










## METAS DE PRODUÇÃO

Unidade de Pronto Atendimento - UPA LIMOEIRO  
 JUAZEIRO DO NORTE-CE

PROGRAMAÇÃO FÍSICA MENSAL  
 PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS MÊS: JULHO/2023

Grupo 2 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2023	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Exames laboratoriais	 6.200	5.404	87
Exames radiológicos	 1.000	2.007	201
Métodos diagnósticos em especialidades - ECG	 200	339	170
<b>TOTAL GRUPO 02</b>	<b>7.400</b>	<b>7.750</b>	<b>105</b>

Grupo 3 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2023	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	 850	4.153	489
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	 10.125	7.235	71
Acolhimento com classificação de risco	 10.125	11.151	110
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	 400	31	8
Procedimentos odontológicos	 1.230	-	-
<b>TOTAL GRUPO 03</b>	<b>22.730</b>	<b>22.570</b>	<b>99</b>

Grupo 4 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2023	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	 115	145	126
<b>TOTAL GRUPO 04</b>	<b>115</b>	<b>145</b>	<b>126</b>

<b>TOTAL GERAL MENSAL</b>	<b>30.245</b>	<b>30.465</b>	<b>101</b>
---------------------------	---------------	---------------	------------

INDICADORES QUALITATIVOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/07/2023		PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento paciente/dia Nº de pacientes atendidos no mês / 30 dias)	 337,50	11.434	30	381
Percentual de classificação de risco Nº de (pacientes classificados) / Nº de (pacientes registrados) x 100	 98%	11.308	11.567	98%
Percentual de óbitos Nº de óbitos =>24h(período) / Nº de saídas (período) x 10	 0,15%	7	11.198	0,06%
Percentual de resolatividade Nº de (pacientes transferidos) / Nº de (pacientes classificados) x 100	 20%	107	11.308	0,9%
Índice de satisfação do usuário	 50%	Média	8,8	88%
Número de treinamentos realizados	 4	8		200%

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL  
 Chrystopher Medeiros da Silva  
 Analista de TI da UPA Limoeiro

### Listagem de altas Julho 2023

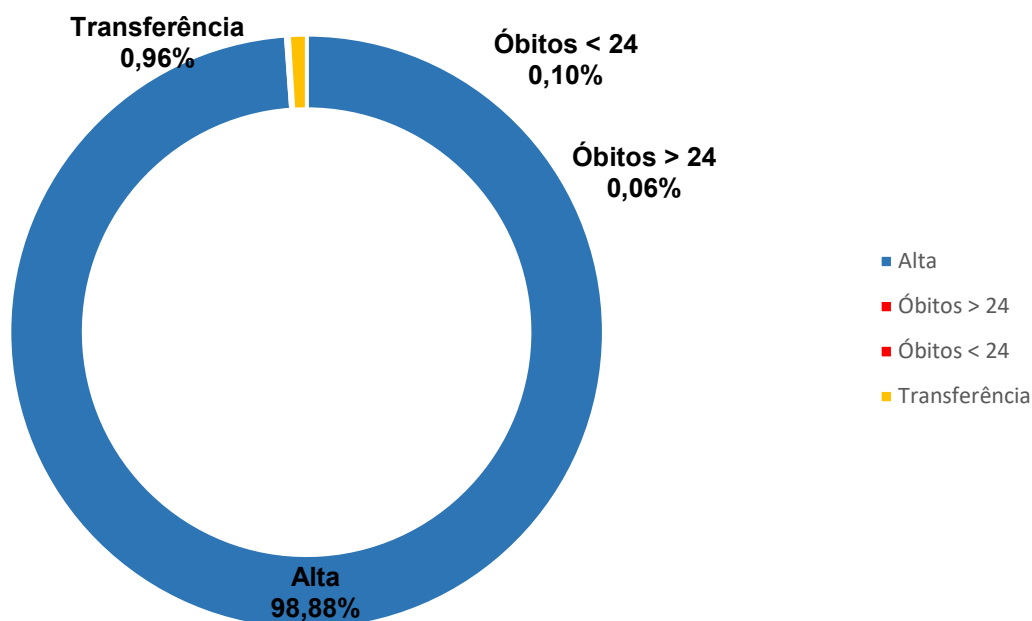
Total de pacientes atendidos na emergência	11.189
Total de pacientes internado	104

Resumo de altas:

Tipo	Quantidade
Alta	11.073
Óbitos > 24	7
Óbitos < 24	11
Transferência	107
Saídas	11.198

Óbito			
7	11.198	=	0,06%

### Porcentagem de óbitos



INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL  
 Chrystopher Medeiros da Silva  
 Analista de TI da UPA Limoeiro

## Relatório por classificação de risco referente ao mês de Julho de 2023

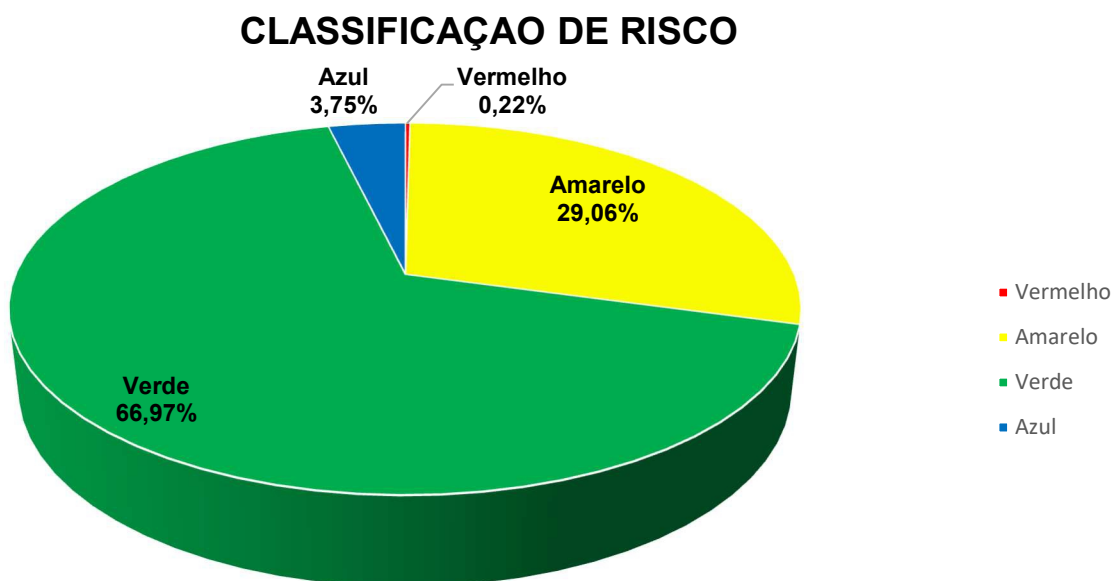
Distribuição de pacientes registrados por classificação de risco

Cor	Quantidade	Média em Tempo
Vermelho	25	9
Amarelo	3.286	7
Verde	7.573	7
Azul	424	7
Total e Média geral	11.308	7

%pacientes classificados x pacientes cadastrados		
Nº de (pacientes classificados)/ Nº de (pacientes registrados) x 100		
11.308	11.567	98%

Registro X Classificação	
Evasões	Percentual
259	2%

Abaixo representação gráfica referente à distribuição de pacientes por Classificação de Risco



**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Chrystopher Medeiros da Silva**  
**Analista de TI da UPA Limoeiro**

PLANILHA DE ATENDIMENTOS MÉDICOS UPA LIMOEIRO

MÊS: JULHO/2023

ESPECIALIDADE	1/7	2/7	3/7	4/7	5/7	6/7	7/7	8/7	9/7	10/7	11/7	12/7	13/7	14/7	15/7	16/7	17/7	18/7	19/7	20/7	21/7	22/7	23/7	24/7	25/7	26/7	27/7	28/7	29/7	30/7	31/7	TOTAL	TOTAL MENSAL	
CLINICA MEDICA	294	292	394	367	350	359	309	265	315	419	357	335	349	354	310	290	402	399	389	339	340	298	276	377	368	341	336	370	295	297	404	10.590	11.434	
PEDIATRIA	23	19	36	31	28	19	16	20	23	28	18	14	12	10	10	12	33	28	28	13	17	18	19	17	17	15	15	21	15	5	19	599		
PACIENTES /DIA	10	10	10	8	7	5	5	6	5	6	5	5	8	7	6	6	9	12	9	12	10	4	6	6	7	9	12	9	11	11	9	245		
<b>TOTAL</b>	327	321	440	406	385	383	330	291	343	453	380	354	369	371	326	308	444	439	426	364	367	320	301	400	392	365	363	400	321	313	432			

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês / 30 dias)

$$11.434 / 30 = 381$$

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL  
Chrystopher Medeiros da Silva  
Analista de TI da UPA Limoeiro

**Produção Geral SIA**

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	11151	0.00	0.00
301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	21116	0.63	13303.08
301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	6554	0.00	0.00
202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	73	3.70	270.10
301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	4153	12.47	51787.91
301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	7235	11.00	79585.00
301060100	ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA	31	13.00	403.00
301100047	CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	21	0.00	0.00
301100055	CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	73	0.00	0.00
301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	901	6.30	5676.30
301100276	CURATIVO ESPECIAL	28	0.00	0.00
401010015	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	5	32.40	162.00
301100284	CURATIVO SIMPLES	152	0.00	0.00
202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	6	1.37	8.22
202030075	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATOIDE	3	2.83	8.49
202020134	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	110	5.77	634.70
202020142	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	112	2.73	305.76
202020150	DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSSEDIMENTAÇÃO (VHS)	40	2.73	109.20
202010120	DOSAGEM DE ACIDO URICO	6	1.85	11.10
202010180	DOSAGEM DE AMILASE	73	2.25	164.25
202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	67	2.01	134.67
202010210	DOSAGEM DE CALCIO	11	1.85	20.35
202010279	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	23	3.51	80.73
202010287	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	9	3.51	31.59
202010295	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	24	1.85	44.40
202010317	DOSAGEM DE CREATININA	493	1.85	912.05
202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	79	3.68	290.72
202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	134	4.12	552.08
202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	47	3.68	172.96

**Produção Geral SIA**

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	53	2.01	106.53
202010430	DOSAGEM DE FOSFORO	1	1.85	1.85
202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	59	3.51	207.09
202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	22	1.85	40.70
202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	41	7.85	321.85
202010538	DOSAGEM DE LACTATO	36	3.68	132.48
202010554	DOSAGEM DE LIPASE	69	2.25	155.25
202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	24	2.01	48.24
202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	25	8.12	203.00
202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	432	1.85	799.20
202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	750	2.83	2122.50
202010619	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	1	1.40	1.40
202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	34	1.85	62.90
202010635	DOSAGEM DE SODIO	421	1.85	778.85
202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	147	2.01	295.47
202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	147	2.01	295.47
202010678	DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	27	3.51	94.77
202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	154	9.00	1386.00
202010694	DOSAGEM DE UREIA	480	1.85	888.00
211020036	ELETROCARDIOGRAMA	339	5.15	1745.85
301100098	ENEMA	57	0.00	0.00
401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	145	23.16	3358.20
202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE )	111	15.65	1737.15
214010015	GLICEMIA CAPILAR	2230	0.00	0.00
202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	1001	4.11	4114.11
301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	169	0.00	0.00
202030636	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBS)	1	18.55	18.55
202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	11	18.55	204.05
202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	11	18.55	204.05

## Produção Geral SIA

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	2	15.30	30.60
204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	100	7.17	717.00
204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	13	6.42	83.46
204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	41	7.77	318.57
204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	159	6.50	1033.50
204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	45	7.77	349.65
204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	27	7.77	209.79
204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	18	7.40	133.20
204020050	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	15	10.29	154.35
204020077	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	16	14.90	238.40
204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	9	9.73	87.57
204020115	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	13	15.58	202.54
204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	41	8.37	343.17
204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	51	5.90	300.90
204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	7	8.94	62.58
204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	56	7.52	421.12
204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	39	5.62	219.18
204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	133	7.98	1061.34
204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	172	6.78	1166.16
204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	3	7.16	21.48
204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	112	6.30	705.60
204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	35	8.38	293.30
204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	220	6.78	1491.60
204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	46	8.94	411.24
204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	111	6.91	767.01
204020123	RADIOGRAFIA DE REGIAO SACRO-COCCIGEA	2	7.80	15.60
204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	7	7.32	51.24
204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	145	9.50	1377.50
204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	369	6.88	2538.72

### Produção Geral SIA

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
404010300	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDITIVA E NASAL	3	0.00	0.00
202031110	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	13	2.83	36.79
214010120	TESTE RÁPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	4	0.00	0.00
214010058	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	19	1.00	19.00
214010163	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	52	0.00	0.00
306020068	TRANSFUSAO DE CONCENTRADO DE HEMACIAS	2	8.09	16.18





UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO  
CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE - CE - 63030220

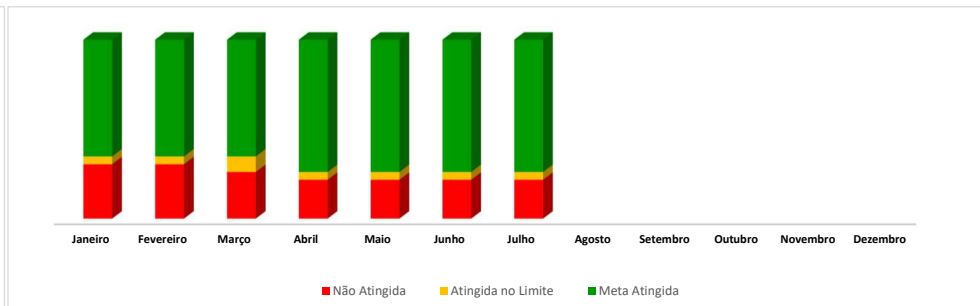
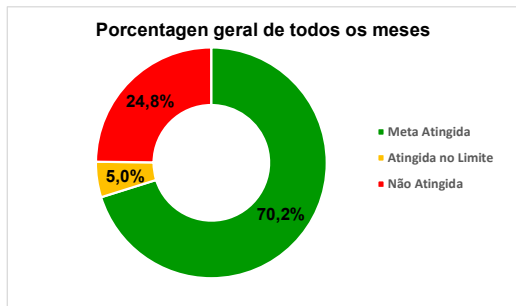


## Indicador Taxa de Evasão


Registro X Classificação		Classificação X Atendimento		Registro X Atendimento		Acolhidos X Registrados		Acolhidos X Atendidos		TOTAL			
Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Registrados	Classificados	Atendidos	Acolhidos
259	2%	119	1%	378	3%	3	75%	3	75%	11567	11308	11189	4

Julho/2023 - Indicadores		23 dados	
<span style="color: green;">■</span>	Meta Atingida	17	73,9%
<span style="color: yellow;">■</span>	Atingida no Limite	1	4,3%
<span style="color: red;">■</span>	Não Atingida	5	21,7%

## UPA - LIMOEIRO GESTÃO À VISTA 07/2023



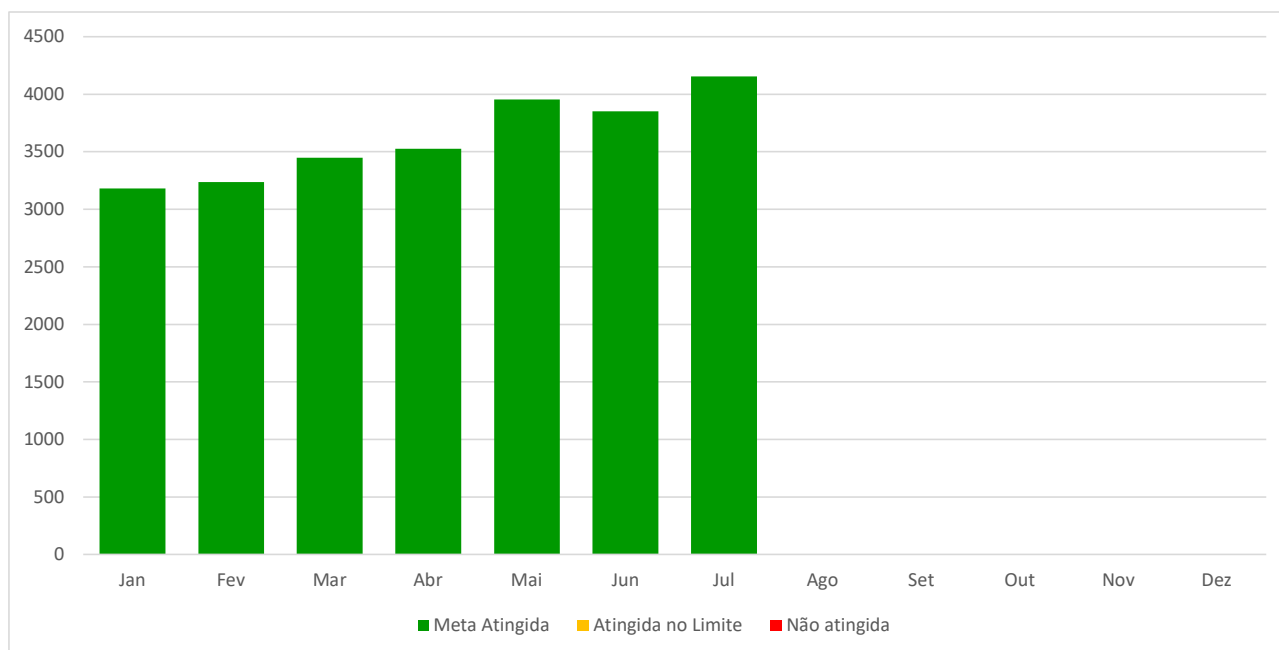
Indicador	Process	Tipo	Sentid	Und	Meta Atual	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	850	3182	3235	3447	3525	3956	3850	4153					
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	10.125	8.250	7.492	9.217	10.354	9.971	7.435	7.235					
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	400	3	2	10	5	2	5	31					
Atendimento paciente/dia	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	337,5	381	357	423	459	466	378	381					
Capacitação Realizada	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	4	12	6	4	7	6	5	8					
Comissão de CCIH	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Comissão de Ética de Enfermagem	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	1	1	1	1	1	1	1					
Comissão de Farmácia e Terapêutica	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Comissão de Humanização - HUMAN...	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	1	1	1	1	3	3	3					
Comissão Óbito	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Comissão Revisão Prontuários	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Índice de Satisfação do Usuário	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	50%	88%	85%	82%	76%	78%	78%	88%					
Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente -NQSP	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	↑	und	2	3	3	3	3	3	3	3					
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutanea e mucosa	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	115	153	101	154	125	134	126	145					
Percentual de Classificação de Risco	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%					
Percentual de Óbitos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↓	%	0,15%	0,01%	0,05%	0,05%	0,01%	0,04%	0,02%	0,06%					
Percentual de Resolutividade	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↓	%	20%	1,40%	1,14%	1,03%	0,76%	0,9%	1,0%	0,9%					
Procedimentos odontológicos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	1.230	0	0	0	0	0	0	0					
Quantidade de Acolhimento com classificação de risco	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	10.125	11.049	10.470	12.255	13.703	13.691	10.992	11.151					
Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	200	343	260	300	324	368	280	339					
Quantidade de Exames Laboratoriais	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	6.200	5.636	4.360	5.314	5.070	4.561	5.026	5.404					
Quantidade de Exames Radiológicos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	↑	und	1.000	998	1.519	1.691	1.715	1.878	1.826	2.007					


	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	1 de 23

**Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada** julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	850	4.153	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3.182	3.235	3.447	3.525	3.956	3.850	4.153					
Meta	850	850	850	850	850	850	850					



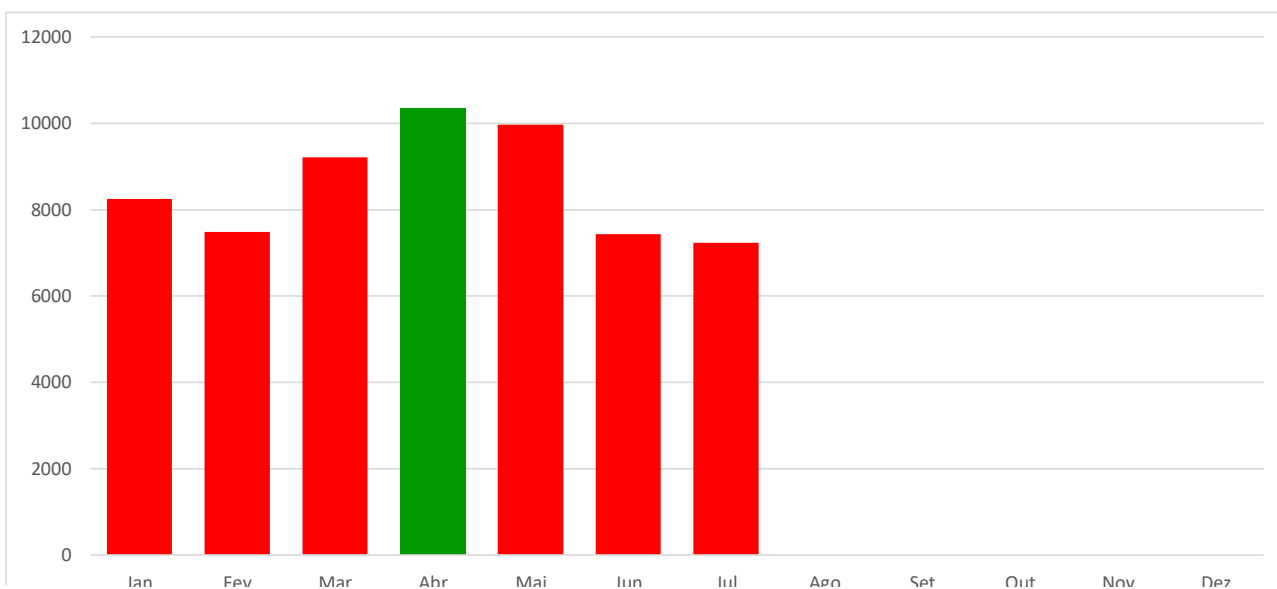
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Atendimento médico em unidade de pronto atendimento			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	2 de 23


**Atendimento médico em unidade de pronto atendimento**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	10.125	7.235	Não Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	8.250	7.492	9.217	10.354	9.971	7.435	7.235					
Meta	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125					



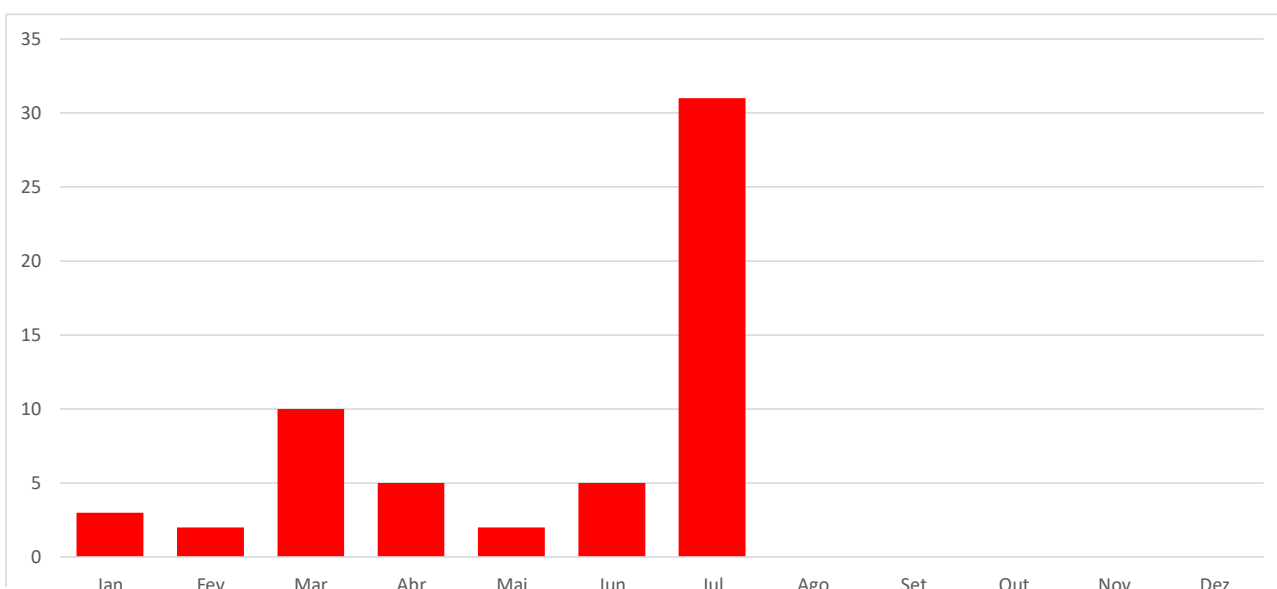
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Atendimento ortopédico com imobilização provisória			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 3 de 23


**Atendimento ortopédico com imobilização provisória**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	400	31	<b>Não Atingida</b>

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	2	10	5	2	5	31					
Meta	400	400	400	400	400	400	400					



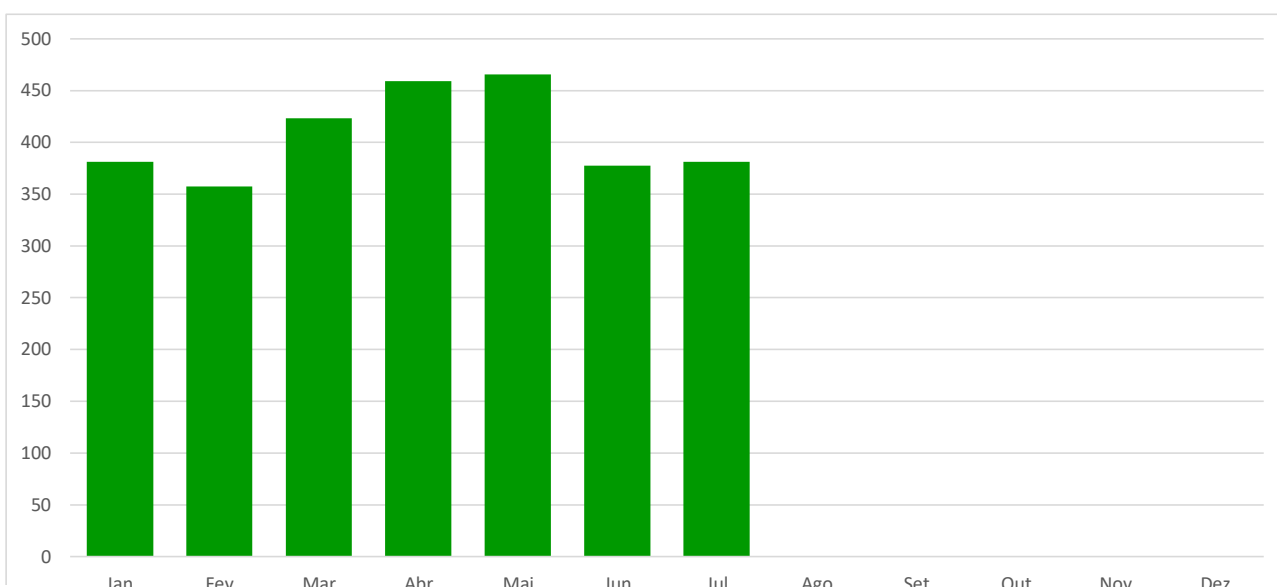
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Atendimento paciente/dia			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	4 de 23


**Atendimento paciente/dia**

**julho-23**

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	337,5	381	<b>Meta Atingida</b>

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	381	357	423	459	466	378	381					
Meta	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5					



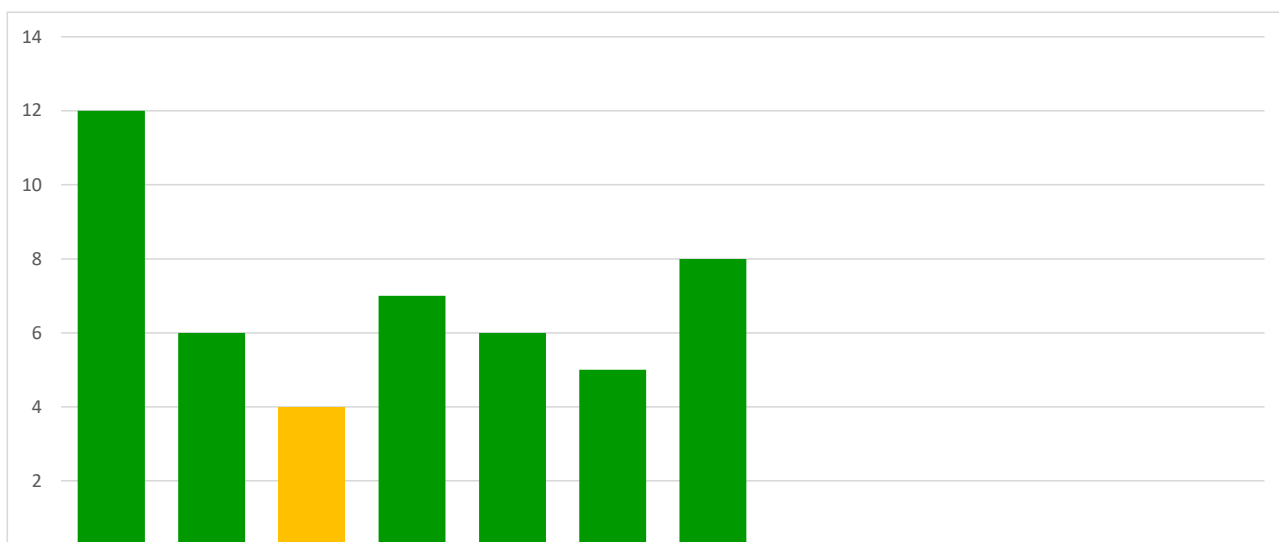
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Capacitação Realizada			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 5 de 23


### Capacitação Realizada

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	4	8	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	12	6	4	7	6	5	8					
Meta	4	4	4	4	4	4	4					



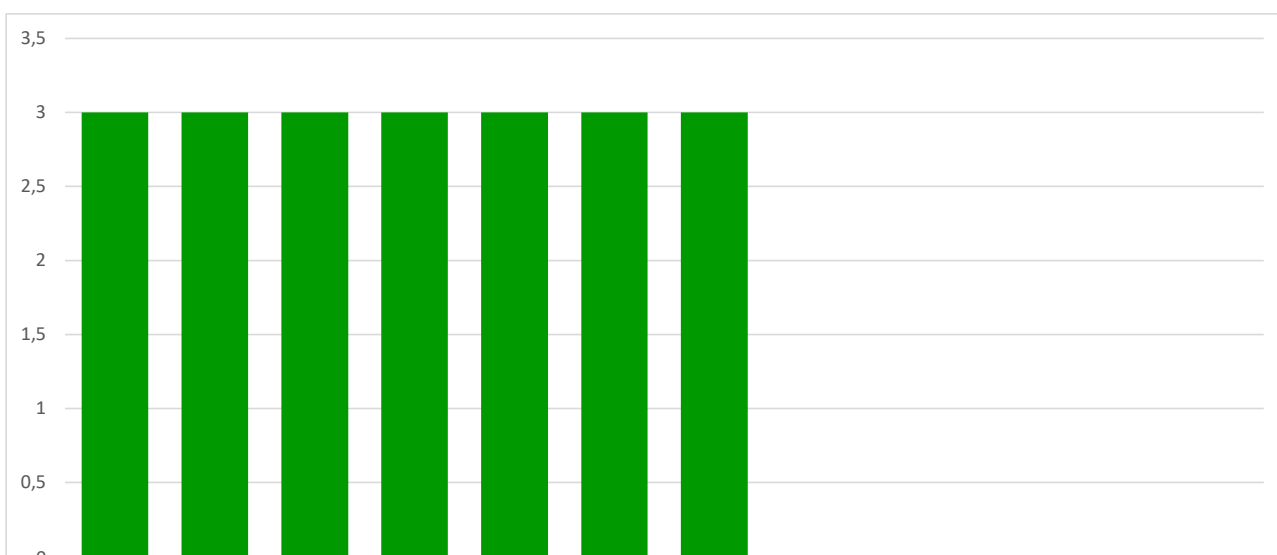
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Comissão de CCIH			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 6 de 23

**Comissão de CCIH**


**julho-23**

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	3	3					
Meta	2	2	2	2	2	2	2					





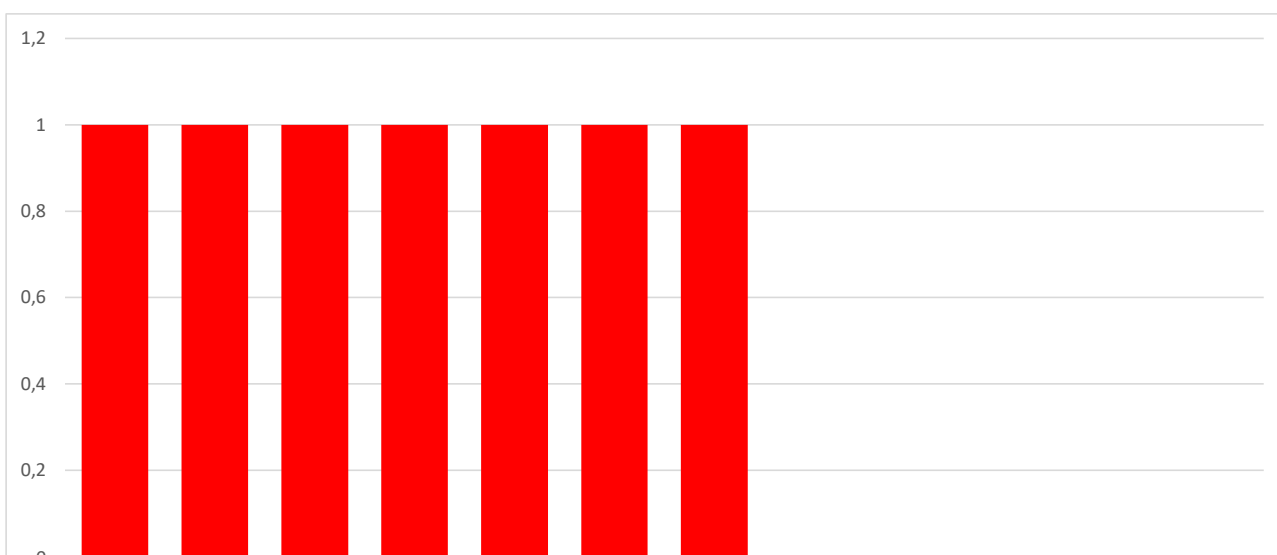
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Comissão de Ética de Enfermagem			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 7 de 23


**Comissão de Ética de Enfermagem**

**julho-23**

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	1	<b>Não Atingida</b>

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	1	1	1	1	1	1	1					
Meta	2	2	2	2	2	2	2					



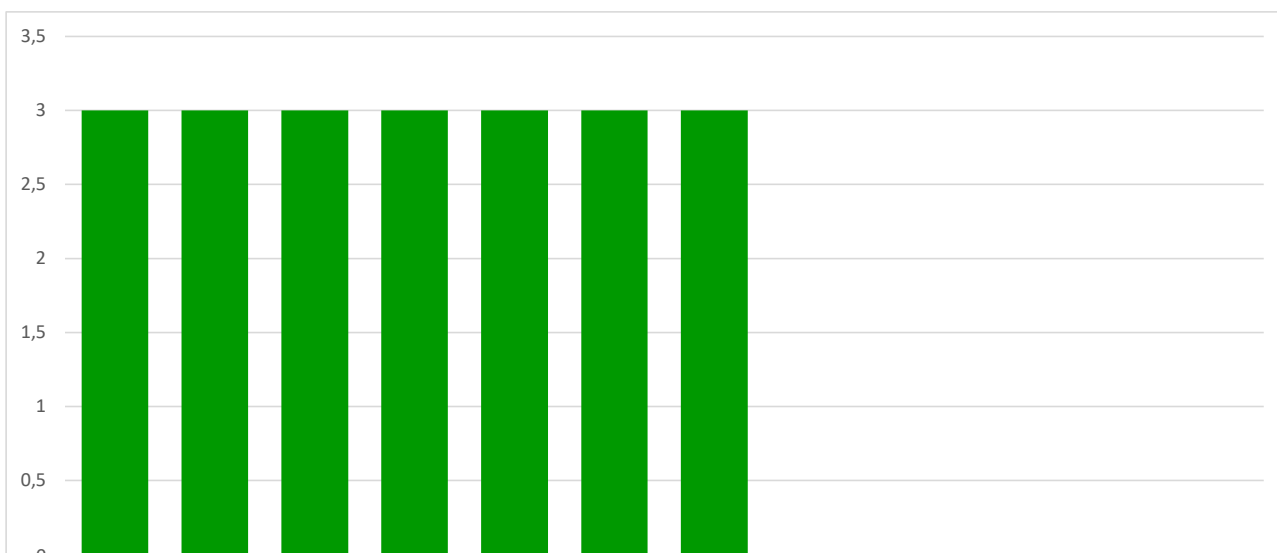
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Comissão de Farmácia e Terapêutica			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 8 de 23


**Comissão de Farmácia e Terapêutica**

**julho-23**

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	3	3					
Meta	2	2	2	2	2	2	2					



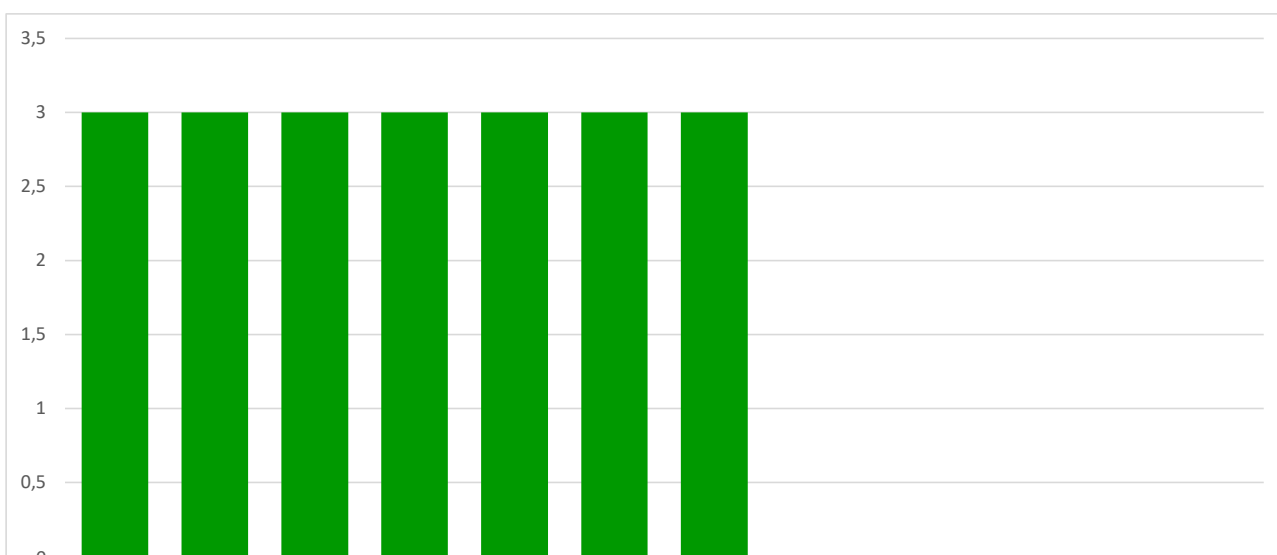
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Comissão de Humanização - HUMANIZA-SUS			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 9 de 23


**Comissão de Humanização - HUMANIZA-SUS**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	3	3					
Meta	2	2	2	2	2	2	2					



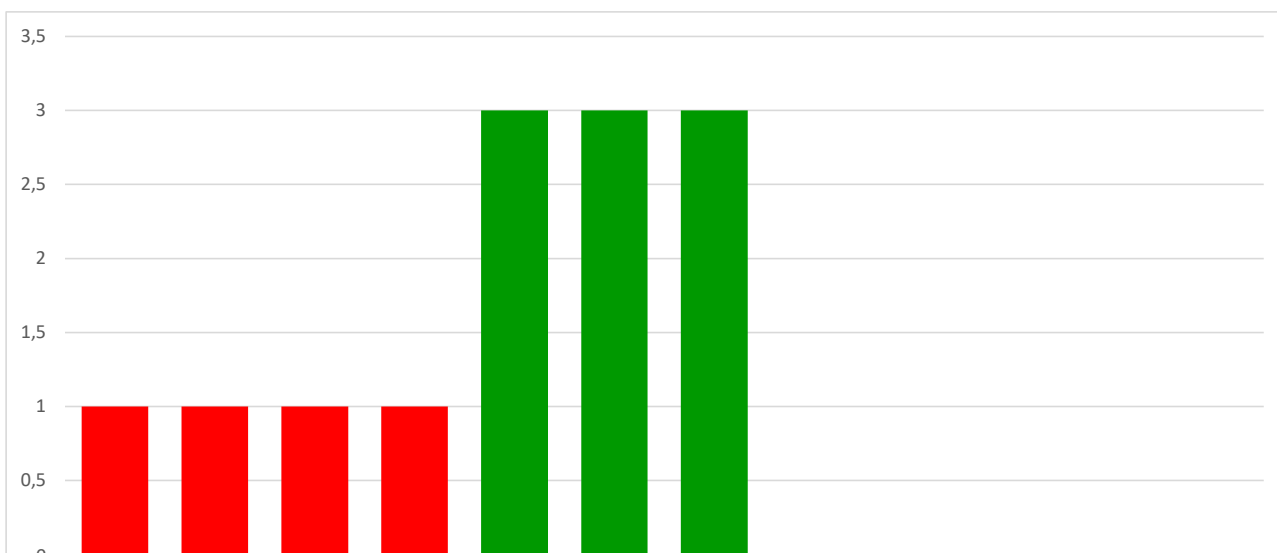
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 10 de 23


**Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	1	1	1	1	3	3	3					
Meta	2	2	2	2	2	2	2					



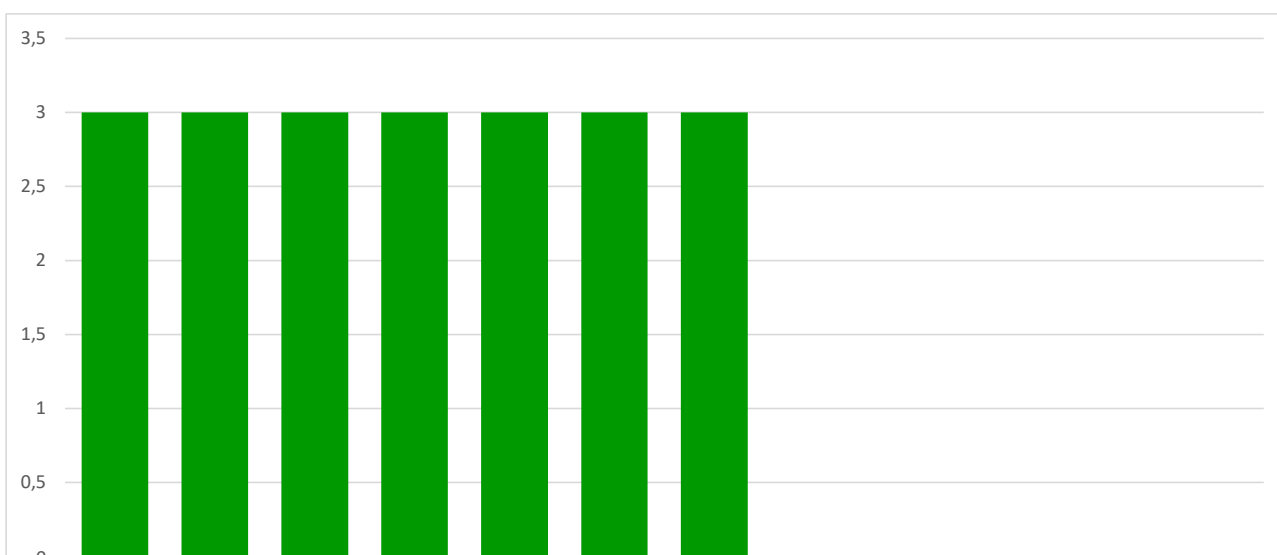
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Comissão Óbito			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 11 de 23


**Comissão Óbito**

**julho-23**

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	3	3					
Meta	2	2	2	2	2	2	2					



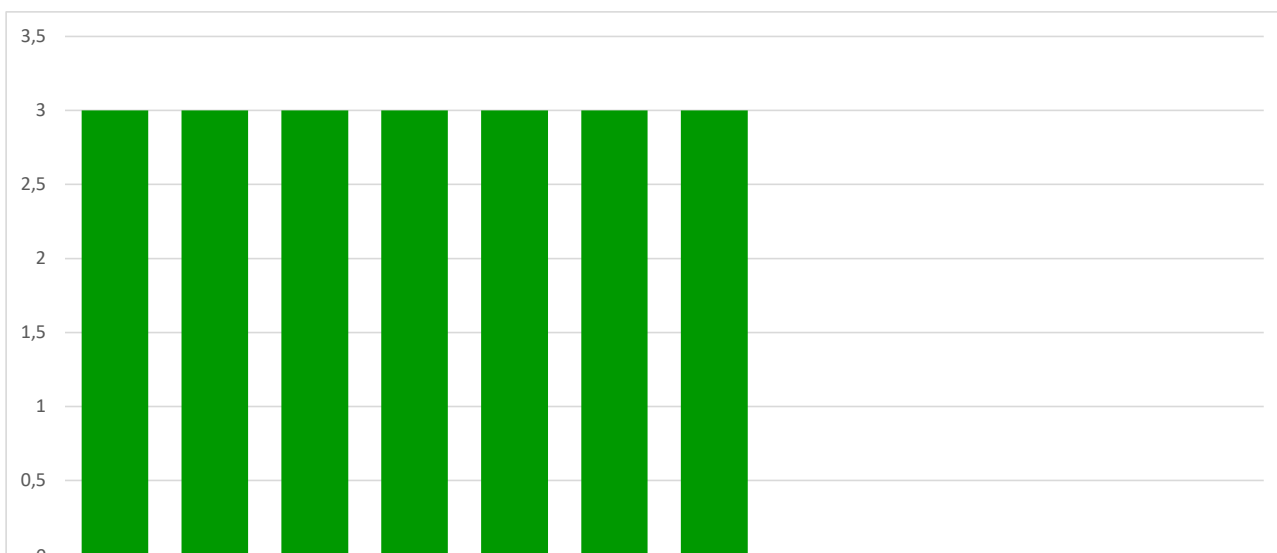
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Comissão Revisão Prontuários			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 12 de 23


**Comissão Revisão Prontuários**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	3	3					
Meta	2	2	2	2	2	2	2					



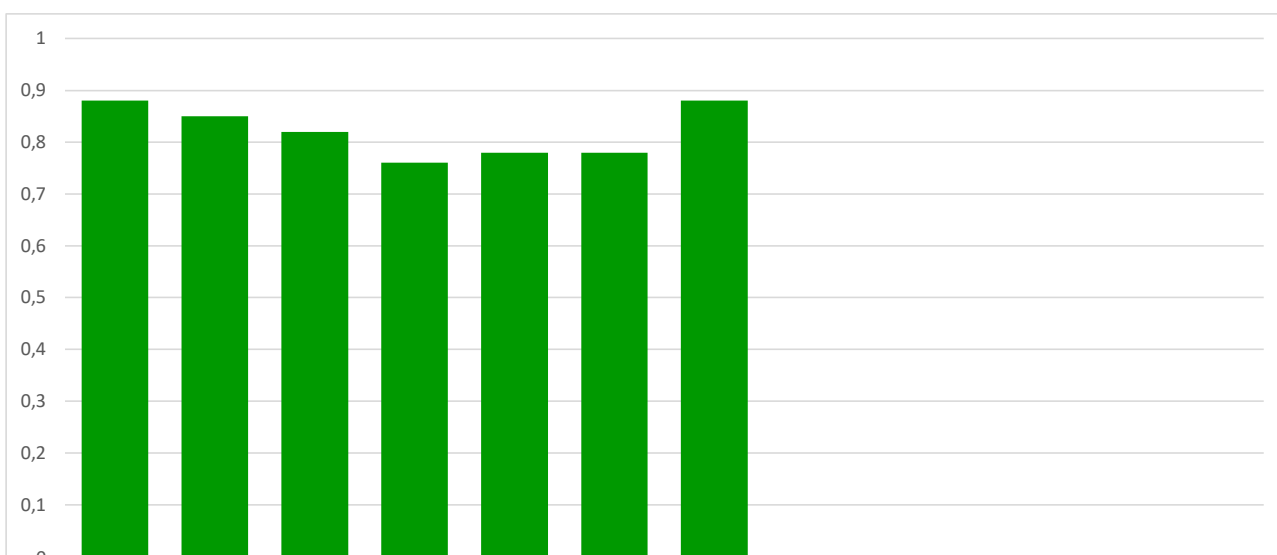
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Índice de Satisfação do Usuário			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 13 de 23


**Índice de Satisfação do Usuário**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	50%	88%	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	88%	85%	82%	76%	78%	78%	88%					
Meta	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%					



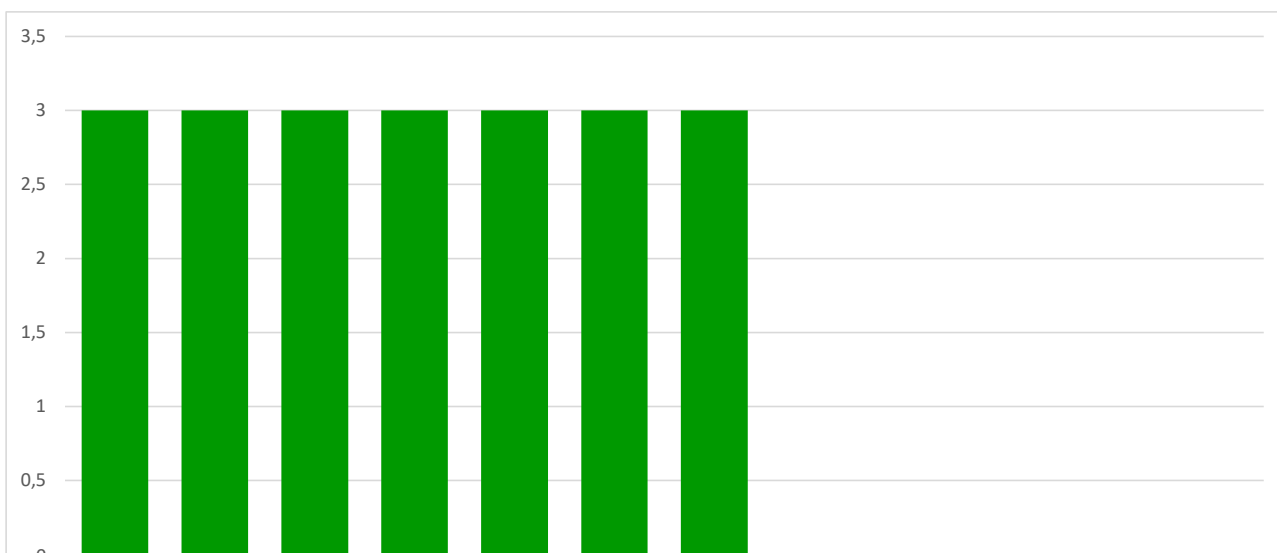
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 14 de 23

**Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP**


julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	3	3					
Meta	2	2	2	2	2	2	2					





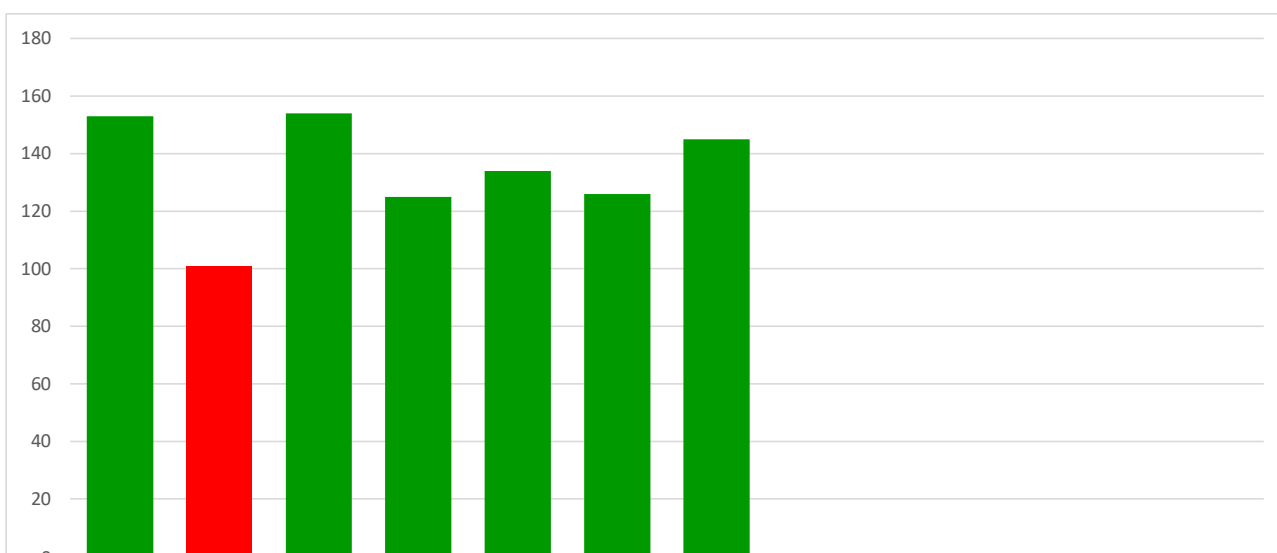
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutânea e mucosas			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 15 de 23


**Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutânea e mucosas**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	115	145	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	153	101	154	125	134	126	145					
Meta	115	115	115	115	115	115	115					



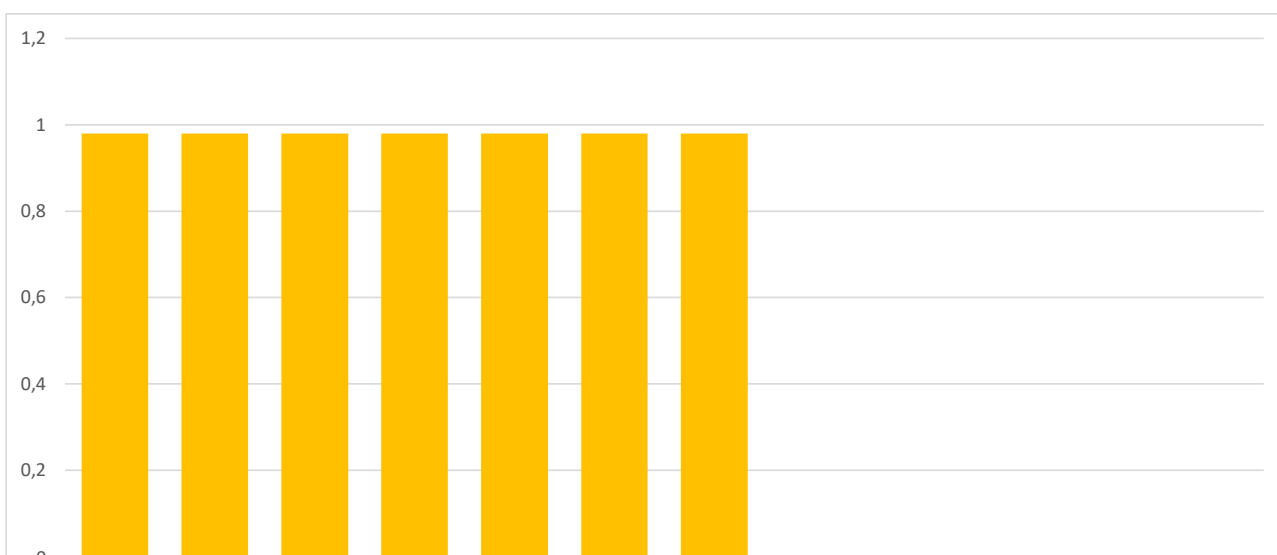
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Percentual de Classificação de Risco			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 16 de 23


**Percentual de Classificação de Risco**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	98%	98%	Atingida no Limite

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%					
Meta	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%					



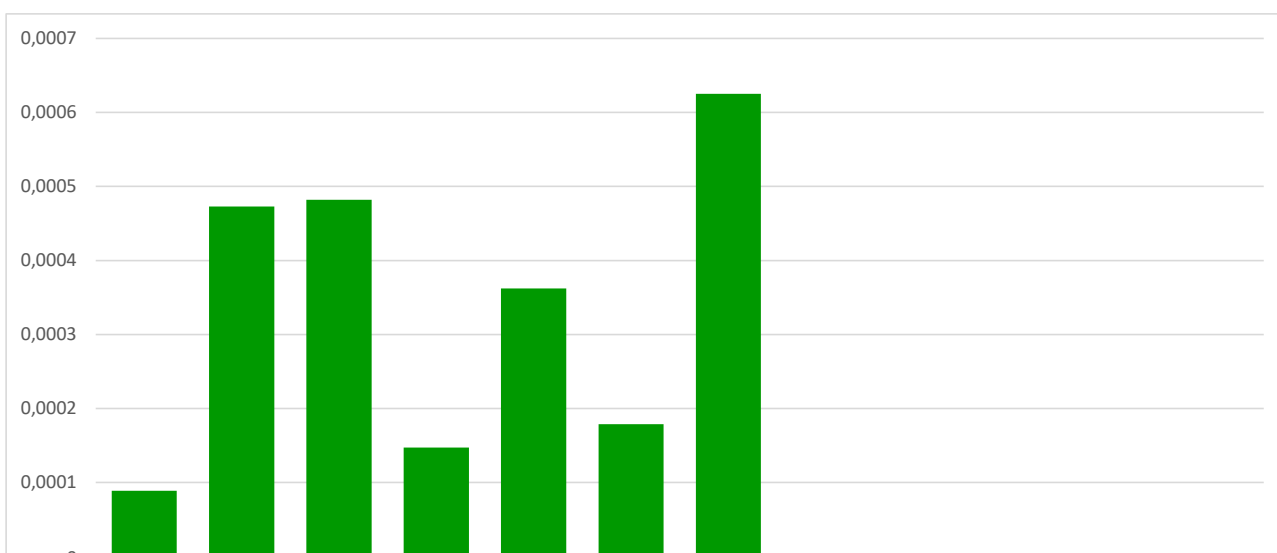
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Percentual de Óbitos			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 17 de 23


**Percentual de Óbitos**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	0,15%	0,06%	<b>Meta Atingida</b>

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0,01%	0,05%	0,05%	0,01%	0,04%	0,02%	0,06%					
Meta	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%					



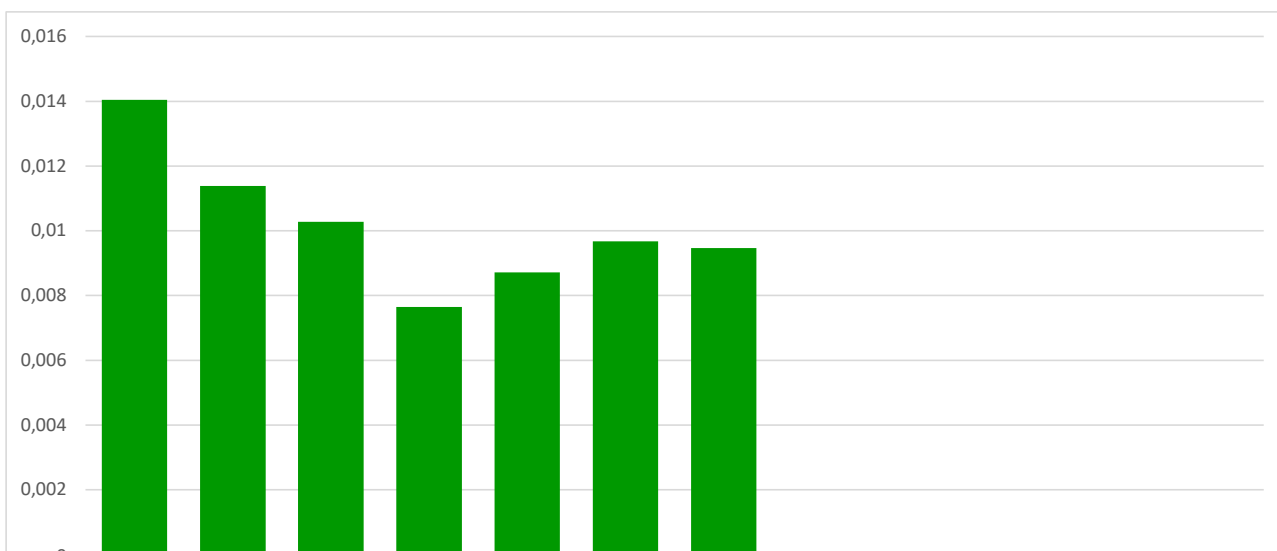
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Percentual de Resolutividade			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 18 de 23


**Percentual de Resolutividade**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	20%	0,9%	<b>Meta Atingida</b>

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	1,40%	1,14%	1,03%	0,76%	0,9%	1,0%	0,9%					
Meta	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%					



	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Procedimentos odontológicos			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	19 de 23


**Procedimentos odontológicos**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	1.230	0	<b>Não Atingida</b>

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0	0	0	0	0	0	0					
Meta	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230					



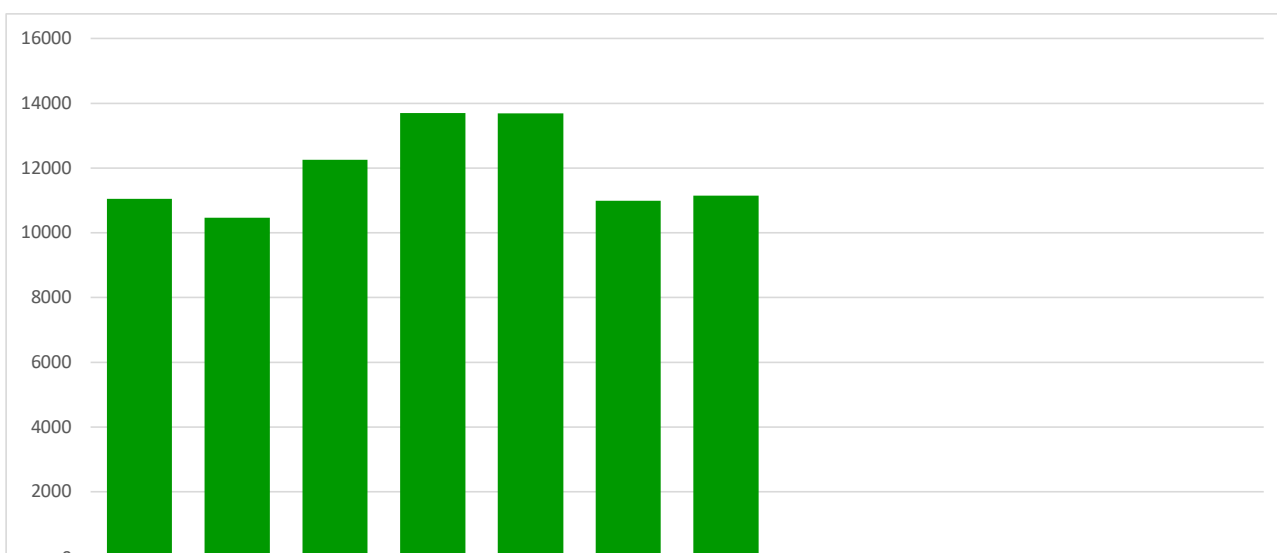
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Quantidade de Acolhimento com classificação de risco			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 20 de 23


**Quantidade de Acolhimento com classificação de risco**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	10.125	11.151	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	11.049	10.470	12.255	13.703	13.691	10.992	11.151					
Meta	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125					



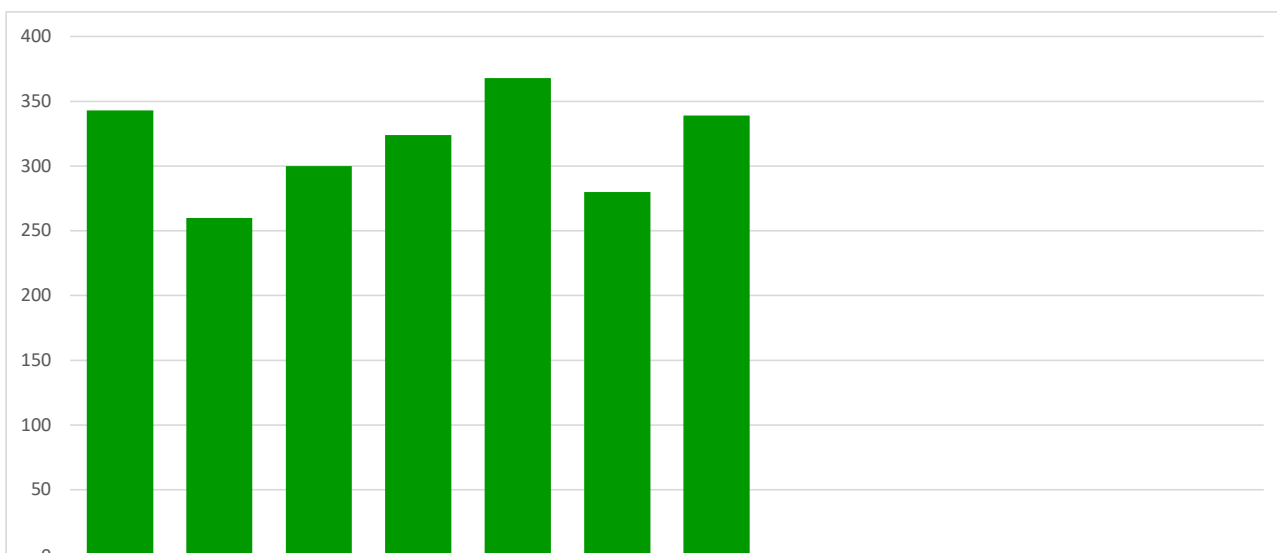
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2022	Versão: 1.1	Página: 21 de 23


**Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	200	339	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	343	260	300	324	368	280	339					
Meta	200	200	200	200	200	200	200					



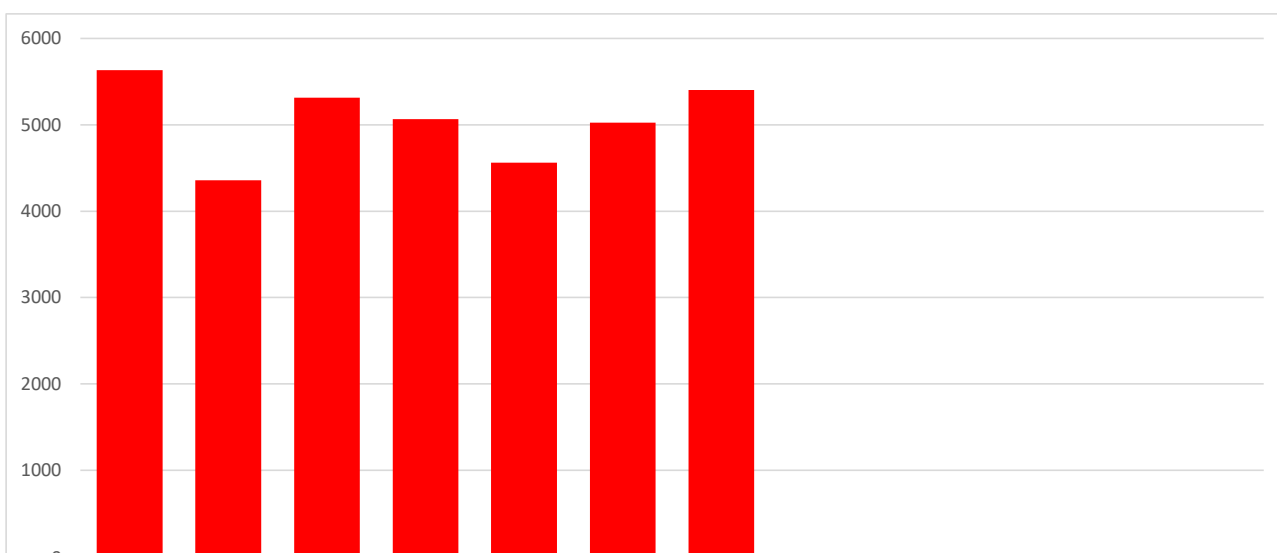
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Quantidade de Exames Laboratoriais			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	22 de 23

**Quantidade de Exames Laboratoriais**


julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	6.200	5.404	Não Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	5.636	4.360	5.314	5.070	4.561	5.026	5.404					
Meta	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200					





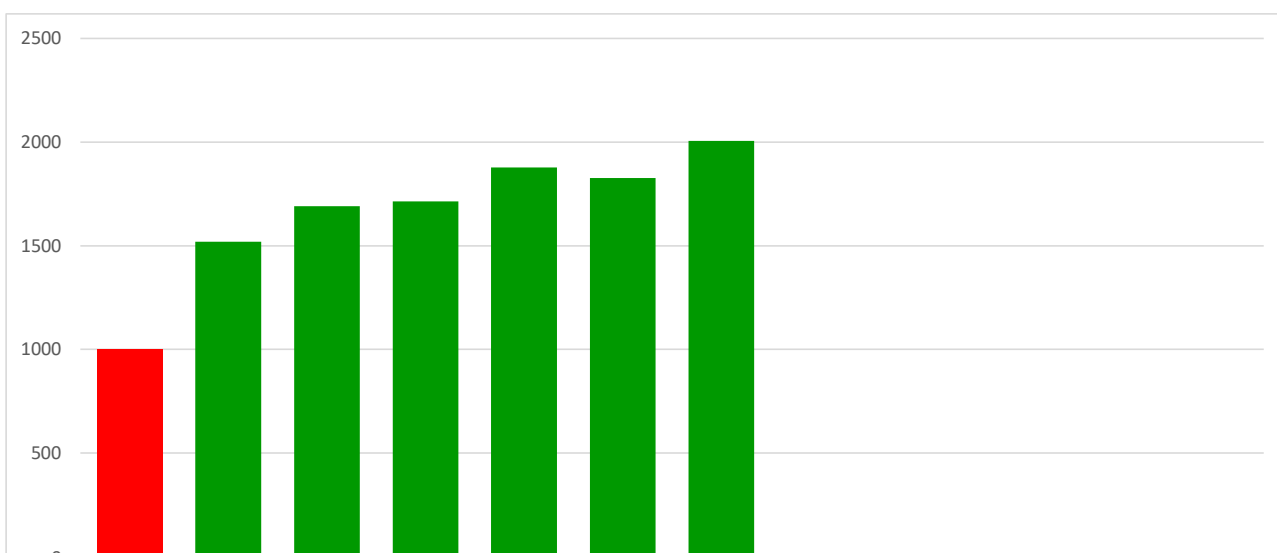
	<b>Ficha de Indicador</b>			
	Quantidade de Exames Radiológicos			
	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2022	1.1	23 de 23

**Quantidade de Exames Radiológicos**

julho-23

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	1.000	2.007	Meta Atingida

2023	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	998	1.519	1.691	1.715	1.878	1.826	2.007					
Meta	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000					



**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**ANÁLISE CRÍTICA: 01/08/2023**

Em análise dos indicadores identificamos uma falha na consolidação desse indicador. Os pacientes que permanecem na unidade por mais de 24H, são reavaliados e admitidos em enfermarias específicas em leito amarelo ou vermelho, para seguirem um outro padrão de tratamento. Lá eles ficam "internados", sob cuidados médicos 24H, contam com apoio de nutricionista, serviço social, fisioterapeuta, imagem e laboratório 24h, em uso com medicações, realização de exames periódicos, com suporte de alimentação, vestuários, transporte em ambulância dentre outros. Porém previamente são consultados e realizados os primeiros atendimentos pelo médico clínico de porta, como costumamos dizer, onde vão ser realizadas (anamnese / exame físico/ suturas, medicações/ exames laboratoriais e de imagem, dentre outros). Posterior a este atendimento inicial o médico vai definir a conduta, se alta, observação curta <24H ou internamento. Nestes pacientes que são internados, o sistema que ora utilizamos na unidade não realiza a contagem deste primeiro atendimento como ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. É como se o paciente chegasse à unidade e fosse direto para internamento sem uma avaliação previa. Na UPA isto não acontece, somos uma unidade "porta aberta", atendemos livre demanda e internamos os que necessitam para posterior transferência a unidades de referência.

Enfim, nada desse atendimento inicial realizado por médico feito no pré internamento é computado no indicador de Atendimento Médico.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Aguardando a Secretaria Municipal de Saúde fazer junção dos 3 códigos de produção ambulatorial, como parte integrante de um único indicador: "Atendimento Médico Em Unidade De Pronto Atendimento": Representados pelos códigos abaixo:
  1. **03.01.06.009-6 - ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO**
  2. **03.01.06.002-9 - ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA**
  3. **03.01.06.010-0 - ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA**

  
Dra. Gianni Landim  
DIREÇÃO MÉDICA - UPA  
CREMEC 15794

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022

Data revisão:  
03/01/2023



INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

**PLANO DE METAS**

**ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**



**Unidade:** UPA LIMOEIRO

**Versão:** 001

**Página:** 2 de 2

*Handwritten signature: Dra. Hianny Landim*  
DIREÇÃO MÉDICA - UPA  
CREMEC: 15794

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Hianny Apolinario Feitosa**  
**Diretora Clínica da UPA Limoeiro**

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM


**ANÁLISE CRÍTICA: 01/08/2023**

No dia 28/06/2023 recebemos e-mail do Departamento de processos éticos-DPE, onde foi solicitado que a posse da Comissão de Ética de Enfermagem, fosse realizada na sede do COREN-CE, na cidade de Fortaleza. Para realizar a posse, seria necessário a presença de todos os membros, ou seja, o total de 7 (sete) pessoas, as quais teriam que viajar para a cidade mencionada acima. A equipe solicitada, teria que se deslocar para Fortaleza, entretanto, essa equipe trabalha sob regime de escala 12X36, sendo assim, teríamos desafios para repor escala. Com isso, foi enviado resposta dia 12/07/2023, por ofício, que devido as circunstâncias, seria viável o envio de colaborador do COREN para conceder posse, juntamente com certidões na unidade de Juazeiro do Norte-CE.

Segue em anexo ofícios para verificação.

**PLANO DE AÇÃO:**

-Estamos aguardando retorno do DPE sobre resposta do ofício nº 123/2023, referente a posse da Comissão de Ética de Enfermagem.



Luiza Damasceno de Barros  
Coordenadora de Enfermagem  
COREN-CE 445.257  
UPA Limoeiro

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Luiza Damasceno de Barros**  
**Coordenadora de Enfermagem da UPA Limoeiro**

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**CONSELHO REGIONAL DE ENFERMAGEM DO CEARÁ***Autarquia Federal criada pela Lei Nº 5.905/73**Filial do Conselho Internacional de Enfermeiros - Genebra***Ofício/D. P.E nº 046/2023.**

Fortaleza, 28 de junho de 2023

**À Dra. Luiza Damasceno****Coordenadora de Enfermagem/UPA-Limoeiro****Assunto: Posse da comissão de ética de enfermagem da Unidade de Pronto Atendimento – UPA-LIMOEIRO**

Prezada, venho através deste comunicar que todos os trâmites pertinentes a posse da comissão de ética da unidade supracitada já se encontram finalizado, e por que motivo é que solicito que nos disponibilize três datas no mês de julho que a senhora e os membros da Comissão de Ética eleita possa receber a posse juntamente de suas certificações, a posse ocorrerá na sede do COREN-CE, em Fortaleza, saliento da importância do ato onde se faz necessário a presença de todos que eu irei mencionar abaixo.

1. Yanne Francielle Firmino Maia-ENF (PRESIDENTE)
2. Beatriz Alves Monteiro-ENF (SECRETÁRIA)
3. Maria Batista Ramos-TE (MEMBRO EFETIVO)
4. Palony Honorinda Santos da Silva-TE (MEMBRO EFETIVO)
5. Yaskara Mychaelle Almeida Alencar-TE (MEMBRO SUPLENTE)
6. Tatianna Kelly Leite Bezerra-ENF (MEMBRO SUPLENTE)
7. Larissa Pinheiro Evangelista-TE (MEMBRO SUPLENTE)

Informo ainda que foi retirado o nome do senhor IRAM RODRIGUES DOS SANTOS para que a quantidade ficasse em um número ímpar conforme preconiza a resolução COFEN 593/2018 e DECISÃO COREN 240/2019 ficando assim no total 07 integrantes, ficamos no aguardo de uma resposta em um prazo máximo de oito dias corridos.

**Dr. Jailton Luiz Pereira do Nascimento****Coord. Geral do DPE****COREN-CE**

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

**Ofício IDAB nº 123/2023**

Juazeiro do Norte - CE, 11 de julho de 2023.

**Ao,**

**Dr. Jailton Luiz Pereira do Nascimento**

**Coordenador Geral do DPE COREN - CE**

**Resposta Ofício N° 046/2023**

Prezado,

O Instituto Diva Alves do Brasil - IDAB, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no Município de Juazeiro do Norte - CE, responsável desde março/2021 pela gestão da Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Limoeiro, vem respeitosamente informar, que recebemos o respeitável Ofício em epígrafe. Através dele fomos informados que o trâmite do processo para a posse da Comissão de Ética da nossa Unidade (Unidade de Pronto Atendimento - UPA/LIMOEIRO) encontra-se finalizado, sendo o atual momento resguardado para a posse dos membros da comissão.

Consta do referido Ofício que para os membros da Comissão tomar posse e receber as respectivas certificações os mesmos deverão se deslocar à capital desse estado, ou seja, deslocar-se ao Município de Fortaleza.

Ocorre que, como se sabe, nossa Unidade trata-se de Unidade de Pronto Atendimento, trabalhando, pois com atendimentos de urgência e emergência, e, neste momento, encaminhamos sete colaboradores nossos (enfermeiros e técnicos) à fortaleza, tendo em vista a distância considerável, implicaria em prejuízo e dificuldades na prestação dos serviços em nossa Unidade.

De sorte que, levando em conta as circunstâncias acima descritas, solicito de Vossa Senhoria que determine ao funcionário responsável deste Conselho para que proceda os atos referentes a referida posse e outorga das certificações em nossa Unidade em data que achar conveniente neste mês de julho, devendo, para tanto, apenas comunicar com antecedência.

Na certeza de vossa compreensão no tocante as nossa justificativas e consequente pleito, aguardamos o deferimento.

Atenciosamente,

MAGDA MORENO DE  
ARAUJO MORENO DE  
5

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Magda Moreno de Araujo**  
**Gerente Administrativa da UPA Limoeiro**

R. Cap. Domingos, S/N - Limoeiro, Juazeiro do Norte/CE  
CEP: 63000-220 | Telefone: (88) 2178-8013 | www.idabsocial.org.br

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022

Data revisão:  
03/01/2023

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

**ANÁLISE CRÍTICA: 01/08/2023**

Este serviço não faz mais parte do quadro de procedimentos ambulatoriais da UPA.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Estamos aguardando a retirada deste indicador pela SESAU.

MAGDA MORENO DE  
ARAUJO:96315083315  
315

Assinado de forma digital  
por MAGDA MORENO DE  
ARAUJO:96315083315  
Dados: 2023.08.07  
08:17:55 -03'00'

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Magda Moreno de Araujo**  
**Gerente Administrativa da UPA Limoeiro**

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022

Data revisão:  
03/01/2023

**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:**

QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS

**ANÁLISE CRÍTICA:** 01/08/2023

Em julho realizamos **5.404 exames (87%)** e nossa meta contratual de **6.200 exames**. Permanecemos na espera que seja revisto essa meta, pois esse indicador nunca foi alcançado nessa unidade de saúde.

**PLANO DE AÇÃO:**

Solicitamos mais uma vez, que seja revisto o critério desse indicador no contrato de pactuação e prestação de contas.

Foram acrescentados alguns exames ao elenco pactuado na UPA. Com esta ampliação nas diversidades de exames ofertados já aumentou consideravelmente o número de exames, porém ainda se mantém a necessidade de revisão deste indicador que está bem acima da nossa demanda.



Dra. Hianny Landim  
DIREÇÃO MÉDICA - UPA  
CREMEC: 15794

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Hianny Apolinario Feitosa**  
**Diretora Clínica da UPA Limoeiro**

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Magda Araujo	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	---------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



**Objetivo:** Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

**OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:**

ALVARÁ DE CORPO DE BOMBEIROS

**ANÁLISE CRÍTICA: 01/08/2023**

Estamos aguardando a Secretaria de Saúde - SESAU concluir o processo e licitação para a execução do projeto enviado pela SEINFRA.

**PLANO DE AÇÃO:**

- Aguardar conclusão do processo de licitação e após solicitar a execução do projeto e vistoria do Corpo de Bombeiros para liberação do Alvará.

MAGDA  
MORENO DE  
ARAUJO:963150  
83315

Assinado de forma digital  
por MAGDA MORENO DE  
ARAUJO:96315083315  
Dados: 2023.08.07  
08:18:51 -03'00'

**INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**  
**Magda Moreno de Araujo**  
**Gerente Administrativa da UPA Limoeiro**

Elaborado por:  
Gestão IDAB

Verificado por:  
Magda Araujo

Aprovado por:  
Glória Macedo

Data elaboração:  
03/01/2022


























Data revisão:  
03/01/2023

# RELATÓRIO ANALÍTICO

Início: 01/07/2023 até 31/07/2023

Código	Pessoa	Tipo Pessoa	Unidade	Nota Geral	Origem	Data	Ação
7699		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	05/07/2023 as 14:38:52	
7700		Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	06/07/2023 as 08:02:28	
7701		Acompanhante	UPA Limoeiro	9	Totem	06/07/2023 as 08:06:27	
7702	ANTÔNIA LINDIANE	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	06/07/2023 as 08:18:15	
7703	MARIA DE FÁTIMA ALVES	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/07/2023 as 08:33:16	
7704	MARIA SOLANGE	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/07/2023 as 08:34:38	
7705	CÍCERO DA SILVA SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/07/2023 as 08:35:59	
7706		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	06/07/2023 as 09:01:36	
7707	PATRÍCIA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/07/2023 as 09:21:48	
7708	PATRÍCIA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	06/07/2023 as 09:39:30	
7709	JOão JOSIMAR DE OLIVEIRA	Acompanhante	UPA Limoeiro	8	Totem	06/07/2023 as 09:42:40	
7710		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	06/07/2023 as 09:42:59	
7711		Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	06/07/2023 as 12:28:06	
7712		Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	06/07/2023 as 13:59:17	
7713		Usuario	UPA Limoeiro	5	Totem	06/07/2023 as 16:54:28	
7714	MARILENE DELMIRO	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	07/07/2023 as 08:44:04	
7715		Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	07/07/2023 as 08:52:20	
7716		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	07/07/2023 as 09:27:36	
7717		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	07/07/2023 as 09:38:55	
7718	MARIA	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	07/07/2023 as 10:54:25	
7719	ELIZÂNGELA	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	07/07/2023 as 15:03:52	
7720		Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	10/07/2023 as 10:11:08	
7721	JOão VICTOR OLIVEIRA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	10/07/2023 as 11:54:04	
7722	SEVERINO ALVES	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	10/07/2023 as 11:55:29	
7723	LEANDRA CICERA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	10/07/2023 as 11:57:05	
7724		Usuario	UPA Limoeiro	1	Totem	10/07/2023 as 14:31:11	
7725	JOSé DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	10/07/2023 as 15:43:20	
7726	SEVERINA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	10/07/2023 as 15:44:20	
7727	SEVERINA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	10/07/2023 as 18:41:18	
7728	THIAGO SOUSA	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	10/07/2023 as 18:42:30	
7729		Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	12/07/2023 as 08:01:22	
7730		Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	12/07/2023 as 08:11:19	
7731	APARECIDA	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 11:10:39	
7732	LEIDIANE	Acompanhante	UPA Limoeiro	9	Totem	13/07/2023 as 11:12:05	
7733	ANTONIA	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 11:14:54	
7734	MARIA EDUARDA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	13/07/2023 as 11:16:02	
7735	CICERA GOMES	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 11:21:43	
7736	MARIA DO SOCORRO	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 11:23:55	
7737	MARIA CAETANO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 11:26:25	
7738	FABIANA SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 11:28:05	
7739	FABIANA SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 11:28:08	
7740	SOCORRO LANDIM	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	13/07/2023 as 11:29:33	
7741	LUCIANO SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	13/07/2023 as 11:30:35	
7742	FRANCISCA	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 13:28:32	
7743	VILMA SOFHIA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 13:31:44	
7744	ROBERTA GISELE	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 13:34:17	
7745	MARIA JOSILANIA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 13:35:29	
7746	MARIA JOSILANIA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 13:35:32	
7747	JOSEFA ALVES	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 13:36:52	
7748	JOSEFA ALVES	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 13:36:55	
7749	JOSEFA ALVES	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	13/07/2023 as 15:41:52	
7750	LUCIANO BEZERRA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	13/07/2023 as 15:43:13	
7751	MOACIR VOEIRA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 15:50:20	
7752	TEREZA ANUCIADA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 15:52:34	
7753	ANTÔNIO JOAO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 16:00:26	
7754	MARIA DAS GRACAS	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 17:04:35	
7755	MARIA DAS GRACAS	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	13/07/2023 as 17:04:44	
7756	RAQUEL SANTOS ALVES	Acompanhante	UPA Limoeiro	8	Totem	14/07/2023 as 09:05:43	
7757	FRANCISCO SIMão DE MELO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	14/07/2023 as 09:20:43	
7758		Usuario	UPA Limoeiro	5	Totem	14/07/2023 as 15:23:54	
7759	IRISMAR	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	19/07/2023 as 09:30:03	
7760	RITA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	19/07/2023 as 09:31:00	
7761	RAIMUNDO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	19/07/2023 as 09:40:54	
7762	ANDSON	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	19/07/2023 as 09:42:44	
7763	ALEXANDRE	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	19/07/2023 as 09:48:57	
7764	EMERSON	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	19/07/2023 as 14:13:43	
7765	XAVIER	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	19/07/2023 as 14:14:49	
7766	AGUIDA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	19/07/2023 as 14:16:11	
7767	MILENA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	19/07/2023 as 14:25:58	
7768	BRUNA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	19/07/2023 as 14:27:11	
7769	JONAS	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	19/07/2023 as 14:27:58	
7770		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	19/07/2023 as 17:15:26	
7771		Visitante	UPA Limoeiro	9	Totem	19/07/2023 as 17:16:13	

7772		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	19/07/2023 as 17:16:58
7773		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	19/07/2023 as 17:17:01
7774	MARIA CRISLANIA DA COSTA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	20/07/2023 as 09:00:42
7775	MARILEIDE PEREIRA CARVALHO	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	20/07/2023 as 09:06:57
7776	MARIA EDUARDA DA SILVA ALEXANDRE	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	20/07/2023 as 09:09:07
7777	GESSICA PEREIRA SALES	Acompanhante	UPA Limoeiro	8	Totem	20/07/2023 as 09:16:57
7778	JOSé SOUSA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	20/07/2023 as 09:22:32
7779	FABIO CARDOSO DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	20/07/2023 as 09:24:23
7780	JOSé PEREIRA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	20/07/2023 as 10:42:51
7781	JOSé PEREIRA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	20/07/2023 as 10:45:45
7782	ENGRACIA BERNARDINO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	20/07/2023 as 10:49:37
7783		Usuario	UPA Limoeiro	4	Totem	20/07/2023 as 10:53:44
7784	JOSé EVILACIO	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	20/07/2023 as 10:59:43
7785	JOão DOS SANTOS DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	20/07/2023 as 12:28:25
7786	FRANCISCO ANDERSON	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	20/07/2023 as 12:28:57
7787	LUZINETE ANTAS	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	20/07/2023 as 12:29:52
7788	MARIA DAS NEVES ALVES	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	20/07/2023 as 12:30:43
7789	CÍCERO JORDAM	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	20/07/2023 as 12:31:19
7790	HELENA FERREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	20/07/2023 as 13:02:58
7791	ANA ELISA	Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem	20/07/2023 as 13:03:36
7792		Visitante	UPA Limoeiro	9	Totem	21/07/2023 as 15:37:56
7793		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	21/07/2023 as 15:38:53
7794		Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	22/07/2023 as 08:12:09
7795		Acompanhante	UPA Limoeiro	8	Totem	22/07/2023 as 08:12:46
7796	CÍCERO BEZERRA MENEZES	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	22/07/2023 as 08:13:23
7797	LUCIANA DE LIMA NEVES	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	22/07/2023 as 08:15:46
7798	MARIA ELISÂNGELA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	22/07/2023 as 08:16:48
7799	JUCILEIDE PEREIRA LIMA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	22/07/2023 as 08:29:05
7800	JOSE JADSON DE SOUSA	Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	22/07/2023 as 08:30:27
7801	VICENTE PEREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem	22/07/2023 as 08:31:09
7802	MARIA DE JESUS FREITAS	Usuario	UPA Limoeiro	5	Totem	22/07/2023 as 08:43:28
7803	MARIA DO SOCORRO SOUSA	Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem	22/07/2023 as 08:55:47
7804	JOSIMAR FERREIRA DE SOUSA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	22/07/2023 as 08:56:27
7805	FRANCISCO HUMBERTO	Usuario	UPA Limoeiro	5	Totem	22/07/2023 as 08:57:21
7806	LEONOR CAVALCANTE	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	22/07/2023 as 10:03:47
7807	JOSEMAR FRANCISCO	Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem	22/07/2023 as 10:04:27
7808		Acompanhante	UPA Limoeiro	7	Totem	22/07/2023 as 10:05:07
7809		Usuario	UPA Limoeiro	4	Totem	22/07/2023 as 10:05:54
7810	ANA PAULA DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem	22/07/2023 as 10:06:27
7811	ALEX JúnIOR DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	6	Totem	22/07/2023 as 10:07:18
7812		Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	22/07/2023 as 11:47:32
7813		Acompanhante	UPA Limoeiro	8	Totem	24/07/2023 as 08:22:56
7814		Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	24/07/2023 as 08:23:22
7815		Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	24/07/2023 as 08:23:29
7816	MARIA JOCELIA PEREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	24/07/2023 as 08:33:57
7817		Usuario	UPA Limoeiro	7	Totem	24/07/2023 as 08:34:23
7818	CÍCERO DE SOUZA	Visitante	UPA Limoeiro	9	Totem	24/07/2023 as 08:36:24
7819		Acompanhante	UPA Limoeiro	9	Totem	24/07/2023 as 14:44:07
7820		Acompanhante	UPA Limoeiro	9	Totem	24/07/2023 as 15:44:59
7821		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	24/07/2023 as 15:46:13
7822		Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	24/07/2023 as 15:50:41
7823		Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	24/07/2023 as 15:51:17
7824		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	24/07/2023 as 15:53:23
7825		Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	24/07/2023 as 17:59:15
7826		Acompanhante	UPA Limoeiro	6	Totem	24/07/2023 as 17:59:56
7827		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	24/07/2023 as 18:00:31
7828		Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	24/07/2023 as 18:03:33
7829		Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	24/07/2023 as 18:04:00
7830		Acompanhante	UPA Limoeiro	8	Totem	24/07/2023 as 18:04:32
7831		Acompanhante	UPA Limoeiro	8	Totem	24/07/2023 as 18:08:50
7832	FRANCISCA COELHO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	24/07/2023 as 18:09:51
7833	MARIA	Acompanhante	UPA Limoeiro	9	Totem	25/07/2023 as 08:35:26
7834	JOSEFA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	25/07/2023 as 08:48:24
7835	JOSEFA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	25/07/2023 as 08:48:27
7836	LUCAS HENRIQUE	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	25/07/2023 as 08:51:04
7837	PEDRO	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	25/07/2023 as 12:34:55
7838	MARIA	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	25/07/2023 as 12:38:45
7839	MARIA	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	25/07/2023 as 12:38:48
7840	ANA PAULA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	25/07/2023 as 12:53:27
7841	MARIA GEUSA DE SOUZA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	26/07/2023 as 07:45:36
7842	VILANIA FIGUEIREDO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	26/07/2023 as 07:46:15
7843	IGOR GABRIEL DE ARAUJO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	26/07/2023 as 07:48:07
7844		Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	26/07/2023 as 07:53:47
7845	RAIMUNDA FEITOSA PAULO	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	26/07/2023 as 08:00:17
7846	MARIA JOSé DUARTE	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	26/07/2023 as 08:03:36
7847		Acompanhante	UPA Limoeiro	9	Totem	26/07/2023 as 08:04:44
7848	ANDERSON WALLASSY	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	26/07/2023 as 08:11:23
7849	MARIA JOSé DE ALCântARA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	26/07/2023 as 08:14:51
7850	MONALISA ALVES DE FREITAS	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	26/07/2023 as 08:16:01

7851	ANA FLÁVIA SOUZA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	26/07/2023 as 08:22:27	
7852	MARIA DO SOCORRO PAULINO	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	26/07/2023 as 08:32:43	
7853	PEDRO HENRIQUE SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	26/07/2023 as 08:53:19	
7854	JOSé LEONE DA SILVA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	26/07/2023 as 08:53:59	
7855	ROSÂNGELA GOMES DE OLIVEIRA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	26/07/2023 as 08:54:39	
7856	MARIA JAQUELINE BENÍCIO	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	26/07/2023 as 08:55:42	
7857	CICERA EDINAVILA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	26/07/2023 as 10:48:37	
7858	CAROLINE DOS SANTOS	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	26/07/2023 as 10:49:23	
7859	LETÍCIA SANTANA DE SOUZA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	26/07/2023 as 10:58:54	
7860	LETÍCIA SANTANA DE SOUZA	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	26/07/2023 as 10:59:01	
7861	LUANA LAIS DE MORAIS	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	26/07/2023 as 12:29:52	
7862	FRANCUALDO DE SOUSA SANTANA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	26/07/2023 as 12:31:13	
7863	ALAÍDE FERREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	27/07/2023 as 07:44:52	
7864		Visitante	UPA Limoeiro	10	Totem	27/07/2023 as 07:47:50	
7865	JOSé JEFSON	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	28/07/2023 as 08:34:53	
7866	ALEXANDRE DAVID	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	28/07/2023 as 08:35:36	
7867	CARLOS ROBERTO	Usuario	UPA Limoeiro	9	Totem	28/07/2023 as 08:36:15	
7868	EDNA FERREIRA	Usuario	UPA Limoeiro	8	Totem	28/07/2023 as 08:46:40	
7869	RAFAELA DAS NEVES	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	28/07/2023 as 08:47:21	
7870	JOSé EDISON	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	28/07/2023 as 08:47:57	
7871	JUCILANE SOUSA	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	28/07/2023 as 08:48:37	
7872	MARIA NANGELA	Acompanhante	UPA Limoeiro	8	Totem	28/07/2023 as 08:55:32	
7873	MARIA ADRIANA SOUSA	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	28/07/2023 as 08:58:06	
7874	ROBERLANIO ALVES	Usuario	UPA Limoeiro	10	Totem	28/07/2023 as 09:00:45	
7875	DEYANDERSON PEREIRA DE SOUSA	Acompanhante	UPA Limoeiro	10	Totem	28/07/2023 as 09:04:09	



# RELATÓRIO SINTETICO

Unidade: UPA Limoeiro






Inicio: 01/07/2023 até 31/07/2023

Usuários: 136

Acompanhantes: 37

Visitantes: 4

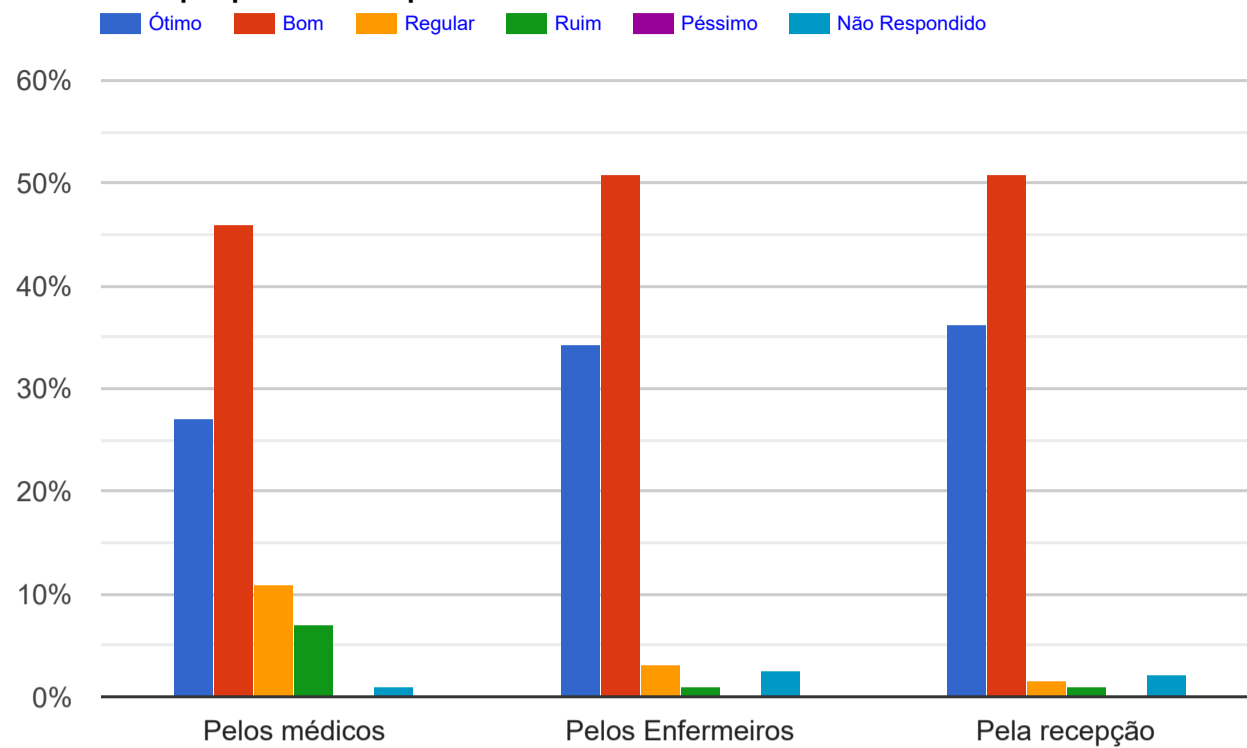
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

						N/R
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
<b>1. O tempo que demorou para o atendimento?</b>						
Pelos médicos	0	13	21	89	53	1
Pelos enfermeiros	0	2	6	98	66	5
Pelos funcionários da administração	0	2	3	98	70	4
<b>2. A educação e o respeito que você foi tratado:</b>						
Pelos médicos	0	0	11	105	58	3
Pelos enfermeiros	0	0	3	107	65	2
Pelos funcionários da administração	0	0	4	107	64	2
Pelos demais profissionais	0	0	5	109	59	4
<b>3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?</b>	0	0	11	119	43	4
<b>4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?</b>	0	0	10	115	44	8
<b>5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?</b>	0	0	9	117	46	5
<b>6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?</b>	0	1	5	86	42	43
<b>7. O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?</b>	16	14	8	96	39	4
<b>8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?</b>	0	0	5	111	57	4
<b>9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?</b>						
<b>10. Que nota você daria de 0 a 10, ao atendimento recebido hoje?</b>						

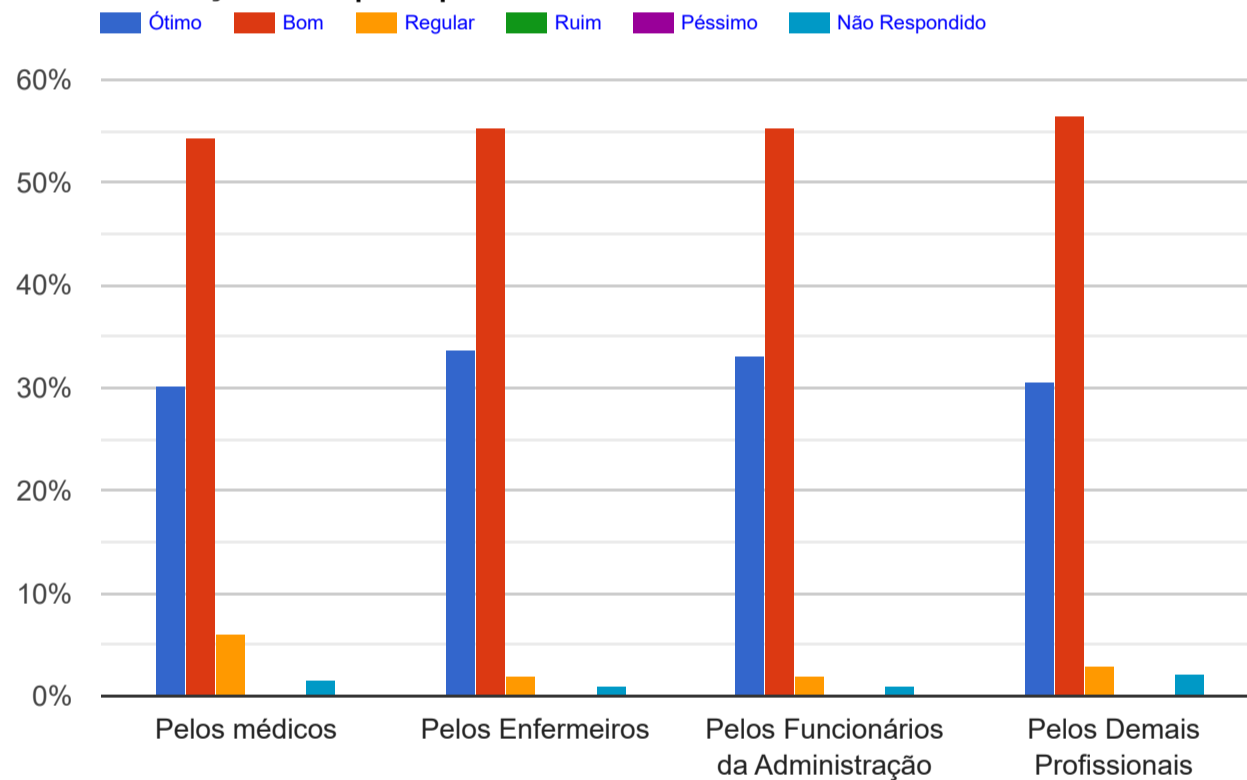
Sim : 175 --- Não: 18

Média Total: 8.8

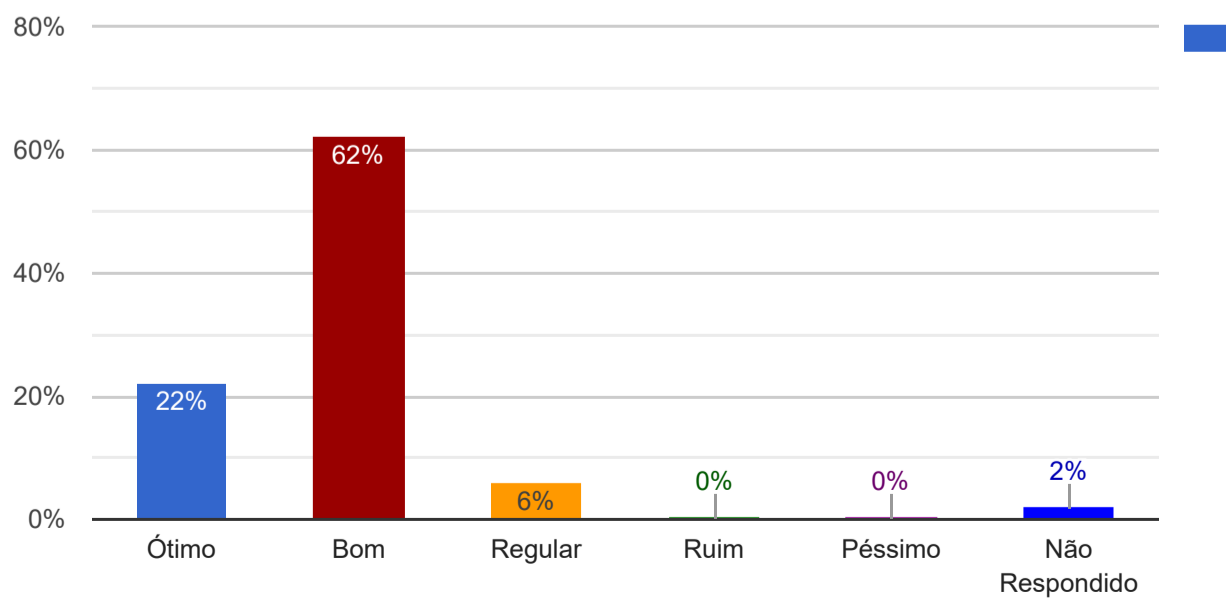
### O tempo que demorou para o atendimento?



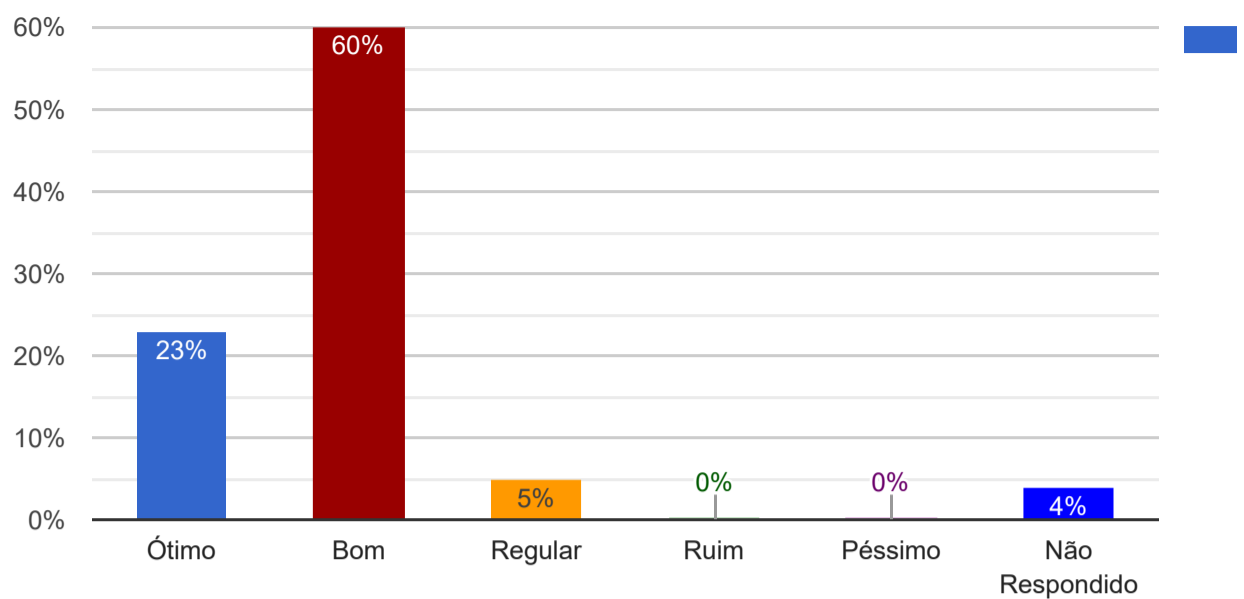
### A educação e o respeito que você foi tratado



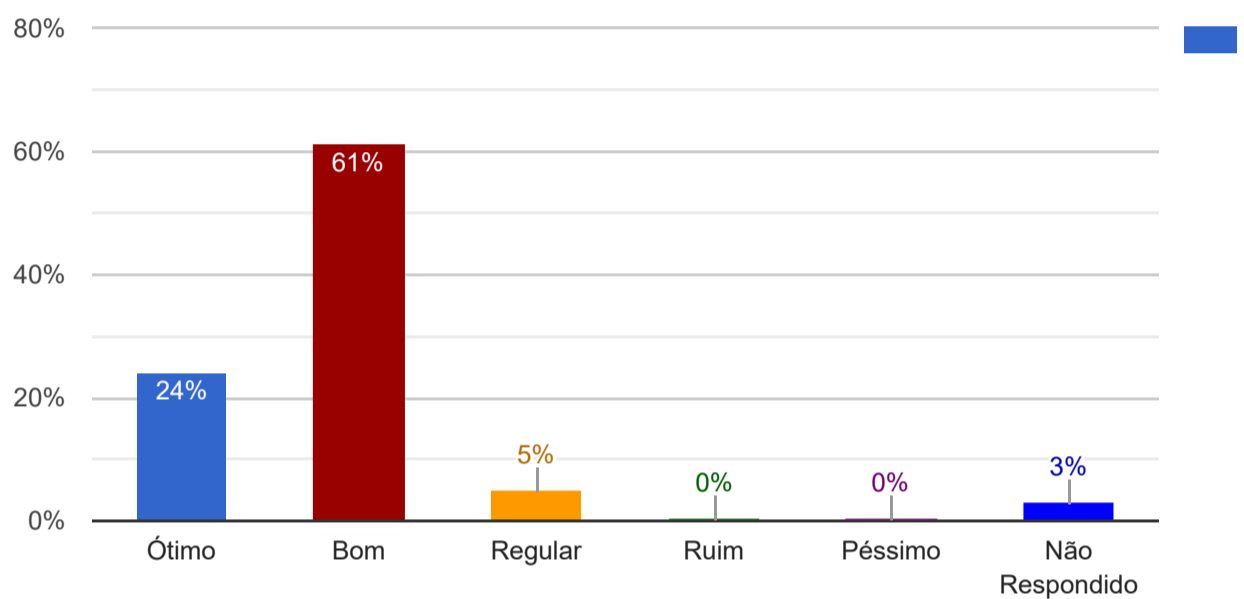
### O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?



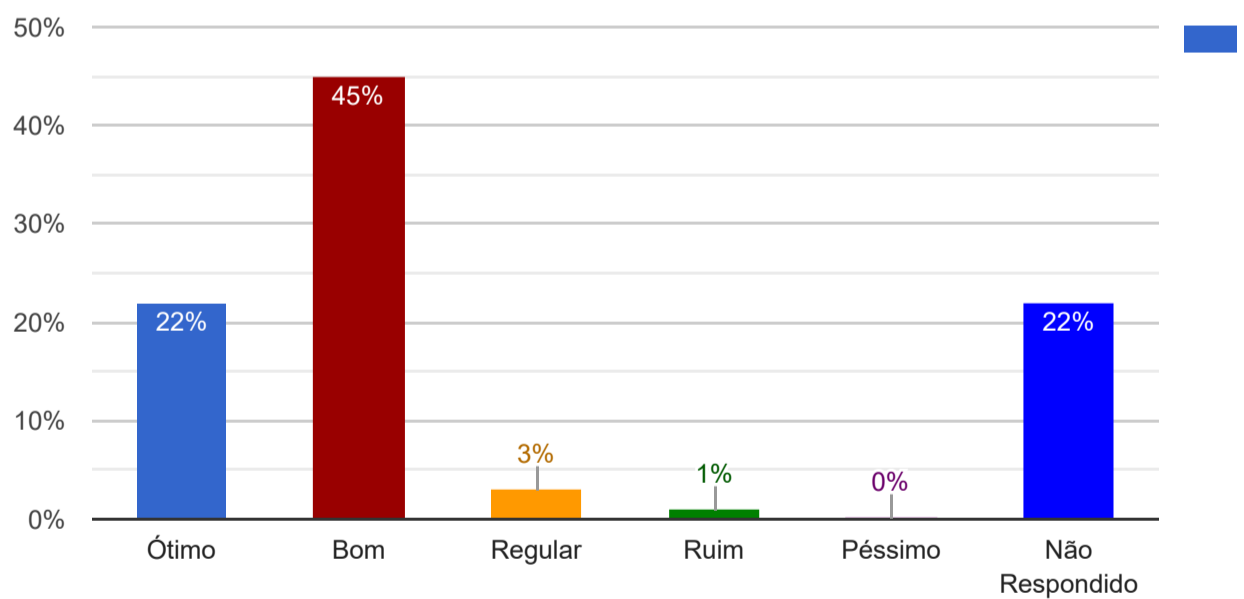
**As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?**



**A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?**

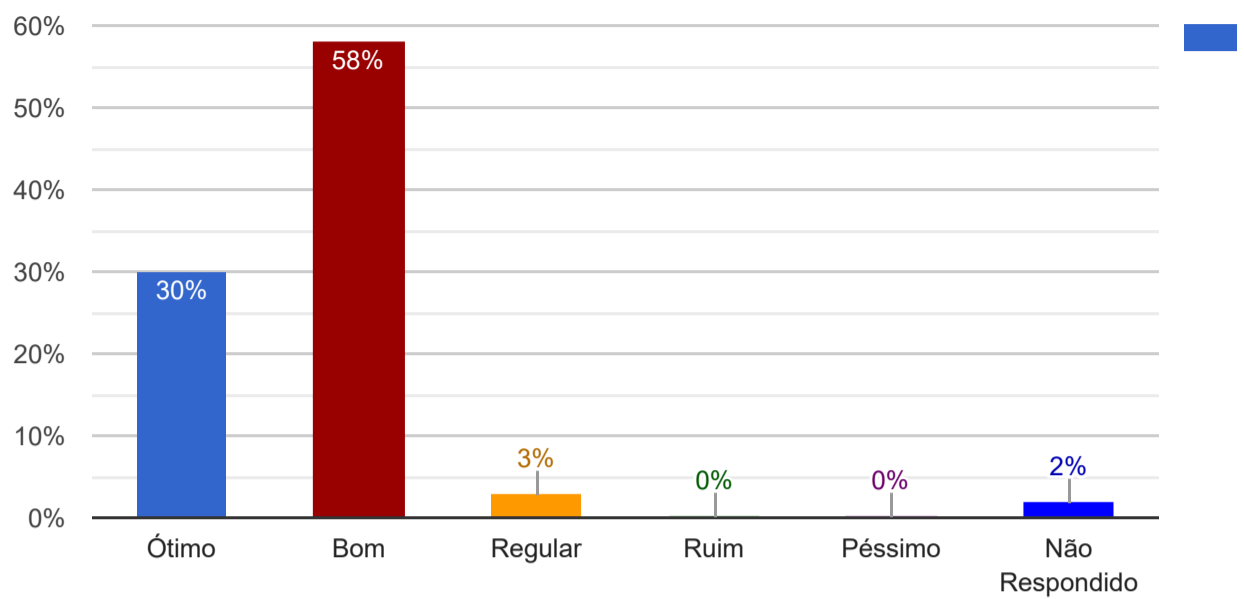


**A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?**



O local para reclamações/sugestões é de fácil acesso?

Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



Retornaria ou recomendaria nossa instituição?

