análise desta meta e concluímos a mesma nunca foi alcançada. Ressaltamos ainda, que o quantitativo de melhor alcance da meta foi em maio/2021 com **4.733 exames**.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Solicitamos mais uma vez que a secretaria de saúde reveja essa meta, pois a quantidade de exames contratualizados é superior a demanda.



Glória Beatriz Machado da Graça Macedo  
Gerente Regional  
IDAB - Instituto Diva Alves do Brasil

Assinado de forma  
digital por Glória Beatriz  
Dados: 2022.08.08  
11:28:10 -03'00'

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Glória Beatriz Machado da Graça Macedo**  
**Gerente Regional IDAB**

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022

Data revisão:  
03/01/2023



**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**


ALVARÁ DE CORPO DE BOMBEIROS

**ANÁLISE CRÍTICA:** 31/07/2022

Estamos aguardando a Secretaria de Saúde - SESAU solicitar a execução do projeto a SEINFRA e após o Corpo de Bombeiros fazer a vistoria e liberar o Alvará.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Solicitar a formalização da execução do projeto da SESAU para SEINFRA;
- Aguardar a vistoria e liberação do Alvará do Corpo de Bombeiros.



**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Magda Moreno de Araujo**  
**Gerente Administrativa da UPA Limoeiro**

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022

Data revisão:  
03/01/2023



**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**

ALVARÁ DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA


**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2022**

Estamos no aguardo da resposta da Agência de Vigilância Sanitária a liberação da responsabilidade técnica conforme e-mails enviadas (em anexo).

Como também estamos aguardando a Secretaria de Saúde - SESAU solicitar a execução do projeto a SEINFRA e a liberação do CNPJ local do IDAB, para só então conseguirmos dar continuidade a solicitação do Alvará Sanitário junto aos órgãos competentes.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Solicitar a formalização da execução do projeto da SESAU para SEINFRA;
- Aguardar a liberação do CNPJ local do IDAB;
- Aguardar a liberação do Alvará do Corpo de Bombeiros;
- Monitor liberação junto a Agência de Vigilância Sanitária ANVISA.



**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Magda Moreno de Araujo**  
**Gerente Administrativa da UPA Limoeiro**

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo


Data elaboração:  
03/01/2022

Data revisão:  
03/01/2023

○ Cadastro unidade

14:40, qui., 14 de julho de 2022



Para:  cadastro.sistemas

[Detalhes](#)

Boa tarde

Não estamos conseguindo realizar o cadastro da upa limoeiro/ Juazeiro do norte e estamos precisando desta autorização para que possamos dar continuidade ao processo de retirada do alvará sanitário da unidade.

Gostaria de saber se estamos com alguma pendência, para que possamos resolver.

Fico no aguardo

Grata!

○ Recebemos sua mensagem. Ela será respondida por ordem de chegada. Pedimos que aguarde o prazo para resposta antes de enviar novos e-mails.

14:40, qui., 14 de julho de 2022

De:  Cadastro de Sistemas

[Detalhes](#)

Prezado(a) Senhor(a),

Agradecemos o seu e-mail e informamos que este canal é para atendimento preferencial das Vigilâncias Sanitárias/Secretarias de Saúde de estados/DF, Municípios, setores da Anvisa e outras instituições que utilizam o sistema de [Cadastro de Instituições](#). **O prazo de resposta é de 5 dias úteis, mas devido ao grande volume de mensagens que estamos recebendo atualmente, os e-mails podem ser respondidos com atraso.**

Para empresas que utilizam o sistema de [Cadastro de Empresas](#), solicitamos que entre em contato com os canais de comunicação formais da Anvisa, que têm equipes responsáveis por centralizar as demandas e zelar para que as solicitações sejam atendidas de forma adequada e nos



**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2022**


Em análise dos indicadores identificamos uma falha na consolidação desse indicador. Os pacientes que permanecem na unidade por mais de 24H, são reavaliados e admitidos em enfermarias específicas em leito amarelo ou vermelho, para seguirem um outro padrão de tratamento. Lá eles ficam "internados", sob cuidados médicos 24H, contam com apoio de nutricionista, serviço social, fisioterapeuta, imagem e laboratório 24h, em uso com medicações, realização de exames periódicos, com suporte de alimentação, vestuários, transporte em ambulância dentre outros. Porém previamente são consultados e realizados os primeiros atendimentos pelo médico clínico de porta, como costumamos dizer, onde vão ser realizadas (anamnese / exame físico/ suturas, medicações/ exames laboratoriais e de imagem, dentre outros). Posterior a este atendimento inicial o médico vai definir a conduta, se alta, observação curta <24H ou internamento. Nestes pacientes que são internados, o sistema que ora utilizamos na unidade não realiza a contagem deste primeiro atendimento como ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. É como se o paciente chegasse à unidade e fosse direto para internamento sem uma avaliação previa. Na UPA isto não acontece, somos uma unidade "porta aberta", atendemos livre demanda e internamos os que necessitam para posterior transferência a unidades de referência.

Enfim, nada desse atendimento inicial realizado por médico feito no pré internamento é computado no nosso indicador de Atendimento Médico.

Percebido a inconformidade comunicamos ao setor responsável do IDAB bem como ao responsável pelo Sistema Vitae no dia 10/11/2021 e até o momento continuamos aguardando a resolução do caso.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Continuamos aguardando alguma resolução da IDAB/ Vitai.

  
Hianny Apolinário Feitosa  
Diretora Clínica  
CRM-CE: 15.794  
UPA Limoeiro

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Hianny Apolinário Feitosa**  
**Diretora Clínica da UPA Limoeiro**

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

**ANÁLISE CRÍTICA: 31/07/2022**

Recebemos resposta do Departamento de Processos Éticos – DPE no dia 29/07/2022, referente a aptidão dos profissionais para concorrer às eleições, sendo assim, cronograma do edital foi reformulado, onde a eleição ocorrerá nos dias 09 e 10 de agosto de 2022, das 08 até 16hs.

Segue em anexo e-mails para verificação.

**PLANO DE AÇÃO:**

- A comissão eleitoral construirá uma cédula eleitoral, contendo os nomes de todos que estão concorrendo ao pleito, dando prosseguimento a formação da Comissão de Ética de Enfermagem.



**Luiza Damasceno de Barros**  
Coordenadora de Enfermagem  
COREN-CE 445.257  
UPA Limoeiro

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Luiza Damasceno de Barros**  
**Coordenadora de Enfermagem da UPA Limoeiro**

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022

Data revisão:  
03/01/2023



**Luiza Damasceno de Barros** <luiza.barros@idabsocial.org.br>  
para Comissão ▾

30 de jun. de 2022 09:38 ☆ ↶ ⋮

Bom dia!

Obrigada pelo retorno, conforme falado via telefone, segundo informações do próprio DPE a resposta demorou pois houveram limitações internas, sendo assim, reposta só foi enviada dia 29 deste mês em curso. irei readaptar as datas do edital e enviar novamente.

Atenciosamente,

\*\*\*

--

Luiza Damasceno  
Coordenadora de Enfermagem/ UPA Limoeiro  
Fone: (88) 99642-8957  
E-mail: luiza.barros@idabsocial.org.br



 Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

↶ Responder

↷ Encaminhar

Ofício COREN/CE - Comissão de Ética em Enfermagem - UPA Limoeiro

Externa Caixa de entrada X



**Comissão Permanente de Ética em Enfermagem**  
para mim ▾

qua., 29 de jun. 16:09 ☆ ↶ ⋮

A Senhora,  
**Dra. Luiza Damasceno de Barros,**  
Coordenadora de Enfermagem  
Unidade de pronto atendimento UPA Limoeiro.

Prezada,

O Conselho Regional de Enfermagem do Ceará, Autarquia Federal Criada pela Lei 5.905/73, Órgão responsável para Fiscalização e Disciplinamento do Exercício Profissional da Enfermagem, vem por meio deste, comunica-la dos profissionais aptos a participarem do pleito eleitoral para Comissão de ética dos profissionais de enfermagem da UPA - Limoeiro.

atenciosamente,

**Dr. Mailson Queiroz da Silva**  
Coordenação DPE-COREN/CE

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022

Data revisão:  
03/01/2023

## Eleição da Comissão de Ética de Enfermagem



**Luiza Damasceno de Barros** <luiza.barros@idabsocial.org.br>  
para Magda, Gloria, Luiziane, Hianny ▾

ter., 26 de jul. 10:25 (há 13 dias) ☆ ↶ ⋮

Bom dia!

Segue em anexo deferimento dos candidatos a concorrerem para eleição da Comissão de Ética de Enfermagem, bem como o cronograma corrigido.

### 1. DO CRONOGRAMA DAS ELEIÇÕES

Inscrição de candidatos	25 a 29 de abril de 2022
Eleição	09 e 10 de agosto de 2022
Apuração dos votos	12 de agosto de 2022
Divulgação do resultado do pleito	15 de agosto de 2022
Prazo para recurso	18 e 19 de agosto de 2022
Divulgação do resultado final	24 de agosto de 2022

Att,

Luiza Damasceno  
Coordenadora de Enfermagem/ UPA Limoeiro  
Fone: (88) 99642-8957  
E-mail: luiza.barros@idabsocial.org.br



 Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022

























Data revisão:  
03/01/2023





























































# RELATÓRIO ANALÍTICO




















Início: 01/07/2022 até 31/07/2022

Código	Pessoa	Tipo Pessoa	Unidade	Nota Geral	Origem	Data	Ação
894	Cícera Rodrigues	Acompanhante	UPA Limoeiro	8	Totem	01/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=894&und=upalm)
895	Zildenil Paulino da silva	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	01/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=895&und=upalm)
896	Michely Sousa costa	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	01/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=896&und=upalm)
897	Michely Sousa costa	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	01/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=897&und=upalm)
898	Michely Sousa costa	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	01/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=898&und=upalm)
899		Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem	01/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=899&und=upalm)
900		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	04/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=900&und=upalm)
901		Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	04/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=901&und=upalm)
902		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	04/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=902&und=upalm)
903		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	04/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=903&und=upalm)
904		Acompanhante	UPA Limoeiro	9	Totem	04/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=904&und=upalm)
905		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	04/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=905&und=upalm)
906		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	04/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=906&und=upalm)
907		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	04/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=907&und=upalm)
908	ROBERTO OLIVEIRA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=908&und=upalm)
909	JOSE LUANDERSON VIDAL RODRIGUES DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=909&und=upalm)
910	RICARDO RODRIGUES INACIO DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=910&und=upalm)
911	ANA BEATRIZ ALVES DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=911&und=upalm)
912	MARIA ELISANGELA DE OLIVEIRA DUARTE	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=912&und=upalm)
913	EDILMA MARIA DA SILVA SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=913&und=upalm)
914	FRANCISCO ROMARIO RODRIGUES DA COSTA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=914&und=upalm)
915	MARIA DASDORES DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=915&und=upalm)
916	ANTONIO LUIZ DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=916&und=upalm)
917	RAQUELYNE DOS SANTOS PEREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=917&und=upalm)

918	MARIA GONCALVES PEREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=918&und=upalm)
919	CAMILA GARCIA DANTAS	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=919&und=upalm)
920		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=920&und=upalm)
921		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=921&und=upalm)
922		Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=922&und=upalm)
923		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=923&und=upalm)
924		Acompanhante	UPA Limoeiro	7	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=924&und=upalm)
925		Acompanhante	UPA Limoeiro	7	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=925&und=upalm)
926		Acompanhante	UPA Limoeiro	9	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=926&und=upalm)
927		Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=927&und=upalm)
928		Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 05/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=928&und=upalm)
929	MARIA DEUZIVANIA RODRIGUES DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem 06/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=929&und=upalm)
930	GABRIEL RUAN MEDEIROS	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 06/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=930&und=upalm)
931	CONCEICAO VITORIA GOMES LIMA CLEMENTINO	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 06/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=931&und=upalm)
932	FRANCISCO DA SILVA LIRA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 06/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=932&und=upalm)
933	MARCOS KELVIN DE OLIVEIRA SIQUEIRA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 06/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=933&und=upalm)
934	JADSON DE SOUZA SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem 06/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=934&und=upalm)
935	JACKSON DE SOUZA SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 06/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=935&und=upalm)
936	JOSE UELINTON OLIVEIRA DOS SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 06/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=936&und=upalm)
937	MATEUS NASARO SANTANA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 06/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=937&und=upalm)
938	RUAN DYEGO LEAL DANTAS	Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem 06/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=938&und=upalm)
939		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 07/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=939&und=upalm)
940		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 07/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=940&und=upalm)
941		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 07/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=941&und=upalm)
942		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 07/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=942&und=upalm)
943		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 07/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=943&und=upalm)
944		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=944&und=upalm)
945		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=945&und=upalm)

<b>946</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=946&und=upalm)
<b>947</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	6	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=947&und=upalm)
<b>948</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	6	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=948&und=upalm)
<b>949</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=949&und=upalm)
<b>950</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=950&und=upalm)
<b>951</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=951&und=upalm)
<b>952</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=952&und=upalm)
<b>953</b>	Andreia Nascimento	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=953&und=upalm)
<b>954</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 12/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=954&und=upalm)
<b>955</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 15/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=955&und=upalm)
<b>956</b>		Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem 15/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=956&und=upalm)
<b>957</b>		Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=957&und=upalm)
<b>958</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=958&und=upalm)
<b>959</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	7	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=959&und=upalm)
<b>960</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=960&und=upalm)
<b>961</b>		Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=961&und=upalm)
<b>962</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=962&und=upalm)
<b>963</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=963&und=upalm)
<b>964</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=964&und=upalm)
<b>965</b>		Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=965&und=upalm)
<b>966</b>		Usuario	UPA Limoeiro	5	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=966&und=upalm)
<b>967</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=967&und=upalm)
<b>968</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=968&und=upalm)
<b>969</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=969&und=upalm)
<b>970</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=970&und=upalm)
<b>971</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=971&und=upalm)
<b>972</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=972&und=upalm)
<b>973</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	8	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=973&und=upalm)



<b>974</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=974&und=upalm)
<b>975</b>		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=975&und=upalm)
<b>976</b>		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 25/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=976&und=upalm)
<b>977</b>	FRANCISCA ELIENE DA COSTA SANTANA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=977&und=upalm)
<b>978</b>	FRANCISCO EUDES LEANDRO DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=978&und=upalm)
<b>979</b>	ANALIA BRITO DE FREITAS	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=979&und=upalm)
<b>980</b>	ESTEFANO BRITO DE LIMA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=980&und=upalm)
<b>981</b>	MARIA JAYRLA DE FARIAS SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=981&und=upalm)
<b>982</b>	RAFAEL MASCARENHAS DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=982&und=upalm)
<b>983</b>	RAIMUNDA VIEIRA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=983&und=upalm)
<b>984</b>	MARIA LIGIERE PINHEIRO GOMES	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=984&und=upalm)
<b>985</b>	Rosalia nunes	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=985&und=upalm)
<b>986</b>	Cicero gomes	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=986&und=upalm)
<b>987</b>	JOAO VICTOR OLIVEIRA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=987&und=upalm)
<b>988</b>	NAYARA SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=988&und=upalm)
<b>989</b>	ANEMELINA SA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=989&und=upalm)
<b>990</b>	CICERO DOUGLAS ARAUJO	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=990&und=upalm)
<b>991</b>	FRANCISCO RODRIGUES	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=991&und=upalm)
<b>992</b>	MARIA DE LOURDES DA CONCEIÇÃO	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem 28/07/2022	 (consulta_espelho.php?id=992&und=upalm)



# RELATÓRIO SINTETICO

Unidade: UPA Limoeiro

Início: 01/07/2022 até 31/07/2022

Usuários: 70

Acompanhantes: 29

Visitantes: 0

## QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

### 1. O tempo que demorou para o atendimento?

Pelos médicos

Pelos enfermeiros

Pelos funcionários da administração

### 2. A educação e o respeito que você foi tratado:

Pelos médicos

Pelos enfermeiros

Pelos funcionários da administração

Pelos demais profissionais

### 3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?

### 4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?

### 5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?

### 6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?

### 7. O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?

### 8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?

### 9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?

### 10. Que nota você daria de 0 a 10, ao atendimento recebido hoje?

						N/R
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	

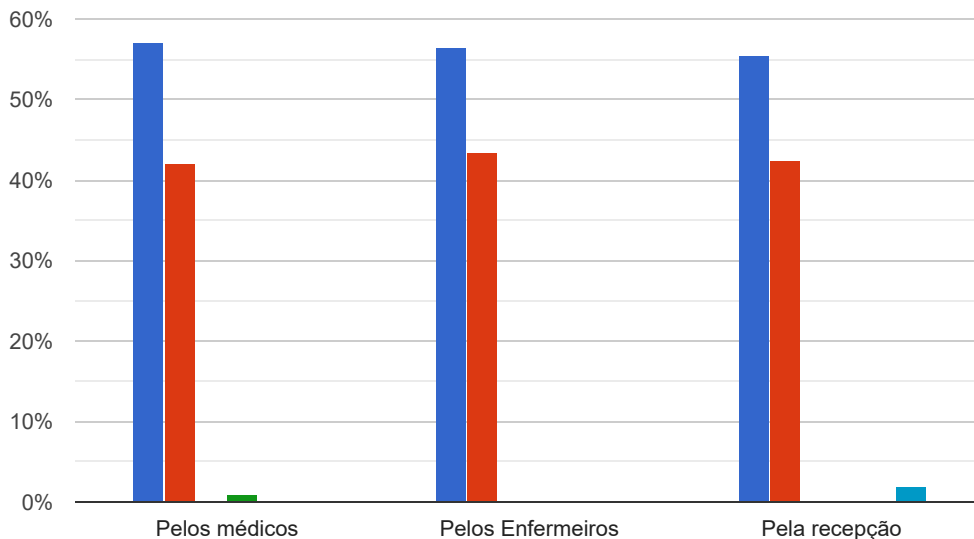
Pelos médicos	0	1	0	42	56	0
Pelos enfermeiros	0	0	0	43	56	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	42	55	2
Pelos médicos	0	0	0	40	59	0
Pelos enfermeiros	0	0	0	41	58	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	40	59	0
Pelos demais profissionais	0	0	0	39	59	1
Pelos médicos	0	0	0	22	67	10
Pelos enfermeiros	0	0	0	22	65	12
Pelos funcionários da administração	0	0	0	21	67	11
Pelos demais profissionais	0	0	0	23	64	12
Pelos médicos	0	0	0	20	67	12
Pelos enfermeiros	0	0	0	20	63	16

Sim : 99 --- Não: 0

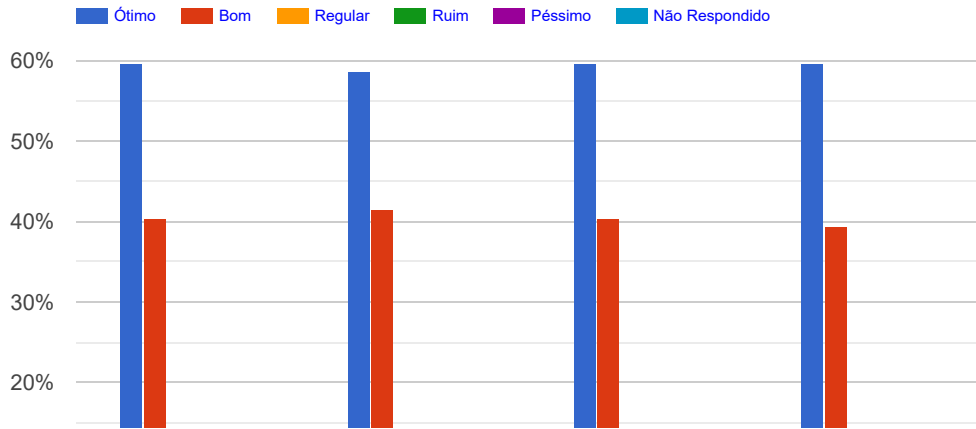
Média Total: 8.8

## O tempo que demorou para o atendimento?

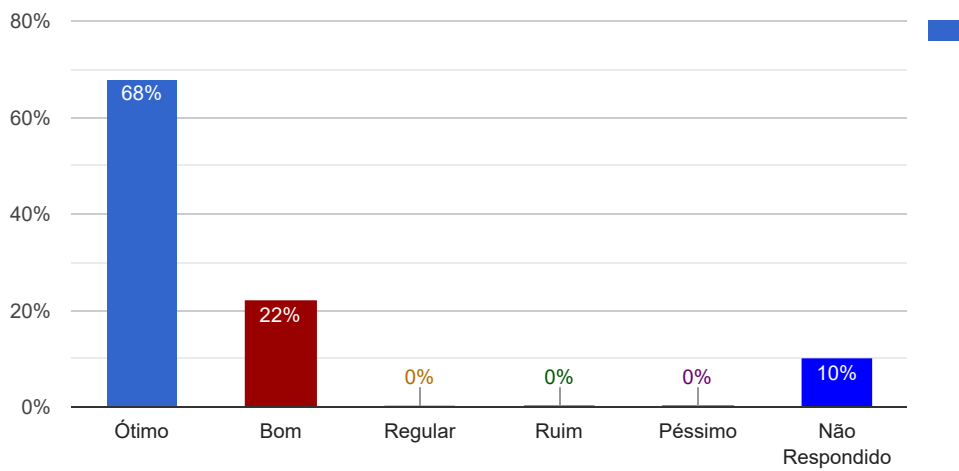
Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo Não Respondido



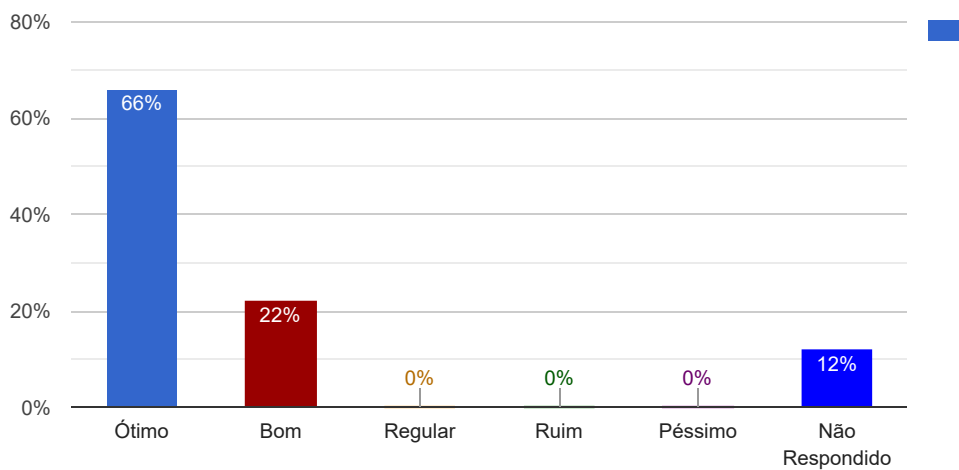
### A educação e o respeito que você foi tratado



### O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?



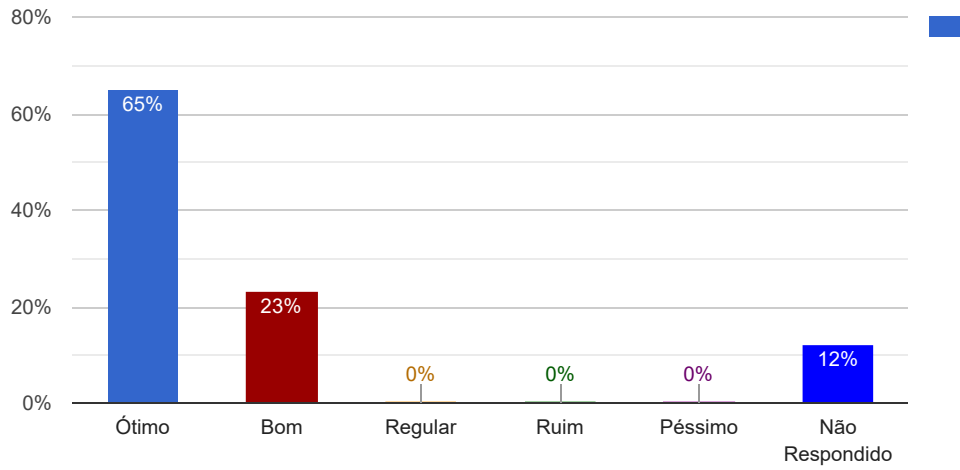
### As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?



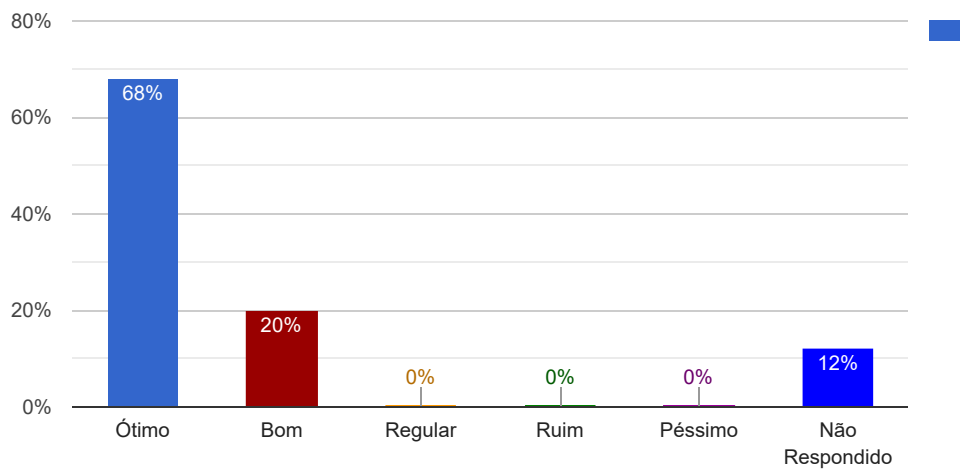
**A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?**



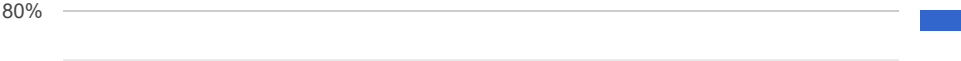
**A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?**



**O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?**



**Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?**



**Retornaria ou recomendaria nossa instituição?**

