









ANEXO 01


METAS DE PRODUÇÃO

Unidade de Pronto Atendimento - UPA LIMOEIRO
JUAZEIRO DO NORTE-CE

PROGRAMAÇÃO FÍSICA MENSAL
PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS MÊS: OUTUBRO/2021

Grupo 2 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/10/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Exames Laboratoriais	 6.200	3.542	57
Exames Radiológicos	 1.000	1.393	139
Métodos Diagnósticos em Especialidades - ECG	 200	213	107
TOTAL GRUPO 02	7.400	5.148	70

Grupo 3 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/10/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	 850	521	61
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	 10.125	9.132	90
Acolhimento com classificação de risco	 10.125	9.374	93
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	 400	-	-
Procedimentos odontológicos	 1.230	351	29
TOTAL GRUPO 03	22.730	19.378	85

Grupo 4 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/10/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	 115	252	219
TOTAL GRUPO 04	115	252	219

TOTAL GERAL MENSAL	30.245	24.778	82
---------------------------	---------------	---------------	-----------

INDICADORES QUANTITATIVOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/10/2021	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento paciente/dia	 337,50	9.407/30=285	93%
Percentual de Classificação de Risco	 98%	9.548/9.732x100	98%
Percentual de Óbitos	 0,15%	6/8.907 X 100	0,07%
Percentual de Resolutividade	 20%	116/8.907x100	1%
Índice de Satisfação do Usuário	 50%	82%-4%	78%
número de treinamentos realizados	 4	7	175%

Chystopher Medeiros
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
UPA LIMOEIRO



Ofício IDAB nº 118/2021

Juazeiro do Norte - CE, 27 de outubro de 2021.

Ao Senhor,

Elton Cleberton Ferreira

Diretor do Departamento de Controle, Avaliação e Auditoria.

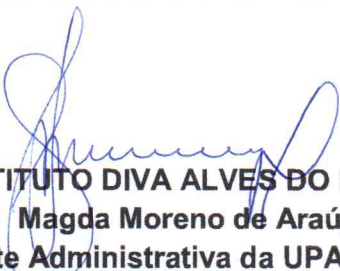
Portaria nº 0257/2021

Secretaria Municipal de Saúde – SESAU Juazeiro do Norte-CE.

O Instituto Diva Alves do Brasil – IDAB, entidade sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no Município de Juazeiro do Norte - CE, responsável desde março/2021 pela gestão da Unidade de Pronto Atendimento - UPA 24h Limoeiro, vem respeitosamente, informar, acerca do Boletim de Produção Ambulatorial – BPA, do período de setembro de 2021, estará sendo enviado a este departamento por e-mail, para coraac-ju@hotmai.com, com também será entregue junto a este ofício o arquivo gravado em mídia, pen drive.


Sem mais para o momento, cordialmente aproveitamos a oportunidade para renovarmos os votos de elevada estima e consideração. Sem mais para o momento, renovamos nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Magda Moreno de Araújo
Gerente Administrativa da UPA Limoeiro

RECEBI EM
27/10/21

 16:07 Hrs

*****Versao: 02.90
MS/SAS/DATASUS/ SISTEMA DE INFORMACOES AMBULATORIAIS DATA COMP.
27/10/2021 RELATORIO DE CONTROLE DE REMESSA SET/2021
*****Versao banco :202109c

ORGAO RESPONSAVEL PELA INFORMACAO

NOME : UPA LIMOEIRO

SIGLA : LIMO

CGC/CPF: 12955134000145

Carimbo e
Assinatura :   27/10/2021, 15:20

SECRETARIA DE SAUDE DESTINO DOS B.P.A.(s)

NOME : SMS

ORGAO (M)UNICIPAL OU (E)STADUAL : M

Setor de
Recebimento : _____ Carimbo e
Data : 27/10/21 Assinatura :  16:00 HS

ARQUIVO DE BPA(s) GERADO

NOME : PA7501366.SET

REGISTROS GRAVADOS : 017666

BPA(s) : 000188

CAMPO DE CONTROLE : 1921

(ENCAMINHAR ESTE RELATORIO JUNTAMENTE COM O ARQUIVO DE BPA(s) GERADO.)

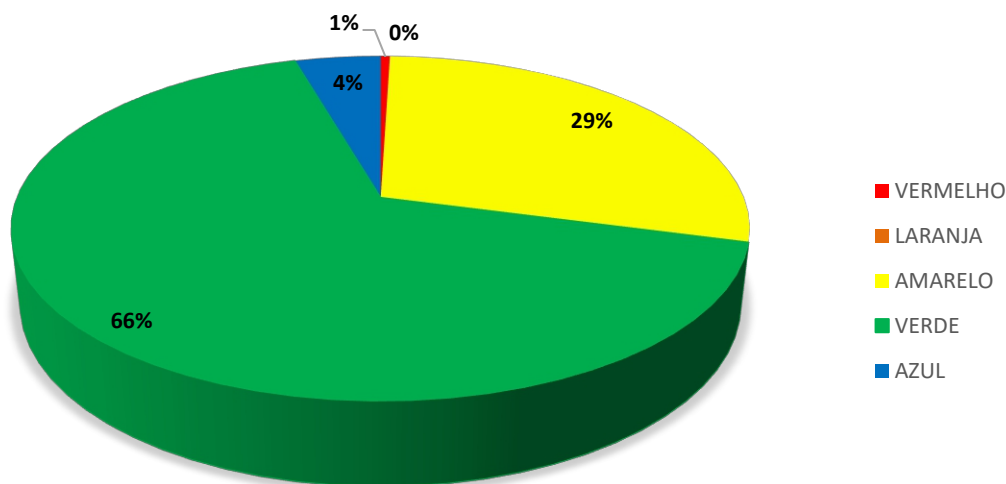
Relatório por classificação de risco referente ao mês de outubro de 2021

Distribuição de atendimentos por classificação de risco.

	VERMELHO	45
	LARANJA	1
	AMARELO	2.735
	VERDE	6.341
	AZUL	426
	TOTAL	9.548

Abaixo representação gráfica referente à distribuição de atendimento por Classificação de Risco:

DISTRIBUIÇÃO POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO



Chystopher Medeiros
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
MPA LIMOEIRO



%pacientes classificados x pacientes cadastrados	
Nº de (pacientes classificados)/ Nº de (pacientes registrados) x 100	
	(9.548/ 9.732 x100= 98%)

PLANILHA DE ATENDIMENTOS MÉDICOS UPA LIMOEIRO

MÊS: OUTUBRO/2021

ESPECIALIDADE	1/10	2/10	3/10	4/10	5/10	6/10	7/10	8/10	9/10	10/10	11/10	12/10	13/10	14/10	15/10	16/10	17/10	18/10	19/10	20/10	21/10	22/10	23/10	24/10	25/10	26/10	27/10	28/10	29/10	30/10	31/10	TOTAL	TOTAL MENSAL	
C. MÉDICA	263	223	221	313	316	313	261	272	251	248	309	244	326	285	297	255	260	293	322	317	305	315	269	257	306	337	307	260	281	248	260	8734	9407	
PEDIATRIA	24	21	15	18	14	11	18	14	22	18	22	14	19	25	15	16	16	24	17	18	25	20	17	14	26	24	19	8	21	17	21	573		
ODONTOLOGIA	2	2	12	0	0	0	0	0	0	13	0	1	3	1	5	1	15	0	0	0	0	3	0	18	0	1	1	0	0	0	22	100		
TOTAL	289	246	248	331	330	324	279	286	273	279	331	259	348	311	317	272	291	317	339	335	330	338	286	289	332	362	327	268	302	265	303			

FÓRMULA DE CÁLCULO DO INDICADOR: (Número de pacientes atendidos no mês / 30 dias)
 $9407/30 = 314$

Chystopher Medeiros
 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
 UPA LIMOEIRO



Av. da Paz, 910 – Jaraguá, Maceió/AL

 CEP: 57022-050 | Telefone: (82) 3025-4114 | www.idabsocial.org.br

Listagem de altas 01 a 31/10/2021

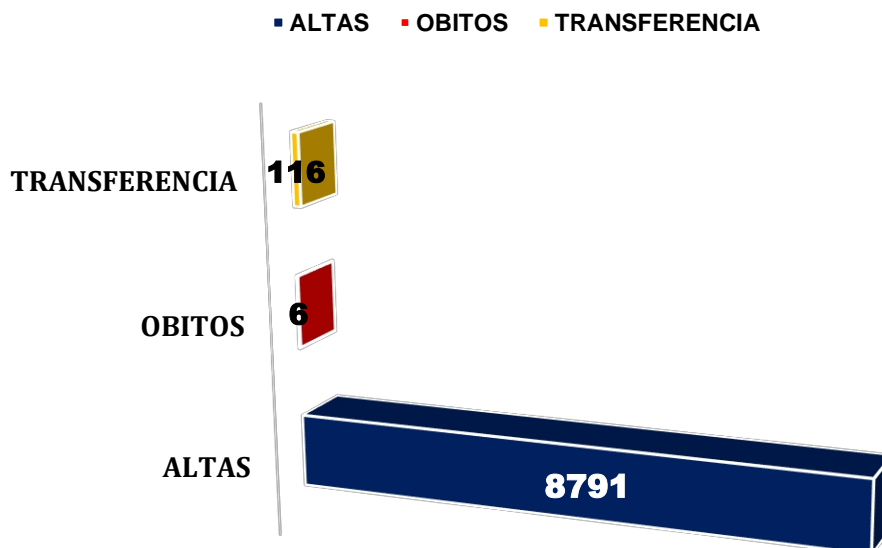
Total de pacientes atendidos mês de agosto dia 01 a 31/10/2021: **9.407**

Total de pacientes internado mês de agosto dia 01 a 31/10/2021: **153**

Resumo de altas:

Altas	Óbitos	Transferência
8.791	6	116
Saídas	8.907	

Óbitos
Nº de óbitos(período)/ Nº de saídas (período) x 100
$(6/8.907) \times 100 = 0,07$



Chystopher Medeiros
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
MFA LIMOEIRO





UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO
CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE - CE - 63030220

Indicador Taxa de Evasão

Registro X Classificação		Classificação X Atendimento		Registro X Atendimento		TOTAL		
Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Evasões	Percentual	Registrados	Classificados	Atendidos
184	1%	141	1%	325	3%	9732	9548	9407

Codigo	Procedimento	Quantidade	Valor unit.	Total
101020023	AÇÃO COLETIVA DE BOCHECHO FLUORADO	20	0	0
307020010	ACESSO A POLPA DENTARIA E MEDICACAO (POR DENTE)	8	0	0
301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	9374	0	0
301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	16008	0,63	10085
301100039	AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	4541	0	0
202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	78	3,7	288,6
101020066	APLICAÇÃO DE SELANTE (POR DENTE)	5	0	0
301060029	ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	521	12,47	6496,87
301060061	ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO ESPECIALIZADA	18	11	198
301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	9132	11	100452
101010028	ATIVIDADE EDUCATIVA / ORIENTAÇÃO EM GRUPO NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA	65	2,7	175,5
307010015	CAPEAMENTO PULPAR	12	0	0
301100047	CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	30	0	0
301100055	CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	34	0	0
301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	512	6,3	3225,6
307020029	CURATIVO DE DEMORA C/ OU S/ PREPARO BIOMECANICO	8	0	0
301100276	CURATIVO ESPECIAL	14	0	0
401010015	CURATIVO GRAU II C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	3	32,4	97,2
301100284	CURATIVO SIMPLES	322	0	0
202020134	DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	16	5,77	92,32
202020142	DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	17	2,73	46,41
202120023	DETERMINACAO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	2	1,37	2,74
202010180	DOSAGEM DE AMILASE	41	2,25	92,25
202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	48	2,01	96,48
202010210	DOSAGEM DE CALCIO	16	1,85	29,6
202010260	DOSAGEM DE CLORETO	1	1,85	1,85
202010317	DOSAGEM DE CREATININA	381	1,85	704,85
202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	57	3,68	209,76
202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	96	4,12	395,52
202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LATICA	23	3,68	84,64
202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	37	2,01	74,37
202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	31	3,51	108,81
202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	78	1,85	144,3
202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	35	7,85	274,75
202010554	DOSAGEM DE LIPASE	37	2,25	83,25
202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	319	1,85	590,15
202030202	DOSAGEM DE PROTEINA C REATIVA	372	2,83	1052,76
202010619	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS	3	1,4	4,2
202010627	DOSAGEM DE PROTEINAS TOTAIS E FRACOES	1	1,85	1,85
202010635	DOSAGEM DE SODIO	291	1,85	538,35
202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	108	2,01	217,08
202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	108	2,01	217,08
202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	108	9	972
202010694	DOSAGEM DE UREIA	345	1,85	638,25
401010031	DRENAGEM DE ABSCESSO	1	0	0
211020036	ELETROCARDIOGRAMA	213	5,15	1096,95
301100098	ENEMA	17	0	0
101020082	EVIDENCIAÇÃO DE PLACA BACTERIANA	13	0	0
401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	252	23,16	5836,32
414020138	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	13	0	0
202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	71	15,65	1111,15
214010015	GLICEMIA CAPILAR	1475	0	0
202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	802	4,11	3296,22
301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	5	0	0
301100144	OXIGENOTERAPIA POR DIA	4	0	0
202030300	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	7	10	70
202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VIRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	4	18,55	74,2

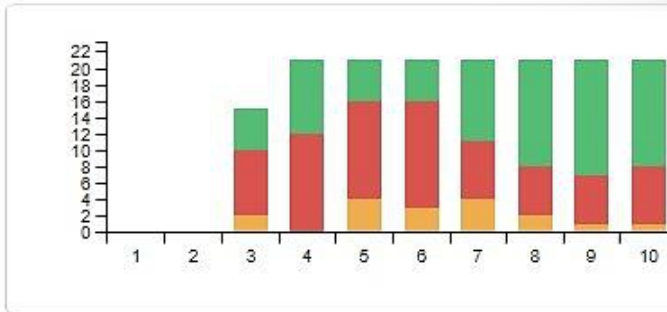
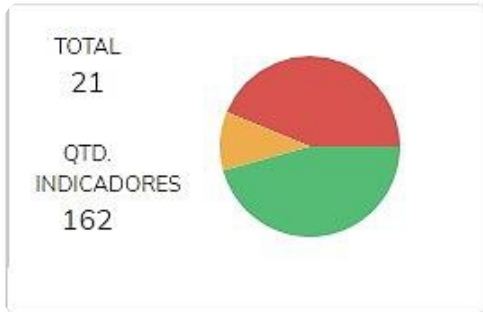
202030970	PESQUISA DE ANTIGENO DE SUPERFICIE DO VIRUS DA HEPATITE B (HBSAG)	4	18,55	74,2
204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MINIMO DE 3 INCIDENCIAS)	6	15,3	91,8
204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	38	7,17	272,46
204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	31	6,42	199,02
204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO COXO-FEMORAL	39	7,77	303,03
204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	31	7,77	240,87
204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	34	7,77	264,18
204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVICULA	16	7,4	118,4
204020050	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINAMICA	14	10,29	144,06
204020077	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLIQUAS)	14	14,9	208,6
204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	6	9,73	58,38
204020115	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINAMICA	12	15,58	186,96
204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	7	8,37	58,59
204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	35	5,9	206,5
204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	32	7,52	240,64
204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MAO	23	5,62	129,26
204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	83	7,98	662,34
204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	118	6,78	800,04
204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	1	7,16	7,16
204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	73	6,3	459,9
204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	16	8,38	134,08
204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	154	6,78	1044,12
204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	156	8,94	1394,64
204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	85	6,91	587,35
204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	10	7,32	73,2
204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	107	9,5	1016,5
204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	252	6,88	1733,76
307030024	RASPAGEM ALISAMENTO SUBGENGIVAI (POR SEXTANTE)	79	0	0
307030032	RASPAGEM CORONO-RADICULAR (POR SEXTANTE)	79	1,24	97,96
307010031	RESTAURAÇÃO DE DENTE PERMANENTE ANTERIOR COM RESINA COMPOSTA	32	0	0
404020313	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DOS OSSOS DA FACE	1	98,1	98,1
301100152	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	11	0	0
101020090	SELAMENTO PROVISÓRIO DE CAVIDADE DENTÁRIA	4	0	0
202031110	TESTE NÃO TREPONEMICO P/ DETECÇÃO DE SIFILIS	5	2,83	14,15
214010163	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	106	0	0
414020359	TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMORRAGIA BUCO-DENTAL	2	0	0
Total		47869	571,26	150098


Chystopher Medeiros
 ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
 UPA LIMOEIRO



Oct/2021 - 21 Indicadores | 21 Dados

Meta Atingida	13	61.9%
Atingida no Limite	1	4.76%
Não Atingida	7	33.33%

UPA - LIMOEIRO GESTÃO À VISTA 10/2021



Indicador	Processo	Tipo	Sentido	Und	Meta Atual	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção es...	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	und	850			307.0	426.0	500.0	420.0	339.0	2034	2198	521.0
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	und	10125			7794	7766	8704	7935	8641	7122	6528	9132
Atendimento paciente/dia	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	%	337.5			259.8	258.9	291.0	264.0	290.0	290.0	285.0	285.0
Capacitação Realizada	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	und	4			1.00	5.00	5.00	23.00	11.00	9.00	7.00	7.00
Comissão de CCIH	GADM UPAL	Meta Qualitat... Mensal	↑	und	2				3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00
Comissão de Farmácia e Terapêutica	GADM UPAL	Meta Qualitat... Mensal	↑	und	2				0.00	0.00	0.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Comissão de Humanização - HUMANIZA-SUS	GADM UPAL	Meta Qualitat... Mensal	↑	und	2				3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA	GADM UPAL	Meta Qualitat... Mensal	↑	und	2			1.00	0.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Comissão Óbito	GADM UPAL	Meta Qualitat... Mensal	↑	und	2				0.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Comissão Revisão Prontuários	GADM UPAL	Meta Qualitat... Mensal	↑	und	2				0.00	1.00	1.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Índice de Satisfação do Usuário	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	%	50				63.00	52.00	38.00	62.00	51.00	63.00	78.00
Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP	GADM UPAL	Meta Qualitat... Mensal	↑	und	2			2.00	3.00	2.00	2.00	2.00	3.00	3.00	3.00
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutânea e mucosas.	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	und	115			142.0	163.0	130.0	181.0	180.0	242.0	188.0	252.0
Percentual de Classificação de Risco	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	%	98			100.0	95.00	95.70	96.30	98.00	98.00	98.00	98.00
Percentual de Óbitos	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↓	%	0.15			0.14	0.14	0.46	0.37	0.10	0.12	0.05	0.07
Percentual de Resolutividade	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↓	%	20			1.22	1.15	2.54	1.97	2.00	2.00	1.00	1.00
Procedimentos odontológicos	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	und	1230			448.0	146.0	166.0	141.0	313.0	349.0	301.0	351.0
Quantidade de Acolhimento com classificação de risco	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	und	10125			8146	8111	8995	7969	8758	8875	8474	9374
Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	und	200			224.0	198.0	216.0	235.0	302.0	302.0	243.0	213.0
Quantidade de Exames Laboratoriais	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	und	6200			4107	4098	4733	4631	4398	3494	3557	3542
Quantidade de Exames Radiológicos	GADM UPAL	Meta Quantit... Mensal	↑	und	1000			1228	1249	1346	1332	1557	1473	1359	1393

	PLANO DE METAS		
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES		
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ALVARÁ DE CORPO DE BOMBEIROS

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021

Conseguimos contratar a empresa Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda – CNPJ 05.166.929/0001-09 para realizar o controle de qualidade da radiologia (protocolos em anexos), no entanto estamos aguardando liberação do CNPJ local do IDAB e Secretaria de Saúde nos enviar o projeto arquitetônico da nossa unidade para dar entrada na documentação junto ao Corpo de Bombeiros.

PLANO DE AÇÃO:

- Monitorar o processo de liberação do CNPJ local do IDAB.
- Aguardando a diretoria geral do IDAB solicitar a Secretária de Saúde o projeto arquitetônico da nossa unidade.


Magda Moreno
 Gerente Administrativa
 UPA - Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

UPA-LIMOEIRO

RUA CAPITÃO DOMINGOS, S/N-LIMOEIRO

CEP 63.030-220 JUAZEIRO DO NORTE - CE

Protocolo de Controle de Qualidade

Raios-X COMPACTO PLUS - NS PABWVV08881

*Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9 9362 7005
Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: niltonnuclear@gmail.com*

1

Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT. 181/1027

Raios-X COMPACTO PLUS - NS PABWVV08881				Validade 19/10/2022	
	Conforme		Referência (IN 90)	Medido	
Sinais de Advertência			-		
Sonoro	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	-		
Luminoso	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	-		
Testes Mecânicos			-		
Exatidão Foco Receptor	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 5\%$	2%	
Exatidão I foco Luminoso	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 2\%$	2%	
Alinhamento do Eixo Central	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 3^\circ$	0,5°	
Alinhamento da Grade	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Sem Artefato	Conforme	
Integridade Cassete	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não			
Valores representativo Dose			mGy	mGy	
Cranio	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	3/5 mGy	0,95/1,05	
Coluna	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	10/30 mGy	1,8/2,2	
Torax	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	0,4/1,4 mGy	0,30/0,70	
Exatidão de Tensão No tubo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 10\%$	2,29%	
Reprod. Tensão No Tubo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 5\%$	0,07%	
Exatidão do Tempo de Exposição	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 10\%$	1,10%	
Reprodutibilidade no tempo de Ex	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 10\%$	0,12%	
Reprodutibilidade kerma ar	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 10\%$	7,9%	
Linearidade do Kerma Ar	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 20\%$	9,5%	
Rendimento do Tubo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$30 \geq R \leq 65 \mu\text{Gy/mAs}$	37,7 $\mu\text{Gy/mAs}$	
CSR(50-70-90)	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	1,8 - 2,5 - 3,2	2,19 - 3,07 - 3,9	
Resolução Espacial	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\geq 2,5 \text{ pl/mm}$	2,8 pl/mm	

Raios-X COMPACTO PLUS - NS PABWVV08881

Validade 19/10/2022

Gráfico 1 - Exatidão da tensão no tubo.

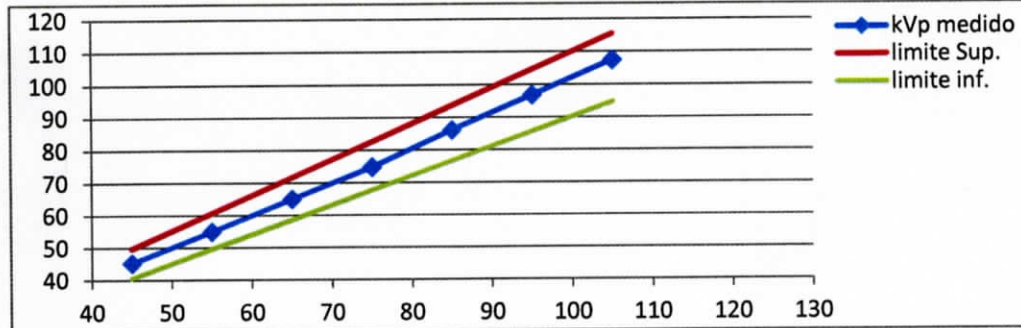


Tabela 1 - Exatidão da tensão do tubo

kVp nom	kVp medido	limite Sup.	limite inf.	$\Delta\pm 10$	CONF.
45	45,2	49,5	40,5	0,4	SIM
55	54,9	60,5	49,5	0,2	SIM
65	64,9	71,5	58,5	0,2	SIM
75	74,7	82,5	67,5	0,4	SIM
85	86	93,5	76,5	1,2	SIM
95	96,7	104,5	85,5	1,8	SIM
105	107,4	115,5	94,5	2,3	SIM
				2,3	

Gráfico 2-Reprodutibilidade da Tensão no Tubo

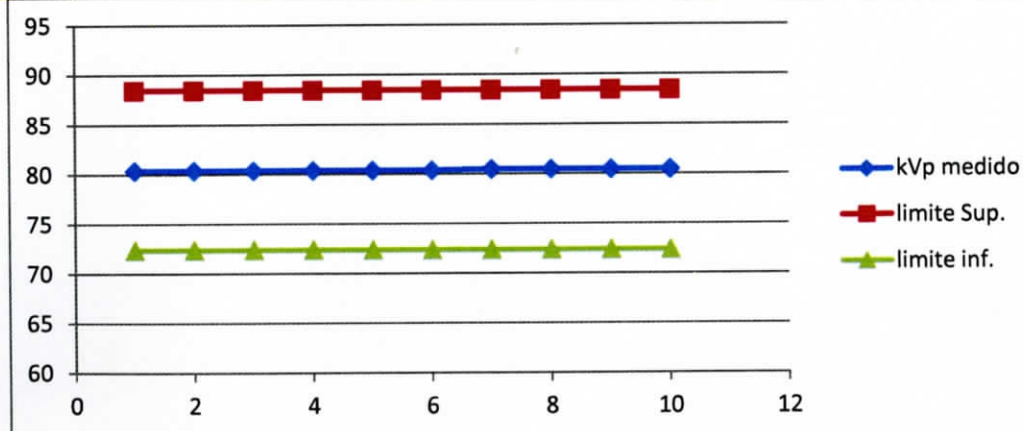


Tabela - 2 Reprodutibilidade da Tensão no Tubo

kVp nom	kVp medido	limite Sup.	limite inf.	$\Delta\pm 10\%$
1	80,4	88,48	72,40	-0,05
2	80,4	88,48	72,40	-0,05
3	80,4	88,48	72,40	-0,05
4	80,4	88,48	72,40	-0,05
5	80,4	88,48	72,40	-0,05
6	80,4	88,48	72,40	-0,05
7	80,5	88,48	72,40	0,07
8	80,5	88,48	72,40	0,07
9	80,5	88,48	72,40	0,07
10	80,5	88,48	72,40	0,07
	80,44	CONFORME	SIM	0,07

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9 9362 7005

Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: niltonnuclear@gmail.com

Gráfico 3-Exatidão no tempo de Exposição

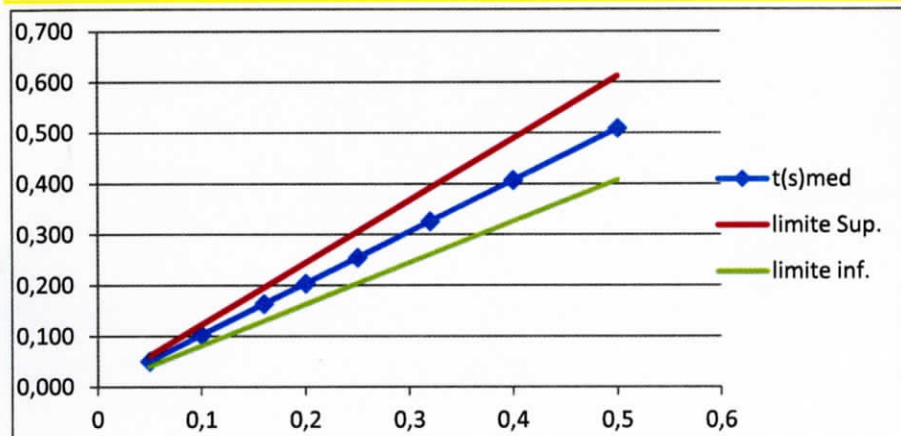


Tabela 3-Exatidão no Tempo de Exposição

CONFORM	$\Delta\pm 10\%$	t(s) nom	t(s)med	limite Sup.	limite inf.	Ajuste
SIM	0,12	0,05	0,051	0,061	0,041	0,051
SIM	1,10	0,1	0,103	0,122	0,082	0,102
SIM	0,61	0,16	0,164	0,196	0,130	0,163
SIM	0,12	0,2	0,204	0,245	0,163	0,204
SIM	0,12	0,25	0,255	0,306	0,204	0,255
SIM	0,00	0,32	0,326	0,391	0,261	0,326
SIM	0,13	0,4	0,407	0,489	0,326	0,408
SIM	0,08	0,5	0,509	0,611	0,408	0,509
	1,10					

Gráfico 4 -Reprodutibilidade no tempo de Exposição

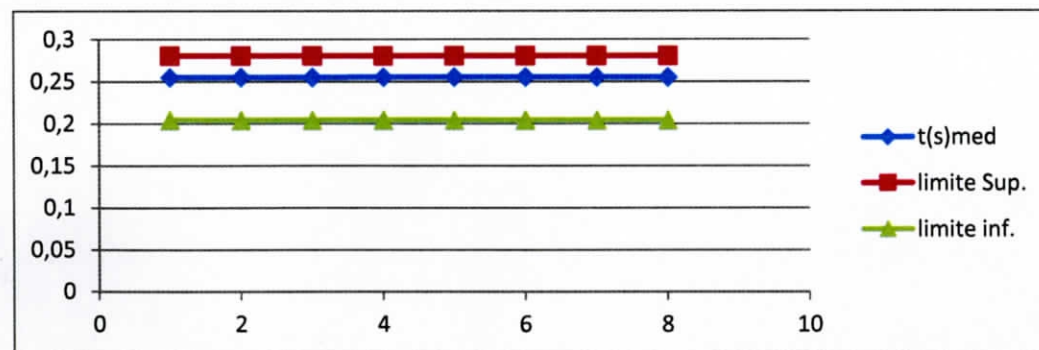
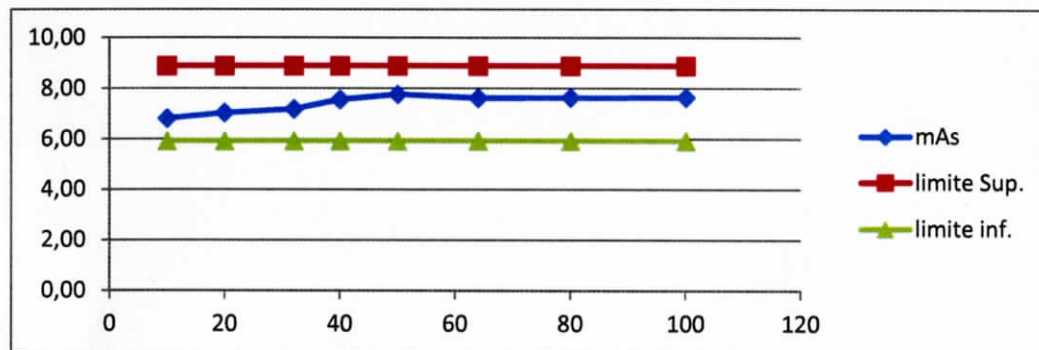


Tabela 4- Reprodutibilidade no tempo de Exposição

t(s) nom	t(s)med	limite Sup.	limite inf.	$\Delta\pm 10\%$
1	0,2548	0,28	0,20	0,1
2	0,2549	0,28	0,20	0,1
3	0,255	0,28	0,20	0,0
4	0,2552	0,28	0,20	0,0
5	0,2553	0,28	0,20	0,1
6	0,2552	0,28	0,20	0,0
7	0,2552	0,28	0,20	0,0
8	0,2552	0,28	0,20	0,0
CONFORM	0,2551			0,1

Grafico 5 -Reprodutibilidade de Kerma no ar

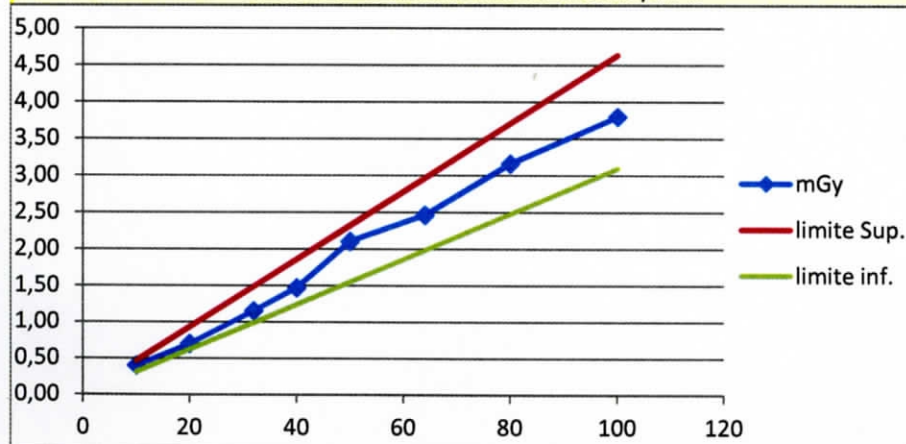
Tabela 5 Reprodutibilidade de Kerma no ar



	mAs nom	mAs	limite Sup.	limite inf.	$\Delta\pm 10\%$
	10	6,81	8,88	5,92	7,9
	20	7,03	8,88	5,92	5,0
	32	7,18	8,88	5,92	3,0
	40	7,55	8,88	5,92	2,1
	50	7,76	8,88	5,92	4,8
	64	7,61	8,88	5,92	2,8
	80	7,63	8,88	5,92	3,1
	100	7,64	8,88	5,92	3,2
	CONFORM	7,40			7,9

Grafico 6 - LINEARIDADE DE Kerma/mAs

Tabela 6 - LINEARIDADE DE Kerma/mAs



CONFORM	$\Delta\pm 20\%$	mAs nom	mGy	limite Sup.	limite inf.	Ajuste
SIM	3,59	10	0,40	0,463	0,309	0,386
SIM	9,47	20	0,70	0,927	0,618	0,772
SIM	6,93	32	1,15	1,483	0,989	1,236
SIM	5,15	40	1,47	1,854	1,236	1,545
SIM	8,77	50	2,10	2,317	1,545	1,931
SIM	0,46	64	2,46	2,966	1,977	2,471
SIM	2,29	80	3,16	3,707	2,471	3,089
SIM	1,59	100	3,80	4,634	3,089	3,862
	9,47					

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9 9362 7005
 Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: niltonnuclear@gmail.com

Conclusões: Os parâmetros medidos estão de acordo com os padrões estabelecidos na RDC 330/19 IN90 05/21 exceto o sistema de freio vertical que não estava funcionando.

Observações: Instrumentos e Técnicas Utilizados

Accudose/Accupro medidor multi parâmetros S/N: 27415	-Ferramenta de Alinhamento de Raio Central-MRA S/N: 09-258
-ACR fantoma para mamografia Fluke S/N: ZO619	-Ferramenta de Tamanho de Campo-MRA S/N:12-258
-ACR fantoma para Tomografia Gammex S/N: 804882-4717	-Sistema de Alinhamento de Laser Gammex -Indicador de Nível e Ângulo Bosch GLM 80
-Sistema de alinhamento de Laser Gammex Ferramenta de Ponto focal- MRA S/N: 06-195	S/N 212471678 -Medidor de kV, Dose e mAs Accu Gold-Radcal AGDM S/N 40-0507 Mammo-S/N:42-0256 Raios-
Luxímetro Minipa MLM 1020	AGDM S/N 40-0507 Raios-X -S/N:41-0425
	Monitor Inovision - S/N 6048

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9 9362 7005
Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: niltonnuclear@gmail.com

EPI'S

validade: 19/10/2022

UPA -LIMOEIRO

RUA CAPITÃO DOMINGOS, S/N- LIMOEIRO

CEP 63.030-220 JUAZEIRO DO NORTE-CE

Protocolo de Controle de Qualidade

EPI'S

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921

Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

1

Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT 181/1027

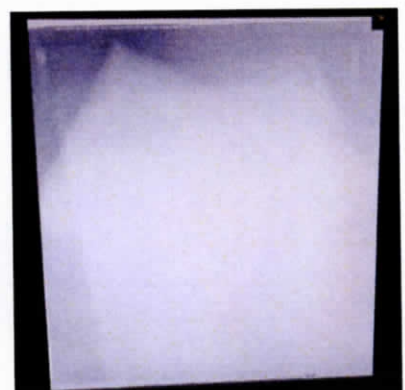


Descrição	EPI'S				Integro		validade: 19/10/2022	
	Conservação						Localização	
Avental Plumbifero 0,5 mm Pb N/S :004755	Ruim	egular	✓	Boa	✓	Sim	Não	Sala de Raios-X
Saiote Plumbifero 0,5 mm Pb N/S : N/D	Ruim	egular	✓	Boa	✓	Sim	Não	Sala de Raios-X
Protetor de tireoide N/S : N/D	Ruim	egular	✓	Boa	✓	Sim	Não	Sala de Raios-X

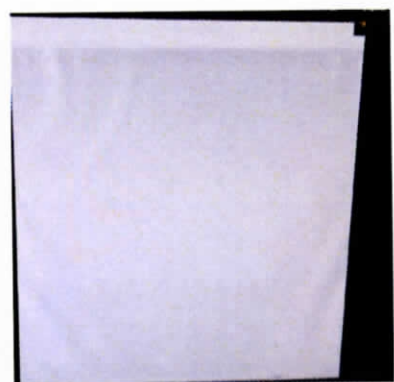
Conclusão : Os EPI's estão em perfeito Estado de Conservação e Integridade de Blindagem



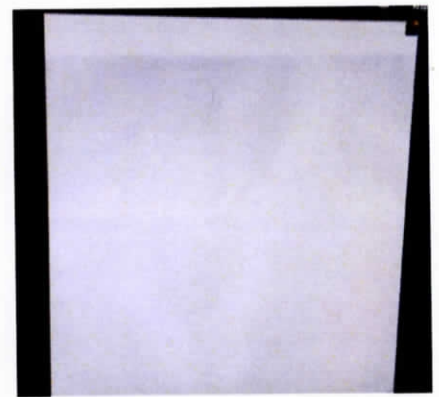
PROTETOR DE TIREOIDE



PROTETOR DE GONADAS



AVENTAL INFERIOR



AVENTAL SUPERIOR

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921
 Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

2
 Dr. Nilton S. Santos
 ESPECIALISTA EM FÍSICA-MÉDICA
 ABFM - RXT, 181/1027

UPA – LIMOEIRO

RUA CAPITÃO DOMINGOS S/N

CEP 63.030-220- JUAZEIRO DO NORTE-CE

Laudo de Levantamento Radiométrico

Sala de Raio-X

REALIZADO EM 20/10/2021, VÁLIDO ATÉ 19/10/2025

Laudo de Levantamento Radiométrico sala do Raios-X

Raios X:

Raios-X PHILIPS COMPACTO PLUS

NS: PABWVV08001

Classificação das áreas

Parede A1 (Comando/Processamento):
Controlada

Vidro (comando): Controlada

P1 (Comando): Controlada

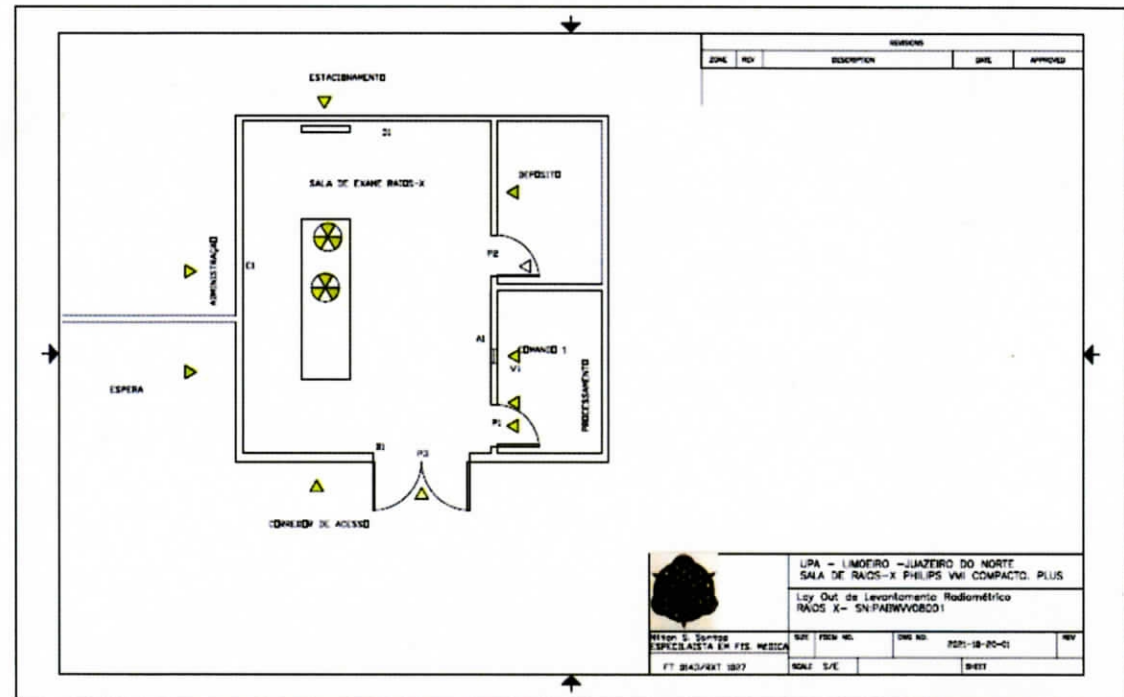
P2 (Depósito): Controlada

Parede B 1 (Corredor): Livre

Porta P3 (Corredor): Livre

Parede C (Administração): Livre

Parede D (Estacionamento): Livre



Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda. 88-9 9271 5921 Resp. Nilton S. Santos. ABFM RXT 181-1027-CNEN FT 0143.

REALIZADO EM 20/10/2021 – VÁLIDO ATÉ 19/10/2025

niltonnuclear@gmail.com

Raios-X PHILIPS COMPACTO PLUS										
Leitura executada a 1,2 m de altura a 30 cm de distância do ponto (parede, visor, porta, etc.)						Resultados				
						Tfeixe semanal= 0,035 h		Limite Permitido Semanal (mSv)		
		Leitura (mSv/h)		Fator de Uso	Fator de Ocupação	H (mSv)		Área Controlada	Área Livre	Conforme
Parede	Classificação	C/ fantoma		U	T	C/Fantoma				
A	Controlada	0,01		1	1/2	0,0009		0,1		Sim
Visor	Controlada	0,01		1	1/2	0,0009		0,1		Sim
Porta P1	Controlada	0,016		1	1/2	0,0011		0,1		Sim
Porta P2	Controlada	0,01		1	1/8	0,0002		0,1		Sim
B	Livre	0,01		1	1/8	0,0002			0,02	Sim
Porta P3	Livre	0,01		1	1/8	0,0002			0,02	Sim
C	Livre	0,01		1	1/2	0,0008			0,02	Sim
D	Livre	0,01		1,5	1/8	0,0003			0,02	Sim

KVp=150 Corrente média por exame= 40 mAs 30 pacientes por dia 3 filmes por paciente.

Carga de trabalho semanal (W)= 40 mAs*30*3*7 =25.200 mAs/sem./200 mA = 126s = 0,035h de feixe por semana.

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda. 88-9 9271 5921 Resp. Nilton S. Santos. ABFM-RXT 181-1027-CNEN FT 0143.

REALIZADO EM 20/10/2021 – VÁLIDO ATÉ 19/10/2025

niltonnuclear@gmail.com

Página 3

Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT. 181/1027

Limites de Dose Vigente:

20 mSv/ ano para trabalhadores ocupacionalmente expostos, não acumular 50mSv em 5anos

1mSv/ano para indivíduos do público

Limites Derivados:

Trabalhadores ocupacionalmente expostos- 0,4 mSv/semana

Indivíduos do público - 0,02mSv/semana

Área de comando 5mSv/ano ou 0,1 mSV/semana (A.L.A.R.A)

Conclusão: As blindagens das Paredes, Portas e Visor estão de acordo com os limites de doses permitidos para Indivíduos Ocupacionalmente expostos (área controlada) e para Indivíduos do Público (área livre), previsto nas normas e portarias.

De acordo com as normas vigentes este levantamento radiométrico tem validade de 04 anos ou quando houver alterações dos equipamentos emissores de radiação ionizantes e ou das condições de blindagens antes desse período.

Referências: CNEN NE 3.01; NCRP 147; Resolução Anvisa RDC 330/2019, IN90 05/21.

UPA -LIMOEIRO

RUA CAPITÃO DOMINGOS, S/N- LIMOEIRO

CEP 63.030-220 JUAZEIRO DO NORTE-CE

Protocolo de Controle de Qualidade
MONITORES DE IMAGEM

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921
Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

1
Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT 181/1027

MONITORES DE IMAGEM			validade: 19/10/2022
Descrição	VARIAÇÃO DE LUMINANCIA	LIMITE <=30%	CONFORME
1	MONITOR LENOVO	7,90%	SIM
2	MONITOR LENOVO	8,70%	SIM
3	MONITOR LENOVO	7,10%	SIM
4	MONITOR LENOVO	8,20%	SIM
5	MONITOR LENOVO	9,10%	SIM
6	MONITOR LENOVO	8,50%	SIM
7	MONITOR LENOVO	7,30%	SIM
8	MONITOR LENOVO	7,50%	SIM
9	MONITOR LENOVO	8,40%	SIM
10	MONITOR LENOVO	9,50%	SIM
11	MONITOR AOC	13,00%	SIM

CONCLUSÃO OS MONITORES UTILIZADOS PARA VISUALIZAÇÃO DE IMAGEM ESTÃO DE ACORDO COM A IN 90 DE 05/2021

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921
Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

2

Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT. 181/1027

UPA -LIMOEIRO

RUA CAPITÃO DOMINGOS, S/N- LIMOEIRO

CEP 63.030-220 JUAZEIRO DO NORTE-CE

Protocolo de Controle de Qualidade

RECEPTORES DE IMAGEM

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921

Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

RECEPTORES DE IMAGEM								validade: 19/10/2022			
Descrição								CONFORMIDADE			
					Uniformidade (IE)	Δ Medido	Δ 40%				
					2709						
						38600,0	1083,6			NÃO	
					7						
					1955	27828,6	782			NÃO	
					7						

EFICIENCIA DE APAGAMENTO								COMFORME			
					Imagem Residual						
					Não					SIM	
					Não					SIM	
					Sim					Não	
					Sim					Não	

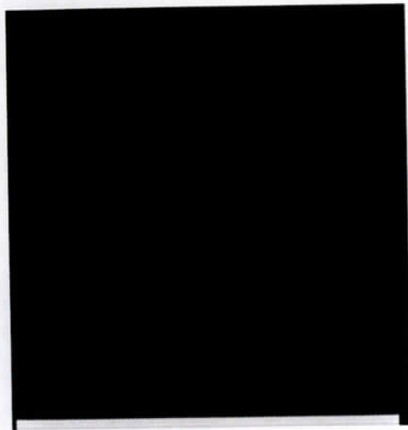
Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921

Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

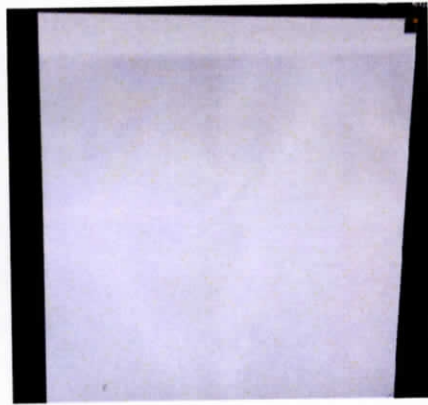
2

Dr. Nilton S. Santos
 ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
 ABFM - RXT. 181/1027

TESTE UNIFORMIDADE



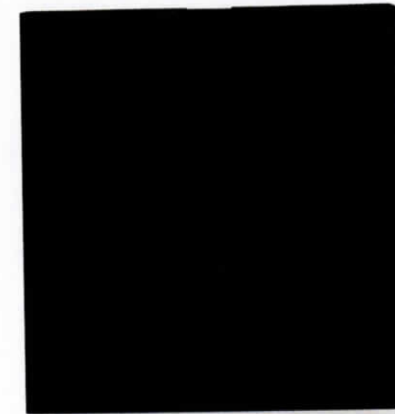
35 X43



35 X43
NÃO CONFORME



24X30



24X30
NÃO CONFORME

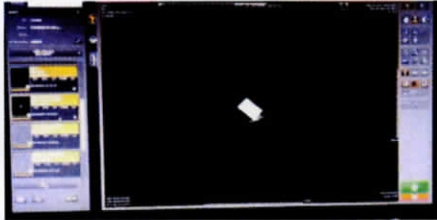
Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921
Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

3
Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT. 181/1027

RECEPTORES DE IMAGEM

validade: 19/10/2022

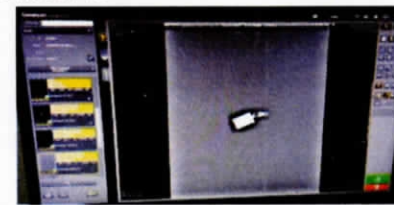
TESTE DE APAGAMENTO



CASSETE1 COM IMAGEM



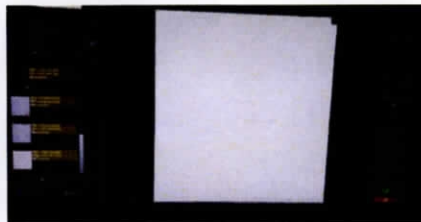
CASSETE 2 COM IMAGEM



CASSETE 3 COM IMAGEM

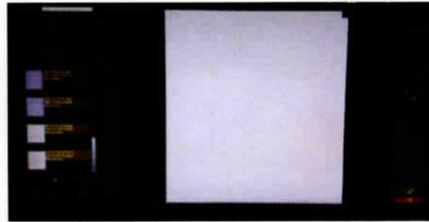


CASSETE 4 COM IMAGEM



CASSETE 1 APAGADO

CONFORME



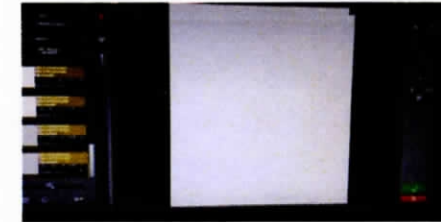
CASSETE 2 APAGADO

CONFORME



CASSETE 3 APAGADO

NÃO CONFORME



CASSETE 4 APAGADO

NÃO CONFORME

CONCLUSÃO: CASSETE 3 e 4 APRESENTARAM RESIDUO DA IMAGEM ANTERIOR.



REFERENCIAS: RESOLUÇÃO ANVISA 330/19; IN 90 05/2021

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921

Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

4

 Dr. Nilton S. Santos
 ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
 ABFM - RXT. 181/1027

	PLANO DE METAS		
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES		
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ALVARÁ DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021

Documentação ainda em pendente, vale ressaltar que conseguimos contratar a empresa Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda – CNPJ 05.166.929/0001-09 para realizar o controle de qualidade da radiologia (protocolos em anexos), no entanto estamos aguardando liberação do CNPJ local do IDAB e Secretaria de Saúde nos enviar o projeto arquitetônico da nossa unidade para dar entrada na documentação junto ao Corpo de Bombeiros.

PLANO DE AÇÃO:

- Monitorar o processo de liberação do CNPJ local do IDAB.
- Aguardando a diretoria geral do IDAB solicitar a Secretária de Saúde o projeto arquitetônico da nossa unidade.


Magda Moreno
 Gerente Administrativa
 UPA - Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

UPA-LIMOEIRO

RUA CAPITÃO DOMINGOS, S/N-LIMOEIRO

CEP 63.030-220 JUAZEIRO DO NORTE - CE

Protocolo de Controle de Qualidade

Raios-X COMPACTO PLUS - NS PABWVV08881

*Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9 9362 7005
Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: niltonnuclear@gmail.com*

1

Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT. 181/1027

Raios-X COMPACTO PLUS - NS PABWVV08881

Validade 19/10/2022

	Conforme		Referência (IN 90)	Medido
Sinais de Advertência			-	-
Sonoro	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	-	-
Luminoso	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	-	-
Testes Mecânicos			-	-
Exatidão Foco Receptor	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 5\%$	2%
Exatidão I foco Luminoso	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 2\%$	2%
Alinhamento do Eixo Central	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 3^\circ$	0,5°
Alinhamento da Grade	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Sem Artefato	Conforme
Integridade Cassete	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não		
Valores representativo Dose			mGy	mGy
Cranio	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	3/5 mGy	0,95/1,05
Coluna	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	10/30 mGy	1,8/2,2
Torax	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	0,4/1,4 mGy	0,30/0,70
Exatidão de Tensão No tubo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 10\%$	2,29%
Reprod. Tensão No Tubo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 5\%$	0,07%
Exatidão do Tempo de Exposição	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 10\%$	1,10%
Reprodutibilidade no tempo de Ex	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 10\%$	0,12%
Reprodutibilidade kerma ar	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 10\%$	7,9%
Linearidade do Kerma Ar	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\leq 20\%$	9,5%
Rendimento do Tubo	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$30 \geq R \leq 65 \mu\text{Gy/mAs}$	37,7 $\mu\text{Gy/mAs}$
CSR(50-70-90)	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	1,8 - 2,5 - 3,2	2,19 - 3,07 - 3,9
Resolução Espacial	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	$\geq 2,5 \text{ pl/mm}$	2,8 pl/mm

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9 9362 7005
 Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: niltonnuclear@gmail.com

2

Dr. Nilton S. Santos
 ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
 ABFM - RXT 181/1027

Raios-X COMPACTO PLUS - NS PABWVV08881

Validade 19/10/2022

Gráfico 1 - Exatidão da tensão no tubo.

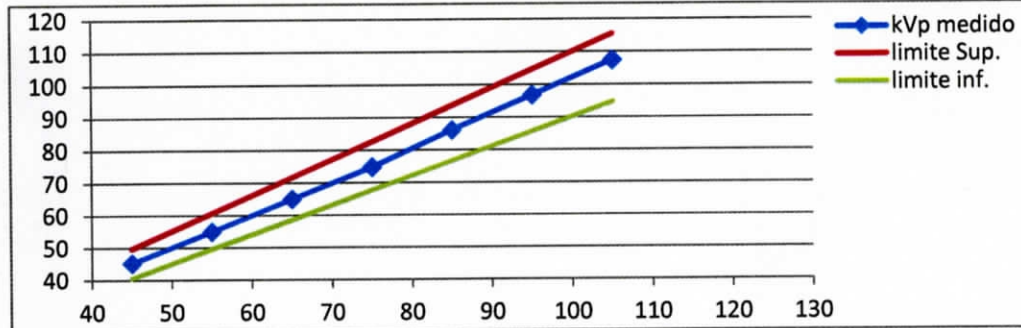


Tabela 1 - Exatidão da tensão do tubo

kVp nom	kVp medido	limite Sup.	limite inf.	$\Delta\pm 10$	CONF.
45	45,2	49,5	40,5	0,4	SIM
55	54,9	60,5	49,5	0,2	SIM
65	64,9	71,5	58,5	0,2	SIM
75	74,7	82,5	67,5	0,4	SIM
85	86	93,5	76,5	1,2	SIM
95	96,7	104,5	85,5	1,8	SIM
105	107,4	115,5	94,5	2,3	SIM
				2,3	

Gráfico 2-Reprodutibilidade da Tensão no Tubo

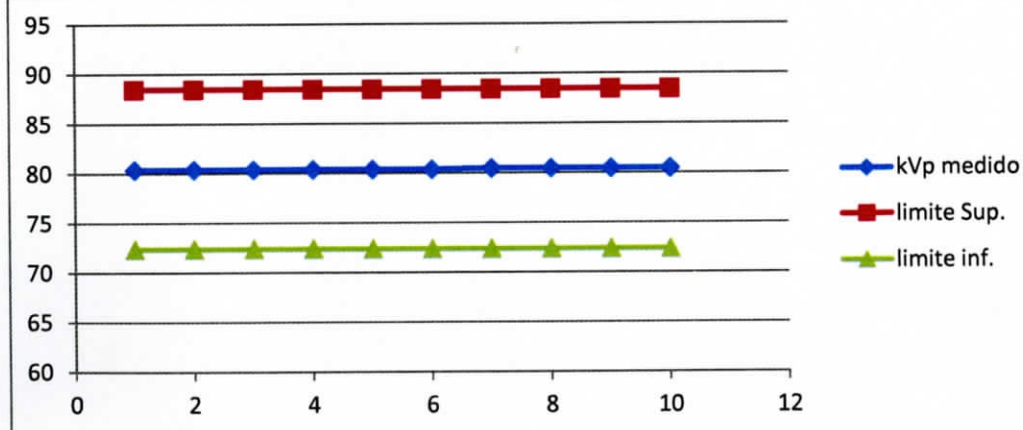


Tabela - 2 Reprodutibilidade da Tensão no Tubo

kVp nom	kVp medido	limite Sup.	limite inf.	$\Delta\pm 10\%$
1	80,4	88,48	72,40	-0,05
2	80,4	88,48	72,40	-0,05
3	80,4	88,48	72,40	-0,05
4	80,4	88,48	72,40	-0,05
5	80,4	88,48	72,40	-0,05
6	80,4	88,48	72,40	-0,05
7	80,5	88,48	72,40	0,07
8	80,5	88,48	72,40	0,07
9	80,5	88,48	72,40	0,07
10	80,5	88,48	72,40	0,07
	80,44	CONFORME	SIM	0,07

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9 9362 7005
 Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: niltonnuclear@gmail.com

Gráfico 3-Exatidão no tempo de Exposição

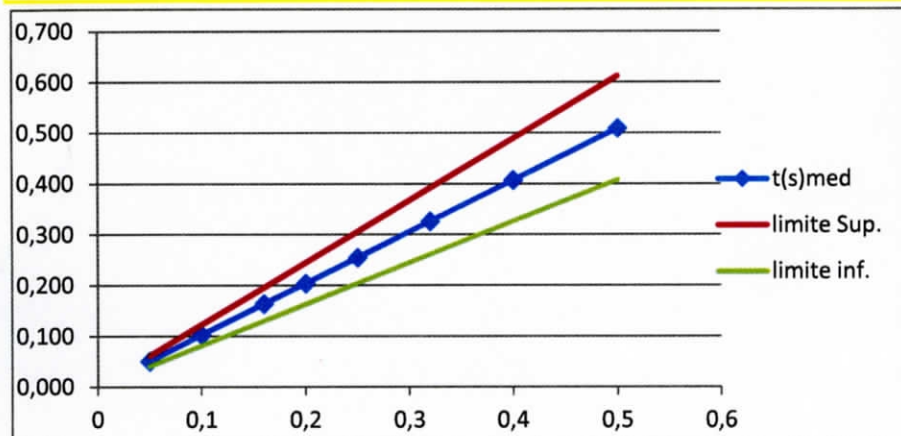


Tabela 3-Exatidão no Tempo de Exposição

CONFORM	$\Delta\pm 10\%$	t(s) nom	t(s) med	limite Sup.	limite inf.	Ajuste
SIM	0,12	0,05	0,051	0,061	0,041	0,051
SIM	1,10	0,1	0,103	0,122	0,082	0,102
SIM	0,61	0,16	0,164	0,196	0,130	0,163
SIM	0,12	0,2	0,204	0,245	0,163	0,204
SIM	0,12	0,25	0,255	0,306	0,204	0,255
SIM	0,00	0,32	0,326	0,391	0,261	0,326
SIM	0,13	0,4	0,407	0,489	0,326	0,408
SIM	0,08	0,5	0,509	0,611	0,408	0,509
	1,10					

Gráfico 4 -Reprodutibilidade no tempo de Exposição

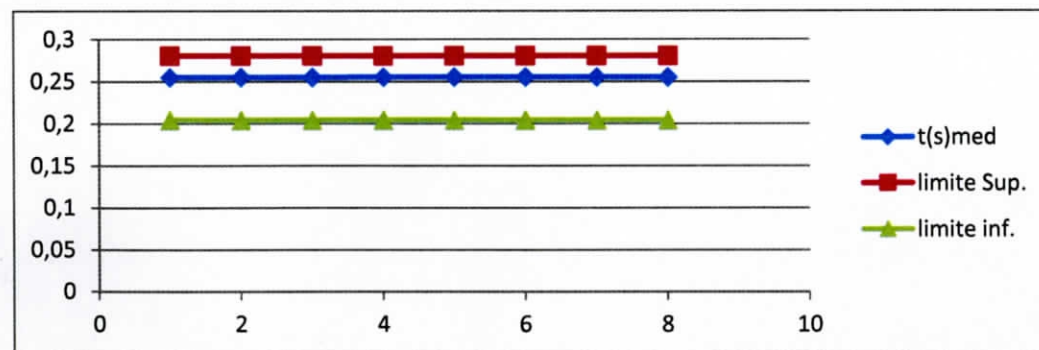
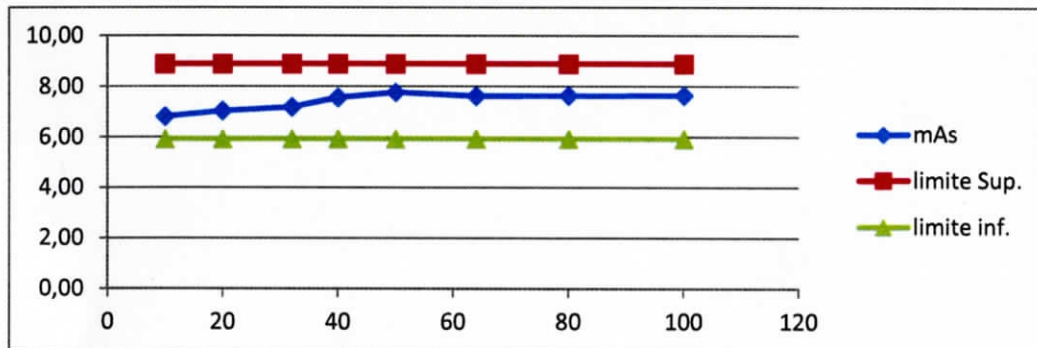


Tabela 4- Reprodutibilidade no tempo de Exposição

t(s) nom	t(s) med	limite Sup.	limite inf.	$\Delta\pm 10\%$
1	0,2548	0,28	0,20	0,1
2	0,2549	0,28	0,20	0,1
3	0,255	0,28	0,20	0,0
4	0,2552	0,28	0,20	0,0
5	0,2553	0,28	0,20	0,1
6	0,2552	0,28	0,20	0,0
7	0,2552	0,28	0,20	0,0
8	0,2552	0,28	0,20	0,0
CONFORM	0,2551			0,1

Grafico 5 -Reprodutibilidade de Kerma no ar

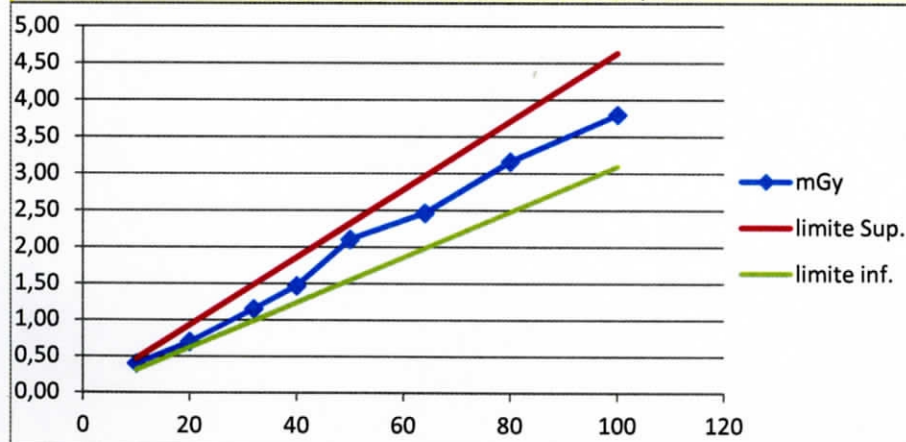
Tabela 5 Reprodutibilidade de Kerma no ar



	mAs nom	mAs	limite Sup.	limite inf.	$\Delta\pm 10\%$
	10	6,81	8,88	5,92	7,9
	20	7,03	8,88	5,92	5,0
	32	7,18	8,88	5,92	3,0
	40	7,55	8,88	5,92	2,1
	50	7,76	8,88	5,92	4,8
	64	7,61	8,88	5,92	2,8
	80	7,63	8,88	5,92	3,1
	100	7,64	8,88	5,92	3,2
	CONFORM	7,40			7,9

Grafico 6 - LINEARIDADE DE Kerma/mAs

Tabela 6 - LINEARIDADE DE Kerma/mAs



CONFORM	$\Delta\pm 20\%$	mAs nom	mGy	limite Sup.	limite inf.	Ajuste
SIM	3,59	10	0,40	0,463	0,309	0,386
SIM	9,47	20	0,70	0,927	0,618	0,772
SIM	6,93	32	1,15	1,483	0,989	1,236
SIM	5,15	40	1,47	1,854	1,236	1,545
SIM	8,77	50	2,10	2,317	1,545	1,931
SIM	0,46	64	2,46	2,966	1,977	2,471
SIM	2,29	80	3,16	3,707	2,471	3,089
SIM	1,59	100	3,80	4,634	3,089	3,862
	9,47					

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9 9362 7005
 Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: niltonnuclear@gmail.com

Conclusões: Os parâmetros medidos estão de acordo com os padrões estabelecidos na RDC 330/19 IN90 05/21 exceto o sistema de freio vertical que não estava funcionando.

Observações: Instrumentos e Técnicas Utilizados

Accudose/Accupro medidor multi parâmetros S/N: 27415	-Ferramenta de Alinhamento de Raio Central-MRA S/N: 09-258
-ACR fantoma para mamografia Fluke S/N: ZO619	-Ferramenta de Tamanho de Campo-MRA S/N:12-258
-ACR fantoma para Tomografia Gammex S/N: 804882-4717	-Sistema de Alinhamento de Laser Gammex -Indicador de Nível e Ângulo Bosch GLM 80
-Sistema de alinhamento de Laser Gammex Ferramenta de Ponto focal- MRA S/N: 06-195	S/N 212471678 -Medidor de kV, Dose e mAs Accu Gold-Radcal AGDM S/N 40-0507 Mammo-S/N:42-0256 Raios-
Luxímetro Minipa MLM 1020	AGDM S/N 40-0507 Raios-X -S/N:41-0425
	Monitor Inovision - S/N 6048

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9 9362 7005
Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: niltonnuclear@gmail.com

EPI'S

validade: 19/10/2022

UPA -LIMOEIRO

RUA CAPITÃO DOMINGOS, S/N- LIMOEIRO

CEP 63.030-220 JUAZEIRO DO NORTE-CE

Protocolo de Controle de Qualidade EPI'S

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921

Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

1

Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT 181/1027


Descrição	EPI'S				Integro			validade: 19/10/2022
	Conservação							Localização
Avental Plumbifero 0,5 mm Pb N/S :004755	Ruim	egular	✓	Boa	✓	Sim	Não	Sala de Raios-X
Saiote Plumbifero 0,5 mm Pb N/S : N/D	Ruim	egular	✓	Boa	✓	Sim	Não	Sala de Raios-X
Protetor de tireoide N/S : N/D	Ruim	egular	✓	Boa	✓	Sim	Não	Sala de Raios-X

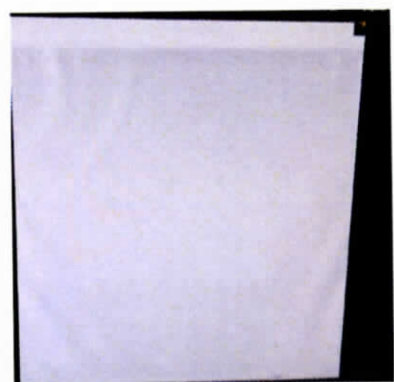
Conclusão : Os EPI's estão em perfeito Estado de Conservação e Integridade de Blindagem



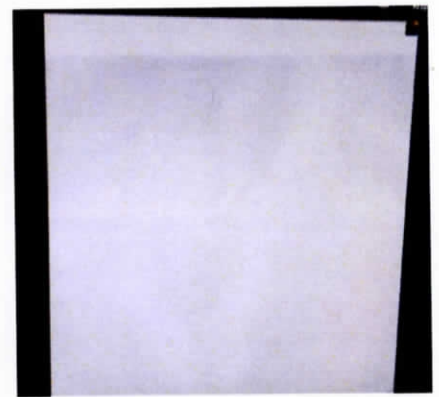
PROTETOR DE TIREOIDE



PROTETOR DE GONADAS



AVENTAL INFERIOR



AVENTAL SUPERIOR

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921
 Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

2
 Dr. Nilton S. Santos
 ESPECIALISTA EM FÍSICA-MÉDICA
 ABFM - RXT. 181/1027

UPA – LIMOEIRO

RUA CAPITÃO DOMINGOS S/N

CEP 63.030-220- JUAZEIRO DO NORTE-CE

Laudo de Levantamento Radiométrico

Sala de Raio-X

REALIZADO EM 20/10/2021, VÁLIDO ATÉ 19/10/2025

Laudo de Levantamento Radiométrico sala do Raios-X

Raios X:

Raios-X PHILIPS COMPACTO PLUS

NS: PABWVV08001

Classificação das áreas

Parede A1 (Comando/Processamento):
Controlada

Vidro (comando): Controlada

P1 (Comando): Controlada

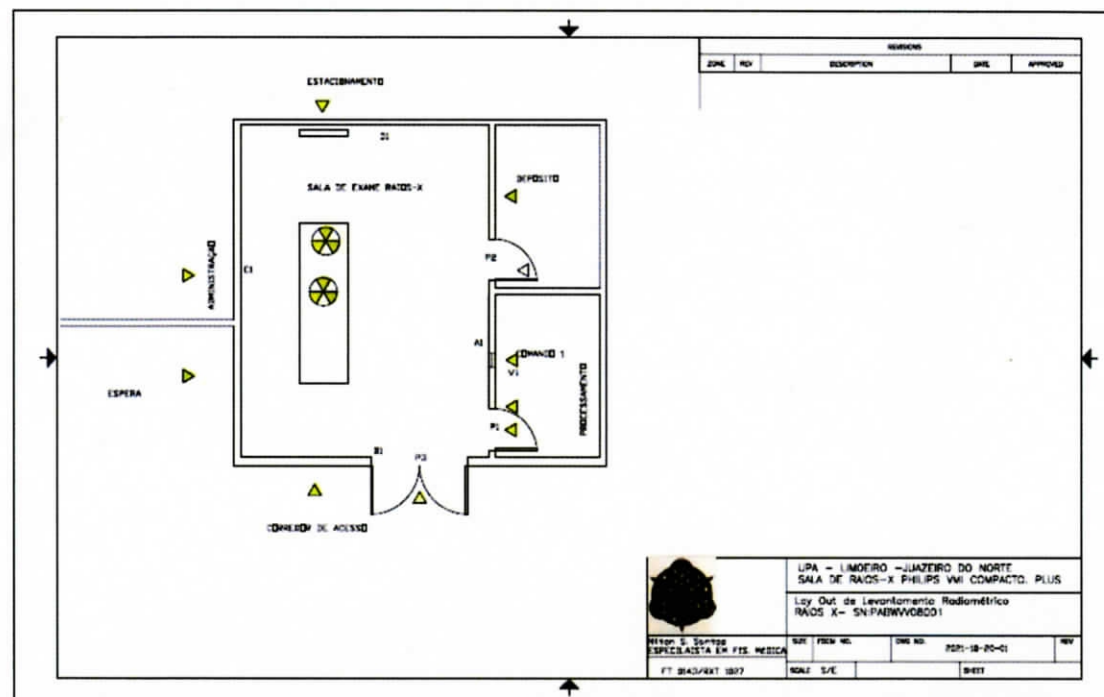
P2 (Depósito): Controlada

Parede B 1 (Corredor): Livre

Porta P3 (Corredor): Livre

Parede C (Administração): Livre

Parede D (Estacionamento): Livre



Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda. 88-9 9271 5921 Resp. Nilton S. Santos. ABFM RXT 181-1027-CNEN FT 0143.

REALIZADO EM 20/10/2021 – VÁLIDO ATÉ 19/10/2025

niltonnuclear@gmail.com

Página 2

Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT 181/1027

Raios-X PHILIPS COMPACTO PLUS										
Leitura executada a 1,2 m de altura a 30 cm de distância do ponto (parede, visor, porta, etc.)						Resultados				
						Tfeixe semanal= 0,035 h		Limite Permitido Semanal (mSv)		
		Leitura (mSv/h)		Fator de Uso	Fator de Ocupação	H (mSv)		Área Controlada	Área Livre	Conforme
Parede	Classificação	C/ fantoma		U	T	C/Fantoma				
A	Controlada	0,01		1	1/2	0,0009		0,1		Sim
Visor	Controlada	0,01		1	1/2	0,0009		0,1		Sim
Porta P1	Controlada	0,016		1	1/2	0,0011		0,1		Sim
Porta P2	Controlada	0,01		1	1/8	0,0002		0,1		Sim
B	Livre	0,01		1	1/8	0,0002			0,02	Sim
Porta P3	Livre	0,01		1	1/8	0,0002			0,02	Sim
C	Livre	0,01		1	1/2	0,0008			0,02	Sim
D	Livre	0,01		1,5	1/8	0,0003			0,02	Sim

KVp=150 Corrente média por exame= 40 mAs 30 pacientes por dia 3 filmes por paciente.

Carga de trabalho semanal (W)= 40 mAs*30*3*7 =25.200 mAs/sem./200 mA = 126s = 0,035h de feixe por semana.

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda. 88-9 9271 5921 Resp. Nilton S. Santos. ABFM-RXT 181-1027-CNEN FT 0143.

REALIZADO EM 20/10/2021 – VÁLIDO ATÉ 19/10/2025

niltonnuclear@gmail.com

Página 3

Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT. 181/1027

Limites de Dose Vigente:

20 mSv/ ano para trabalhadores ocupacionalmente expostos, não acumular 50mSv em 5anos

1mSv/ano para indivíduos do público

Limites Derivados:

Trabalhadores ocupacionalmente expostos- 0,4 mSv/semana

Indivíduos do público - 0,02mSv/semana

Área de comando 5mSv/ano ou 0,1 mSV/semana (A.L.A.R.A)

Conclusão: As blindagens das Paredes, Portas e Visor estão de acordo com os limites de doses permitidos para Indivíduos Ocupacionalmente expostos (área controlada) e para Indivíduos do Público (área livre), previsto nas normas e portarias.

De acordo com as normas vigentes este levantamento radiométrico tem validade de 04 anos ou quando houver alterações dos equipamentos emissores de radiação ionizantes e ou das condições de blindagens antes desse período.

Referências: CNEN NE 3.01; NCRP 147; Resolução Anvisa RDC 330/2019, IN90 05/21.

UPA -LIMOEIRO

RUA CAPITÃO DOMINGOS, S/N- LIMOEIRO

CEP 63.030-220 JUAZEIRO DO NORTE-CE

Protocolo de Controle de Qualidade

MONITORES DE IMAGEM

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921

Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

1


Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT. 181/1027

MONITORES DE IMAGEM			validade: 19/10/2022
Descrição	VARIAÇÃO DE LUMINANCIA	LIMITE <=30%	CONFORME
1	MONITOR LENOVO	7,90%	SIM
2	MONITOR LENOVO	8,70%	SIM
3	MONITOR LENOVO	7,10%	SIM
4	MONITOR LENOVO	8,20%	SIM
5	MONITOR LENOVO	9,10%	SIM
6	MONITOR LENOVO	8,50%	SIM
7	MONITOR LENOVO	7,30%	SIM
8	MONITOR LENOVO	7,50%	SIM
9	MONITOR LENOVO	8,40%	SIM
10	MONITOR LENOVO	9,50%	SIM
11	MONITOR AOC	13,00%	SIM

CONCLUSÃO OS MONITORES UTILIZADOS PARA VISUALIZAÇÃO DE IMAGEM ESTÃO DE ACORDO COM A IN 90 DE 05/2021

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921

Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

2

Dr. Nilton S. Santos
 ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
 ABFM - RXT. 181/1027

UPA -LIMOEIRO

RUA CAPITÃO DOMINGOS, S/N- LIMOEIRO

CEP 63.030-220 JUAZEIRO DO NORTE-CE

Protocolo de Controle de Qualidade

RECEPTORES DE IMAGEM

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921


Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

RECEPTORES DE IMAGEM							validade: 19/10/2022			
Descrição							CONFORMIDADE			
					Uniformidade (IE)	Δ Medido	Δ 40%			
					2709					
						38600,0	1083,6		NÃO	
					7					
					1955	27828,6	782		NÃO	
					7					

EFICIENCIA DE APAGAMENTO							COMFORME			
					Imagem Residual					
					Não				SIM	
					Não				SIM	
					Sim				Não	
					Sim				Não	

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921

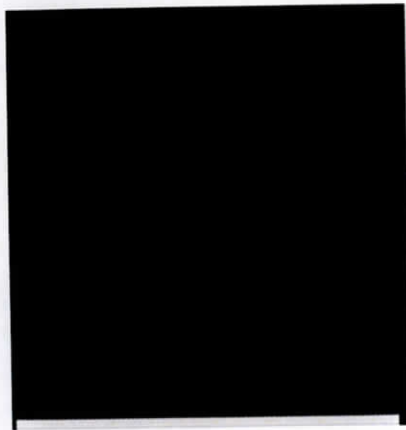
Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

2

Dr. Nilton S. Santos
 ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
 ABFM - RXT. 181/1027

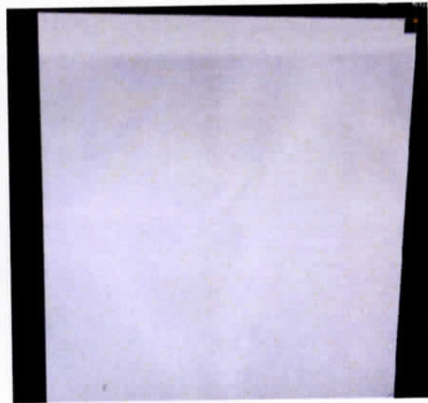
RECEPTORES DE IMAGEM

validade: 19/10/2022

TESTE UNIFORMIDADE



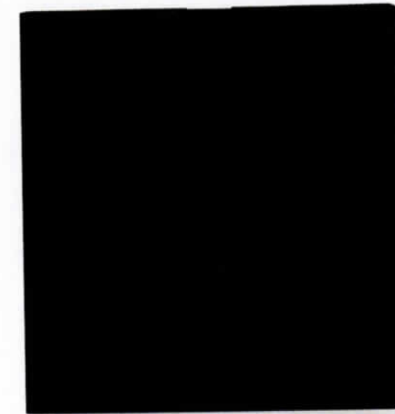
35 X43



35 X43
NÃO CONFORME



24X30



24X30
NÃO CONFORME

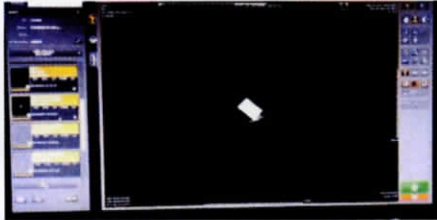
Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921
Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

3
Dr. Nilton S. Santos
ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
ABFM - RXT. 181/1027

RECEPTORES DE IMAGEM

validade: 19/10/2022

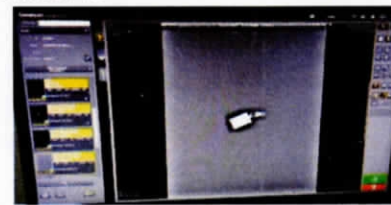
TESTE DE APAGAMENTO



CASSETE1 COM IMAGEM



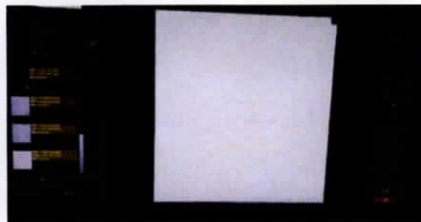
CASSETE 2 COM IMAGEM



CASSETE 3 COM IMAGEM

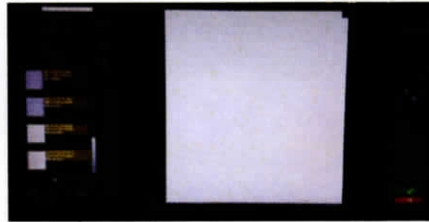


CASSETE 4 COM IMAGEM



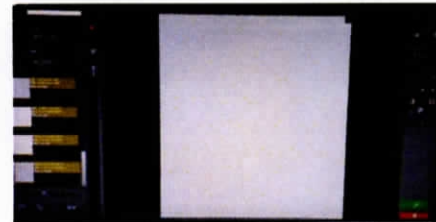
CASSETE 1 APAGADO

CONFORME



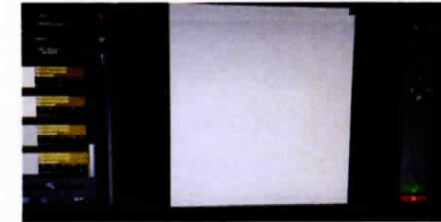
CASSETE 2 APAGADO

CONFORME



CASSETE 3 APAGADO

NÃO CONFORME



CASSETE 4 APAGADO

NÃO CONFORME

CONCLUSÃO: CASSETE 3 e 4 APRESENTARAM RESIDUO DA IMAGEM ANTERIOR.



REFERENCIAS: RESOLUÇÃO ANVISA 330/19; IN 90 05/2021

Oncopró Serviços Médicos e Física Médica S/C Ltda- CNPJ 05.166.929/0001-09 Tel- (88) 9271 5921

Responsável : Nilton S. Santos. ABFM RXT 181/ 1027-CNEN FT 0143. email: Nilton.silva.santos@terra.com.br

4

 Dr. Nilton S. Santos
 ESPECIALISTA EM FÍSICA MÉDICA
 ABFM - RXT. 181/1027

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 2	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiziane Lira e Hianny Apolinário

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:



ATENDIMENTO DE URGÊNCIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 24H EM ATENÇÃO

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021

ÍTEM 1 - Deste indicador o nosso índice foi de 61%. Isso se deve a dois fatores: o primeiro é a falta de leitos de retaguarda para nossos pacientes que ficam em observação, com isto nossa permanência nos leitos que deveriam ser de no Max 24H, ficam vários dias na unidade, fazem todo o tratamento nesta instituição e recebem alta por cura em virtude não ser liberado leito em unidades de referência via CRL, chegando a ficar um leito ocupado pelo mesmo paciente cerca de até 20 dias. Com isto não há rotatividade dos pacientes fazendo com que esta meta não seja atingida como programada.

ÍTEM 2 - Segundo ponto é que detectamos que muitos profissionais médicos, não estão fazendo o registro correto no sistema dos pacientes colocados em observação, pois todos que após o atendimento demandem permanência em observação nesta unidade, terão que ser alterados no sistema de "alta" para "observação" e muitos médicos ainda não adquiriram o hábito desta conduta. Mesmo assim estamos intensificando os treinamentos e capacitação com o corpo clínico objetivando regularizar estes registros. Corroborando com este fator temos também o fato de que o número de médicos que compõem o corpo clínico da unidade é grande, bem como a rotatividade de profissionais em nossa unidade também é considerável, com isto gera uma dificuldade de treinamento e adaptação de todos a mudanças

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 2 de 2	

PLANO DE AÇÃO:

- Porém o plano de ação para atingir esta meta independe do nosso poder de resolução, pois precisaria um plano de ação a nível estadual para definir este fluxo da UPA no prazo de até 24H como rege as normas de funcionamento de uma UPA 24H porte III.
- Intensificar os treinamentos, a capacitação e a supervisão do registro médicos em nossa unidade.


 Luiziane Lira N. Fontes
 Diretora Técnica UPA Limoeiro
 CRM: 13.143


 Hianny Apolinário F. Landim Cruz
 Direção Médica UPA Limoeiro
 CRM-CE 15794

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiziane Lira e Hianny Apolinário

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021

Deste indicador atingimos 90,2% da meta. Porém cito que todos os que procuram a nossa unidade recebem atendimento médico, o fato de ainda estarmos abaixo desta meta é reflexo das melhorias dos serviços de saúde ofertados pelo município, drenando a demanda eletiva para as unidades básicas de saúde UBS. Como o município está coberto por UBSs, fazendo medicina preventiva, estas ações impactam diretamente na redução do adoecimento da população, e consequentemente redução na procura da população pelos serviços de saúde.

Outro fato que impacta neste indicador é a pandemia do COVID-19. A população flutuante de Juazeiro do Norte supera os 100.000 habitantes visto sermos um polo religioso e comercial. Com a pandemia houve uma redução significativa nas romarias e no comércio, reduzindo drasticamente esta população flutuante, que por não ter endereço fixo na cidade nem cadastro nos PSF, são atendidas quase que na sua totalidade na nossa unidade de saúde.



PLANO DE AÇÃO:

O Momento é oportuno para capacitações, melhoria na qualidade do atendimento e eficácia do serviço, fato este comprovado pelo nosso alto nível de aprovação da população, chegando a 75% de promotores referente a pesquisa de satisfação, fato nunca visto na nossa unidade desde a sua abertura. Outra questão que reflete essa comprovação, está na melhoria da qualidade do atendimento é a indicador de resolutividade, onde ele avalia o número de transferências proporcional ao número de atendimentos e estabelece uma meta a inferior a 20%, e mais uma vez atingimos com um percentual mínimo de 1%.


Luiziane Lira N. Fontes
Diretora Técnica UPA Limoeiro
CRM: 13.143


Hianny Apolinário F. Landim Cruz
Direção Médica UPA Limoeiro
CRM-CE 15794

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiziane Lira e Hianny Apolinário

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ATENDIMENTO PACIENTE / DIA

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021

Desta meta atingimos apenas 93%, do preconizado, isso decorre de uma maior e melhor estruturação dos serviços de saúde do município. Hoje temos um município quase que totalmente coberto por unidades básicas de saúde, com isto a atenção primária/preventiva é fortalecida, reduzindo a progressão de enfermidades, bem como os casos de urgência e emergência. Com isto nos estamos tendo a oportunidade de atuar como um suporte de urgência e emergência as demais unidade de saúde e a toda a população do Juazeiro e dos que procuram a cidade, visto sermos um polo religioso e comercial. Assim estamos disponibilizando todo o nosso tempo, a nossa atenção e cuidado aos pacientes que necessitam de atendimento rápido e eficaz, reduzindo as filas e o tempo de espera.



PLANO DE AÇÃO:

Com a reestruturação do serviços de saúde em nosso município, a nossa demanda eletiva migrou para os PSF em decorrência da proximidade da suas residências., bem como pela oferta de todo o serviço preventivo que é ofertado nos PSF., com isto solicitam, os revisão desta meta , visto que ela é também um indicador da qualidade do serviço de atenção básica do município.

Luiziane Lira N. Fontes
Diretora Técnica UPA Limoeiro
CRM: 13.143

Hianny Apolinário F. Landim Cruz
Direção Médica UPA Limoeiro
CRM-CE 15794

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiza Damasceno de Barros

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021

O departamento de processos éticos (DPE) respondeu ao e-mail, referente a cobrança sobre a formação da comissão, dia 13/10/2021, onde a resposta foi inconclusiva, pois ainda não tem posicionamento, sendo assim, aguardamos o desfecho para darmos prosseguimento a este processo,



Segue em anexo imagens dos e-mails e suas respectivas datas.

PLANO DE AÇÃO:

-Após retorno do DPE contendo confirmação do corpo que formará a equipe de comissão, iremos dar prosseguimento ao processo.


 Luiza Damasceno
 Enfermeira
 COREN-CE 445.257

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

 iDAB <small>INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL</small>	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 2 de 1	


Luiza Damasceno de Barros <luiza.barros@idabsocial.org.br>
seg., 4 de out. 10:41
☆ ↶ ⋮

para Comissão ▾

Bom dia!

Prezados, realmente necessito deste parecer para dar prosseguimento ao processo de criação.


Att,

...

Luiza Damasceno
 Coordenadora de Enfermagem/ UPA Limoeiro
 Fone: (88) 99642-8957
 E-mail: luiza.barros@idabsocial.org.br




 Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.


Comissão Permanente de Ética em Enfermagem
qua., 13 de out. 13:44
☆ ↶ ⋮

para mim ▾

Boa Tarde Dra. Luiza: Ainda estou no aguardo mas creio que em breve teremos alguma resposta.

Atenciosamente.

...


Luiza Damasceno de Barros <luiza.barros@idabsocial.org.br>
4 de nov. de 2021 11:35 (há 4 dias)
☆ ↶ ⋮

para Comissão ▾

Bom dia!

Alguma resposta?

Att,



...

Luiza Damasceno
 Coordenadora de Enfermagem/ UPA Limoeiro
 Fone: (88) 99642-8957
 E-mail: luiza.barros@idabsocial.org.br




 Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

 iDAB <small>INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL</small>	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiziane Lira

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021

Conforme explanado anteriormente a meta a ser atingida é muito elevada, sendo assim, o relatório contendo auditoria emitido pelo sistema se faz necessário, devido ao o volume de prontuários a ser auditados, onde a meta é de 90%, tendo total de 8.697 neste mês em curso. Não temos como auditar este número manualmente, pois não dispomos de mão de obra suficiente. Dito isto, abrimos um chamado destinado a Vitai soluções (User Story 13939 no dia 05/10/2021) para que consigamos emitir a auditoria pelo próprio sistema.

Segue em anexo e-mail contendo o histórico da abertura de chamado para Vitai soluções.

PLANO DE AÇÃO:

- Foi aberto chamado com identificação *User Story 13939*, dia 05/10/2021, aguardaremos retorno dos referidos quanto ao prazo para funcionamento da emissão do relatório.

Luiziane Lira N. Fontes
 Diretora Técnica UPA Limoeiro
 CRM: 13.143

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Relatórios para implantação - UPA Limoeiro

13 mensagens

Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

5 de outubro de 2021 10:09

Para: Negocio <negocio@vitai.com.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>, Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>, Gloria Beatriz Machado da Graça Macedo <gloria.macedo@idabsocial.org.br>, Alan Réverson <alan.silva@idabsocial.org.br>

Prezados,

Bom dia!, segue em anexo os relatórios que precisamos que sejam implementados na UPA Limoeiro.

- Relatório Comissão de Revisão de Prontuários
- Relatório de confirmação das prescrições nas seções
- Relatório de atendimento médico - sintético
- Relatório de Metas de Produção
- Relatório por classificação de risco - sintético
- Relatório por Listagem de altas - sintético

Qualquer dúvida, estou a disposição!







Atenciosamente

--
 Chrystopher Medeiros
 Assistente Administrativo/ UPA Limoeiro
 Fone: (88) 99806-1512
 E-mail: chrystopher.silva@idabsocial.org.br



 Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

6 anexos

-  Relatório Comissão de Revisão de Prontuários.pdf
70K
-  Relatório de confirmação das prescrições nas seções.pdf
74K
-  Relatório de atendimento médico - sintético.pdf
69K
-  Relatório de Metas de Produção.pdf
25K
-  Relatório por classificação de risco sintético.pdf
72K
-  Relatório por Listagem de altas - sintético.pdf
32K

Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>

15 de outubro de 2021 11:44

Para: Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

Cc: Negocio <negocio@vitai.com.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>, Gloria Beatriz Machado da Graça Macedo <gloria.macedo@idabsocial.org.br>, Alan Réverson <alan.silva@idabsocial.org.br>

Pessoal bom dia,

Já tem algum posicionamento quanto ao solicitado?

Estamos com **URGÊNCIA** no **Relatório Comissão de Revisão de Prontuários**.

No aguardo.

Att,

Magda Moreno
 Gerente Administrativa/ UPA Limoeiro
 Fone: (88) 99901-5889
 E-mail: magda.araujo@idabsocial.org.br



 Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Leonardo Scarparo <leonardoscarparo@vitai.com.br>

15 de outubro de 2021 15:32

Para: Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>, Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

Cc: Negocio <negocio@vitai.com.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>, Gloria Beatriz Machado da Graça Macedo <gloria.macedo@idabsocial.org.br>, Alan Réverson <alan.silva@idabsocial.org.br>

Boa tarde Magda,

Estou alinhando com Thiago Arquelino uma reunião via meet para a próxima semana, 19/10 às 10:30

Precisamos entender cada tópico abaixo, com suas métricas, regras de inclusão do relatório, colunas que serão incluídas e por fim definir as prioridades dentre os chamados abertos a fim de atender o solicitado.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>
Para: Leonardo Scarparo <leonardoscarparo@vitai.com.br>

19 de outubro de 2021 10:39

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--
Chrystopher Medeiros
Assistente Administrativo/ UPA Limoeiro
Fone: (88) 99806-1512
E-mail: chrystopher.silva@idabsocial.org.br



Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

6 anexos

- Relatório Comissão de Revisão de Prontuários.pdf**
70K
- Relatório de confirmação das prescrições nas seções.pdf**
74K
- Relatório de atendimento médico - sintético.pdf**
69K
- Relatório de Metas de Produção.pdf**
25K
- Relatório por classificação de risco sintético.pdf**
72K
- Relatório por Listagem de altas - sintético.pdf**
32K

Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>
Para: Leonardo Scarparo <leonardoscarparo@vitai.com.br>, Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>, Negocio <negocio@vitai.com.br>

20 de outubro de 2021 12:49

Boa tarde, segue os dados solicitados para comissão de revisão de prontuários

Número de prontuários avaliados no mês **98%**
(a avaliação é feita pela comissão de prontuários em relação a **legibilidade, assinaturas, CID, exame físico**) Essas informações deverão constar nas atas mensais da comissão.

Att

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--
Chrystopher Medeiros
Assistente Administrativo/ UPA Limoeiro
Fone: (88) 99806-1512
E-mail: chrystopher.silva@idabsocial.org.br



Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

Leonardo Scarparo <leonardoscarparo@vitai.com.br>
Para: Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>, Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>, Negocio <negocio@vitai.com.br>

20 de outubro de 2021 18:48

Boa noite Chrystopher,

Nós temos o nosso relatório de conformidade boletim que pode atender a comissão de revisão de prontuário, onde o relatório será sensibilizado por alguns critérios e definirá o boletim como CONFORME ou NÃO CONFORME, apresentamos essa opção em reunião. A apresentação dele segue abaixo. Quando um ou mais de um dos critérios não for atendido, o sistema retorna a não conformidade e aponta qual item não foi atendido, utilizando os seguintes critérios:

Tipo de Boletim urgência + leito de observação (pacientes com ou sem internação na emergência)

1 – Identificação do paciente

nome, sexo e data de nascimento

2 - Anamnese

3 – Ao menos uma CID

4 – Se internado, ao menos uma evolução com 20 caracteres

Aos itens que apontou, legibilidade e assinaturas, ao que se referem? Estão contemplados acima?

Outro ponto que gostaria de saber é qual é a fórmula de cálculo utilizada hoje?

Conformidade de Boletim

Competência: 202110

Arraste a coluna até aqui para agrupar os registros

Boletim	Dt. Entrada	Paciente	Sexo	Dt. Nascimento	Estado	Motivo
614917	11/10/2021	MARIANA BARBOSA DA SILVA	F	10/05/1999	NÃO CONFORME	EVOLUÇÃO PACIENTE ←
614910	01/10/2021	JUANITA DA SILVA SANTOS	F	25/08/1992	CONFORME	
614913	04/10/2021	FERNANDO PERPETUA DA CUNHA	M	05/05/1982	CONFORME	
614916	07/10/2021	APRESENTAÇÃO PROTOCOLOS	M	01/01/1995	CONFORME	
614918	20/10/2021	PACIENTE TESTE	M	01/01/1990	CONFORME	
614914	05/10/2021	LEONARDO DIEGO DA SILVA	M	13/03/1989	CONFORME	

Exibindo itens 1 - 6 de 6

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

21 de outubro de 2021 11:56

Para: Leonardo Scarpato <leonardoscarparo@vitai.com.br>

Cc: Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>, Negocio <negocio@vitai.com.br>

Bom dia, no caso Leonardo precisamos dos seguintes critérios:

1. **Identificação do paciente**_nome, sexo e data de nascimento
2. **legibilidade**-Trata da escrita em todos os campos de Anamnese / EF
3. **assinaturas**- Todo prontuário que tiver com conduta "Altas, observação e transferência" o mesmo estará assinado
4. **CID**
5. **Anamnese / EF** - exame físico

Ter 98% dos prontuários auditados.
Qualquer dúvida estou à disposição.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Chrystopher Medeiros
Assistente Administrativo/ UPA Limoeiro
Fone: (88) 99806-1512
E-mail: chrystopher.silva@idabsocial.org.br



Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

Leonardo Scarpato <leonardoscarparo@vitai.com.br>

21 de outubro de 2021 12:01

Para: Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

Cc: Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>, Negocio <negocio@vitai.com.br>

Obrigado pelo retorno,

Altas marcadas como óbitos também sensibilizam como assinaturas ou não?

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

21 de outubro de 2021 12:01

Para: Leonardo Scarpato <leonardoscarparo@vitai.com.br>

Cc: Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>, Negocio <negocio@vitai.com.br>

sim contabilizam sim

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Chrystopher Medeiros
Assistente Administrativo/ UPA Limoeiro
Fone: (88) 99806-1512
E-mail: chrystopher.silva@idabsocial.org.br



Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

Leonardo Scarpato <leonardoscarparo@vitai.com.br>

21 de outubro de 2021 16:08

Para: Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

Cc: Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>

Obrigado pela resposta.

Outra dúvida surgiu enquanto analisava os pontos que debatemos em reunião;

Para o **item RELATORIO POR LISTAGEM DE ALTA**, os óbitos serão calculados com as saídas gerais da unidade? (observação e consultório)

A dúvida surge pois até o momento não havia visto essa métrica, somente óbitos calculados com saídas hospitalares (ou neste caso, dos leitos de

tenham leitos bloqueados, as três taxas de ocupação serão equivalentes.

3.6 TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR

Relação percentual entre o número de óbitos ocorridos em pacientes internados e o número de pacientes que tiveram saída do hospital, em determinado período. Mede a proporção dos pacientes que morreram durante a internação hospitalar.

Termos equivalentes: coeficiente de mortalidade hospitalar.

3.7 TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL

Relação percentual entre o número de óbitos que ocorrem após decorridas pelo menos 24 horas do início da admissão hospitalar do paciente e o número de pacientes que tiveram saída do hospital em determinado período. Mede a mortalidade ocorrida após as primeiras 24 horas da admissão hospitalar.

observação). Tirando como origem a portaria 312.

26

De: Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

Enviada em: quinta-feira, 21 de outubro de 2021 11:57

Para: Leonardo Scarparo <leonardoscarparo@vitai.com.br>

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

22 de outubro de 2021 07:55

Para: Leonardo Scarparo <leonardoscarparo@vitai.com.br>

Cc: Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>

Bom dia,

$$\frac{\text{N}^\circ \text{ de } \acute{\text{o}}\text{bitos } \geq 24\text{h de internação no período}}{\text{N}^\circ \text{ de saídas hospitalares no período}} \times 100$$

6. Definição de

Termos utilizados no Indicador:

7. a) Numerador

8. b) Denominador

a) Numerador – Número de óbitos que ocorreram após decorridas pelo menos 24 horas da admissão hospitalar do paciente (óbitos institucionais), em um mês. O tempo de admissão deve ser contado a partir da entrada do paciente no hospital, incluindo, portanto, o tempo permanecido na unidade de urgência e emergência.

b) **Denominador – Número de saídas hospitalares (por alta, evasão, desistência do tratamento, transferência externa ou óbito hospitalar)**, em um mês.

A taxa de mortalidade institucional inclui somente os óbitos que ocorreram após decorridas pelo menos 24 horas da admissão, enquanto no cálculo da taxa de mortalidade hospitalar são incluídos todos os óbitos ocorridos após o paciente ter dado entrada no hospital (Ministério da Saúde, 2002a). Há uma forte correlação entre esses dois indicadores, porém, para uma mesma instituição hospitalar, a taxa de mortalidade institucional será sempre menor que a taxa de mortalidade hospitalar.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--
 Chrystopher Medeiros
 Assistente Administrativo/ UPA Limoeiro
 Fone: (88) 99806-1512
 E-mail: chrystopher.silva@idabsocial.org.br



Leonardo Scarparo <leonardoscarparo@vitai.com.br>

22 de outubro de 2021 16:06

Para: Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>, negocio@vitai.com.br

Cc: Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>, Thiago Arquelino <thiago.alves@idabsocial.org.br>

Prezados, boa tarde

Reunião Upa limoeiro – 19/10/2021

1. Relatório Comissão de Revisão de Prontuários (PRIORIDADE 1)

Hoje nós temos no sistema o relatório CONFORMIDADE BOLETIM, que pode analisar o percentual solicitado, porém não possui a conduta como um dos atores analíticos, então abrimos o chamado:

User Story 13939: ACRESCENTAR CRITERIO DE ANALISE NO RELATORIO DE CONFORMIDADE BOLETIM

2. Relatório de Metas de Produção (PRIORIDADE 2)

Abrimos o chamado abaixo onde, inicialmente precisamos categorizar os procedimentos no sistema e então ser possível apresentar a produção por categoria conforme anexo.

User Story 13941: APRESENTAR PRODUÇÃO GERAL SIA POR GRUPOS

3. Relatório de atendimento médico – sintético (PRIORIDADE 3)

Iremos melhorar a visualização de resultados de ambos os relatórios (Geral e Analítico), dessa forma o usuário poderá contabilizar os atendimentos por classe separadamente. Para melhor atendimento, dividimos esse item em dois processos:

User Story 13942: ACRESCENTAR TOTAL EM PRODUÇÃO PROFISSIONAL GERAL

User Story 13943: ACRESCENTAR COLUNAS DE ANALISE - PRODUÇÃO PROFISSIONAL

4. Relatório por Listagem de altas – sintético (PRIORIDADE 4)

Conforme combinamos, a visão do CENSO já traz as altas indicadas. Para o indicador, iremos acrescentar na unidade o relatório TAXA DE MORTALIDADE INSTITUCIONAL.

User Story 13944: INCLUIR RELATORIO EM UNIDADE - UPA LIMOEIRO

5. Relatório por classificação de risco – sintético (PRIORIDADE 5)

User Story 13934: ADICIONAR RELATORIO DE TEMPO MEDIO DE ESPERA DA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO - UPA LIMOEIRO

6. Novo relatório produção setor e clínica: (PRIORIDADE 6)

User Story 13935: FILTRAR APENAS OS ATENDIMENTOS DE CLINICA, ODONTO E PEDIATRIA PARA RELATORIO DE PRODUCAO POR SETOR E CLINICA

Para o item 7 iremos trabalhar em uma análise para melhor entendimento. Hoje a sala de procedimentos utilizada para checagem dos itens, é utilizada em diversos fluxos e itens e em setores diferentes, o que irá demandar um pouco mais de especificações técnicas para regras de inclusão, como data de corte para definir quais itens trazer. De toda forma por ora estamos mapeando algumas duvidas acerca deste item para podemos nos reunir em breve e levantar estes cenários.

Thiago, os chamados acima foram priorizados pelo demandante (Upa Limoeiro) mas precisamos montar um quadro geral de atividades para definir as prioridades IDAB, uma vez que as demais upas também possuem suas prioridades. Irei compilar os chamados em aberto (evolutivos e correções), entre hoje e segunda (25/10) pois preciso ver quais já foram atendidos e quais ainda estão no nosso backlog. Peço que aguarde este meu retorno.

Sigo a disposição.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Chrystopher Medeiros da Silva <chrystopher.silva@idabsocial.org.br>

8 de novembro de 2021 11:49

Rascunho para: Leonardo Scarparo <leonardoscarparo@vitai.com.br>, Alan Réverson <alan.silva@idabsocial.org.br>

Cc: Negocio <negocio@vitai.com.br>, Magda Moreno de Araujo <magda.araujo@idabsocial.org.br>

Bom dia, Leonardo teremos que ver com Alan, já que Thiago não faz mais parte do IDAB.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Chrystopher Medeiros
Assistente Administrativo/ UPA Limoeiro
Fone: (88) 99806-1512
E-mail: chrystopher.silva@idabsocial.org.br



Antes de imprimir, pense se realmente é necessário.

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno Araujo

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES – CIPA

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021



Ainda estamos aguardando a empresa IDAB realizar a contratação do profissional técnico em segurança do trabalho para ficar à frente e conduzir todo o processo de trabalho conforme a Norma Regulamentadora 5, aprovada pela Portaria nº3 214, de 08 de junho de 1978, tem por objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a prevenção da vida, e a promoção da saúde do trabalhador.

PLANO DE AÇÃO:

- Elaborar processo seletivo junto a sede da IDAB como gestão atual para contratação de técnico de segurança do trabalho;
- Após contratação, iniciar a confecção das documentações legais e eleição dos membros da CIPA;
- Seguir com os prazos e atualização do cronograma da comissão e suas reuniões ordinárias e extraordinárias necessárias para gerenciamento da unidade.


Magda Moreno
Gerente Administrativa
UPA - Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Magda Moreno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021

Ainda estamos com quadro incompleto, com apenas 02 odontólogos atendendo 12 horas semanais cada um. Continuamos aguardando resposta da Secretaria de Saúde, junto ao ofício 071/2021, o qual foi enviado dia 27/07/2021, em anexo.

PLANO DE AÇÃO:

A diretoria geral do IDAB já solicitou resposta da Secretaria de Saúde, onde estamos aguardando posicionamento do ofício em questão, visando realizar as contratações e dar continuidade no atendimento 24 horas.


Magda Moreno
 Gerente Administrativa
 UPA - Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Ofício IDAB nº 071/2021

Maceió/AL, 27 de julho de 2021.

À

Secretaria de Saúde de Juazeiro do Norte - Ceará

Assunto: Resposta ao ofício nº 092/2021.

Ref.: Cessão/devolução de Servidores e Equipamentos

Em primeiro plano resta salientar que, quando da contratação do IDAB – INSITUTO DIVA ALVES DO BRASIL, constava no escopo operacional os odontólogos apresentados no referido ofício, bem como todos os equipamentos requeridos.

Diante deste cenário operacional, que foi montada toda estruturação financeira e de atendimento odontológico, conforme estabeleceu a contratada.

Ocorre que com a solicitação de devolução apresentada, ocorrerá a necessidade de maiores investimentos com profissionais e equipamentos, pois, além da necessidade de contratação de profissionais odontólogos, ocorrerá também a necessidade de verba de investimento para adquirir novos equipamentos para realizar o atendimento odontológico na unidade em questão.

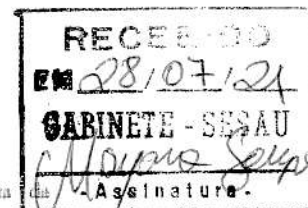
Diante da demonstração acima apresentada passamos a descrever e fundamentar abaixo a inviabilidade da cessão dos equipamentos e profissionais, passamos:

1- Cessão de Servidores

O Contrato de Gestão apresenta a seguinte diretriz acerca da cessão de servidores:

CLAUSULA DÉCIMA QUINTA – DA CESSÃO DE SERVIDORES

Os servidores públicos municipais de cargo efetivo que desejarem, mediante anuência da Contratada, poderão ser colocados à disposição da Contratada para terem exercício nas unidades sob sua gestão, mediante a sua aquiescência e ato do Prefeito do Município, nas condições previstas na Lei Municipal nº 4311/2014, que disciplina as relações entre o Município e as Organizações Sociais, regulamentada pelo Decreto Municipal nº 97/14 e suas alterações.



Em seguida, o 1º Termo Aditivo ao Contrato alterou a regra acima, estabelecendo que:

CLÁUSULA SEXTA (cessão de servidores): Os servidores cedidos à contratada serão pagos pelo município, assim, a referida cessão é sem ônus para a contratada.

Igualmente, veja-se a legislação municipal vigente e referenciada nos respectivos instrumentos jurídicos vinculatórios. Nesse sentido, aduz a Lei Municipal nº. 4.311 de 28 de abril de 2014:

Art. 16 - Fica facultado ao Poder Executivo a cessão de servidor para as organizações sociais, com ônus para a origem.

§ 1º - Não será incorporada aos vencimentos ou à remuneração de origem do servidor cedido qualquer vantagem pecuniária que vier a ser paga pela organização social.

§ 2º - Não será permitido o pagamento de vantagem pecuniária permanente por organização social a servidor cedido com recursos provenientes do contrato de gestão, ressalvada a hipótese de adicional relativo ao exercício de função temporária de direção e assessoria.

§ 3º - O servidor cedido perceberá as vantagens do cargo a que fizer jus no órgão de origem.

No caso, observa-se que a cessão dos servidores é realizada sem qualquer ônus para o IDAB e, assim, nos termos da legislação municipal, o Contrato de Gestão e termo aditivo assinados regem situação fática na qual há servidores cedidos para a UPA de Limoeiro que atuam na unidade exercendo funções de odontologia.

2- Permissão de Uso de bens Móveis

Com relação à permissão de uso dos bens móveis, o Contrato de Gestão apresenta o seguinte regramento:

2.1 Conforme Termo de Permissão de Uso (Anexo), o imóvel de propriedade do Município de Juazeiro do Norte, Estado do Ceará, referente ao **HOSPITAL E MATERNIDADE SÃO LUCAS** e os bens móveis têm o seu uso permitido pela CONTRATADA durante a vigência do presente Contrato de Gestão, nos termos da legislação vigente e suas alterações posteriores.

Nesse ponto, veja-se que o item 2.1 estabelece uma relação de permissão de uso, ou seja, não há qualquer espécie de doação por parte do Município de Juazeiro ao IDAB de quaisquer bens móveis e/ou imóveis.

3.1.16 – Quando demandada pela SESAU/JUAZEIRO DO NORTE e, de comum acordo entre as partes, colocar em operação serviços ou unidades assistenciais. Visando a prestação dos serviços mencionados neste item, o Contrato de Gestão poderá ser aditado em valor e prazo a serem acordados entre as partes;

Com relação ao item 3.1.16, este condiciona as demandas não previstas inicialmente no Contrato de Gestão ao devido aditamento do valor e prazo para que sejam operacionalizados os serviços.

3.1.19 – Administrar o imóvel e os bens móveis que tiverem o uso permitido em conformidade com o disposto no Termo de Permissão de Uso – Anexo do Edital, que deverá definir as responsabilidades da CONTRATADA quanto à sua guarda e conservação;

3.1.20 – O Termo especificará os bens, o estado de conservação e definirá as responsabilidades da CONTRATADA quanto à sua guarda e manutenção;

3.1.24 – As aquisições de materiais e equipamentos permanentes serão efetuadas através da transferência de recursos oriundos deste Contrato de Gestão. As aquisições deverão ser incorporadas e patrimonizadas pela SESAU, devendo a CONTRATADA apresentar os documentos e informações pertinentes tão logo realize a aquisição;

3.1.25 – Deverá ser realizada a atualização cadastral do mobiliário, materiais e equipamentos permanentes e de informática, através de um inventário de todos os equipamentos existentes, informando sua localização, o nome e o tipo do equipamento, assim como seu número de patrimônio. O mobiliário, materiais e equipamentos permanentes e de informática adquiridos com recursos do Contrato de Gestão também deverão ser objeto de patrimônio pelo órgão designado pela SESAU;

No caso dos itens acima destacados, estes reforçam o caráter de permissionário do IDAB, bem como a condição de bens integrantes do patrimônio municipal do mobiliário, materiais e equipamentos permanentes dispostos na respectiva unidade de saúde.

4.1.1 – Disponibilizar à CONTRATADA os meios necessários à execução do presente objeto, conforme previsto neste Contrato de gestão e em seus anexos, inclusive adequada estrutura física e materiais permanentes, responsabilizando-se pelas questões estruturais das unidades;

4.1.3 – Programar no orçamento, para os exercícios subsequentes ao da assinatura do presente Contrato de Gestão, os recursos necessários para fins de custeio da execução do objeto contratual;

4.1.4 – Permitir o uso dos bens móveis e imóveis mediante Termo de Permissão de Uso;

Os itens 4.1.1, 4.1.3 e 4.1.4 estabelecem a obrigação da Administração pública municipal quanto ao fornecimento das condições necessárias à operacionalização da unidade, incluindo seus equipamentos e materiais permanentes. Igualmente, veja-se o regramento disposto no Termo de Permissão de Uso firmado entre as partes:

CLÁUSULA PRIMEIRA – OBJETO

Constitui objeto desta Permissão de Uso de Bens Imóveis de propriedade da SECRETARIA, situado à Rua São Benedito, nº 243, Bairro São Miguel, CEP: 63.010-545, Estado do Ceará, no Município de Juazeiro do Norte e dos seus bens móveis.

Nesse sentido, veja-se que a permissão de uso abrange também os bens móveis, não se restringindo apenas aos bens imóveis, rechaçando a categorização como doação realizada pela Administração Pública no ofício encaminhado. Outrossim, as cláusulas abaixo colacionadas destacam que a devolução dos bens deve se dar apenas nos casos de rescisão ou termo contratual, não havendo hipóteses de solicitação desses bens antes disso:

CLÁUSULA QUARTA - PRAZO

A presente permissão de uso será válida apenas enquanto estiver em vigor o Contrato de Gestão do qual é parte integrante.

CLÁUSULA DÉCIMA – RESTRIÇÕES OUTRAS NO EXERCÍCIO DOS DIREITOS DESTA PERMISSÃO

O PERMISSIONÁRIO reconhece o caráter precário da presente permissão e obriga-se, por si, seus herdeiros e sucessores:

- a. A restituir os imóveis e os bens móveis à Secretaria de Saúde, nas condições previstas no parágrafo único da Cláusula Décima terceira, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados do recebimento do aviso que lhe for dirigido, sem que haja necessidade do envio de qualquer interpelação ou notificação judicial, sob pena de desocupação compulsória por via administrativa;

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA: CONDIÇÕES DE DEVOLUÇÃO

Finda a qualquer tempo a permissão de uso, deverá o PERMISSIONÁRIO restituir os bens em perfeitas condições de uso, conservação e habitabilidade.

Outrossim, a Lei Municipal nº. 4.311 de 28 de abril de 2014 apresenta os seguintes comandos legais vigentes relativos aos bens móveis colocados à disposição da Organização Social para execução do objeto do Contrato de Gestão:

Art. 15 - Os bens móveis públicos permitidos para uso poderão ser permutados por outros de igual ou maior valor, desde que os novos bens integrem o patrimônio do Município. e

Parágrafo único - A permuta a que se refere este artigo dependerá de prévia avaliação do bem e expressa autorização do Poder Público.

Em outras palavras, uma vez que os bens já constituem o patrimônio municipal, cabe a administração pública realizar a devida permuta desses bens, considerando uma interpretação sistemática e teleológica dos instrumentos jurídicos vinculantes acima apresentados e da legislação municipal.

MEDIDAS CABÍVEIS

Nos termos do Contrato de Gestão, cabe a repactuação dos valores, uma vez que foi imposto ônus para a Contratada não previsto inicialmente:

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DA ALTERAÇÃO, RENEGOCIAÇÃO TOTAL E PARCIAL

12.1 - O presente Contrato de Gestão poderá ser alterado, mediante revisão das metas e dos valores financeiros inicialmente pactuados, desde que prévia e devidamente justificado com a aceitação de ambas as partes e a autorização por escrito da Secretária Municipal de Saúde de Juazeiro do Norte/CE, devendo, nestes casos, serem formalizados os respectivos termos aditivos.

Ademais, o art. 14, §2º da Lei Municipal nº. 4.311 de 28 de abril de 2014, estabelece o dever de adicionar compensação aos créditos orçamentários destinados ao custeio de modo a compensar afastamento de servidor cedido, quando demonstrada a necessidade:

Art. 14 - Às organizações sociais poderão ser destinados recursos orçamentários e bens públicos necessários ao cumprimento do contrato de gestão.

§ 1º - São assegurados às organizações sociais os créditos previstos no orçamento e as respectivas liberações financeiras, de acordo com o cronograma de desembolso previsto no contrato de gestão.

§ 2º - Poderá ser adicionada aos créditos orçamentários destinados ao custeio do contrato de gestão parcela de recursos para compensar afastamento de servidor cedido, desde que haja justificativa expressa da necessidade pela organização social.

Ante o exposto, com relação aos bens solicitados, restou demonstrado que estes ainda integram o patrimônio público e, em absoluto, não constituem quaisquer espécies de doações. Assim, deve os bens serem permutados pela administração pública nos casos de solicitação, uma vez que inexistente no Termo de Permissão de Uso assinado hipótese quanto à destinação desses equipamentos permanentes a outras unidades de saúde antes do advento do termo do contrato ou sua respectiva rescisão.

No que concerne aos Servidores municipais da área de odontologia cedidos, deve haver a respectiva compensação no repasse destinado ao custeio da unidade, nos termos do Contrato de Gestão e do art. 14, §2º da Lei Municipal nº. 4.311 de 28 de abril de 2014, uma vez que se trata de situação diversa da pactuada, a qual implica em ônus significativo para o instituto contratado.

Nos termos acima apresentados, nos colocamos a disposição para a realização de permuta dos equipamentos solicitados, ou mesmo, um repasse de verba de investimento para aquisição de novos equipamentos em substituição aos solicitados.

Já com relação aos profissionais solicitados, em primeiro plano entendemos necessária a manutenção dos mesmos nos exercícios de suas atividades na unidade em tela, ou mesmo ocorrendo a necessidade expressa do ente público que sejam os referidos profissionais substituídos por outros vinculados a gestão pública e em último caso que ocorra majoração do valor do contrato com esta OS, no sentido de compensação dos novos custos com novas contratações de profissionais odontólogos, para atender a escala estabelecida, conforme planilha de custo em anexo.

Sendo assim, caso sejam acatados os valores apresentados, a OS solicita prazo de 30 (trinta) dias para contratação de pessoal e a devida aquisição de equipamentos.

Sem mais para o momento, cordialmente, aproveitamos a oportunidade para renovarmos os votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,



INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

Marcelo Vitor Remor

Diretor Presidente

ANEXO I - ESTIMATIVA DE CUSTO DE INVESTIMENTO

Orçamento: 1468



FB ODONTO EQUIPAMENTOS E SOLUCOES LTDA
 FB ODONTO EQUIPAMENTOS E SOLUCOES
 CNPJ: 13.309.827/0001-23
 Rua Cônego Antônio Pinto, 673, 673
 04468000 - São Paulo - SP
 (11) 4328-8284

ORÇAMENTO DE VENDA

Orçamento: **1468** Vendedor: **BRITO**
 Cliente: **INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL**
 CNPJ: **12.955.134/0001-45**
 E-Mail: **CONTATO@IDABSOCIAL.COM.BR** Telefone: **(82) 3025-4114**
 Emissão: **22/07/2021** Data de entrega: **21/08/2021** Data de validade: **21/08/2021**

ENDEREÇO DE COBRANÇA

Endereço: **POV TIMBAUBA** Número: **SN**
 Bairro: **ZONA RURAL** CEP: **57570-000** Cidade: **Cacimbinhas** Estado: **AL**

ENDEREÇO DE ENTREGA

Endereço: **POV TIMBAUBA** Número: **SN**
 Bairro: **ZONA RURAL** CEP: **57570-000** Cidade: **Cacimbinhas** Estado: **AL**

ITENS DO ORÇAMENTO

Referência	Descrição	Unidade	Quantidade	Unitário	Desconto	Total
FB-88000	ALTA ROTAÇÃO Z35T - SCHUSTER	EQUIPAMENTO	1,000	R\$ 893,80	R\$ 0,00	R\$ 893,80
FB-71000	CONTRA ANGULO T20 - SCHUSTER	Unidade	1,000	R\$ 812,50	R\$ 0,00	R\$ 812,50

Quantidade de Itens: **2,000**Valor total dos itens: **R\$ 1.706,30****VALOR TOTAL DE ORÇAMENTO**

Total dos Itens	Desconto	Frete	Outros	Valor Total
R\$ 1.706,30	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.706,30

FORMA / CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Descrição	Vencimento	Valor	Observação
-----------	------------	-------	------------

OBSERVAÇÕES

FRETE NÃO ESTA INCLUSO

Assinatura do Comprador

Assinatura do Recebedor

EMISSOR GRATUITO MarketUP.COM

Impresso em: 22/07/2021 14:32:17

ANEXO II - ESTIMATIVA DE CUSTEIO MENSAL COM BASE NA CONVENÇÃO COLETIVA

ODONTÓLOGOS

	C.H SEMANAL	QNTD PROFISSIONAIS	SALÁRIO	INSALUBRIDADE	ADICIONAL NOTURNO	PROVENTO TOTAL	CUSTO TOTAL
CIRURGIÃO DENTISTA (NOTURNO)	12H	7	R\$ 1.995,74	R\$ 220,00	R\$ 425,79	R\$ 18.490,71	R\$ 30.054,80
CIRURGIÃO DENTISTA (DIURNO)	12H	7	R\$ 1.995,74	R\$ 220,00	R\$ -	R\$ 15.510,18	R\$ 25.210,25
AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL (DIURNO)	36H	2	R\$ 1.134,00	R\$ 220,00	R\$ -	R\$ 2.708,00	R\$ 4.401,58
AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL (NOTURNO)	36H	2	R\$ 1.134,00	R\$ 220,00	R\$ 399,25	R\$ 3.506,50	R\$ 5.699,47
TOTAL		18	-	-	-	R\$ 40.215,39	R\$ 65.366,09

VALOR BRUTO	R\$ 40.215,39
CUSTO TOTAL	R\$ 65.366,09

Memória de Cálculo - Encargos Sociais

Encargos Sociais	%		
INSS Patronal	20,00%	R\$	8.043,08
RAT	2,00%	R\$	804,31
Salário Educação	2,50%	R\$	1.005,38
INCRA/SENAI/SESI/SEBRAE	2,00%	R\$	804,31
FGTS / Mês	8,00%	R\$	3.217,23
Previdenciário S/ 13° + Férias	5,40%	R\$	2.171,63
Valor Total - Encargos	39,90%	R\$	16.045,94

Provisionamento	%	Valor	
Férias	11,11%	R\$	4.467,93
13° Salário	8,33%	R\$	3.349,94
FGTS / Multa 40% - TRCT	3,20%	R\$	1.286,89
Valor Total - Provisões	22,64%	R\$	9.104,76

**ANEXO III – OFICIO N°92/2021
COORDENAÇÃO DA SAÚDE BUCAL E
ANEXO.**



OFÍCIO N° 092/2021
DA: Coordenação da saúde bucal
PARA: UPA Limoeiro

Venho por meio deste informar que o serviço de atendimento odontológico do hospital Stephania Rocha Lima será reativado e, desta maneira, pedimos o retorno dos profissionais do quadro do município que hoje atuam na UPA Limoeiro a fim de atuarem nessas atividades, quais sejam:

Fca Andreza F de Souza – auxiliar de saúde bucal
Renata Kelle Alves de Assis – Auxiliar de saúde bucal
Abdemir Maia – Cirurgião – dentista
Cláudia Saraiva de A. Beltrão – Cirurgião – dentista
Erbênia Ribeiro Gonçalves – Cirurgiã-dentista
Fco Idemar Gomes T. Júnior – Cirurgião-dentista
Fco João de Figueiredo – Cirurgião-dentista
João Lusary de Lacerda – Cirurgião-dentista
José Venício Santos Cordeiro – Cirurgião-dentista
Raimundo Nonato R. Carvalho – Cirurgião-dentista
Robério Leandro – Cirurgião – dentista
Silvana Magalhães S. Menezes – Cirurgião – dentista
Edênia Ribeiro G. landim – Cirurgiã-dentista
Tatiana F. Siebra – Cirurgiã – dentista

Informo ainda que o atendimento retornará a partir do dia 02 de agosto de 2021. Gostaria de pedir a devolução dos materiais, instrumentos, caneta de alta e baixa rotação e equipamentos que porventura foram disponibilizados para atendimento.

Atenciosamente,

S. O. Oliveira
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
Saskia Erlene de Oliveira Pinheiro
COORDENADORA DE SAÚDE BUCAL
JUAZEIRO DO NORTE

RECEBIDO
Doutor Melo
12/07/21 HORA 15:50
AUX. A.D.M



JUAZEIRO DONORTE
CIDADE DE TODOS

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS/ CEO MUNICIPAL

Juazeiro do Norte - CE, 11 de Junho de 2021.

A: Unidade de Pronto Atendimento – UPA- Limoeiro
Coordenação de Saúde Bucal- Secretária Municipal de Saúde do Município de Juazeiro do Norte-CE

Assunto: Lista de equipamentos e materiais doados para unidade de Pronto Atendimento UPA-Limoeiro.

Especificações:



MATERIAL	QUANTIDADE
Caneta de alta rotação	01 unidade
Bibu - suporte protetor	01 unidade
Brocas 1046	05 unidades
Brocas 1034	02 unidades
Brocas 3195f	04 unidades
Brocas 1015	05 unidades
Brocas 1190E/f/f	04 unidades
Brocas 1011	03 unidades
Brocas 1019	03 unidades
Brocas 1191	10 unidades
Brocas 3168	10 unidades

Atenciosamente,

Dra. Sáskia Erlene de Oliveira Pinheiro
Coordenadora de Saúde Bucal.

Magda Moreno
Gerente Administrativa
UPA - Limoeiro

Recebido
em 16/06/21
13:15

	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiza Damasceno

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

QUANTIDADE DE ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021



Nosso acolhimento teve progressão, onde do mês de setembro para o mês de outubro teve um aumento de mais de 900 acolhimentos, referente a este indicador. Nossos números estão em aumento crescente, como mostra as análises críticas dos meses anteriores, entretanto nossa demanda é espontânea, podendo ter mudança em números a qualquer momento.

PLANO DE AÇÃO:

- Reciclagem em forma de capacitação para termos;
- Implantação dos protocolos criados para classificação de risco;
- Estratégias nos horários de maior fluxo de pacientes visando evitar evasão.


 Luiza Damasceno
 Enfermeira
 COREN-CE 445.257

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

 iDAB <small>INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL</small>	PLANO DE METAS			
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Código: IT. 005/01	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

Unidade: UPA Limoeiro

Gestor: Luiziane Lira e Hianny Apolinário

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL/INDICADOR/META:

QUANTIDADE DE EXAMES LABORATORIAIS

ANÁLISE CRÍTICA: 31/10/2021

Hoje temos na nossa unidade a empresa **LACAM** (laboratório de análises clínicas Apollo Macedo), a qual iniciou seus serviços 21/09/2021. Mesmo tendo pouco tempo de prestação de serviço, não podemos usar isso como justificativa, já que esta meta nunca foi atingida, devido ao número de procedimentos ser muito elevado (6200 procedimentos/mês). Nossa unidade não tem procedimentos eletivos e nossa demanda é espontânea, sendo assim, temos variações de atendimento de acordo com os perfis dos pacientes que procuram nosso serviço. A conduta médica determinará se os pacientes que procuram este serviço de emergência necessitarão de exames laboratoriais, isso irá depender inteiramente de seu quadro clínico.

PLANO DE AÇÃO:

- Aguardando posicionamento do **IDAB** central, junto a Secretaria de Saúde, sobre a revisão da meta em relação ao indicador,
- Avaliar performance do novo laboratório (Lacam), em questão de treinamento e desenvolvimento dos profissionais que estão adentrando nesta unidade.

Luiziane Lira N. Fontes
 Diretora Técnica UPA Limoeiro
 CRM: 13.143


 Hianny Apolinário F. Landim Cruz
 Direção Médica UPA Limoeiro
 CRM-CE 15794

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Walmir Gomes	Aprovado por: Walmir Gomes	Data elaboração: 15/03/2021	Data revisão: 22/06/2022
-------------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

Painel de NPS



Ano:
 Hr. Inicial:
 Hr. Final:

Início:
 Fim:

-- Processo --

Promotores
 Neutros
 Detratores



[Painel Geral](#) | [Painel de Critérios Selecionados](#)

Tipo	Total de Respostas	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Promotor 10	172,00										172		
Promotor 9	51,00										51		
Neutro 8	26,00										26		
Neutro 7	15,00										15		
Detrator 6	3,00										3		
Detrator 5	3,00										3		
Detrator 4	1,00										1		
Detrator 1	1,00										1		
Detrator 0	2,00										2		

Score: 0

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
25/10/2021 14:09	Sem Registro			Os médicos tenham mas atenção com s clie ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							Nova Ação
26/10/2021 18:09	ANA CELIA SOARES			DEMORA NO ATENDIMENTO MEDICO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							Nova Ação

Page 1 of 1, of 2 entries

Score: 1

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
06/10/2021 08:31	00000000		000000000	No dia 05/10/21 , estive na upa para ate ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
Qualidade do atendimento médico							Nova Ação

Page 1 of 1, of 1 entries

Score: 4

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 19:00	CICERO SERGIO DO NASCIMENTO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
Tempo de espera para atendimento médico							Nova Ação

Page 1 of 1, of 1 entries

Score: 5

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
17/10/2021 07:16	Sem Registro			Pessoas sem máscaras algo excepcional ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
15/10/2021 07:23	Sem Registro			Muitos sentados conversando e o pessoal ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
06/10/2021 14:46	Eliane		996039347	Demora no atendimento médico do Noturno	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Page 1 of 1, of 3 entries

Score: 6

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 18:13	LEIDIANE		988716087		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:59	FABIANE SOUZA LIMA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:10	Alcenir Teixeira Guedes				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Page 1 of 1, of 3 entries

Score: 7

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
19/10/2021 14:00	Luana Silva Santos.			Não foi satisfatório o atendimento da en ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:21	JOSE WILSON PEREIRA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 07:52	Francisco edilson				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:22	MARIA EDILANIA FRANÇA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:43	LUCICLEIDE BENTO LIMA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 16:02	Francisco Edilson Galdino			Tudo bem até o momento	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:09	Ismael Alves farias				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:59	AURIDEIA		88988477785	O ATENDIMENTO ESTÁ BEM MELHOR. OS PROFIS ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:59	FRANCISCA DE FATIMA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:01	AURINETE DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
01/10/2021 18:21	Maria Helena Pereira da Silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:36	EXPEDITO DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
22/10/2021 09:51	Maria da dores		88997835726	Parabenizar a equipe de enfermagem e ped ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:39	LEIDE DAIANE RODRIGUES				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
08/10/2021 13:45	Tatiane			Arrogância de alguns profissionais, trat...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

5

25

«

1

»

Score: 8

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 18:27	FRANCISCA PEREIRA DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:12	LUCILEIDE			DEMORA NO ATENDIMENTO MEDICO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:47	TAYARA BARBOSA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
25/10/2021 13:52	Lucimar				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
08/10/2021 13:41	Francinaldo			Nadava comentar	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:46	EMANOEL SILVA SOUSA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:47	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:20	Bianca borges				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:44	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
25/10/2021 13:55	Francisca valdizia				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
25/10/2021 14:11	Franciselen Oliveira				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
07/10/2021 14:10	Cícero paulo				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:28	MARIA APARECIDA BATISTA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:58	CARLOS ALBERTO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:20	Maria Paulo da Silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:23	ISABEL CRISTINA SOUZA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:40	AMANDA BATISTA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:44	MARIA ALVES DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:07	Antônia Gonçalves soares				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:11	JACKSON			DEMORA NO ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:29	FRANCISCA LUCIENE				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:49	JONAS RIBEIRO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
14/10/2021 12:14	Juliane Ferreira morais				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:15	Vicente da Silva santos				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:58	MARIA DAS GRAÇAS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:49	NICE DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

5	25	50
---	----	----

«	1	»
---	---	---

Page 1 of 1, of 26 entries

Score: 9

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 18:50	GERALDO			OTIMO ATENDIMENTO DOS TECNICOS	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 13:58	Antonia Maria.			Atendimento excelente	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/10/2021 12:54	Maria valdineide Santos				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
07/10/2021 07:35	Francisca rayane		88988784063	Melhor atendimento da equipe da noite.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:41	JOSE RAIMUNDO BARBOSA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:14	IRANIALDA DE ALCANTARA		88988575369		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
28/10/2021 14:13	Luzia Matilde			Tudo que precisei foi ótimo.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:57	LEONARDO SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/10/2021 14:36	Marineide.			Todos muito receptivos.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
15/10/2021 14:54	Cristiane da silva			Continuando dinheiro que está fica marav ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
01/10/2021 14:10	Márcio Deyon			Comunicação atenciosa sobre quadro clíni ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
07/10/2021 14:11	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:23	Ângela Maria dos Santos				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:37	MARCIA MICHELY SANTOS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
15/10/2021 14:07	Cicera quelma.			Sento melhora na UPA!! Atendimento muito ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:10	PENHA RODRIGUES			BOM ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
18/10/2021 14:21	Manoel da Silva livino			Dificuldade na orientação sobre entrada ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:52	FRANCISCA JANIELE DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
22/10/2021 09:38	Zefinha		88988796313		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:43	ALESSANDRA DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:47	ANTONIO VICENTE				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:51	CICERO PAULO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 18:21	GABRIEL RIBEIRO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
19/10/2021 13:57	Francisco Wilames			Era bom se aqui tivesse uma formar de re ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/10/2021 09:29	Marineide		97644111		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:48	KAYLANE BARROS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:22	Maria José Ferreira Silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:30	Marciana Gonçalves				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:42	WILMA SANTANA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:11	Maria rdjane da silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:48	LUCAS LEVI			BOM, OS PROFISSIONAIS EXCELENTES	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:24	Paulo Pereira lima				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:41	TAMIRIS LUCAS PIANCO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:42	ANTONIA SABRINA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 17:40	PATRICIA LUCAS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
21/10/2021 14:03	Canderlania				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:10	MARIA ALICE				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:55	JONAS ANDRADE			PORQUE SEMPRE PODE MELHORAR	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:08	José anderson de brito				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:53	FRANCISNEIDE DE OLIVEIRA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 07:44	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:09	Maria jaqueline dos santos				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:59	GETULIO FIGUEIREDO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
22/10/2021 14:34	Lucia de Souza				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
22/10/2021 14:46	Cícero Duarte				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:12	VITORIA			FOI RAPIDO O ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 17:44	JOSE PEREIRA DOS SANTOS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:29	THAIS LOPES				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
08/10/2021 13:48	Cícero denner				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:58	CICERA FLAVIA			BOM ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:02	VANESCA FABRICIA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Score: 10

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 18:37	MARIA ANDRADE SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
21/10/2021 13:37	Samara Maria			Até o momento o atendimento está muito b ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:26	EMERSSOM SOUSA ALVES				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:30	ANDRE TEIXEIRA DE QUEIROZ				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/10/2021 12:57	Bruna Menezes de Almeida				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:26	Juliana maira Pereira sousa				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:13	Francisca Alves da silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:19	MARIA LUZILANIA			TUDO MARAVILHOSO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:03	SEBASTIANA MARIA			GOSTEI DE TUDO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:45	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
14/10/2021 12:11	Fátima Maria coutinho				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:54	ANA PAULA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:06	CAMILA			TUDO MARAVILHOSO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/10/2021 08:00	Maria das dores		997205678		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:09	TEREZINHA BENTO			FUI BEM ATENDIDA	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:38	FRANCISCO FELIPE SANTOS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:00	MARIA CAROLINA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:01	ANDREZA VICENTE PAULO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:23	Antônio firmino da Silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:11	JOSE DAVI MEDEIROS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:19	Silvania Alves de Sousa				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 15:01	Josefa msria				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
14/10/2021 12:14	Lucileide Iaretina				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:11	SABRINA MIRELLY				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:23	PAULO EDUARDO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:01	MARIA ALICE			DEMORA NA SUTURA	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:17	Maria Jussara Sousa guerra				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:53	CLAUDIANA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:40	MARIA GEANE GOMES				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
18/10/2021 14:42	Adriana Felipe.			Na minha opinião Parabéns para toda equi ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
19/10/2021 13:47	Cristiane Alves.			Tudo muito bom aqui na UPA.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:56	CICERA ELIETE			MUITO BEM ATENDIDA	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:54	ANA CLAUDIA EMIDIO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:53	FRANCISCO NADSON			FUI BEM ATENDIDO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 17:53	ANTONIO DE MELO SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:45	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:08	EDILENE			FUI BEM ATENDIDA	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
08/10/2021 14:01	Maria Sovania Fagundes				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:35	MAXUELL MAIA ARAÚJO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:56	CLAUDINEIDE DA SILVA MELO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:45	FERNANDA LIMA BRITO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:52	ANTONIA CRISTINA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/10/2021 12:51	Evandro Lúcia Rodrigues				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/10/2021 08:05	Tatiana		988137154		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:19	Francisco Pedro dos santos				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 14:58	Maria Inês Benjamim				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
06/10/2021 14:43	Francisco Rayani				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:20	JOSE ALVES DE SOUZA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
08/10/2021 14:05	Francisca Teixeira			Atendimento nota 10 roda equipe	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/10/2021 14:34	Edicleide			Muito bom atendimento!!! Melhora sempre.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:55	LUIZA DE MARILAQUE				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/10/2021 12:53	Josival nogueira da Silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:57	MARIA DORCILENE			BOM ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:26	CICERA DAMIANA GONÇALVES				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:41	MANOEL LOURENÇO			QUE CONTINUE AGILIZANDO O ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:20	Josimeire dos santos Souza				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:21	NARA RAQUEL FREITAS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:52	SARAH ALVES				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 17:49	FRANCISCO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:50	TATIANE				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
25/10/2021 14:04	Lucia De Souza Silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/10/2021 12:50	Evandro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:25	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
06/10/2021 14:40	Francisca Claudia			Tudo tranquilo o atendimento	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
22/10/2021 14:39	Zefinha			Não gostei da portaria por não usar calç ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
18/10/2021 14:26	Lindalva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:55	GEAN CORREIA DE MELO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/10/2021 14:49	Francisca Vieira.			Toda equipe maravilhosa.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
19/10/2021 13:51	Adriana.			Só agradecer!	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:40	MARIA CRISTINA RAMALHO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 17:50	MARIA DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/10/2021 12:55	Aline Rodrigues cardoso				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Score: 10

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 19:10	JOSE GOMES				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
28/10/2021 14:17	Rogério				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 14:03	Maria Elisangela			Continuar o atendimento assim fica perfe ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
27/10/2021 07:49	Eliete		88997105786	O tempo de espera para atendimento no is ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
15/10/2021 14:16	Daniela Araujo			Atendimento muito bom!	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/10/2021 14:13	Danielly Silva	danielly1991@gmail.com	69984111681	Fui muito bem atendida pela equipe de en ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:08	GILVAN RODRIGUES			FUI MUITO BEM ATENDIDO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 18:11	MARIA FELIX			BOM ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
18/10/2021 14:31	Claudia Rodrigues			Não gostei do marquei. Não tem simpatia ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:44	FRANCISCO DOS SANTOS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:46	MARIA ELIZABETHE ARISPE				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:12	CICERA REBECA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:42	Sem Registro			MAIS TECNICO DE ENFERMAGEM PARA MELHORAR ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:16	Afonso Mendonça				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:39	MARIA ANDREZA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
14/10/2021 12:15	Luiz Pereira dos santos				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:36	DAMIANA ARAUJO SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:14	FRANCISCA CELIA MOREIRA			ATENDIMENTO MUITO BOM	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:24	MARIA DO SOCORRO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:50	THAYANE AMORIM				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:02	CICERO JHONES			EM RELAÇÃO A ESPERA PARA ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
21/10/2021 14:01	Taynar				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:02	SILVANIA BEZERRA HONORATO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:37	JUCELIA GONÇALVES				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 17:52	LUCIENE DIONISIO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:53	SEBASTIÃO JOSE DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
28/10/2021 14:03	Marilena vieira de frança.			Tudo 🏆	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:39	NAIARA SAMPAIO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:05	MARIA HELENA			ATENDIMENTO MUITO RAPIDO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:31	Maria Marluci				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:03	CECILIA MARIA			FUI BEM ATENDIDO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:06	SAMARA			OTIMISSIMA	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:30	JOSE ALVES FERREIRA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 18:51	MARIA UILZETE				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:47	ANTONIA MEIRE				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
03/10/2021 22:58	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
20/10/2021 15:28	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:55	FRANCISCO DAS CHAGAS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:18	Francisco Diego Vieira da Silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:54	SAMARA FERREIRA DO NASCIMENTO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
06/10/2021 14:51	Maria Alves			Tudo bem no atendimento.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:12	SILVANIA FARIAS				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
29/10/2021 12:56	Célia Maria da Silva				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:45	DEBORA SAMANTHA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:32	MARIA DE ALENCAR				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:38	CICERA LIMA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 15:07	Maria Cicera Araujo				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:04	LOURIVAL			SEMPRE BEM ATENDIDO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:12	Lucas emanuel				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
19/10/2021 13:49	Tayana				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:30	Elisiane pereira				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 17:47	MAIANE CORDEIRO				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:19	Francineide Amanda de melo				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:24	EDSON OLIVEIRA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
18/10/2021 14:24	Verônica			Sempre com melhora e fazer o que poder p ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:27	PATRICIA TOME FERREIRA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:43	ALIANA SANTINA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/10/2021 12:51	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:07	MARIA APARECIDA SOUZA			RAPIDEZ NO ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
07/10/2021 14:04	Ttiane			Tudo bem	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
06/10/2021 14:49	Antônia Cristina.			Que o atendimento da UPA melhore cada ve ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:56	FRANCISCA VIEIRA OLIVEIRA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/10/2021 12:52	Paulo Nunes Rodrigues				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:20	JOSUE SANTOS LIMA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
29/10/2021 12:55	Sandra sousa				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:27	Regilanio de Oliveira Santos				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
14/10/2021 12:12	Maria tubucia martins				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
18/10/2021 14:37	Maria cicera				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:43	FRANCISCA RODRIGUES				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 19:12	MARIA REGINALDA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:22	DAVI DA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 15:04	Expedita da Silva.			Parabenizar toda equipe pela atenção..	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/10/2021 14:18	Francisca Rayane		988784063	Só elogios. Pessoal com bom atendimento. ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
08/10/2021 13:50	Ama Lucia de morais			Sinto que na vista que o paciente chegou ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
21/10/2021 13:46	Paloma Lima dos Santos.				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:00	FRANCISCA DAIANA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:01	DAIANA		88999995094	PARABENIZO PELO ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
05/10/2021 07:51	Maria		997510222		Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
13/10/2021 14:40	Maria Edinalda			Atendimento ótimo	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:44	Sem Registro				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 19:10	INES MENDES				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:04	IRISMAR MARQUES			BOM ATENDIMENTO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:25	ELDON OLIVEIRA SILVA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
15/10/2021 14:37	Jocilandia Gonçalves			Pra mim está tudo bem desde ontem da min ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:39	JUCINEIDE PEREIRA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:18	FRANCISCA CELIA MOREIRA			ATENDIMENTO MUITO BOM	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
07/10/2021 14:06	Pedro Nadio			Desejo sempre melhoras	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
22/10/2021 14:53	MN ária das Dores			No dia de hoje maravilhoso mas na equipe ...	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:41	MANOEL DA SILVA			SEMPRE FUI BEM ATENDIDO	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/10/2021 14:43	Eruvania Bezerra			Muito bom atendimento.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:38	JOSE FILHO BARBOSA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:49	BRUNA DOS SANTOS			OTIMO ATENDIMENTO DOS TECNICOS	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
13/10/2021 14:50	José pereira			Atendimento muito bom!!	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
22/10/2021 14:43	Ana Lucia				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
01/10/2021 18:25	Rosália Oliveira sousa				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
21/10/2021 13:32	Lucia de Sousa silva			Mudou muito a mudança é explícita.	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação

Data/Hora	Nome	E-mail	Telefone	Observações	Processo	Setor	Ações
26/10/2021 18:05	LEIDE DAINE			MUITO BOM	Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 18:55	MODESTO RODRIGUES DE OLIVEIRA				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
07/10/2021 07:33	Feancirlanio				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação
26/10/2021 17:29	Luiz Carlos do Nascimento				Serviço de Urgência e Emergência	Atendimento	Nova Ação