

METAS DE PRODUÇÃO

Unidade de Pronto Atendimento - UPA LIMOEIRO
JUAZEIRO DO NORTE-CE

PROGRAMAÇÃO FÍSICA MENSAL
PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS MÊS: **FEVEREIRO/2025**

Grupo 2 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 28/02/2025	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Exames laboratoriais	 6.200	7.773	125
Exames radiológicos	 1.000	2.228	223
Métodos diagnósticos em especialidades - ECG	 200	627	314
TOTAL GRUPO 02	7.400	10.628	144

Grupo 3 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 28/02/2025	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	 850	2.469	290
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	 10.125	11.691	115
Acolhimento com classificação de risco	 10.125	11.807	117
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	 -	-	-
Procedimentos odontológicos	 -	-	-
TOTAL GRUPO 03	21.100	25.967	123

Grupo 4 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 28/02/2025	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	 115	132	115
TOTAL GRUPO 04	115	132	115

TOTAL GERAL MENSAL	28.615	36.727	128
---------------------------	---------------	---------------	------------

INDICADORES QUALITATIVOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 28/02/2025		PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento paciente/dia Nº de pacientes atendidos no mês / 30 dias)	 337,50	11.997	30	400
Percentual de classificação de risco Nº de (pacientes classificados) / Nº de (pacientes registrados) x 100	 98%	11.872	12.002	99%
Percentual de óbitos Nº de óbitos =>24h(período) / Nº de saídas (período) x 100	 0,15%	4	11.095	0,04%
Percentual de resolatividade Nº de (pacientes transferidos) / Nº de (pacientes classificados) x 100	 20%	41	11.872	0,3%
Índice de satisfação do usuário	 50%	Média	9,8	98%
Número de treinamentos realizados	 4	7		175%

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO (1)
IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
RUA: CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE
CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024



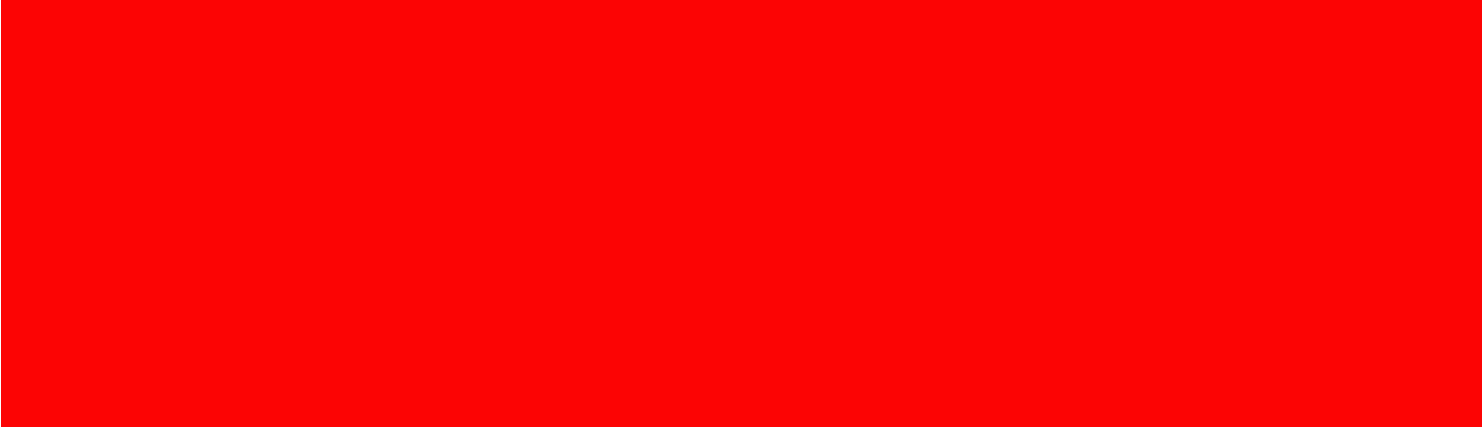
TEMPO MÉDIO DE ESPERA NO ACOLHIMENTO

PERÍODO: 01/02/2025 À 28/02/2025

COR	QUANTIDADE	MEDIA EM TEMPO
	VERMELHO17	00:09:40
	AMARELO2925	00:09:44
	VERDE8480	00:10:02
	AZUL450	00:08:48
	NÃO CLASSIFICADO130	
TOTAL E MÉDIA GERAL:		12002

% DE PACIENTES CLASSIFICADOS X PACIENTES CADASTRADOS		
Nº DE (PACIENTES CLASSIFICADOS) / Nº DE (PACIENTES REGISTRADOS) * 100		
11872	12002	98,92 %

REGISTRO X CLASSIFICAÇÃO	
EVASÕES	PERCENTUAL
136	1,13 %



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO (1)
IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
RUA: CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE
CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024



LISTAGEM DE ALTAS
PERÍODO: 01/02/2025 À 28/02/2025

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS NA EMERGENCIA	TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS
11673	98

TIPO	QUANTIDADE
ALTA	11045
OBITO <24H	5
OBITO >24H	4
TRANSFERENCIA	41
SAIDAS	11095

PERCENTUAL DE ÓBITOS: N° DE ÓBITOS =>24H(PERÍODO)/ N° DE SAÍDAS (PERÍODO) X 100			
4	11095	=	0,04 %



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO (1)

IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

RUA: CAPITAL DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE

CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024

**Produtividade Geral SIA****202502 - Competência: 02/2025**

Código	Procedimento	Qtde.	Valor Unitário	Total
0301100012	ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA.	25.818	0,63	16.265,34
0301060118	ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	11.807	0,00	0,00
0301060096	ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	11.691	11,00	128.601,00
0301100039	AFERICAÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	11.413	0,00	0,00
0214010015	GLICEMIA CAPILAR	3.115	0,00	0,00
0301060029	ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	2.469	12,47	30.788,43
0202020380	HEMOGRAMA COMPLETO	1.180	4,11	4.849,80
0301010048	CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA (EXCETO MÉDICO)	1.173	6,30	7.389,90
0202030202	DOSAGEM DE PROTEÍNA C REATIVA	1.008	2,83	2.852,64
0202010317	DOSAGEM DE CREATININA	732	1,85	1.354,20
0202010694	DOSAGEM DE UREIA	713	1,85	1.319,05
0101040024	AVALIACAO ANTROPOMETRICA	690	0,00	0,00
0202010600	DOSAGEM DE POTASSIO	661	1,85	1.222,85
0202010635	DOSAGEM DE SODIO	651	1,85	1.204,35
0211020036	ELETROCARDIOGRAMA	627	5,15	3.229,05
0204030170	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA)	384	6,88	2.641,92
0204060150	RADIOGRAFIA DE PE / DEDOS DO PE	260	6,78	1.762,80
0202020134	DETERMINACAO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA)	220	5,77	1.269,40
0202020142	DETERMINACAO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)	220	2,73	600,60
0202050017	ANALISE DE CARACTERES FISICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA	198	3,70	732,60
0202010651	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)	198	2,01	397,98
0204060087	RADIOGRAFIA DE ARTICULACAO TIBIO-TARSICA	197	6,50	1.280,50
0204030153	RADIOGRAFIA DE TORAX (PA E PERFIL)	197	9,50	1.871,50
0202010643	DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)	195	2,01	391,95
0301100284	CURATIVO SIMPLES	187	0,00	0,00
0202020150	DETERMINACAO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTACAO (VHS)	163	2,73	444,99
0202010732	GASOMETRIA (PH PCO2 PO2 BICARBONATO AS2 (EXCESSO OU DEFICIT BASE)	138	15,65	2.159,70
0202031209	DOSAGEM DE TROPONINA	136	9,00	1.224,00
0204040094	RADIOGRAFIA DE MAO	136	6,30	856,80
0401010058	EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	132	23,16	3.057,12
0204040116	RADIOGRAFIA DE ESCAPULA/OMBRO (TRES POSICOES)	128	7,98	1.021,44
0202010538	DOSAGEM DE LACTATO	120	3,68	441,60
0202010465	DOSAGEM DE GAMA-GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)	107	3,51	375,57
0204040124	RADIOGRAFIA DE PUNHO (AP + LATERAL + OBLIQUA)	104	6,91	718,64
0202010554	DOSAGEM DE LIPASE	103	2,25	231,75
0202010180	DOSAGEM DE AMILASE	102	2,25	229,50
0204060125	RADIOGRAFIA DE JOELHO (AP + LATERAL)	101	6,78	684,78
0202010201	DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES	84	2,01	168,84
0204060133	RADIOGRAFIA DE JOELHO OU PATELA (AP + LATERAL + AXIAL)	84	7,16	601,44
0202010325	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)	80	3,68	294,40
0202010422	DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA	80	2,01	160,80
0202010333	DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE FRACAO MB	76	4,12	313,12
0202010562	DOSAGEM DE MAGNESIO	65	2,01	130,65
0204050138	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	65	7,17	466,05
0202010210	DOSAGEM DE CALCIO	62	1,85	114,70
0204060095	RADIOGRAFIA DE BACIA	56	7,77	435,12
0204010080	RADIOGRAFIA DE CRANIO (PA + LATERAL)	54	7,52	406,08

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO (1)

IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

RUA: CAPITAL DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE

CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024

**Produtividade Geral SIA****202502 - Competência: 02/2025**

Código	Procedimento	Qtde.	Valor Unitário	Total
0202010368	DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA	53	3,68	195,04
0301100055	CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	48	0,00	0,00
0204050120	RADIOGRAFIA DE ABDOMEN AGUDO (MÍNIMO DE 3 INCIDÊNCIAS)	47	15,30	719,10
0204030072	RADIOGRAFIA DE COSTELAS (POR HEMITORAX)	47	8,37	393,39
0204040086	RADIOGRAFIA DE DEDOS DA MÃO	47	5,62	264,14
0204060168	RADIOGRAFIA DE PERNA	45	8,94	402,30
0301100144	OXIGENOTERAPIA POR DIA	44	0,00	0,00
0202010627	DOSAGEM DE PROTEÍNAS TOTAIS E FRACÕES	41	1,85	75,85
0204040078	RADIOGRAFIA DE COTOVELO	41	5,90	241,90
0202060217	DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIÔNICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	40	7,85	314,00
0202050092	DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	40	8,12	324,80
0301100098	ENEMA	37	0,00	0,00
0204010128	RADIOGRAFIA DE OSSOS DA FACE (MN + LATERAL + HIRTZ)	37	8,38	310,06
0202010473	DOSAGEM DE GLICOSE	34	1,85	62,90
0202010120	DOSAGEM DE ÁCIDO ÚRICO	33	1,85	61,05
0204040019	RADIOGRAFIA DE ANTEBRACO	31	6,42	199,02
0202031110	TESTE NÃO TREPONÊMICO P/ DETECÇÃO DE SÍFILIS	29	2,83	82,07
0202010678	DOSAGEM DE TRIGLICÉRIDEOS	27	3,51	94,77
0202010295	DOSAGEM DE COLESTEROL TOTAL	26	1,85	48,10
0204020077	RADIOGRAFIA DE COLUNA LOMBO-SACRA (C/ OBLÍQUAS)	26	14,90	387,40
0214010058	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	26	1,00	26,00
0202010279	DOSAGEM DE COLESTEROL HDL	24	3,51	84,24
0204040051	RADIOGRAFIA DE BRACO	24	7,77	186,48
0204020107	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR	24	9,73	233,52
0204020050	RADIOGRAFIA DE COLUNA CERVICAL FUNCIONAL / DINÂMICA	22	10,29	226,38
0202010287	DOSAGEM DE COLESTEROL LDL	21	3,51	73,71
0202030679	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C (ANTI-HCV)	18	18,55	333,90
0204010144	RADIOGRAFIA DE SEIOS DA FACE (FN + MN + LATERAL + HIRTZ)	18	7,32	131,76
0301100276	CURATIVO ESPECIAL	17	0,00	0,00
0301100047	CATETERISMO VESICAL DE ALÍVIO	16	0,00	0,00
0202030970	PESQUISA DE ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B (HBsAg)	14	18,55	259,70
0204060060	RADIOGRAFIA DE ARTICULAÇÃO COXO-FEMORAL	14	7,77	108,78
0301100179	SONDAGEM GÁSTRICA	14	0,00	0,00
0202030636	PESQUISA DE ANTICORPOS CONTRA ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBs)	13	18,55	241,15
0204040060	RADIOGRAFIA DE CLAVÍCULA	13	7,40	96,20
0202030474	PESQUISA DE ANTICORPOS ANTIESTREPTOLISINA O (ASLO)	12	2,83	33,96
0204060117	RADIOGRAFIA DE COXA	12	8,94	107,28
0202030075	DETERMINAÇÃO DE FATOR REUMATÓIDE	10	2,83	28,30
0404010300	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CAVIDADE AUDITIVA E NASAL	9	0,00	0,00
0202030890	PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA ANTÍGENO CENTRAL DO VÍRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBc-IGM)	8	18,55	148,40
0204020115	RADIOGRAFIA DE COLUNA TORACO-LOMBAR DINÂMICA	8	15,58	124,64
0214010163	TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	8	0,00	0,00
0202030784	PESQUISA DE ANTICORPOS IGG E IGM CONTRA ANTÍGENO CENTRAL DO VÍRUS DA HEPATITE B (ANTI-HBc-TOTAL)	6	18,55	111,30
0204020123	RADIOGRAFIA DE REGIÃO SACRO-COCCÍGEA	6	7,80	46,80
0401010112	RETIRADA DE CORPO ESTRANHO SUBCUTÂNEO	6	11,84	71,04
0202120023	DETERMINAÇÃO DIRETA E REVERSA DE GRUPO ABO	4	1,37	5,48
0301100101	INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	4	0,00	0,00

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO (1)

IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

RUA: CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE

CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024



Produtividade Geral SIA

202502 - Competência: 02/2025

Código	Procedimento	Qtde.	Valor Unitário	Total
0301100128	LAVAGEM GASTRICA	4	0,00	0,00
0214010120	TESTE RAPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	2	0,00	0,00
Total Geral:		79.330		231.417,86

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO (1)
IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
RUA: CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE
CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024



ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE
MES: FEVEREIRO/2025

ESPECIALIDADE	01/02	02/02	03/02	04/02	05/02	06/02	07/02	08/02	09/02	10/02	11/02	12/02	13/02	14/02	15/02	16/02	17/02	18/02	19/02	20/02	21/02	22/02	23/02	24/02	25/02	26/02	27/02	28/02	Total
ASSISTENTE SOCIAL	1	0	2	3	5	3	3	1	0	8	1	3	3	3	0	0	1	5	2	4	5	0	0	2	0	3	3	3	64
MEDICO CLINICO	324	313	404	442	386	368	391	318	290	462	419	447	426	411	353	324	455	419	455	413	387	345	313	476	428	413	360	385	10.927
MEDICO PEDIATRA	15	24	16	21	26	8	22	24	23	37	34	29	27	21	18	17	47	29	28	22	29	22	19	26	29	22	30	17	682
PACIENTE DIA	8	11	12	14	12	11	14	9	9	14	11	13	13	13	10	14	13	11	12	12	15	12	7	6	12	11	11	14	324
Total Mês/Ano	348	348	434	480	429	390	430	352	322	521	465	492	469	448	381	355	516	464	497	451	436	379	339	510	469	449	404	419	11.997

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO (1)
IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
RUA: CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE
CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024



ÓBITOS NO PERIODO
PERÍODO: 01/02/2025 À 28/02/2025
FILTRO: APENAS MAIORES QUE 24H

BOLETIM	RISCO	PROFISSIONAL	PACIENTE	IDADE	SEXO	BAIRRO	MUNICÍPIO	ENTRADA	DT. INTERNACAO	ALTA	ÓBITO	TEMPO INTERNAÇÃO	TEMPO ÓBITO	TEMPO NA UNIDADE	> 24H ENTRADA	> 24H SEÇÃO	< 1H	SEÇÃO DO ÓBITO	LEITO	ESPECIALIDADE	OBSERVAÇÃO NA ALTA	CAUSA MORITS
75019	AMARELO	COSMO LIMA CALU	CICERO PEREIRA DOS SANTOS	49	M	LIMOEIRO	JUAZEIRO DO NORTE	29/01/2025 15:48:00	02/02/2025 02:57:39	06/02/2025 11:08:52	02/02/2025 23:48:00	83.16	20.84	187.35	SIM	SIM	NAO	VERMELHA PEDIATRICA	LEITO - 2	CLINICA MEDICA / PEDIATRIA	PACIENTE TRANSFERIDO PARA HOSPITAL SAO LUCAS	HIPERGLICERIDEMIA PURA
78028	AMARELO	ANTONIO JUNIO DE LIMA FERREIRA	FRANCISCA SOARES DA SILVA	92	F	SOCORRO	JUAZEIRO DO NORTE	06/02/2025 06:09:00	06/02/2025 09:33:13	07/02/2025 11:20:59	06/02/2025 19:43:00	3.40	10.16	29.20	SIM	SIM	NAO	VERMELHA RESPIRATORIA	LEITO - 1	CLINICA MEDICA	.	DOR ARTICULAR
82416	VERMELHO	CAIO WISDAMY LUNA SARAIVA	JOAO BATISTA PINHEIRO DA CRUZ	72	M	JOSE GERALDO DA CRUZ	JUAZEIRO DO NORTE	16/02/2025 10:10:00	16/02/2025 18:08:00	19/02/2025 06:52:18	19/02/2025 09:43:00	7.97	63.58	68.71	SIM	SIM	NAO	VERMELHA RESPIRATORIA	LEITO - 4	CLINICA MEDICA	..	HIPOTENSAO
76832	AMARELO	MARIA NOEME CRUZ LANDIM SAMPAIO	LUIZ NORTON VITAL	80	M	NOVO JUAZEIRO	JUAZEIRO DO NORTE	03/02/2025 11:54:00	25/02/2025 11:34:00	28/02/2025 00:42:05	28/02/2025 01:11:00	527.67	518.57	588.80	SIM	SIM	NAO	VERMELHA RESPIRATORIA	LEITO - 3	CLINICA MEDICA	PACIENTE EVOLUI A OBITO	OUTRA FEBRE ESPECIFICADA

TOTAL GERAL: 4

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO UPA LIMOEIRO (1)
IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
RUA: CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE
CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024



ÓBITOS NO PERIODO
PERÍODO: 01/02/2025 À 28/02/2025
FILTRO: APENAS MENORES QUE 24H

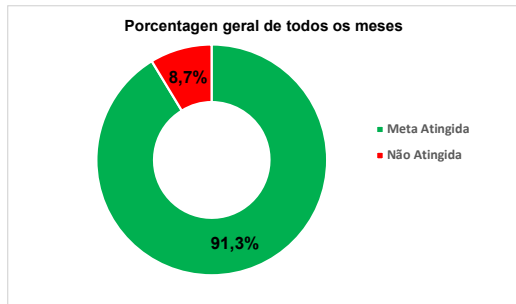
BOLETIM	RISCO	PROFISSIONAL	PACIENTE	IDADE	SEXO	BAIRRO	MUNICÍPIO	ENTRADA	DT. INTERNACAO	ALTA	ÓBITO	TEMPO INTERNAÇÃO	TEMPO ÓBITO	TEMPO NA UNIDADE	> 24H ENTRADA	> 24H SEÇÃO	< 1H	SEÇÃO DO ÓBITO	LEITO	ESPECIALIDADE	OBSERVAÇÃO NA ALTA	CAUSA MORITS
75923	AMARELO	HIANNY APOLINARIO FEITOSA LANDIM DA CRUZ	ANTONIO FERREIRA DE OLIVEIRA	79	M	FREI DAMIAO	JUAZEIRO DO NORTE	31/01/2025 20:02:00	01/02/2025 02:34:00	01/02/2025 07:15:00	01/02/2025 07:16:00	6.53	4.87	11.22	SIM	SIM	NAO	VERMELHA RESPIRATORIA	LEITO - 2	CLINICA MEDICA	AS 5:50H FUI ACIONADA PARA REVALAIA PACIENTE QUE EVOLUIU COM BRADUCARDIA, E HIPOTENSAO , SENDO ADMINISTRADO ATROTINA / SEM RESPOSTA . FEITO ADRENALINA COM RESPOSTA MODERADA. CONCOMITANTE INICIADO DOBUTAMINA 5 ML/H , COM MELHORA LEVE. EVOLUINDO PROGRESSIVAMENTE COM PIORA CILINICA E PCR . SENDO CONFIRMADO O ÓBITO 7:21 E REALIZADA DO	OUTRAS ARRTIMIAS CARDIACAS
76224	AMARELO	BRUNA MORAIS DANTAS	MARIA FERREIRA DE ALMEIDA	89	M	PIO XII	JUAZEIRO DO NORTE	01/02/2025 16:42:00	02/02/2025 07:41:00	02/02/2025 16:05:25	02/02/2025 17:24:00	14.98	9.72	23.39	SIM	SIM	NAO	VERMELHA RESPIRATORIA	LEITO - 3	CLINICA MEDICA	PACIENTE VIO A ÓBITO AS 14:50 DO, 36887875-9	OUTRAS SEPTICEMIAS
79717	AMARELO	HIANNY APOLINARIO FEITOSA LANDIM DA CRUZ	MARIA SOCORRO RODRIGUES	83	F	FREI DAMIAO	JUAZEIRO DO NORTE	10/02/2025 12:18:00		10/02/2025 15:00:00				2.70	SIM	NAO	NAO					SEPTICEMIA NAO ESPECIFICADA
80728	AMARELO	HIANNY APOLINARIO FEITOSA LANDIM DA CRUZ	MARIA DO SOCORRO HOLANDA SOUSA	76	F	ANTONIO VIEIRA	JUAZEIRO DO NORTE	12/02/2025 13:04:00	12/02/2025 17:10:58	13/02/2025 11:30:00	13/02/2025 14:58:00	4.12	21.78	22.43	SIM	SIM	NAO	VERMELHA CLINICA	LEITO - 2	CLINICA MEDICA	.	INSUFICIENCIA RESPIRATORIA NAO CLASSIFICADA DE OUTRA PARTE
82447	AMARELO	MARIA NOEME CRUZ LANDIM SAMPAIO	FRANCISCA SIMAO DE MELO	69	F	TIRADENTES	JUAZEIRO DO NORTE	16/02/2025 11:26:00	16/02/2025 22:26:48	17/02/2025 09:46:22	18/02/2025 01:58:00	11.01	27.52	22.34	SIM	SIM	NAO	OBSERVACAO CLINICA	LEITO - 7	CLINICA MEDICA	PACIENTE VEIO A ÓBITO AS 04:09 DO DIA 17/02/25, REALIZADO ECG, PREECHIMENTO DA D.O 36888245-4.	OUTRAS FORMAS DE CHOQUE

TOTAL GERAL : 5

Fevereiro de 2025 - Indicadores		23 dados	
	Meta Atingida	21	91,3%
	Não Atingida	2	8,7%

UPA - LIMOEIRO GESTÃO À VISTA

Fevereiro de 2025



Indicador	Process	Tipo	Sentid	Und	Meta Atual	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		und	850	2.698	2.469										
	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		und	10.125	11.186	11.691										
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		und	400	0	0										
Atendimento paciente/dia	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		%	337,5	384	400										
Capacitação Realizada	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		und	4	4	7										
Comissão de CCIH	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	3										
Comissão de Ética de Enfermagem	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	3										
Comissão de Farmácia e Terapêutica	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	3										
Comissão de Humanização - HUMAN...	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	3										
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	3										
Comissão Óbito	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	3										
Comissão Revisão Prontuários	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	3										
Índice de Satisfação do Usuário	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		%	50%	97%	98%										
Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente -NQSP	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	3										
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutanea e mucosa	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		und	115	176	132										
Percentual de Classificação de Risco	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		%	98%	99%	99%										
Percentual de Óbitos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		%	0,15%	0,06%	0,04%										
Percentual de Resolutividade	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		%	20%	0,54%	0,35%										
Procedimentos odontológicos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		und	1.230	0	0										
Quantidade de Acolhimento com classificação de risco	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		und	10.125	11.273	11.807										
Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		und	200	663	627										
Quantidade de Exames Laboratoriais	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		und	6.200	8.029	7.773										
Quantidade de Exames Radiológicos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal		und	1.000	2.139	2.228										

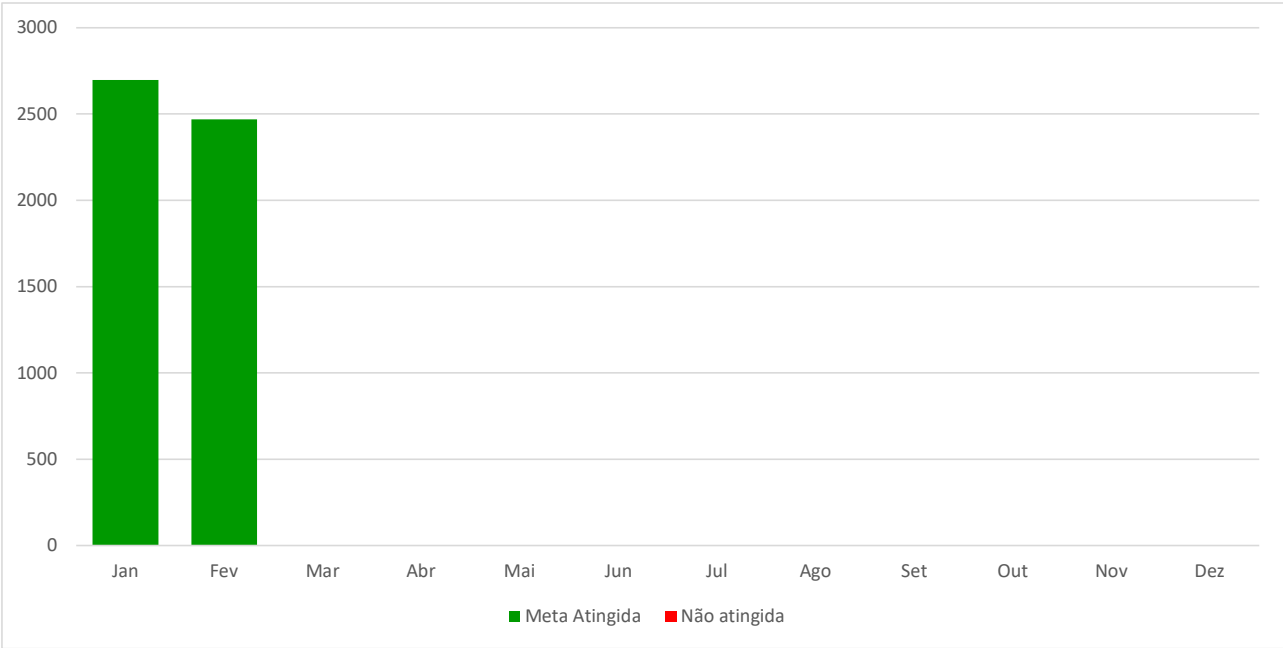
	Ficha de Indicador			
	Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 1 de 23

Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	850	2.469	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	2.698	2.469	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850



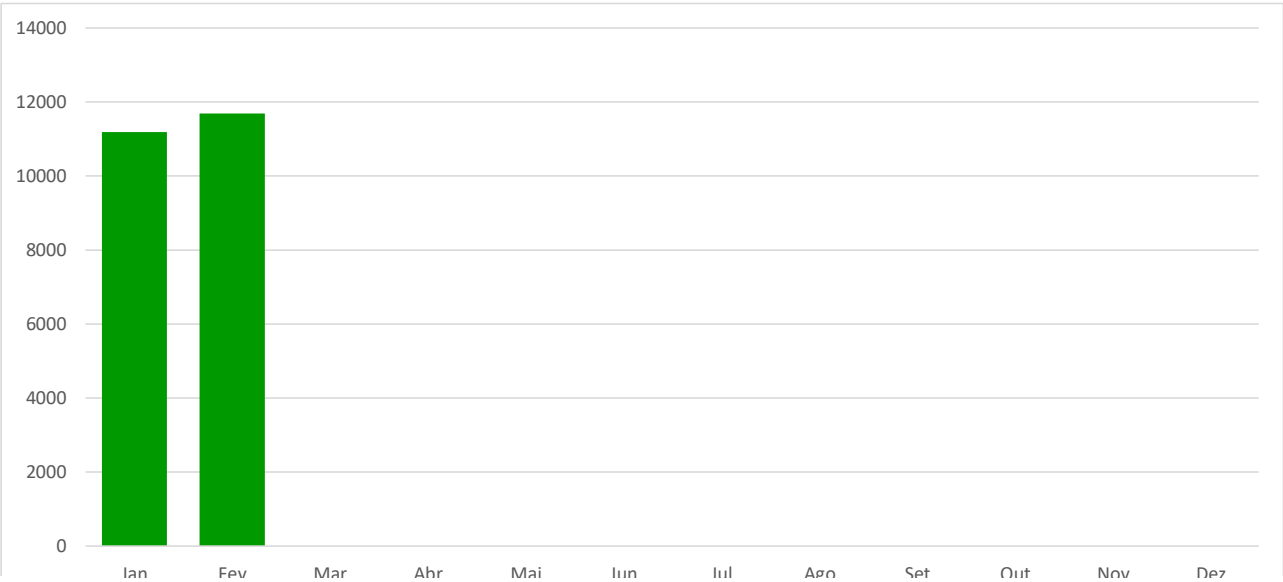
	Ficha de Indicador			
	Atendimento médico em unidade de pronto atendimento			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 2 de 23

Atendimento médico em unidade de pronto atendimento

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	10.125	11.691	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	11.186	11.691	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125



	Ficha de Indicador			
	Atendimento ortopédico com imobilização provisória			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 3 de 23

Atendimento ortopédico com imobilização provisória

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	400	0	Não Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400



	Ficha de Indicador			
	Atendimento paciente/dia			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 4 de 23

Atendimento paciente/dia

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	337,5	400	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	384	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5



	Ficha de Indicador			
	Capacitação Realizada			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 5 de 23

Capacitação Realizada

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	4	7	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	4	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4



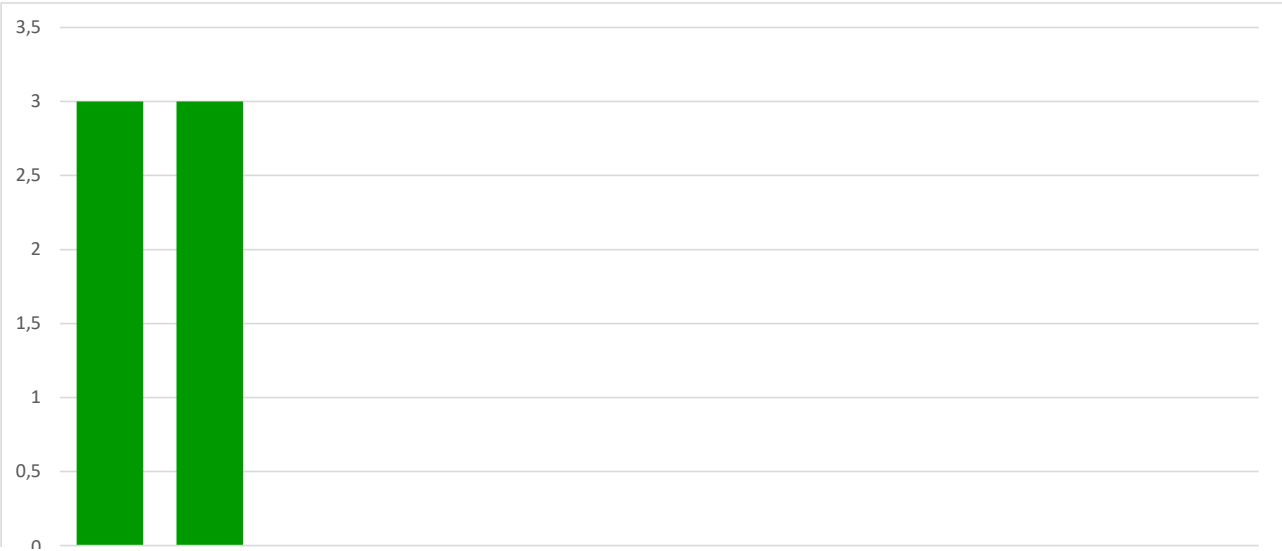
	Ficha de Indicador			
	Comissão de CCIH			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 6 de 23

Comissão de CCIH

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



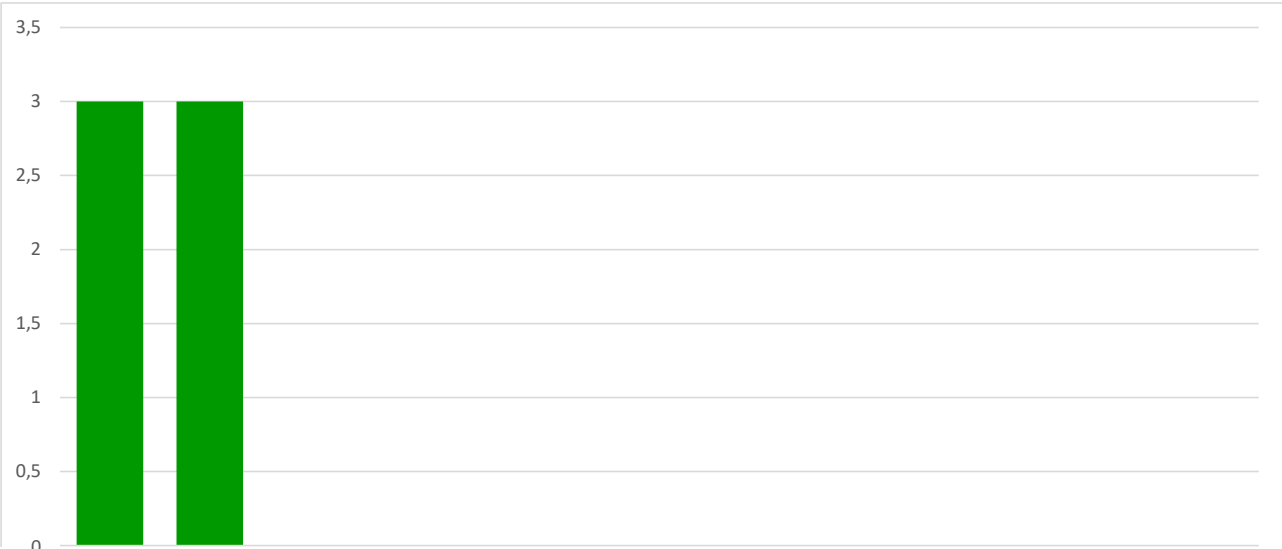
	Ficha de Indicador			
	Comissão de Ética de Enfermagem			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 7 de 23

Comissão de Ética de Enfermagem

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



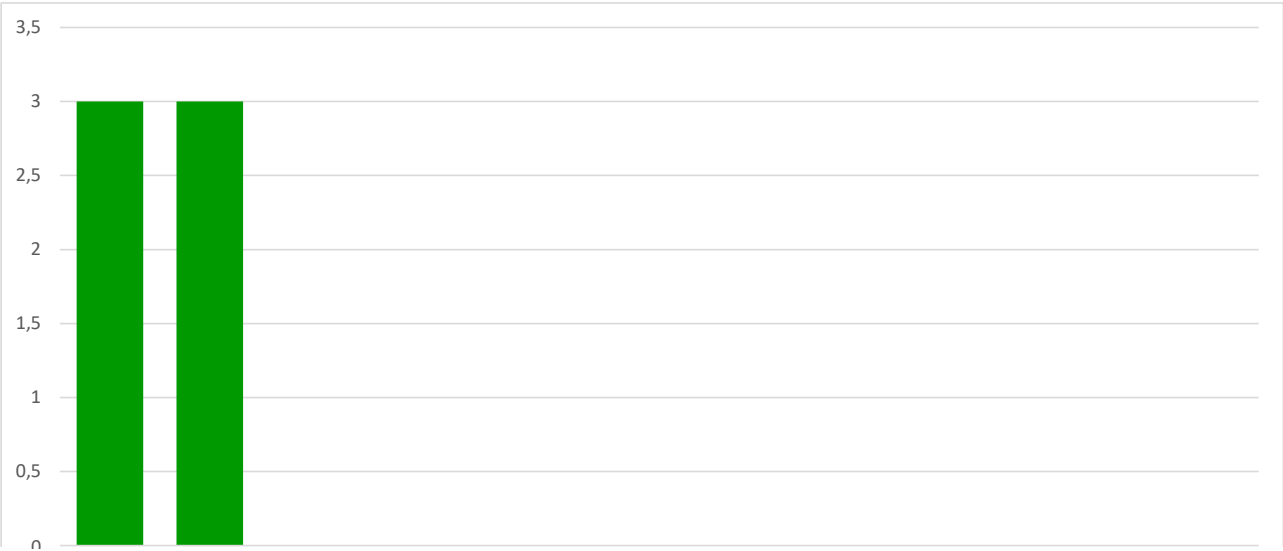
	Ficha de Indicador			
	Comissão de Farmácia e Terapêutica			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 8 de 23

Comissão de Farmácia e Terapêutica

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



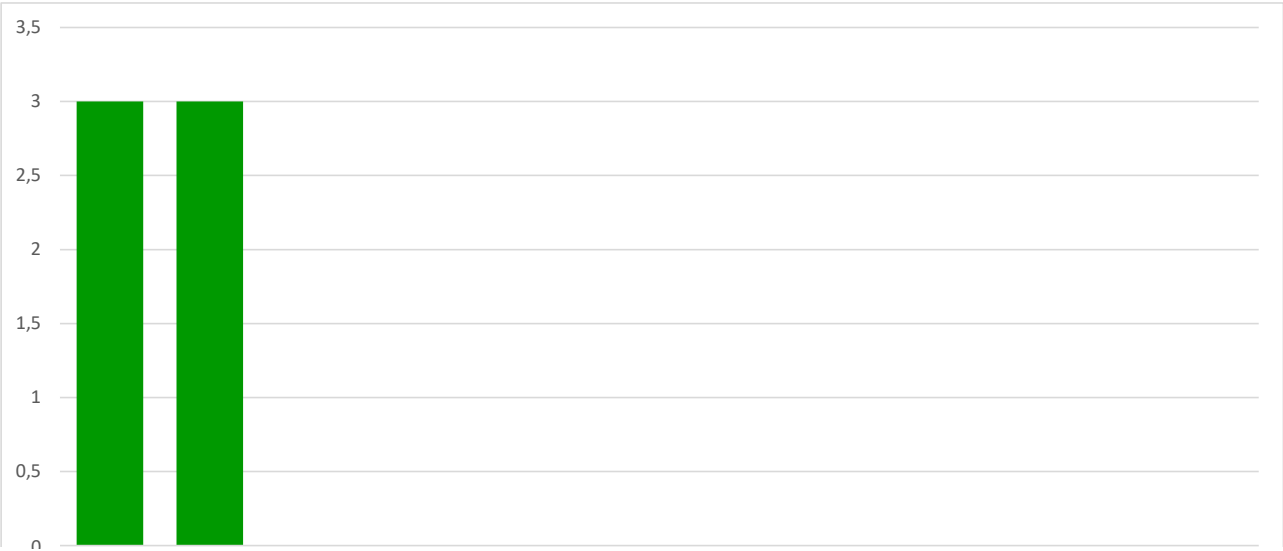
	Ficha de Indicador			
	Comissão de Humanização - HUMANIZA-SUS			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 9 de 23

Comissão de Humanização - HUMANIZA-SUS

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



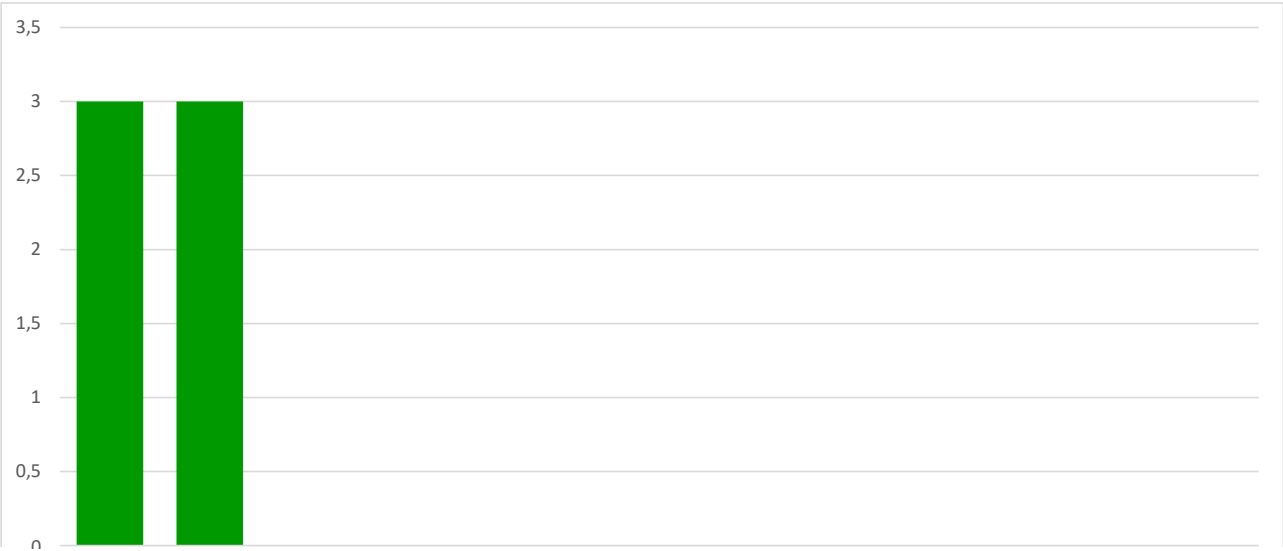
	Ficha de Indicador			
	Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 10 de 23

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



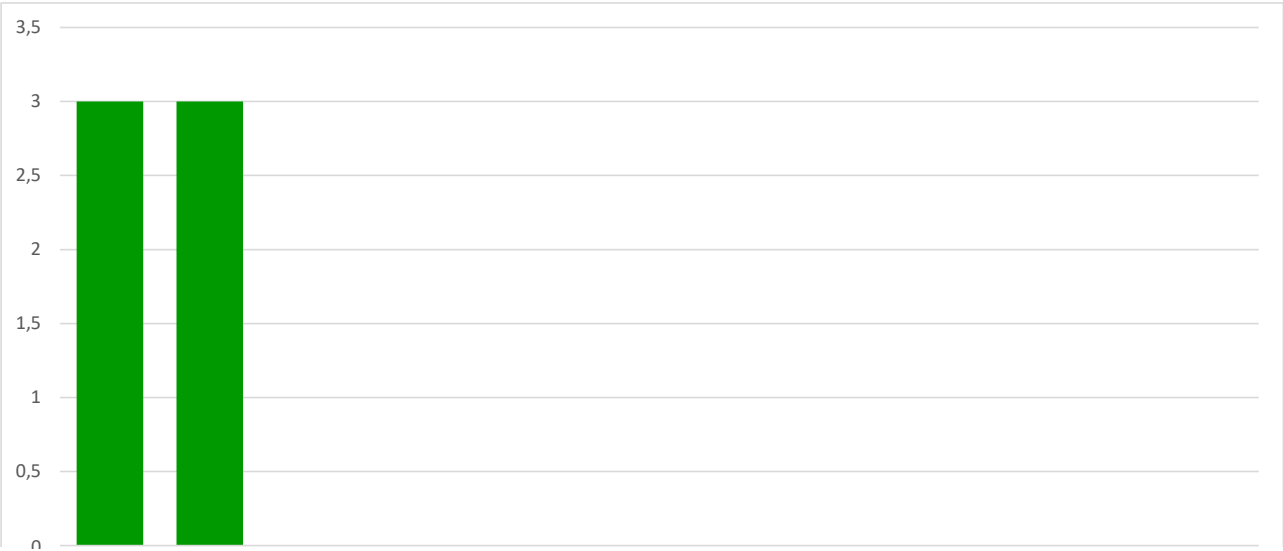
	Ficha de Indicador			
	Comissão Óbito			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 11 de 23

Comissão Óbito

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



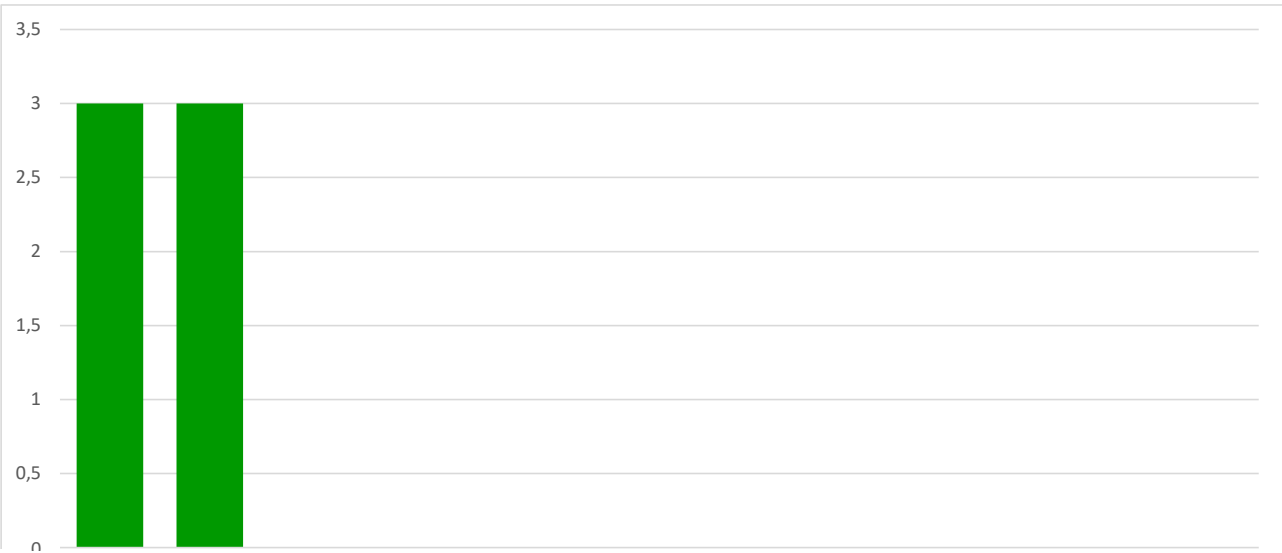
	Ficha de Indicador			
	Comissão Revisão Prontuários			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 12 de 23

Comissão Revisão Prontuários

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



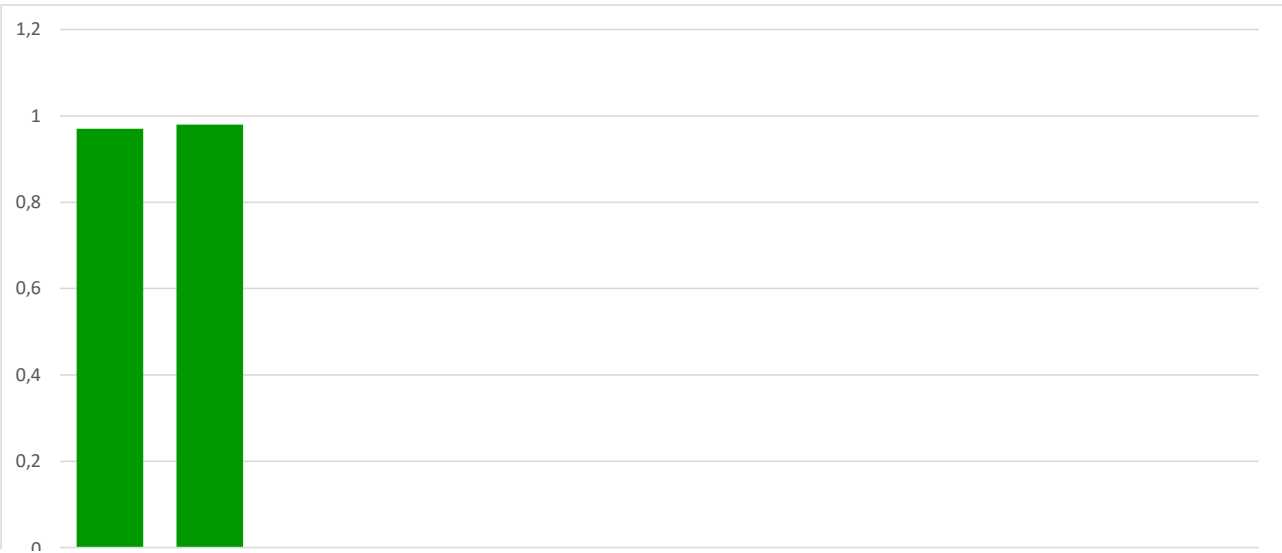
	Ficha de Indicador			
	Índice de Satisfação do Usuário			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 13 de 23

Índice de Satisfação do Usuário

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	50%	98%	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	97%	98%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Meta	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%



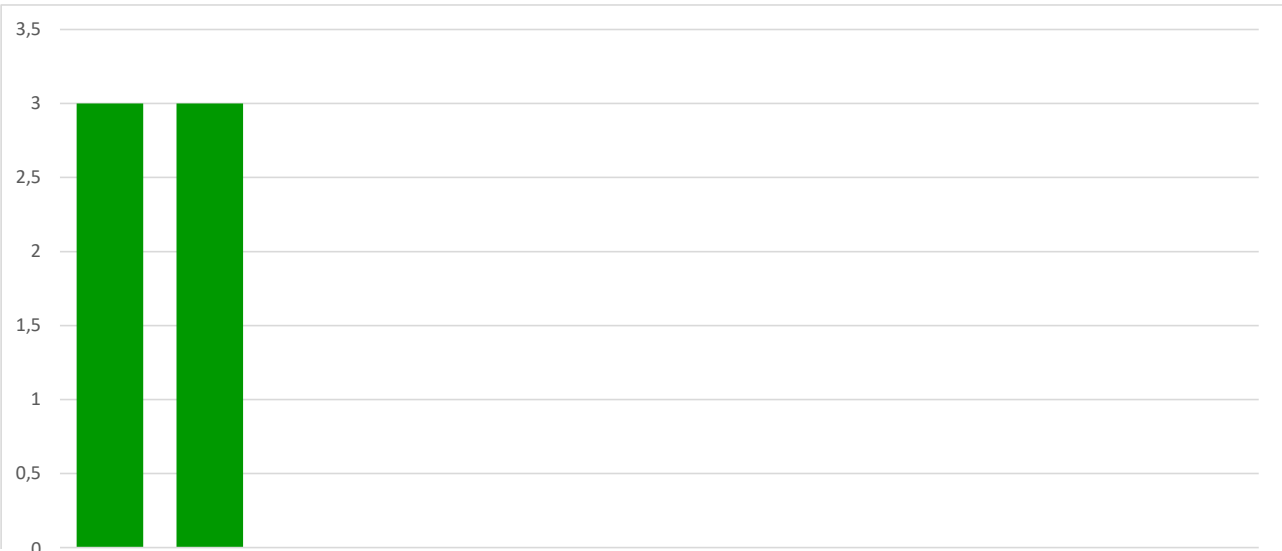
	Ficha de Indicador			
	Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 14 de 23

Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Qualitativa Mensal		und	2	3	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



	Ficha de Indicador			
	Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutânea e mucosas			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 15 de 23

Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutânea e mucosas

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	115	132	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	176	132	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115



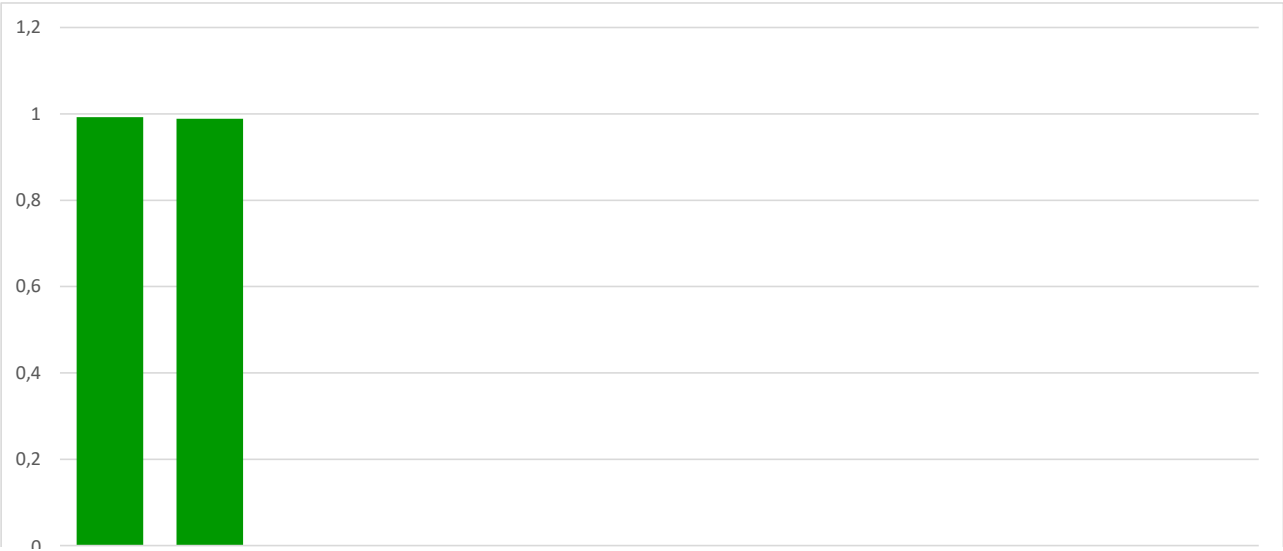
	Ficha de Indicador			
	Percentual de Classificação de Risco			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 16 de 23

Percentual de Classificação de Risco

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	98%	99%	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	99%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Meta	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%



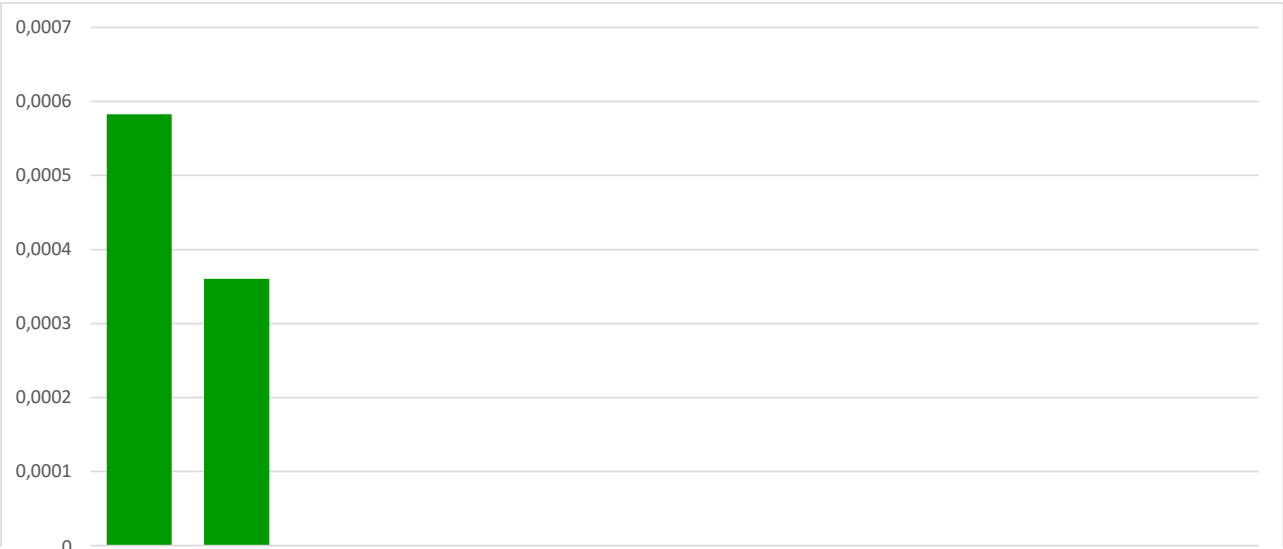
	Ficha de Indicador			
	Percentual de Óbitos			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 17 de 23

Percentual de Óbitos

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	0,15%	0,04%	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0,06%	0,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Meta	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%



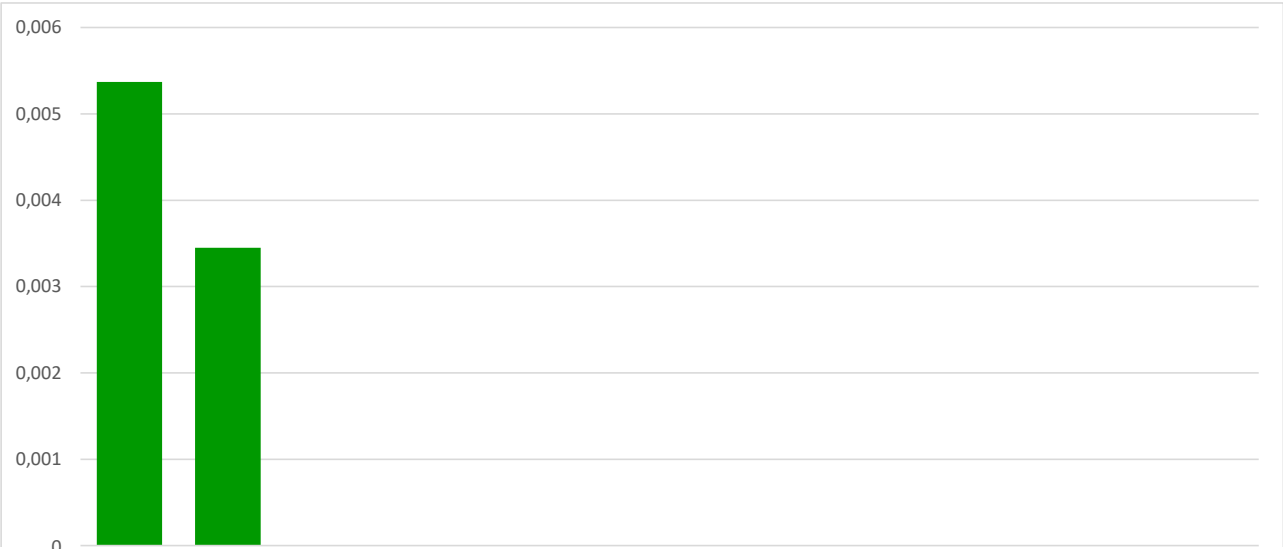
	Ficha de Indicador			
	Percentual de Resolutividade			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 18 de 23

Percentual de Resolutividade

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		%	20%	0,3%	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0,5%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Meta	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%



	Ficha de Indicador			
	Procedimentos odontológicos			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 19 de 23

Procedimentos odontológicos

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	1.230	0	Não Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230



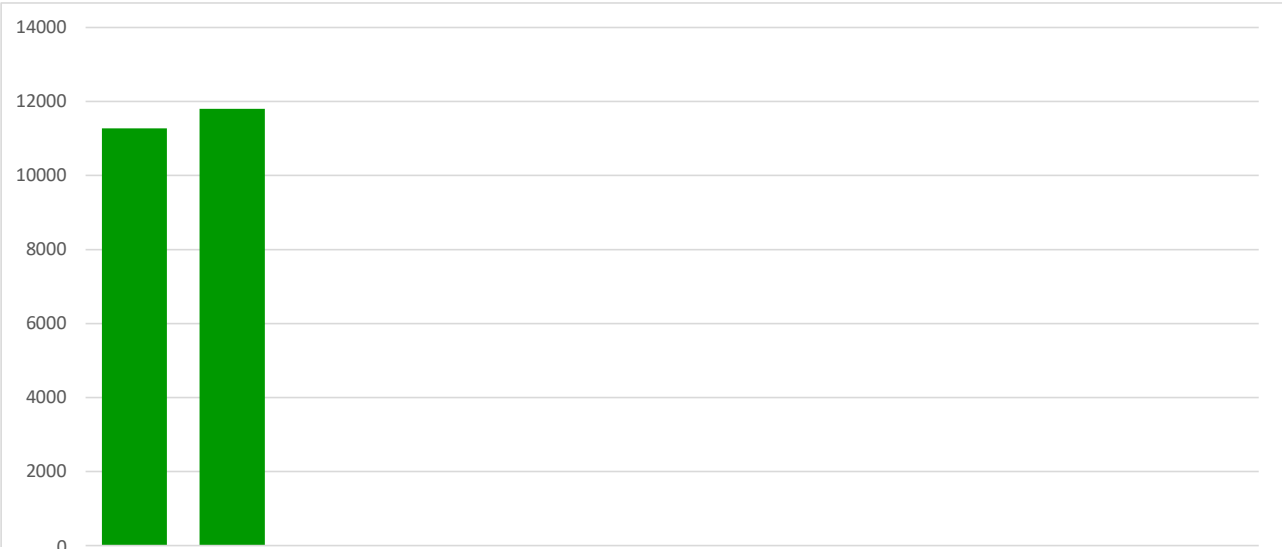
	Ficha de Indicador			
	Quantidade de Acolhimento com classificação de risco			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 20 de 23

Quantidade de Acolhimento com classificação de risco

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	10.125	11.807	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	11.273	11.807	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125



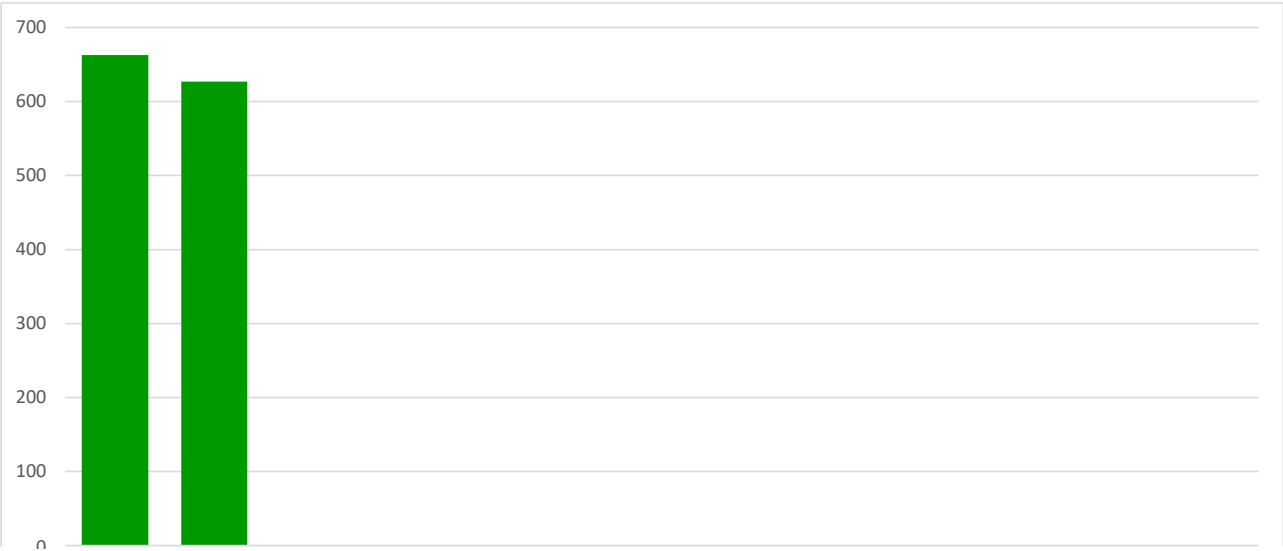
	Ficha de Indicador			
	Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 21 de 23

Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	200	627	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	663	627	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200



	Ficha de Indicador			
	Quantidade de Exames Laboratoriais			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 22 de 23

Quantidade de Exames Laboratoriais

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	6.200	7.773	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	8.029	7.773	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200



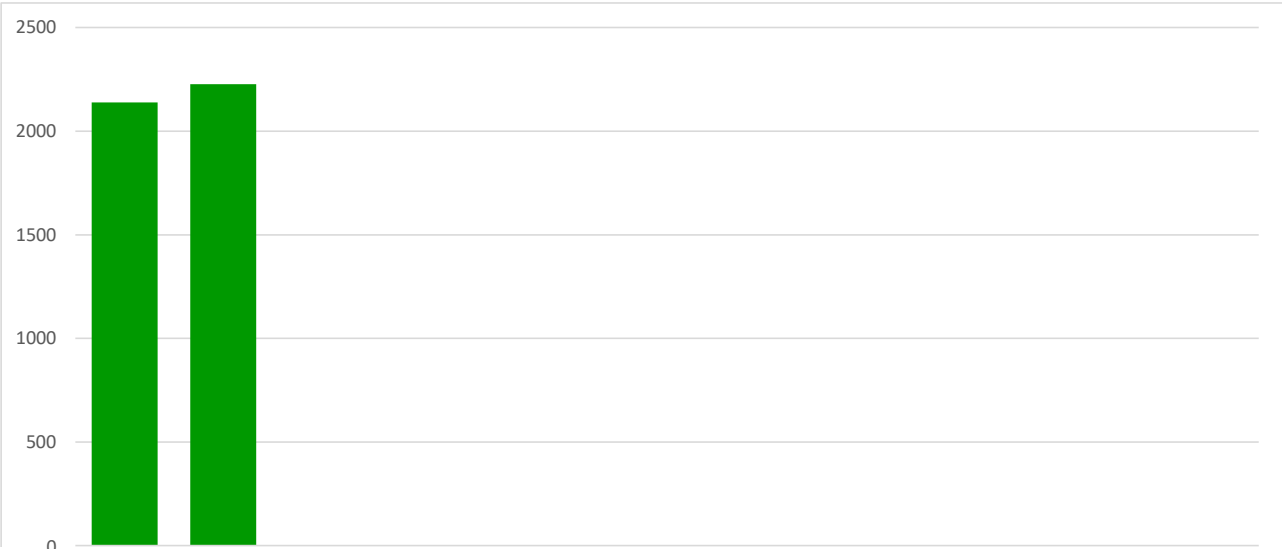
	Ficha de Indicador			
	Quantidade de Exames Radiológicos			
	Código: FIND.GADM.001	Data: 01/02/2024	Versão: 1.2	Página: 23 de 23

Quantidade de Exames Radiológicos

fevereiro-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM UPAL	Meta Quantitativa Mensal		und	1.000	2.228	Meta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	2.139	2.228	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000



				
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Unidade: UPA LIMOEIRO	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ALVARÁ DE CORPO DE BOMBEIROS

ANÁLISE CRÍTICA: 05/03/2025

Justifica-se a ausência do pendente documento, com a informação constante no mês anterior, oriunda da antiga Direção Administrativa desta unidade. *“Estamos aguardando a Secretaria de Saúde - SESAU concluir o processo e licitação para a execução do projeto enviado pela Secretaria de Infraestrutura – SEINFRA.”* Ainda segundo registros na unidade, a mesma direção, informou o seguinte plano de ação, como resolução para o caso; *“aguardar conclusão do processo de licitação e após solicitar a execução do projeto e vistoria do Corpo de Bombeiros para liberação do Alvará.”*

PLANO DE AÇÃO:

Intensificar a comunicação com a secretaria de saúde com objetivo de obter retorno sobre a solicitação de reunião para resolução da situação.

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Anny Karollyne Cirilo de Siqueira
Gerente Administrativo da UPA Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Anny Karollyne	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------

				
	ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES			
	Unidade: UPA LIMOEIRO	Versão: 001	Página: 1 de 1	

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ANÁLISE CRÍTICA: 05/03/2025

Em análise documental acerca dos indicadores firmados em contrato, observa-se ausência do supracitado indicador/meta para odontologia, consta nos citados registros, que existem solicitações para que a meta fosse retirada do contrato, com a justificativa da oferta do serviço nesta unidade.

PLANO DE AÇÃO:

- Aguardar posicionamento da secretaria municipal de saúde sobre agenda de reunião com o secretário para decisão final da pendência.

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
Anny Karollyne Cirilo de Siqueira
Gerente Administrativo da UPA Limoeiro

Elaborado por: Gestão IDAB	Verificado por: Anny Karollyne	Aprovado por: Glória Macedo	Data elaboração: 03/01/2022	Data revisão: 03/01/2023
-------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-----------------------------



RELATÓRIO SINTETICO

Unidade: UPA Limoeiro

Inicio: 01/02/2025 até 28/02/2025

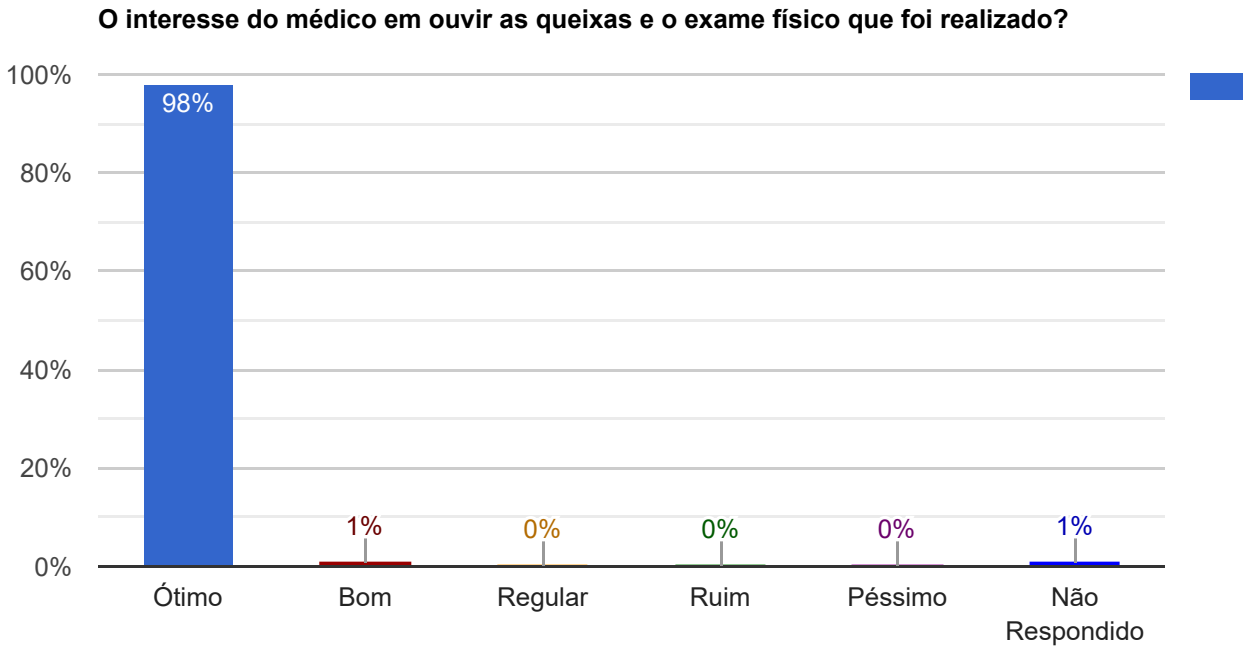
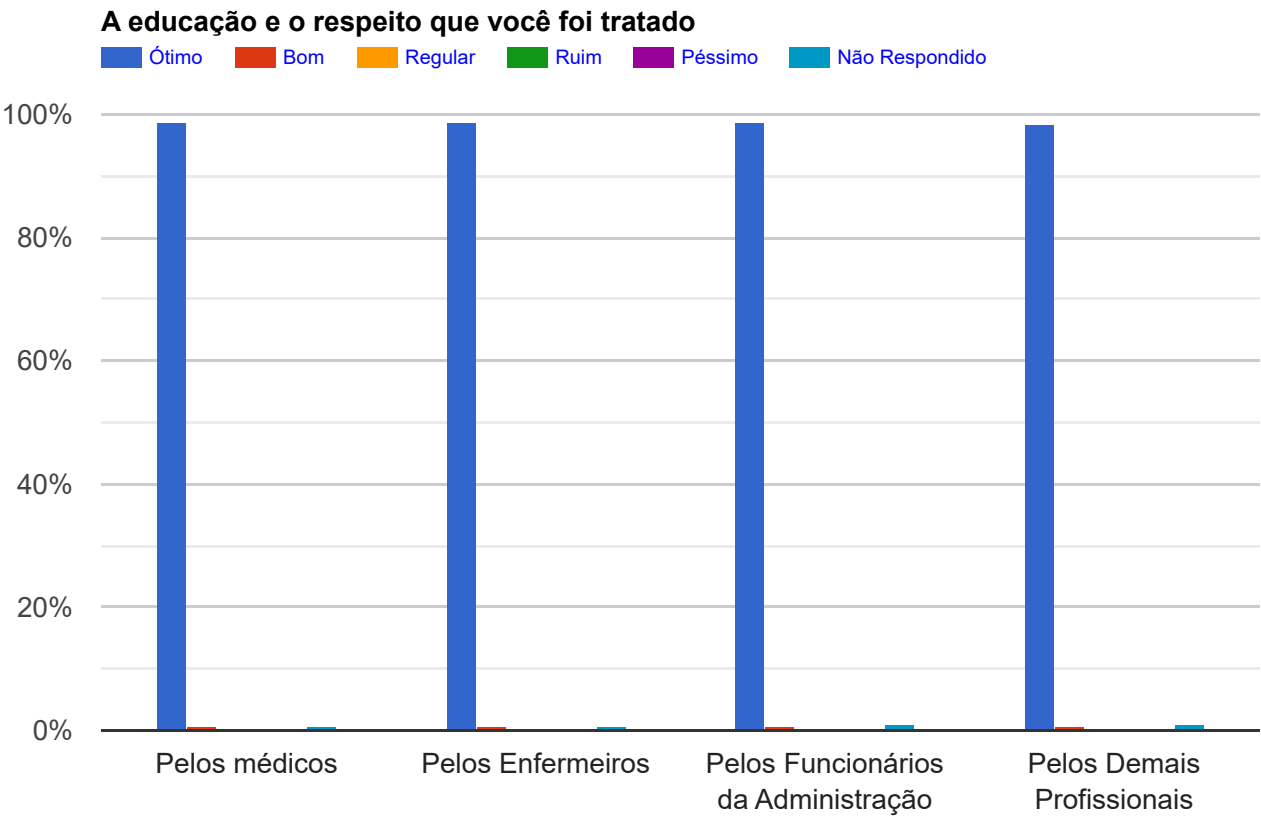
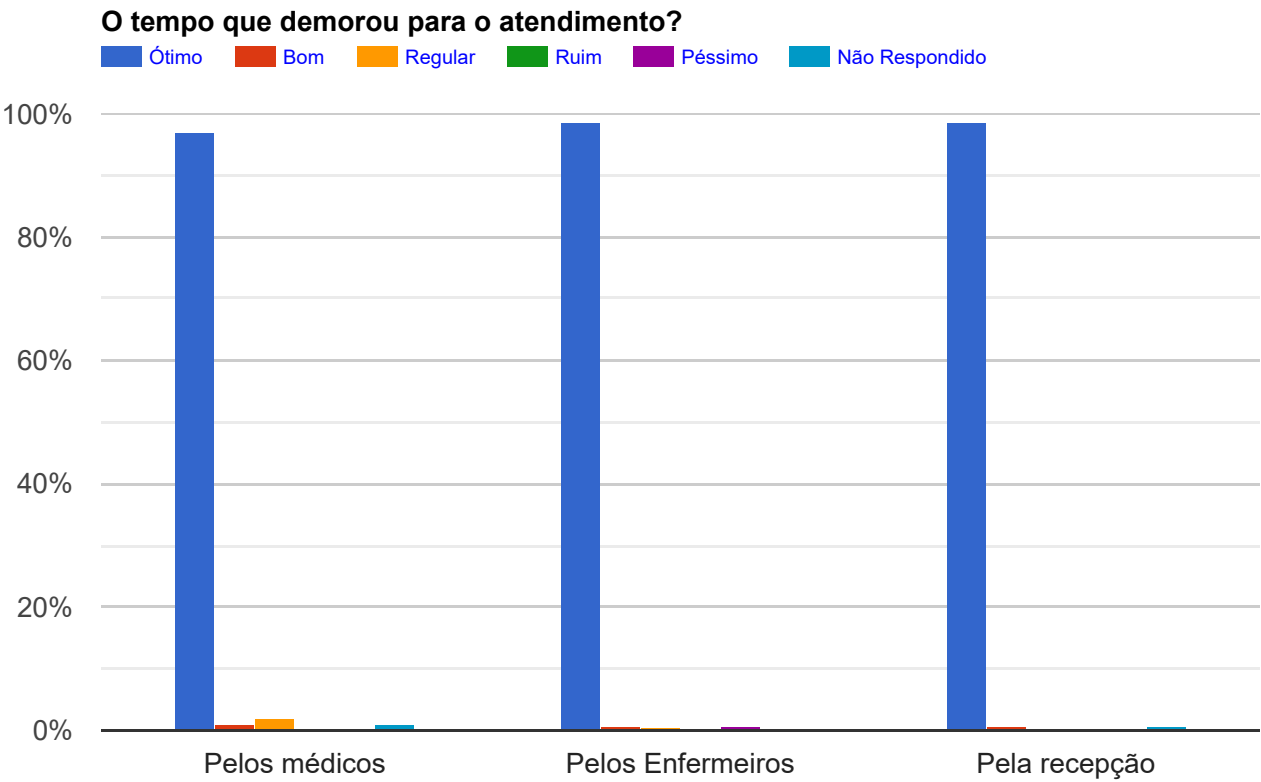
Usuários: 118

Acompanhantes: 227

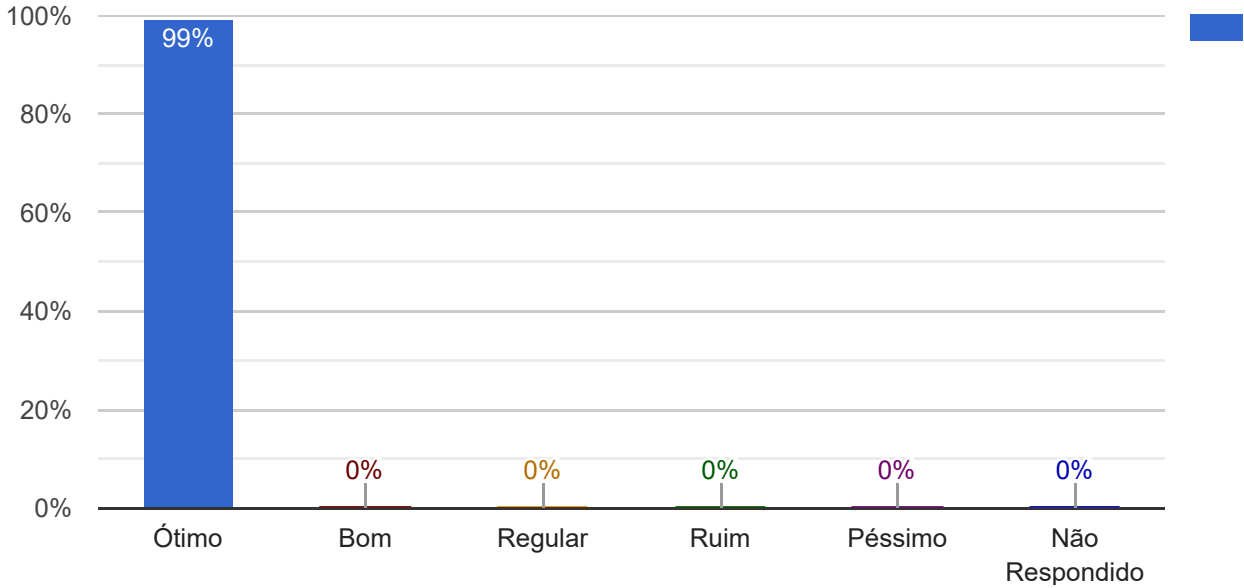
Visitantes: 0

QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:

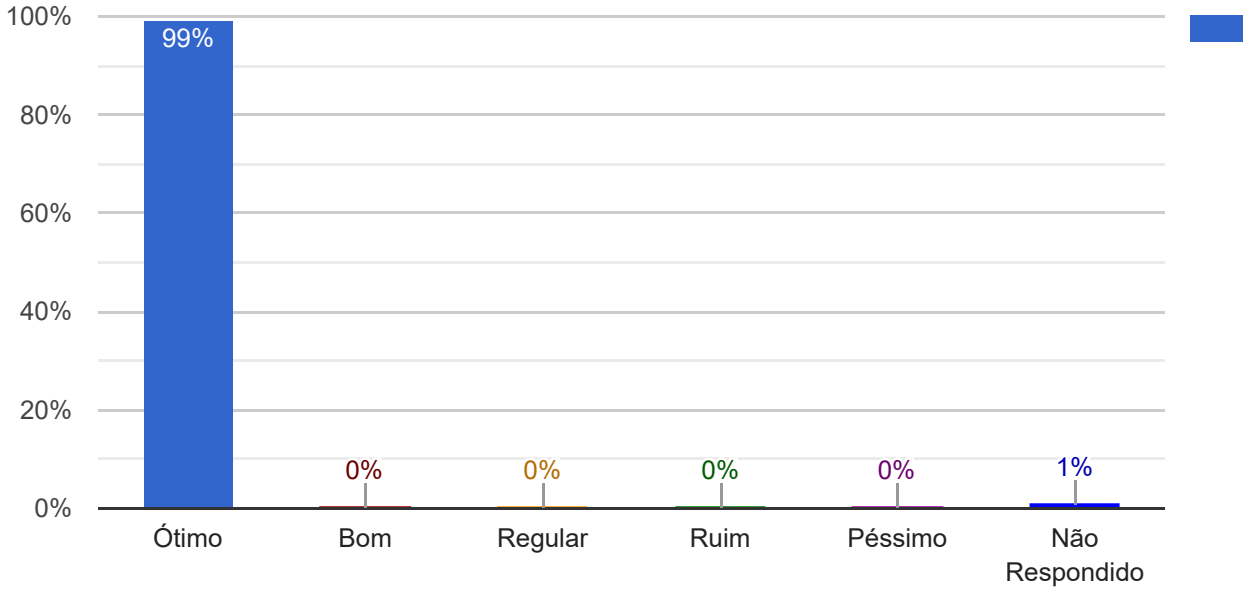
						N/R
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
1. O tempo que demorou para o atendimento?						
Pelos médicos	0	0	6	4	333	2
Pelos enfermeiros	2	0	1	2	340	0
Pelos funcionários da administração	0	0	0	2	341	2
2. A educação e o respeito que você foi tratado:						
Pelos médicos	0	0	0	2	341	2
Pelos enfermeiros	1	0	0	2	340	2
Pelos funcionários da administração	0	0	0	2	340	3
Pelos demais profissionais	0	0	1	2	339	3
3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?	0	0	1	2	339	3
4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?	1	0	1	0	342	1
5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?	0	0	0	0	340	5
6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?	0	0	1	0	339	5
7. O local para reclamações/sugestões é de facil acesso?	0	0	0	0	342	3
8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	1	0	341	3
9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?						
10. Que nota você daria de 0 a 10, ao tendimento recebido hoje?						
Sim : 345 --- Não: 0						
Média Total: 9.8						



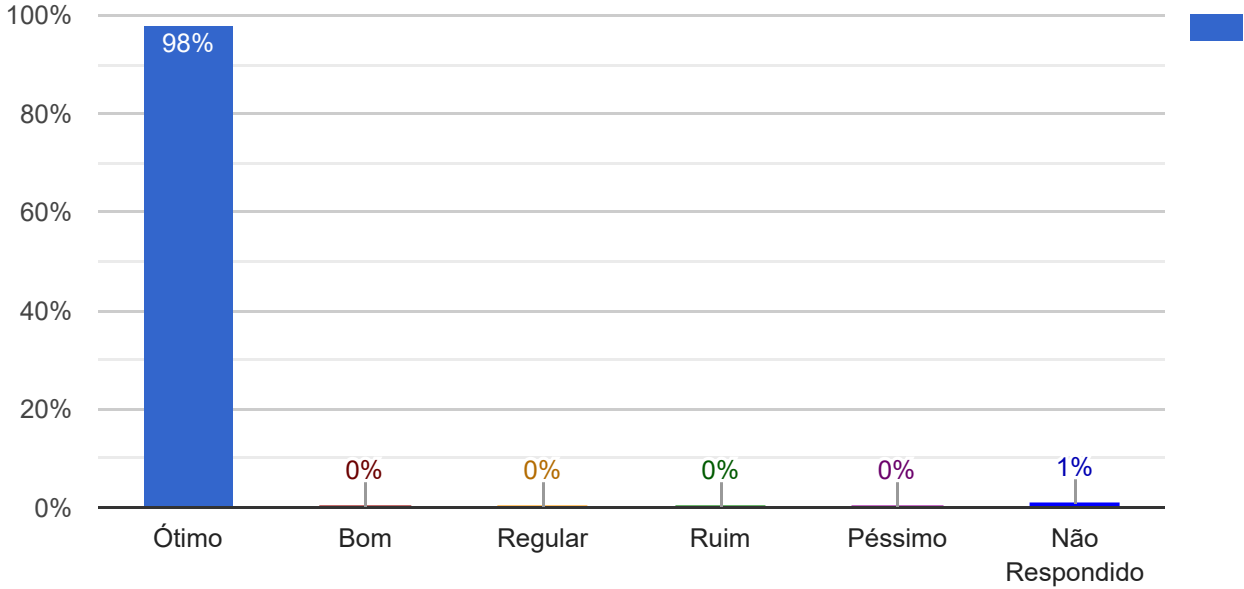
As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?



A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?

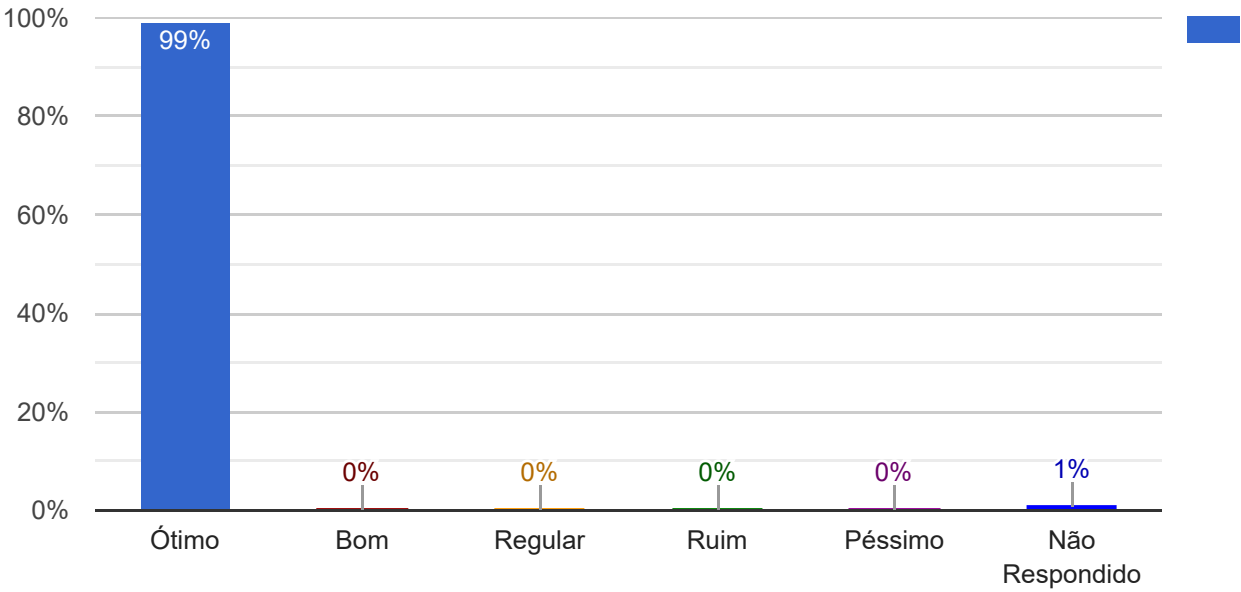


A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?



O local para reclamações/sugestões é de facil acesso?

Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



Retornaria ou recomendaria nossa instituição?

