

TERMO DE CONTRATAÇÃO - PESSOA JURÍDICA / CLARO TOTAL INDIVIDUAL + BL - CLARO LIFE / AACE



Razão Social da Revenda Claro S/A	CNPJ 40.432.544/0001-47	Código da Revenda J9AQ	Segmento PME
Nome Completo do Consultor GIULLIANA BERTI DOS SANTOS FERNANDES	Código do Consultor BXIV8	Canal de Venda Inside Sales	

1. Identificação da Empresa

Razão Social INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	CNPJ 12.955.134/0001-45	CNAE Primário 94.30-8-00		
Representante Legal MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTASIO	Número de Funcionários Até 10			
1º Administrador da Conta MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTASIO	CPF 019.991.284-00	Telefone 8230254114	Celular 82993745226	E-mail michele.protasio@idabsocial.org.br
2º Administrador da Conta	CPF	Telefone	Celular	E-mail

Endereço da Sede (o mesmo do cartão CNPJ)		Número SN		Complemento			
Logradouro POV TIMBAUBA							
Bairro ZONA RURAL	Cidade CACIMBINHAS	Estado AL	CEP 57570-000	DDD 82	Telefone Fixo	Regional Sede NE	

Referências Comerciais				
Empresa	CNPJ	Contato da Empresa		Telefone
Empresa	CNPJ	Contato da Empresa		Telefone

Dados Bancários					
Banco	Cód Banco	Agência	Conta Corrente	Contato no Banco	Telefone do Contato

2. Identificação do Produto

- ☒ Plano Claro Total Individual - Claro Life (Anatel Nº 190 e Nº 193)
- ☐ Troca de Equipamento - Plano Claro Total Individual
- ☐ Plano Claro internet móvel empresas (Anatel Nº 282 e Nº 283)
- ☐ Troca de Equipamento - Plano Claro Internet Corp/Empresa

Ciente Novo

☐ Sim ☒ Não

Caso deseje alterar a data de vencimento do seu contrato, entrar em contato com a Central de atendimento no numero 1052

☐ Aceito Fatura Digital

Rubrica

MDCSP



Plano Claro Total Individual - Claro Life (Plano Anatel Nº 190)

- ☐ Cliente Possui Serviços NET
- ☐ Clientes da Base
- ☐ Cliente Possui Serviços EMBRATEL

1		Franquias Individuais								Módulos Incluídos							Passaporte					Total R\$
Regional	DDD	Tipo de Solicitação	Plano Indiv.	Compro-misso	Valor R\$		Bônus		Qtd Linhas	Mobi-lidade	Whats App	Redes Sociais: Instagram, Facebook, X (Twitter)	Gestor online	Equip App	Be digital Light	América	Valor (R\$)	Euro	Valor (R\$)	Mundo	Valor (R\$)	(Franquia + Plug-Ins + pacotes)
NE	82	Renovação Total	06GB	24 meses	44,98		04GB		3	Waze	Sim	05GB	Sim	Não	Sim							134,94
					Módulos Adicionais																	
					Curso de Bolso	Valor (R\$)	Be Digital	Valor (R\$)	Be Digital Avulso (máx. 20)	Valor (R\$)	EquipApp	Valor (R\$)										

Equipamentos e Forma de Aquisição

UF	Cor	Fabricante	Modelo Aparelho	Qtde Sim Card	Preço Unit. Sim Card	Qtde Aparelhos	Preço Unit. Aparelho	Total R\$ Sim Cards	Forma Pagto Sim Cards	Total R\$ Aparelhos	Forma Pagto Aparelhos
AL								0,00	À vista	0,00	
Aceita outra cor de Aparelho: ☐ SIM ☐ NÃO								0,00		0,00	

Aquisição de Notebooks

UF	Fabricante	Modelo Aparelho	Qtde Aparelhos	Preço Unit. Aparelho	Total R\$ Aparelhos	Forma Pagto Aparelhos
AL					0,00	
					0,00	

Dados para Renovação

Número(s)			
82999952384	82999950277	82993515390	

Rubrica
MDCSP



RESUMOS

Franquias Individuais: Serviços

	Qtde. Linhas	Franquia	Mega Bônus para Compartilhar entre as Linhas	Bônus	Bônus Extra	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor Extras (R\$)	Total Geral (R\$)
1	3	CLARO TOTAL INDIVIDUAL 06GB [AL]		04GB		44,98	134,94	0,00	134,94
Totais:	3						134,94	0,00	134,94

Franquias Individuais: Equipamentos

	Qtde.	Equipamento	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)	Valor SIM (R\$)	Total Geral (R\$)
1	0			0,00	0,00	0,00
Totais:	0			0,00	0,00	0,00

Endereço de Cobrança

Logradouro POV TIMBAUBA		Número SN	Complemento	
Bairro ZONA RURAL	Cidade CACIMBINHAS	Estado Alagoas	CEP 57570-000	

Informações Complementares

Local CACIMBINHAS	Data 24/09/2024		
Assinado por: MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTA FFB0A2E2F469405...			
MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTASIO 1º Representante Legal da Empresa	2º Representante Legal da Empresa		
3º Representante Legal da Empresa	4º Representante Legal da Empresa		

Autenticação



DECLARAÇÕES DO ASSINANTE - PME

Declaro, para os devidos fins e efeitos de direito, que:

1. Recebi previamente, li e concordei com todas as disposições dos documentos a seguir relacionados, reconhecendo que estes integram o contrato firmado:
 - (a) Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal na modalidade PME, Contrato de Prestação de Serviço de Comunicação Multimídia, Contrato de Prestação de Serviço de Tv Por Assinatura e Contrato de Prestação de Serviço Telefônico Fixo Comutado, quando aplicáveis, considerando produtos e serviços contratados por ocasião da assinatura neste termo;
 - (b) Contrato de Permanência, caso tenha aderido;
 - (c) Sumário e Termo e Condições de Uso dos Planos de Serviço contratados;
 - (d) Regulamento de Promoções aplicáveis ao Plano de Serviço na data de contratação;
 - (e) Termos e Condições de Uso de outros serviços da **CLARO** ou de terceiros contratados e/ou integrantes das ofertas a que aderi;
2. Concordei em receber os instrumentos mencionados acima no e-mail supra informado, tendo ciência de que poderei recebê-los impressos no momento da contratação, caso solicite as impressões;
3. Os dados cadastrais informados são verdadeiros e serão mantidos atualizados junto a **CLARO**;
4. Autorizei a consulta a órgãos restritivos de crédito e instituições assemelhadas;
5. Me foram apresentadas todas as opções de Planos de Serviço disponíveis, incluindo o Plano Básico, além das opções de Planos sem fidelização e com fidelização de 12 meses e a escolha do Plano foi realizada por livre e espontânea vontade;
6. Antes de aderir a este Plano, Oferta ou Promoção, consultei as tecnologias disponíveis para a localidade que intenciono usufruir dos serviços e o mapa de cobertura dos serviços Claro em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>.
7. Tenho conhecimento, entendi e estou de acordo com as seguintes condições detalhadas nos documentos integrantes dos contratos acima mencionados e regras comerciais:
 - (a) Valores Vigentes e Promocionais com e sem permanência mínima, regras de reajuste, vigência, funcionamento da portabilidade numérica, condições para transferência de titularidade de linha, serviços adicionais integrantes da oferta e contratados a parte, possibilidade ou não de inclusão de dependentes e hipóteses de encerramento/alteração de oferta;
 - (b) Eventuais prazos promocionais serão devidamente informados ao **ASSINANTE** e estarão previstos em um dos documentos mencionados acima relativos ao Plano ou oferta promocional a que aderir podendo a **CLARO** retomar, ao final do prazo promocional, os valores vigentes praticados;
 - (c) Serviços integrantes das franquias e da oferta e restrições de utilização, regras de mau uso e uso indevido, bem como as hipóteses de cobrança de excedente e/ou bloqueio de serviços após término da franquia;
 - (d) A escolha do Código de Seleção da Prestadora (CSP) para a realização de ligações longa distância nacional (LDN) ou internacional (LDI) é do **ASSINANTE** e serão aplicadas as tarifas da Operadora escolhida com faturamento na linha móvel da **CLARO**. Na franquia do Plano, se houver, as ligações LDN deverão obrigatoriamente ser realizadas com o CSP 21, sob pena de cobrança excedente;
 - (e) os serviços utilizados em roaming nacional ou internacional serão cobrados separadamente, caso não estejam contemplados no Plano contratado;
 - (f) Autorizei a cobrança na fatura da **CLARO** de forma avulsa, conjunta ou na forma de combos de todos os serviços, aplicativos digitais, conteúdos, pacotes, dentre outros contratados junto a **CLARO** e/ou de terceiros com co-faturamento pela **CLARO**;
 - (g) A opção da Fatura Digital Total passará a vigorar após a validação do e-mail informado no ato da ativação;
 - (h) O **ASSINANTE** é responsável por adquirir, a seu custo, o equipamento utilizado para acesso aos serviços contratados (tais como aparelho e chip), bem como pela compatibilidade e configurações deste. Declarando, ainda, ter conhecimento de que determinados aparelhos, por opção de seu fabricante, são comercializados sem acessórios, tais como, carregador (fonte e/ou cabo de alimentação) e/ou fones de ouvido. A depender do serviço contratado, a **CLARO** poderá disponibilizar equipamentos tais como, porém não se limitando a, decoders, modem, fonte, Smart Card, DVR, receptores, antena, LNBF, dentre outros, na modalidade de comodato e/ou aluguel para a prestação dos serviços residenciais, sendo que, é de inteira responsabilidade do **ASSINANTE** a guarda e conservação destes e sua devolução quando do cancelamento dos serviços em perfeito estado de uso e conservação. Os equipamentos destinados a pontos opcionais de TV serão disponibilizados exclusivamente na modalidade de aluguel, estando o **ASSINANTE** ciente dos

Rubrica
MDCSP



custos decorrentes da disponibilização deste equipamento; (i) Na hipótese de cancelamento ou alteração das condições contratadas, o **ASSINANTE** não poderá se desobrigar do pagamento da multa contratual prevista acima; (j) As velocidades de navegação estão apresentadas no Sumário do Plano e estão sujeitas a variações por favores externos e alheios a **CLARO**, na forma do disposto no referido documento; (l) Solicitações de aditamento ao Contrato serão consideradas realizadas caso sejam enviadas pelo Administrador da Conta e/ou por e-mails corporativos do **ASSINANTE** aos Gerentes de Contas da **CLARO**, ou Atendimento Telefônico e seguirão o fluxo de análise de crédito podendo ser solicitadas outras documentações no curso da aprovação, assumindo o **ASSINANTE** total responsabilidade por estes aditamentos solicitados; (m) O Administrador da Conta poderá indicar outros Administradores da Conta em nome do **ASSINANTE**, seja junto ao Atendimento Telefônico, e-mail ou nos sistemas de gestão da Conta; (n) Para a transferência de titularidade das linhas é necessário a assinatura de termo correspondente pelo titular destas e aceite pelo receptor, bem como que o titular esteja adimplente com os pagamentos dos serviços relacionados a esta e a aprovação do receptor das linhas na análise de crédito da **CLARO**. Poderá haver restrições para a realização de transferência em razão da localidade de ativação, plano de serviço solicitado dentre outras; (o) o preenchimento e assinatura deste instrumento não significam a aceitação automática da solicitação pela **CLARO**, ficando a análise suspensa até o envio de cópia dos documentos exigidos. Em caso de recusa do cartão de crédito na hipótese de aquisição de aparelhos, o **ASSINANTE** poderá optar por ficar com as linhas eventualmente aprovadas ou realizar o cancelamento sem aplicação de multa em até 30 dias contados a partir da data do recebimento do sim card.; (p) A gestão das linhas e o tráfego de voz, inclusive direcionamento das ligações de LDN, são de responsabilidade do administrador da conta; (q) estou ciente de que a renovação total implica na manutenção de todas as linhas adquiridas, inclusive linhas suspensas, até o momento da renovação; (r) em caso de contratação de plataforma de gestão disponível para o Plano, o **ASSINANTE** está ciente e concorda em indicar o administrador das linhas para o qual outorga amplos poderes para gerir todos os serviços atrelados ao contrato, incluindo gerenciamento das franquias, controle de tráfego, bloqueios e ainda a solicitação para adição de linhas e/ou serviços adicionais atrelados a estas, bem como cancelamento parcial ou total do Contrato. (s) A **CLARO** poderá usar a biometria facial ou impressão digital do administrador da conta cadastrado no Gestor Online para garantir a proteção do **ASSINANTE**, a segurança e controle nos processos de identificação e autenticação de cadastros;

Em razão da Lei Geral de Proteção de Dados: Na qualidade de pessoa física, representante legal do **ASSINANTE**, sei que, para que a **CLARO** possa prestar os serviços que estou contratando, meus dados podem ser compartilhados com terceiros; Também entendo que a **CLARO** poderá usar meus dados biométricos para evitar fraudes, coletando minha fotografia no autoatendimento e nas lojas e comparando com a do meu documento; bem como me informaram que a Política de Privacidade completa, com essas e outras informações, está em www.claro.com.br/privacidade/politica-deprivacidade e que posso tirar dúvidas e exercer meus direitos entrando em contato pelo e-mail dpo@claroatendimento.com.br ou pelo Portal de Privacidade, em www.claro.com.br/privacidade/direitos-de-privacidade.

ACEITO o redirecionamento das chamadas de Longa distância conforme regra do Termo de Gestor de LD21 em anexo.

☒ SIM ☐ NÃO

AUTORIZO o recebimento de mensagens de cunho publicitário enviadas pela **CLARO** e/ou seus parceiros para o meu aparelho.

☐ SIM ☒ NÃO

Para mais informações: acesse <http://www.claro.com.br/claroempresas> ou ligue 1052.

Local
CACIMBINHAS

Data
24/09/2024

Assinado por:
MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTA

FFB0A2E2F469405...

1º Representante Legal da Empresa

2º Representante Legal da Empresa

3º Representante Legal da Empresa

4º Representante Legal da Empresa

TERMO DE ADESÃO AO MÓDULO GESTOR ONLINE

Pelo presente Termo de Adesão ao Módulo Gestor Online ("Termo"), de um lado, CLARO S.A., empresa com sede na Rua Henri Dunant, n.º 780, Torres A e B, bairro Santo Amaro, São Paulo/SP, CEP 04709-110, inscrita no CNPJ sob o n.º 40.432.544/0001-47, neste ato devidamente representada na forma de seu Estatuto Social, doravante denominada simplesmente "CLARO" e, de outro lado, o ASSINANTE, qualificado no Termo de Contratação Pessoa Jurídica ("TCPJ"), têm, entre si, certo e contratado as seguintes condições de uso do serviço Gestor Online ("Portal"):

1. O Portal cujo acesso se dá exclusivamente por meio do link <https://plataformadegestao.claro.com.br/a/login>, disponível também via site Claro empresas, é destinado ao ASSINANTE que tem interesse em gerenciar remotamente, pela Internet, as linhas habilitados nos Planos Pós-Pagos Corporativos *Total Share* e *Claro Life* com contratação a partir de 25/07/2023, conforme Termo de Contratação Pessoa Jurídica, compatível com cobertura e velocidade de rede 2G, 3G, 4G, 4.5G e 5G NSA.

2. A adesão ao Portal possibilita ao ASSINANTE acesso as seguintes funcionalidades:

2.1. Controle de Limitação por Calendário/Horário: Permite restringir a originação de ligações de cada linha, baseada em dias da semana e/ou horários. Este bloqueio é executado no início da conexão do ASSINANTE e é válido para todas as conexões: Voz, SMS e dados. Por exemplo: se um assinante possui um perfil com calendário que permite executar conexões (funções) entre 09hrs às 18hrs e iniciar uma chamada de voz às 17h59, esta conexão irá se estender até o término da chamada. Na próxima tentativa de chamada de voz, a conexão será bloqueada, dada que o início será dentro do horário de bloqueio de calendário. Da mesma forma se a conexão de dados for estabelecida antes do horário de bloqueio do calendário, esta conexão será mantida até o término da sessão. Neste período poderá haver cobranças tarifárias conforme plano contratado.

2.2. Controle de Destino: Permite restringir a originação de ligações de cada linha para determinados destinos (números específicos, limites quantitativos ou, ainda, tipos de chamada, tais como, chamadas a cobrar, números de determinados prefixos ou localidades).

2.3. Controle de Limite de Consumo em Minutos: Permite definir o limite de minutos liberados para uso das linhas seja por (i) limitação acumulada de todas as linhas; (ii) por tipo de ligação ou, ainda, (iii) por determinado(s) departamento(s) – conjunto de linhas a serem informados pelo ASSINANTE.

2.4. Controle para interrupção automática de chamadas em curso: Permite o encerramento de chamadas em curso caso o limite de minutos definido seja atingindo.

2.4.1. As chamadas originadas a cobrar e para números de telefone gratuitos como 0800, não possuem controle de interrupção automática pelo Portal por serem chamadas sem custo associado.

2.5. Discagem abreviada: Permite a criação de ramais de 4 a 6 dígitos para ligações entre as linhas contratadas, desde que configurados pelo ASSINANTE.

2.5.1. Os ramais não podem ser iniciados por 0, 1 e 9, além dos números especiais utilizados pela CLARO os quais estarão bloqueados para a criação.

3. O ASSINANTE reconhece que a pessoa nomeada ao final deste Termo como Administrador das linhas terá os seguintes poderes: a) contratar e/ou alterar serviços e/ou usuários elegíveis, por intermédio do Atendimento Claro PJ no número 1052. b) promover o gerenciamento de uso das linhas através do Portal.



3.1. Para consecução do disposto no item 3 acima, o ASSINANTE receberá, por meio do Administrador por ele nomeado, uma senha pessoal e intransferível, para sua utilização exclusiva relativamente ao controle de uso pelo qual tenha optado com a qual o referido Administrador terá acesso às configurações das funcionalidades e ao cadastramento dos usuários que terão acesso ao Portal.

3.1.1. O acesso ao portal será possível através do e-mail do Administrador da conta, ou novos usuários cadastrados pelo Administrador.

3.1.2. O Administrador poderá criar perfis adicionais de (i) novos Administradores que possuirão as mesmas funcionalidades deste perfil, quais sejam todas as funcionalidades oferecidas pelo Portal; (ii) Subadministradores que poderão realizar todas as funcionalidades do Administrador, incluindo a criação de departamentos e restrição de visualização, somente não sendo possível criar e alterar perfis e (iii) Perfil de Consulta que poderá apenas visualizar as informações a que tiver acesso conforme departamento ao qual estiver alocado.

3.1.3. O uso e guarda dos logins e senhas indicados são de total e exclusiva responsabilidade do ASSINANTE não cabendo à CLARO qualquer responsabilidade por quaisquer danos causados a terceiros pelo uso indevido da senha e das funcionalidades.

3.1.4. O ASSINANTE deverá entrar em contato com o atendimento Claro PJ no número 1052 em caso de desligamento ou substituição do Administrador nomeado, indicando o respectivo substituto.

3.2. Ao utilizar o Portal, o ASSINANTE concorda com o uso do Código de Seleção de Prestadora "21".

4. O presente Termo estará vigente pelo mesmo prazo do TCPJ, observando suas condições e, a rescisão dos serviços, por qualquer motivo, implicará no cancelamento automático do acesso ao Portal. Entretanto, o ASSINANTE poderá a qualquer tempo cancelar o acesso ao Portal.

5. O ASSINANTE tem conhecimento de que (i) o Portal é válido em roaming nacional em todo o país para chamadas de Voz e SMS e (ii) O serviço não controla o uso de Dados fora da rede CLARO.

6. Para o plano Total Share (Claro Total Compartilhado) a franquia de dados é compartilhada entre todas as linhas e excedida a franquia contratada o tráfego de dados será cobrado como excedente. Por isso, na contratação o Portal, a aquisição deverá ser realizada para todas as linhas que compartilham a franquia, obrigatoriamente. As configurações de limites e bloqueio de excedente de dados por linha devem ser feitas através do Portal e são de responsabilidade do ASSINANTE.

7. O ASSINANTE nomeia como Administrador do Portal a pessoa abaixo informada:

CACIMBINHAS

24

SETEMBRO

2024

(Informar local e data acima)

Nome: MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTASIO

CPF: 01999128400

E-mail: michele.protasio@idabsocial.org.br

Cargo: SÓCIO

Telefone de Contato: 82993745226

Assinado por:
MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTA
FFB0A2E2F469405...

ASSINANTE

Nome:

Cargo:

ASSINANTE (caso mais de um representante):

Anexo ao Contrato de Permanência - Benefício Comercial (PME)

Preencher somente os campos do que for contratado.

Plano Total Share - (Plano Nº 72)		
Promoção:	Claro Total Compartilhado	
	Valor Base	Valor Contratado
Habilitação	R\$ 280,90	R\$0,00
VC1 IR	R\$ 1,24	R\$0,25
VC1 Fixo	R\$ 1,28	R\$0,25
VC1 Móvel	R\$ 1,36	R\$0,25

Plugins Claro Total Compartilhado	Valor Base	Valor Contratado
Plugins Celular	R\$ 149,75	
Plugins Smartphone	R\$ 187,25	
Plugins Tablet & Modem	R\$ 24,75	

Planos Claro Total Compartilhado	Valor Base	Valor Contratado
Claro Total 5GB	R\$ 450,00	
Claro Total 10GB	R\$ 850,00	
Claro Total 20GB	R\$ 1.600,00	
Claro Total 30GB	R\$ 2.250,00	
Claro Total 40GB	R\$ 2.280,00	
Claro Total 50GB	R\$ 3.250,00	
Claro Total 60GB	R\$ 3.675,00	
Claro Total 70GB	R\$ 4.200,00	
Claro Total 80GB	R\$ 4.700,00	
Claro Total 90GB	R\$ 5.175,00	
Claro Total 100GB	R\$ 5.625,00	
Claro Total 150GB	R\$ 8.250,00	
Claro Total 200GB	R\$ 10.750,00	
Claro Total 300GB	R\$ 15.375,00	
Claro Total 400GB	R\$ 19.500,00	
Claro Total 500GB	R\$ 23.125,00	
Claro Total 600GB	R\$ 26.250,00	
Claro Total 700GB	R\$ 28.875,00	
Claro Total 800GB	R\$ 31.000,00	
Claro Total 900GB	R\$ 32.625,00	
Claro Total 1TB	R\$ 33.750,00	
Claro Total 2TB	R\$ 65.000,00	
Claro Total 3TB	R\$ 98.750,00	
Claro Total 4TB	R\$ 132.500,00	
Claro Total 5TB	R\$ 166.250,00	
Claro Total 10TB	R\$ 320.800,00	

Plano Claro Life - (Plano Nº 190)		
Promoção:	Claro Total Individual	
	Valor Base	Valor Contratado
Habilitação	R\$ 280,90	R\$0,00
VC1 IR	R\$ 1,24	R\$0,25
VC1 Fixo	R\$ 1,28	R\$0,25
VC1 Móvel	R\$ 1,36	R\$0,25
Contratação mínima apenas VOZ	R\$ 100,00	

Franquias **Claro Total Individual**

Promoção:	Claro Total Individual	
Plano Claro Life	Valor Base	Valor Contratado
Claro Total Individual 500MB	R\$ 219,99	
Claro Total Individual 1GB	R\$ 229,99	
Claro Total Individual 2GB	R\$ 249,99	
Claro Total Individual 3GB	R\$ 279,99	
Claro Total Individual 4GB	R\$ 299,99	
Claro Total Individual 5GB	R\$ 329,99	
Claro Total Individual 6GB	R\$ 349,99	R\$ 44,98
Claro Total Individual 7GB	R\$ 399,99	
Claro Total Individual 8GB	R\$ 429,99	
Claro Total Individual 9GB	R\$ 449,99	
Claro Total Individual 10GB	R\$ 499,99	
Claro Total Individual 15GB	R\$ 599,99	
Claro Total Individual 20GB	R\$ 649,99	
Claro Total Individual 30GB	R\$ 799,99	
Claro Total Individual 40GB	R\$ 949,99	
Claro Total Individual 50GB	R\$ 1.049,99	
Claro Total Individual 60GB	R\$ 1.149,99	
Claro Total Individual 70GB	R\$ 1.249,99	
Claro Total Individual 80GB	R\$ 1.349,99	
Claro Total Individual 90GB	R\$ 1.449,99	
Claro Total Individual 100GB	R\$ 1.499,99	

Claro Total Individual 5G SA Nº 193

Claro Internet	Valor Base	Valor Contratado
200GB	R\$ 636,00	

 Rubrica
 MDCSP

Anexo ao Contrato de Permanência - Benefício Comercial (PME)



Preencher somente os campos do que for contratado.

Dados: Claro Internet Corp Nº 073

C.Internet Corp	Valor Base	Valor Contratado
1GB	R\$ 121,99	
6GB	R\$ 206,99	
7GB	R\$ 220,99	
12GB	R\$ 296,99	
20GB	R\$ 359,99	
40GB	R\$ 404,99	
45GB	R\$ 418,99	
60GB	R\$ 440,99	
100GB	R\$ 494,99	
140GB	R\$ 629,99	

Dados: Claro Internet Empresa Nº 075

C.Internet Corp	Valor Base	Valor Contratado
1GB	R\$ 121,99	
6GB	R\$ 206,99	
7GB	R\$ 220,99	
12GB	R\$ 296,99	
20GB	R\$ 359,99	
40GB	R\$ 404,99	
45GB	R\$ 418,99	
60GB	R\$ 440,99	
100GB	R\$ 494,99	
140GB	R\$ 629,99	

Dados: Claro Internet Empresa Nº 282

Claro Internet	Valor Base	Valor Contratado
10GB	R\$ 245,52	
50GB	R\$ 306,91	
100GB	R\$ 552,49	
150GB	R\$ 736,68	
200GB	R\$ 920,91	
500GB	R\$ 1.841,79	
1TB	R\$ 4.911,54	

Dados: Claro Internet Empresa Nº 283

Claro Internet	Valor Base	Valor Contratado
200GB	R\$ 799,90	
400GB	R\$ 1.599,90	

Da Contratação de Pacotes de Dados

Pacote Internet	Valor Base	Valor Contratado
100MB	R\$ 30,00	
300MB	R\$ 60,00	
500MB	R\$ 80,00	
1GB	R\$ 110,00	
2GB	R\$ 110,00	
3GB	R\$ 120,00	
5GB	R\$ 150,00	
10GB	R\$ 210,00	
15GB	R\$ 259,90	
20GB	R\$ 319,90	
25GB	R\$ 339,90	
30GB	R\$ 369,90	
35GB	R\$ 379,90	
40GB	R\$ 409,90	
45GB	R\$ 429,90	
50GB	R\$ 459,90	
60GB	R\$ 489,90	
70GB	R\$ 519,90	
80GB	R\$ 542,90	
90GB	R\$ 579,90	
100GB	R\$ 599,90	

Rubrica
MDCSP

Anexo ao Contrato de Permanência - Benefício Comercial (PME)



Preencher somente os campos do que for contratado.
Da Contratação de Voz

Plano Sob Medida Empresa Nº 090		
Promoção:		
	Valor Base	Valor Contratado
Habilitação	R\$ 270,61	
Assinatura	R\$ 39,33	
VC1 IR	R\$ 0,90	
VC1 Fixo	R\$ 0,90	
VC1 Móvel	R\$ 0,90	
VC1 IREX	R\$ 1,90	
VC1 Fixo EX	R\$ 1,90	
VC1 Móvel EX	R\$ 1,90	
Plano Pronto Nº191	Promoção Claro Mais	
	Valor Base	Valor Contratado
Assinatura	R\$ 172,00	
VC1 IR	R\$ 0,80	
VC1 Fixo	R\$ 0,80	
VC1 Móvel	R\$ 0,80	
Plano Pronto Linha Econômica Nº 003		
	Valor Base	Valor Contratado
Habilitação	R\$ 172,00	
Assinatura	R\$ 45,00	
VC1 IR	R\$ 0,90	
VC1 Fixo	R\$ 0,90	
VC1 Móvel	R\$ 0,90	

Módulos de LDN	Valor Base	Valor Contratado
TZ 21 de LD Intra-Rede - Nac. 30 Min	R\$ 75,00	
TZ 21 de LD Intra-Rede - Nac. 50 Min	R\$ 91,00	
TZ 21 de LD Intra-Rede - Nac. 100 Min	R\$ 120,00	
TZ 21 de LD Intra-Rede - Nac. 250 Min	R\$ 210,00	
TZ 21 de LD Intra-Rede - Nac. 500 Min	R\$ 390,00	
TZ 21 de LD Intra-Grupo - Nac. 30 Min.	R\$ 75,00	
TZ 21 de LD Intra-Grupo - Nac. 50 Min.	R\$ 91,00	
TZ 21 de LD Intra-Grupo - Nac. 100 Min.	R\$ 120,00	
TZ 21 de LD Intra-Grupo - Nac. 250 Min.	R\$ 210,00	
TZ 21 de LD Intra-Grupo - Nac. 500 Min.	R\$ 390,40	

Da Contratação de Pacotes / Módulos Opcionais

Módulos de Voz	Valor Base	Valor Contratado
Tarifa Zero Intra-Grupo	R\$ 40,00	
Tarifa Zero Intra-Rede	R\$ 44,97	
Gestor Online	R\$ 19,90	
Tarifa Zero 21 de LD Nacional 30 Min.	R\$ 92,00	
Tarifa Zero 21 de LD Nacional 50 Min.	R\$ 150,00	
Tarifa Zero 21 de LD Nacional 100 Min.	R\$ 310,00	
Tarifa Zero 21 de LD Nacional 250 Min.	R\$ 550,00	
Tarifa Zero 21 de LD Nacional 500 Min.	R\$ 980,00	
Claro DDD - Nacional	R\$ 89,90	
Claro DDD - Claro Fácil	R\$ 89,90	
Claro DDD - Claro Fácil	R\$ 89,90	
Claro DDD - Claro Fácil	R\$ 89,90	
Pacote LDN Compartilhado 500Min	R\$ 980,00	
Pacote LDN Compartilhado 1000Min	R\$ 1.960,00	
Pacote LDN Compartilhado 5000Min	R\$ 9.800,00	

Módulos de SMS Compartilhado	Valor Base	Valor Contratado
Pacote 500 Torpedos Compartilhados	R\$195,00	
Pacote 1.000 Torpedos Compartilhados	R\$390,00	
Pacote 3.000 Torpedos Compartilhados	R\$1.170,00	
Pacote 5.000 Torpedos Compartilhados	R\$1.950,00	
Pacote 8.000 Torpedos Compartilhados	R\$3.120,00	
Pacote 10.000 Torpedos Compartilhados	R\$3.900,00	
Pacote 30.000 Torpedos Compartilhados	R\$ 11.700,00	
Pacote 50.000 Torpedos Compartilhados	R\$19.500,00	
Pacote 80.000 Torpedos Compartilhados	R\$31.200,00	
Pacote 100.000 Torpedos Compartilhados	R\$39.000,00	

Rubrica
MDCSP

Anexo ao Contrato de Permanência - Benefício Comercial (PME)



Preencher somente os campos do que for contratado.

Módulos de SMS	Valor Base	Valor Contratado
20 torpedos	R\$ 7,80	
50 torpedos	R\$ 19,50	
100 torpedos	R\$ 39,00	
200 torpedos	R\$ 78,00	
300 torpedos	R\$ 117,00	
500 torpedos	R\$ 195,00	
1.000 torpedos	R\$ 390,00	
2.000 torpedos	R\$ 780,00	
Módulo SMS TZ	R\$ 20,00	
Torpedo Intra-Rede	R\$ 780,00	
Torpedo Total	R\$ 3.900,00	

Pct. OFFNE / C.Fácil Emp Nac.	Valor Base	Valor Contratado
Claro Fácil VOZ / OFFNET 100 Min	R\$ 89,00	
Claro Fácil 1GB / OFFNET 400 Min	R\$ 356,00	
Claro Fácil 3GB / OFFNET 400 Min	R\$ 356,00	
Claro Fácil 5GB / OFFNET 400 Min	R\$ 356,00	
Claro Fácil 10GB / OFFNET 400 Min	R\$ 356,00	

Pct. Internet / Claro Fácil	Valor Base	Valor Contratado
Claro Fácil 100MB / Pct 100MB	R\$ 40,00	
Claro Fácil 500MB / Pct 500MB	R\$ 100,00	
Claro Fácil 1GB / Pct 1GB	R\$ 160,00	
Claro Fácil 3GB / Pct 3GB	R\$ 200,00	
Claro Fácil 5GB / Pct 5GB	R\$ 240,00	
Claro Fácil 10GB / Pct 10GB	R\$ 300,00	

Outros	Valor Base	Valor Contratado

LDN / C. Fácil Empresa Nac	Valor Base	Valor Contratado
C.Fácil VOZ /LDN 50 Min	R\$ 150,00	
C.Fácil 1GB /LDN 100 Min	R\$ 310,00	
C.Fácil 3GB /LDN 100 Min	R\$ 310,00	
C.Fácil 5GB /LDN 250 Min	R\$ 550,00	
C.Fácil 10GB /LDN 250 Min	R\$ 500,00	

Claro DDD AMX / C. Facil Nac	Valor Base	Valor Contratado
C.DDD AMX / C. Facil VOZ	R\$ 89,00	
C.DDD AMX / C. Facil 1GB	R\$ 89,00	
C.DDD AMX / C. Facil 3GB	R\$ 89,00	
C.DDD AMX / C. Facil 5GB	R\$ 89,00	
C.DDD AMX / C. Facil 10GB	R\$ 89,00	

Plano Telemetria Individual Nº 053	Valor Base	Valor Contratado
M2M Individual Controlado 2 MB	R\$ 20,00	
M2M Individual Controlado 5 MB	R\$ 31,00	
M2M Individual Controlado 10 MB	R\$ 34,00	
M2M Individual Controlado 20 MB	R\$ 41,00	
M2M Individual Controlado 50 MB	R\$ 53,00	
M2M Individual Controlado 100 MB	R\$ 55,00	

Da Aquisição dos Equipamentos

Modelo do Equipamento	Valor Base	Valor Contratado



CONTRATO DE PERMANÊNCIA - PEQUENAS E MÉDIAS EMPRESAS

1. Considerando a contratação do serviço realizada pelo **ASSINANTE**, assim identificada no Termo de Contratação Pessoa Jurídica ("TCPJ"), parte integrante deste instrumento e do Contrato de Prestação do Serviço Móvel Pessoal ("SMP"), a **CLARO** concede, neste ato o(s) benefício(s) comercial(is) descritos no anexo, podendo ser desconto para aquisição de estação(ões) móvel(is), e/ou placa PCMCIA ou Modem ("Aparelhos") conforme assinalado no TCPJ, e/ou preços promocionais mais vantajosos.

1.1. Em razão da concessão do(s) benefício(s) comercial(is) acima mencionado(s) e em contrapartida, o **ASSINANTE** compromete-se a permanecer vinculado ao Plano de Serviço optado no TCPJ, pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses ("Prazo de Permanência"), contados da data de ativação de cada linha contratada, conforme regulamentação da Anatel.

1.2. Por força do presente Contrato de Permanência – Pequenas e Médias Empresas, o **ASSINANTE** declara que optou pelo Prazo de Permanência referido em 1.1 acima após tomar conhecimento dos demais Prazos de Permanência ofertados pela **CLARO**. Tendo plena ciência de que lhe é facultada a contratação de serviços e /ou a aquisição dos Aparelhos sem a obrigação de aderir às condições deste Termo, mas sem a concessão do desconto promocional descrito no TCPJ.

1.3 Considerando que os valores apresentados no TCPJ correspondem a valores promocionais, abaixo dos valores homologados na Anatel, a **CLARO** se reserva o direito de alterá-los, a qualquer momento, em decorrência de autorização do Poder Concedente e/ou em caso de alteração das promoções vigentes na **CLARO**.

2. A redução do valor total mensal contratado pelo **ASSINANTE** ou a rescisão da presente contratação antes do decurso do Prazo de Permanência ensejarão as seguintes penalidades:

2.1. Na hipótese de redução do valor total mensal referente ao plano contratado, o **ASSINANTE** poderá ficar sujeito ao pagamento de multa equivalente a 50% (cinquenta por cento) do valor reduzido, multiplicado pelo número de acessos contratados, multiplicado, ainda, pelo número de meses restantes para o final do Prazo de Permanência.

2.2. Na hipótese de cancelamento serviços opcionais individuais, o **ASSINANTE** poderá ficar sujeito ao pagamento de multa equivalente ao resultado da multiplicação do valor de 50% (cinquenta por cento) do valor reduzido, multiplicado pelo número de meses restantes para o final do Prazo de Permanência.

2.3. Na hipótese de rescisão da presente contratação antes do decurso do Prazo de Permanência, o **ASSINANTE** poderá ficar sujeito ao pagamento de multa, por cada acesso cancelado, no valor correspondente ao resultado da multiplicação do número de meses



restantes para o final do Prazo de Permanência pelo valor de R\$ 50,00 (cinquenta reais), exceto no caso de descumprimento de obrigação contratual ou legal por parte da **CLARO**.

2.4. A **CLARO** poderá emitir notificação de débito para a cobrança da(s) multa(s) rescisória(s) decorrente do cancelamento ou alteração das condições contratadas, conforme a Cláusula 2.1, 2.2 e 2.3 do presente Contrato, no prazo de 90 (noventa) dias, após o qual o direito à cobrança da multa rescisória restará extinto.

2.5. A cobrança da multa rescisória prevista nos itens 2.1, 2.2 e/ou 2.3 ficará suspensa até a conclusão, pela **CLARO**, da análise apresentada pelo **ASSINANTE**. Concluída a análise, o **ASSINANTE** será notificado acerca da anulação ou ratificação da cobrança pela **CLARO**.

3. Qualquer acréscimo a toda e qualquer contratação já existente, onde tenha obtido descontos ou promoções, acarretará o aumento do valor total mensal contratado, sendo que o cancelamento parcial ou total da contratação implicará a incidência da multa estipulada no item 3 e seus subitens acima.

4. A inclusão de novas linhas e/ou módulos poderá ser solicitada pelo **ASSINANTE**, não tendo a **CLARO**, contudo, obrigação de aceitá-la, sem a devida avaliação prévia, o que fica desde já autorizado pelo **ASSINANTE**.

5. Caso o **ASSINANTE**, antes do decurso do Prazo de Permanência estabelecido neste Termo, solicite a alteração de seu Plano de Serviço e/ou Módulos e/ou Pacotes de Serviços para outro, as seguintes condições deverão ser observadas:

5.1. Caso a alteração não ocasione uma diminuição do valor mensal inicialmente contratado, o **ASSINANTE** permanecerá obrigado a cumprir os meses remanescentes do prazo de permanência estabelecido neste Termo; e

5.2. Caso a alteração solicitada ocasione uma diminuição do valor mensal inicialmente contratado, o **ASSINANTE** deverá pagar à **CLARO** a quantia indicada no item 2.1 acima.

5.3 Na hipótese de contratação do Plano Telemetria, o **ASSINANTE** está ciente que após consumo total da franquia do plano contratado, conforme constante do Termo de Contratação Pessoa Jurídica M2M Individual, seu uso será bloqueado, inexistindo a opção de compra de pacote adicional.

6. Na hipótese de o ASSINANTE não utilizar adequadamente o serviço de telecomunicações ora contratado, conforme preceitos contidos na regulamentação pertinente, tais como, mas não se limitando, ao uso das linhas contratadas no Plano Sob Medida ou Planos Prontos, exceto Plano Pronto Linha Econômica, em sistema PABX ou o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária autorização expedida pela Anatel, autoriza a CLARO, de forma imediata e independente de notificação ao ASSINANTE, a tomar as seguintes providências:

a) Apresentar denúncia à Anatel, para as providências cabíveis;

Rubrica
MDCSP



b) Tornar sem efeito os descontos, promoções e vantagens concedidos quando da contratação da Plano Corporativo, passando a aplicar os preços e condições estabelecidos em seu Plano Alternativo de Serviço; ou, ainda;

c) Rescindir o Contrato SMP e os demais contratos relacionados à prestação do SMP ao ASSINANTE, devendo o ASSINANTE, nessa hipótese, efetuar os pagamentos devidos pela utilização do serviço, inclusive, eventual multa prevista no item 3 acima.

7. O ASSINANTE declara-se ciente de que o desenvolvimento de atividades de telecomunicações sem a necessária e obrigatória autorização expedida pela Anatel constitui crime previsto no art. 183, da Lei nº 9.472/97.

8. O **ASSINANTE** indica, autoriza e concorda que a Pessoa Física constante do TCPJ, no campo “administrador da conta”, poderá solicitar a adição de novos acessos, franquias em reais/minutos e serviços adicionais (Módulos e Pacotes de Serviços) em nome do **ASSINANTE**, por meio da Central de Atendimento, mediante a confirmação da senha de atendimento a ser fornecida pela **CLARO**, sendo certo que de acordo com a natureza da solicitação a **CLARO** poderá requisitar, ainda, a confirmação de dados cadastrais do **ASSINANTE** e/ou Pessoa Física indicada no referido termo ou, ainda, poderá solicitar o cancelamento total ou parcial deste instrumento, observadas as condições aqui dispostas, através de e-mail (endereço eletrônico) mencionado no TCPJ, no campo de responsáveis pelo Contrato.

8.1. O **ASSINANTE** concorda, desde já, que as solicitações dispostas no item 8 acima estão condicionadas à confirmação de recebimento das mesmas pela **CLARO**, e que, em qualquer hipótese, permanecem vigentes as disposições constantes neste instrumento, seus anexos e no Contrato SMP, inclusive no que se refere ao Prazo de Permanência que, para a(s) nova(s) linha(s), franquias em reais/minutos e/ou serviços adicionais (Módulos e Pacotes de Serviços) adquiridos no decorrer da vigência do contrato, passará a ser contado a partir da data desta nova aquisição.

9. O **ASSINANTE** declara que obteve todas as informações necessárias sobre os planos e os serviços adicionais (Módulos e Pacotes de Serviços) contratados através de (i) Proposta Comercial e/ou Folheteria entregues, (ii) pelo site da **CLARO** (www.claro.com.br) e (iii) por meio do acesso a uma área restrita no site da **CLARO**, informando seu login (número de sua linha) e senha (a ser cadastrada no primeiro acesso). Sendo hipótese de Portabilidade Numérica, o **ASSINANTE** declara que tomou conhecimento e concordou com todas as condições relativas à Portabilidade.

10. Se o ASSINANTE, durante o prazo de vigência estabelecido neste Termo, solicitar suspensão temporária do seu contrato de SMP, o Prazo de Permanência também ficará suspenso e só voltará a vigorar quando o contrato de SMP for reativado. O ASSINANTE adimplente poderá solicitar suspensão do SMP uma vez a cada período de 12 (doze) meses, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e máximo de 120 (cento e vinte) dias, conforme regulamentação da Anatel.

Rubrica
MDCSP



11. Em se tratando de fornecimento de Aparelhos(s), em regime de comodato, o **ASSINANTE** se obriga a usá-los adequadamente, na forma dos art. 579 e seguintes do Código Civil, bem como mantê-lo(s) a salvo de perda, furto, roubo ou dano por má utilização, obrigando-se, ainda, a devolvê-lo(s) à **CLARO**, ao final do prazo de vigência assinalado no TCPJ, ou em caso de rescisão contratual, qualquer que seja o motivo, em perfeito estado de uso e conservação, excetuando os desgastes naturais de tempo e uso.

11.1 Na hipótese de não devolução do(s) aparelho(s) pelo **ASSINANTE**, por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando às hipóteses de roubo, furto ou extravio, no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis a contar do término do prazo de vigência assinalado no TCPJ ou de sua rescisão, o **ASSINANTE** se obriga ao pagamento do valor de mercado do(s) referido(s) Aparelho(s) por meio da fatura da **CLARO**, ou por meio de outra forma estabelecida pela **CLARO** à época. No caso de devolução do(s) Aparelho(s) sem apresentação da(s) respectiva(s) Nota(s) Fiscal(is) de Devolução, o **ASSINANTE**, em sendo contribuinte do ICMS, incorrerá no pagamento de multa equivalente a R\$ 200,00 (duzentos reais) para cada Aparelho **CLARO** devolvido sem Nota Fiscal de Devolução.

12. Ao optar pelo uso do serviço de Roaming Internacional, o **ASSINANTE** deverá estar ciente de que será tarifado fora da franquia contratada e que os valores promocionais ofertados poderão sofrer alterações devido à variação cambial e aos acordos de parceria com as operadoras internacionais. Os **ASSINANTES** de rastreamento, telemetria e Planos de Banda Larga que estiverem em áreas limítrofes do Brasil com outros países, bem como no exterior, estando com o serviço de Roaming Internacional desbloqueado, podem ser tarifados por esse serviço. Para maiores informações sobre as tarifas em Roaming Internacional (valores cobrados e forma de tarifação) o **ASSINANTE** deverá contatar o serviço de atendimento, discando *468 diretamente do celular **CLARO** ou 1052 de qualquer telefone em território nacional. O atendimento será gratuito e disponível 24 horas.

13. Os **ASSINANTES** que utilizarem os serviços de telemetria, rastreamento ou Planos de Banda Larga fora da área de cobertura da **CLARO** serão tarifados em Roaming Nacional GSM/GPRS. Para maiores informações sobre as tarifas de dados em Roaming Nacional, o **ASSINANTE** deverá contatar a **CLARO**, discando 1052 de qualquer telefone. O atendimento é gratuito e disponível 24 horas.

14. O **ASSINANTE** poderá, a qualquer tempo, entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC da **CLARO**, através do telefone 1052 (ligação gratuita) ou através do site www.claro.com.br, para realizar solicitação de serviço ou reclamação.

15. O **ASSINANTE** reconhece e, desde logo, concorda que a **CLARO** retém o direito de ceder o crédito descrito neste Termo, independente de qualquer notificação prévia.

16. O presente instrumento é celebrado em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as partes, seus sócios, sucessores e herdeiros ao cumprimento de suas estipulações.

Rubrica
MDCSP



17. Fica eleito o Foro do domicílio do **ASSINANTE** para dirimir quaisquer controvérsias e/ou litígios oriundos deste Termo, renunciando as partes a quaisquer outros por mais privilegiados que sejam.

Local e data:

CACIMBINHAS, 24 de SETEMBRO de 2024.

Assinado por:

MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTA

FFB0A2E2F469405...

ASSINANTE

Representante: MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTASIO

CPF: 01999128400

ASSINANTE (caso mais de um representante)

Representante:

CPF:

TERMO DE ADESÃO AO GESTOR DE LDN 21



À Empresa:

Razão Social

CNPJ

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

12.955.134/0001-45

Ref.: Opção pelo Código de Longa Distância "21" (EMBRATEL).

Valendo-nos do direito de escolha do CSP na realização de chamadas de Longa Distância, previsto no artigo 85 do Regulamento do Serviço Móvel Pessoal, e ciente que nas linhas que possuem o módulo adicional do Gestor Online toda gestão das linhas, inclusive esse direcionamento deverá ser feita através do próprio Gestor Online e são de responsabilidade do administrador da ferramenta, e ainda que em caso de utilização de outro CSP estará sujeita a cobrança de excedente na conta, segundo as tarifas da prestadora utilizada. Venho por meio desse termo autorizar o direcionamento das ligações de Longa Distância Nacional ao Código de Seleção de Prestadora de número 21 (Embratel) dos telefones celulares CLARO de titularidade de nossa empresa, abaixo relacionados:

☒ Todos os celulares OU ☐ Celulares específicos (vide tabela abaixo)

Nº de celular	Nº de celular	Nº de celular	Nº de celular	Nº de celular

Informo que o original desta carta será mantido arquivado nesta empresa pelo prazo de cinco anos. Caso solicite, com aviso prévio de cinco dias úteis, uma via do documento original será entregue à CLARO.

Agradecemos desde já pelas providências.

Gestor Nomeado

MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTASIO

Local / Data :

CACIMBINHAS, 24 DE SETEMBRO DE 2024

Telefone para contato:

82993745226

Assinado por:

MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTA

EEB0A2E2E469405

Assinatura Autorizada

Nome:

MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTASIO

Cargo

SÓCIO

CPF

01999128400

Assinatura Autorizada

Nome:

Cargo

CPF

Certificado de Conclusão

Identificação de envelope: 40BE74E30B1C4B8B99A04D4122041386
Assunto: INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL_12.955.134/0001-45_RN
CNPJ: 12.955.134/0001-45
Número do Pedido do SFDC: 12.955.134/0001-45
Aplicável a pedidos de exceção pagamento: Não Aplicável
Envelope fonte:
Documentar páginas: 17
Certificar páginas: 6
Assinatura guiada: Ativado
Selo com Envelopeld (ID do envelope): Ativado
Fuso horário: (UTC-03:00) Brasília

Status: Concluído

Remetente do envelope:
GIULLIANA BERTI DOS SANTOS FERNANDES
Rua Henri Dunant, 780 - Torre A e Torre B
SP, 04709-110
giulliana.fernandes@claro.com.br
Endereço IP: 24.239.160.139

Rastreamento de registros

Status: Original
9/24/2024 | 03:19 PM
Portador: GIULLIANA BERTI DOS SANTOS
FERNANDES
giulliana.fernandes@claro.com.br
Local: DocuSign

Eventos do signatário

MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTA
michele.protasio@idabsocial.org.br
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Opcional)

Assinatura

Assinado por:
MICHELLE DE CASTRO SILVA PROTA
FFB0A2E2F469405...
Adoção de assinatura: Estilo pré-selecionado
Usando endereço IP: 179.182.219.113

Registro de hora e data

Enviado: 9/24/2024 | 03:28 PM
Reenviado: 9/25/2024 | 08:51 AM
Visualizado: 9/25/2024 | 02:01 PM
Assinado: 9/25/2024 | 02:01 PM

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 9/25/2024 | 02:01 PM
ID: 2622c644-fc81-4b27-8472-70efebff8a93

Eventos do signatário presencial**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos de entrega do editor****Status****Registro de hora e data****Evento de entrega do agente****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega intermediários****Status****Registro de hora e data****Eventos de entrega certificados****Status****Registro de hora e data****Eventos de cópia****Status****Registro de hora e data**

MARIA CRISTIANE DE OLIVEIRA ARAUJO
maria.oaraujo@claro.com.br
Executiva de Contas
CLARO S.A. - NEXTEL - Sub-Account
Nível de segurança: E-mail, Autenticação da conta
(Opcional)

Copiado

Enviado: 9/24/2024 | 03:28 PM

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico:

Aceito: 4/9/2020 | 02:34 PM
ID: 6ff0e89c-924f-48d2-bdae-2178475fb1dc

Eventos com testemunhas**Assinatura****Registro de hora e data****Eventos do tabelião****Assinatura****Registro de hora e data**

Eventos de resumo do envelope	Status	Carimbo de data/hora
Envelope enviado	Com hash/criptografado	9/24/2024 03:28 PM
Envelope atualizado	Segurança verificada	9/24/2024 04:01 PM
Envelope atualizado	Segurança verificada	9/24/2024 04:01 PM
Entrega certificada	Segurança verificada	9/25/2024 02:01 PM
Assinatura concluída	Segurança verificada	9/25/2024 02:01 PM
Concluído	Segurança verificada	9/25/2024 02:01 PM

Eventos de pagamento	Status	Carimbo de data/hora
----------------------	--------	----------------------

Termos de Assinatura e Registro Eletrônico

CONSENTIMENTO PARA RECEBIMENTO ELETRÔNICO DE REGISTROS ELETRÔNICOS E DIVULGAÇÕES DE ASSINATURA

Registro Eletrônicos e Divulgação de Assinatura

Periodicamente, a CLARO S.A. - Proposta de Venda - PME poderá estar legalmente obrigada a fornecer a você determinados avisos ou divulgações por escrito. Estão descritos abaixo os termos e condições para fornecer-lhe tais avisos e divulgações eletronicamente através do sistema de assinatura eletrônica da DocuSign, Inc. (DocuSign). Por favor, leia cuidadosa e minuciosamente as informações abaixo, e se você puder acessar essas informações eletronicamente de forma satisfatória e concordar com estes termos e condições, por favor, confirme seu aceite clicando sobre o botão “Eu concordo” na parte inferior deste documento.

Obtenção de cópias impressas

A qualquer momento, você poderá solicitar de nós uma cópia impressa de qualquer registro fornecido ou disponibilizado eletronicamente por nós a você. Você poderá baixar e imprimir os documentos que lhe enviamos por meio do sistema DocuSign durante e imediatamente após a sessão de assinatura, e se você optar por criar uma conta de usuário DocuSign, você poderá acessá-los por um período de tempo limitado (geralmente 30 dias) após a data do primeiro envio a você. Após esse período, se desejar que enviemos cópias impressas de quaisquer desses documentos do nosso escritório para você, cobraremos de você uma taxa de R\$ 0.00 por página. Você pode solicitar a entrega de tais cópias impressas por nós seguindo o procedimento descrito abaixo.

Revogação de seu consentimento

Se você decidir receber de nós avisos e divulgações eletronicamente, você poderá, a qualquer momento, mudar de ideia e nos informar, posteriormente, que você deseja receber avisos e divulgações apenas em formato impresso. A forma pela qual você deve nos informar da sua decisão de receber futuros avisos e divulgações em formato impresso e revogar seu consentimento para receber avisos e divulgações está descrita abaixo.

Consequências da revogação de consentimento

Se você optar por receber os avisos e divulgações requeridos apenas em formato impresso, isto retardará a velocidade na qual conseguimos completar certos passos em transações que te envolvam e a entrega de serviços a você, pois precisaremos, primeiro, enviar os avisos e divulgações requeridos em formato impresso, e então esperar até recebermos de volta a confirmação de que você recebeu tais avisos e divulgações impressos. Para indicar a nós que você mudou de ideia, você deverá revogar o seu consentimento através do preenchimento do formulário “Revogação de Consentimento” da DocuSign na página de assinatura de um envelope DocuSign, ao invés de assiná-lo. Isto indicará que você revogou seu consentimento para receber avisos e divulgações eletronicamente e você não poderá mais usar o sistema DocuSign para receber de nós, eletronicamente, as notificações e consentimentos necessários ou para assinar eletronicamente documentos enviados por nós.

Todos os avisos e divulgações serão enviados a você eletronicamente

A menos que você nos informe o contrário, de acordo com os procedimentos aqui descritos, forneceremos eletronicamente a você, através da sua conta de usuário da DocuSign, todos os avisos, divulgações, autorizações, confirmações e outros documentos necessários que devam ser fornecidos ou disponibilizados a você durante o nosso relacionamento. Para mitigar o risco de você inadvertidamente deixar de receber qualquer aviso ou divulgação, nós preferimos fornecer todos os avisos e divulgações pelo mesmo método e para o mesmo endereço que você nos forneceu. Assim, você poderá receber todas as divulgações e avisos eletronicamente ou em formato impresso, através do correio. Se você não concorda com este processo, informe-nos conforme descrito abaixo. Por favor, veja também o parágrafo imediatamente acima, que descreve as consequências da sua escolha de não receber de nós os avisos e divulgações eletronicamente.

Como contatar a CLARO S.A. - Proposta de Venda - PME:

Você pode nos contatar para informar sobre suas mudanças de como podemos contatá-lo eletronicamente, solicitar cópias impressas de determinadas informações e revogar seu consentimento prévio para receber avisos e divulgações em formato eletrônico, conforme abaixo:

Para nos contatar por e-mail, envie mensagens para:

Para informar seu novo endereço de e-mail a CLARO S.A. - Proposta de Venda - PME:

Para nos informar sobre uma mudança em seu endereço de e-mail, para o qual nós devemos enviar eletronicamente avisos e divulgações, você deverá nos enviar uma mensagem por e-mail para o endereço e informar, no corpo da mensagem: seu endereço de e-mail anterior, seu novo endereço de e-mail. Nós não solicitamos quaisquer outras informações para mudar seu endereço de e-mail.

Adicionalmente, você deverá notificar a DocuSign, Inc para providenciar que o seu novo endereço de e-mail seja refletido em sua conta DocuSign, seguindo o processo para mudança de e-mail no sistema DocuSign.

Para solicitar cópias impressas a CLARO S.A. - Proposta de Venda - PME:

Para solicitar a entrega de cópias impressas de avisos e divulgações previamente fornecidos por nós eletronicamente, você deverá enviar uma mensagem de e-mail para e informar, no corpo da mensagem: seu endereço de e-mail, nome completo, endereço postal no Brasil e número de telefone. Nós cobraremos de você o valor referente às cópias neste momento, se for o caso.

Para revogar o seu consentimento perante a CLARO S.A. - Proposta de Venda - PME:

Para nos informar que não deseja mais receber futuros avisos e divulgações em formato eletrônico, você poderá:

(i) recusar-se a assinar um documento da sua sessão DocuSign, e na página seguinte, assinalar o item indicando a sua intenção de revogar seu consentimento; ou

(ii) enviar uma mensagem de e-mail para e informar, no corpo da mensagem, seu endereço de e-mail, nome completo, endereço postal no Brasil e número de telefone. Nós não precisamos de quaisquer outras informações de você para revogar seu consentimento. Como consequência da revogação de seu consentimento para documentos online, as transações levarão um tempo maior para serem processadas.

Hardware e software necessários:**

(i) Sistemas Operacionais: Windows® 2000, Windows® XP, Windows Vista®; Mac OS®

(ii) Navegadores: Versões finais do Internet Explorer® 6.0 ou superior (Windows apenas); Mozilla Firefox 2.0 ou superior (Windows e Mac); Safari™ 3.0 ou superior (Mac apenas)

(iii) Leitores de PDF: Acrobat® ou software similar pode ser exigido para visualizar e imprimir arquivos em PDF.

(iv) Resolução de Tela: Mínimo 800 x 600

(v) Ajustes de Segurança habilitados: Permitir cookies por sessão

** Estes requisitos mínimos estão sujeitos a alterações. No caso de alteração, será solicitado que você aceite novamente a divulgação. Versões experimentais (por ex.: beta) de sistemas operacionais e navegadores não são suportadas.

Confirmação de seu acesso e consentimento para recebimento de materiais eletronicamente:

Para confirmar que você pode acessar essa informação eletronicamente, a qual será similar a outros avisos e divulgações eletrônicos que enviaremos futuramente a você, por favor, verifique se foi possível ler esta divulgação eletrônica e que também foi possível imprimir ou salvar eletronicamente esta página para futura referência e acesso; ou que foi possível enviar a presente divulgação e consentimento, via e-mail, para um endereço através do qual seja possível que você o imprima ou salve para futura referência e acesso. Além disso, caso concorde em receber avisos e divulgações exclusivamente em formato eletrônico nos termos e condições descritos acima, por favor, informe-nos clicando sobre o botão “Eu concordo” abaixo.

Ao selecionar o campo “Eu concordo”, eu confirmo que:

(i) Eu posso acessar e ler este documento eletrônico, denominado CONSENTIMENTO PARA RECEBIMENTO ELETRÔNICO DE REGISTRO ELETRÔNICO E DIVULGAÇÃO DE ASSINATURA; e

(ii) Eu posso imprimir ou salvar ou enviar por e-mail esta divulgação para onde posso imprimi-la para futura referência e acesso; e (iii) Até ou a menos que eu notifique a CLARO S.A. - Proposta de Venda - PME conforme descrito acima, eu consinto em receber exclusivamente em formato eletrônico, todos os avisos, divulgações, autorizações, aceites e outros documentos que devam ser fornecidos ou disponibilizados para mim por CLARO S.A. - Proposta de Venda - PME durante o curso do meu relacionamento com você.