



## **METAS DE PRODUÇÃO**

## Unidade de Pronto Atendimento - UPA LIMOEIRO JUAZEIRO DO NORTE-CE

#### PROGRAMAÇÃO FÍSICA MENSAL PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS MÊS:**MAIO/2025**

Grupo 2 - PROCEDIMENTOS COM FINALIDADE DIAGNÓSTICA		ETA NSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2025	PORCENTAGEM ALCANÇADA %			
Exames laboratoriais	<b>*</b>	6.200	8.789	142			
Exames radiológicos	<b>*</b>	1.000	2.647	265			
Métodos diagnósticos em especialidades - ECG	<b></b>	200	661	331			
TOTAL GRUPO 02		7.400	12.097	163			

Grupo 3 - PROCEDIMENTOS CLÍNICOS		META ENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2025	PORCENTAGEM ALCANÇADA %
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	<b></b>	850	2.864	337
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	<b>^</b>	10.125	13.039	129
Acolhimento com classificação de risco	<b>^</b>	10.125	13.118	130
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	<b>^</b>	-	-	-
Procedimentos odontológicos	<b>^</b>	-	-	-
TOTAL GRUPO 03		21.100	29.021	138

Grupo 4 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	META MENSAL	PRODUÇÃO 01 A 31/05/2025	PORCENTAGEM ALCANÇADA %		
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosas	115	148	129		
TOTAL GRUPO 04	115	148	129		

TOTAL GERAL MENSAL	28.615	41.266	144
--------------------	--------	--------	-----

INDICADORES QUALITATIVOS		META ENSAL	PRODUÇ 31/05	ÃO 01 A /2025	PORCENTAGEM ALCANÇADA %		
Atendimento paciente/dia Nº de pacientes atendidos no mês / 30 dias)	<b>^</b>	337,50	13.433	30	448		
Percentual de classificação de risco Nº de (pacientes classifcados)/ Nº de (pacientes registrados) x 100	<b>^</b>	98%	13.206	13.385	98,7%		
Percentual de óbitos Nº de óbitos =>24h(período)/ Nº de saídas (período) x 100	<b>&gt;</b>	0,15%	6	12.515	0,05%		
Percentual de resolutividade Nº de (pacientes transferidos)/ Nº de (pacientes classificados) x 100		20%	34	13.206	0,3%		
Índice de satisfação do usuário	<b></b>	50%	Média	9,5	95%		
Número de treinamentos realizados	<b>^</b>	4	4	4	100%		

IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
RUA: CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE
CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024



#### TEMPO MÉDIO DE ESPERA NO ACOLHIMENTO

PERÍODO: 01/05/2025 À 31/05/2025

COR	QUANTIDADE	MEDIA EM TEMPO
VERMELHO	36	00:16:50
AMARELO	3636	00:12:16
VERDE	9013	00:12:16
AZUL	521	00:10:17
NÃO CLASSIFICADO	179	
TOTAL E MÉDIA GERAL:	13385	

% DE PACIENTE	S CLASSIFICADOS X PACIENTE	ES CADASTRADOS
Nº DE (PACIENTES CLASS	IFICADOS) / Nº DE (PACIENT	TES REGISTRADOS) * 100
13206	13385	98,66 %

REGISTRO X CLASSIFICAÇÃO										
EVASÕES	PERCENTUAL									
105	0,78 %									



IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL
RUA: CAPITAO DOMINGOS. SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NO

RUA: CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024



#### LISTAGEM DE ALTAS

PERÍODO: 01/05/2025 À 31/05/2025

TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS NA EMERGENCIA	TOTAL DE PACIENTES INTERNADOS
13115	161

TIPO	QUANTIDADE
ALTA	12451
OBITO <24H	14
OBITO >24H	6
OUTROS MOTIVOS	8
PERMANENCIA	2
TRANSFERENCIA	34
SAIDAS	12515

PERCENTUAL DE ÓBI	IOS: Nº DE ÓBITOS =>24H(PE	RÍODO)/ Nº DE SAÍDA	AS (PERÍODO) X 100
6	12515	=	0,05 %



IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

RUA: CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024



#### ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADE

MES: MAIO/2025

ESPECIALIDADE	01/05	02/05	03/05	04/05	05/05	06/05	07/05	08/05	09/05	10/05	11/05	12/05	13/05	14/05	15/05	16/05	17/05	18/05	19/05	20/05	21/05	22/05	23/05	24/05	25/05	26/05	27/05	28/05	29/05	30/05	31/05	Total
ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	0	1	0	6	4	3	1	0	3	6	2	8	1	2	0	10	3	3	3	1	0	0	5	5	3	1	4	0	75
MEDICO CLINICO	361	443	316	340	457	432	426	450	430	334	314	459	431	416	416	399	325	295	434	456	347	371	356	324	298	421	410	399	418	369	301	11.948
MEDICO PEDIATRA	34	57	40	34	50	43	31	49	35	26	35	49	41	46	37	37	24	28	49	34	30	32	15	16	37	42	30	31	29	34	17	1.092
PACIENTE DIA	11	14	12	11	9	13	9	5	5	4	9	10	11	6	12	14	11	11	14	11	7	11	9	12	11	13	12	10	14	10	7	318
Total Mês/Ano	406	514	368	385	517	488	472	508	473	365	358	521	489	470	473	451	362	334	507	504	387	417	381	352	346	481	457	443	462	417	325	13.433

IDAB - INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

RUA: CAPITAO DOMINGOS, SN - LIMOEIRO - JUAZEIRO DO NORTE/CE CNPJ: 12.955.134/0001-45 - TEL: (88) 2178-8013 - CG: 06/2024



#### INDICADOR TAXA DE EVASÃO

PERÍODO: 01/05/2025 À 31/05/2025

REGISTRO X (	CLASSIFICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃ	O X ATENDIMENTO	REGISTRO >	K ATENDIMENTO	ACOLHIDOS	X ATENDIDOS	S TOTAL		AL	
EVASÕES	PERCENTUAL	EVASÕES	PERCENTUAL	EVASÕES	PERCENTUAL	EVASÕES	PERCENTUAL	REGISTRADOS	CLASSIFICADOS	ATENDIDOS	ACOLHIDOS
80	0.60	16	0.12	9	0.07	0	0	13385	13206	13115	0

SALUTEM® INTELIGENCIA EM GESTAO DA SAUDE GERADO EM 09/06/2025 ÀS 13:06:04 PAGINA 1 DE 1



#### **ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES**



Unidade: UPA LIMOEIRO

Versão: 001

Página: 1 de 1

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

#### OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

ALVARÁ DE CORPO DE BOMBEIROS

ANÁLISE CRÍTICA: 02/06/2025

Justifica-se a ausência do pendente documento, com a informação constante no mês anterior, oriunda da antiga Direção Administrativa desta unidade. "Estamos aguardando a Secretaria de Saúde - SESAU concluir o processo e licitação para a execução do projeto enviado pela Secretaria de Infraestrutura – SEINFRA." Ainda segundo registros na unidade, a mesma direção, informou o seguinte plano de ação, como resolução para o caso; "aguardar conclusão do processo de licitação e após solicitar a execução do projeto e vistoria do Corpo de Bombeiros para liberação do Alvará."

#### PLANO DE AÇÃO:

Intensificar a comunicação com a secretaria de saúde com objetivo de obter retorno sobre a solicitação de reunião para resolução da situação.

# INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL Anny Karollyne Cirilo de Siqueira Gerente Administrativo da UPA Limoeiro

Elaborado por:	Verificado por:	Aprovado por:	Data elaboração:	Data revisão:
Gestão IDAB	Anny Karollyne	Glória Macedo	03/01/2022	03/01/2023



#### ANÁLISE CRÍTICA E AÇÕES



Unidade: UPA LIMOEIRO

Versão: 001

Página: 1 de 1

Objetivo: Direcionar ações para cumprimento de metas e obrigações contratuais

#### OBRIGAÇÃO CONTRATUAL / INDICADOR / META:

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

ANÁLISE CRÍTICA: 02/06/2025

Em análise documental acerca dos indicadores firmados em contrato, observa-se ausência do supracitado indicador/meta para odontologia, consta nos citados registros, que existem solicitações para que a meta fosse retirada do contrato, com a justificativa da oferta do serviço nesta unidade.

#### PLANO DE AÇÃO:

 Aguardar posicionamento da secretaria municipal de saúde sobre agenda de reunião com o secretário para decisão final da pendência.

#### INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL Anny Karollyne Cirilo de Siqueira Gerente Administrativo da UPA Limoeiro

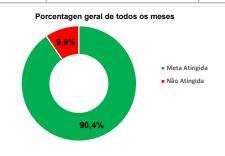
Elaborado por:	Verificado por:	Aprovado por:	Data elaboração:	Data revisão:
Gestão IDAB	Anny Karollyne	Glória Macedo	03/01/2022	03/01/2023





N	Maio de 2025 - Indicadores	23	dados
	Meta Atingia	21	91,3%
	Não Atingida	2	8,7%

# **UPA - LIMOEIRO GESTÃO À VISTA Maio de 2025**





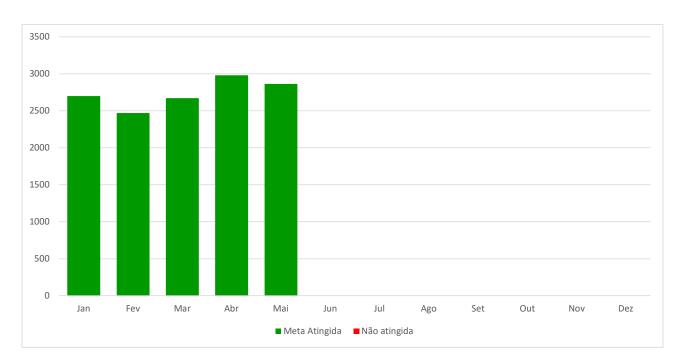
									- Nac	Aurigiua		ivieta Atiligiu	,				
Indicador	Process	Tipo	Sentid l	Und	Meta Atual	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	<b>*</b>	und	850	2.698	2.469	2.670	2.979	2.864							
Atendimento médico em unidade de pronto atendimento	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	*	und	10.125	11.186	11.691	13.139	14.953	13.039							
Atendimento ortopédico com imobilização provisória	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	*	und	400	0	0	1	0	0							
Atendimento paciente/dia	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	<b>^</b>	%	337,5	384	400	450	508	448							
Capacitação Realizada	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	<b>*</b>	und	4	4	7	4	5	4							
Comissão de CCIH	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	<b>^</b>	und	2	3	3	3	3	3							
Comissão de Ética de Enfermagem	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	<b>*</b>	und	2	3	3	3	3	3							
Comissão de Farmácia e Terapêutica	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	<b>*</b>	und	2	3	3	3	3	3							
Comissão de Humanização - HUMAN	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	<b>^</b>	und	2	3	3	3	3	3							
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes-CIPA	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	<b>^</b>	und	2	3	3	3	3	3							
Comissão Óbito	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	<b>*</b>	und	2	3	3	3	3	3							
Comissão Revisão Prontuários	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	<b>*</b>	und	2	3	3	3	3	3							
Índice de Satisfação do Usuário	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	*	%	50%	97%	98%	97%	97%	95%							
Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente -NQSP	GADMU PAL	Meta Qualitativa Mensal	<b>^</b>	und	2	3	3	3	3	3							
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutanea e mucosa	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	*	und	115	176	132	120	118	148							
Percentual de Classificação de Risco	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	*	%	98%	99%	99%	98%	97,4%	98,7%							
Percentual de Óbitos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	-	%	0,15%	0,06%	0,04%	0,02%	0,05%	0,05%							
Percentual de Resolutividade	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	-	%	20%	0,54%	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%							
Procedimentos odontológicos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	*	und	1.230	0	0	0	0	0							
Quantidade de Acolhimento com classificação de risco	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	<b>^</b>	und	10.125	11.273	11.807	13.293	15.169	13.118							
Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	<b>^</b>	und	200	663	627	755	683	661							
Quantidade de Exames Laboratoriais	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	<b>*</b>	und	6.200	8.029	7.773	9.442	8.862	8.789							
Quantidade de Exames Radiológicos	GADMU PAL	Meta Quantitativa Mensal	*	und	1.000	2.139	2.228	2.457	2.740	2.647							

		Ficha de Indicador									
	Atendimer	ito de urgência com observa	ıção até 24h em atenção es <sub>l</sub>	pecializada							
IDAB	Código:	Data:	Versão:	Página:							
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	1 de 23							

## Atendimento de urgência com observação até 24h em atenção especializada

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa	^	und	850	2.864	Meta Atingida
UPAL	Mensal		unu	650	2.004	Weta Atiligida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	2.698	2.469	2.670	2.979	2.864	0	0	0	0	0	0	0
Meta	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850	850

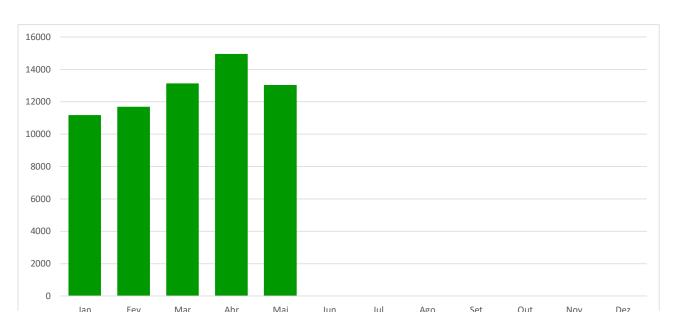


		Ficha de	Indicador	
		Atendimento médico em uni	dade de pronto atendimento	)
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	2 de 23

## Atendimento médico em unidade de pronto atendimento

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		und	10.125	13.039	Meta Atingida
UPAL	Mensal		unu	10.123	13.039	Weta Athigida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	11.186	11.691	13.139	14.953	13.039	0	0	0	0	0	0	0
Meta	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125

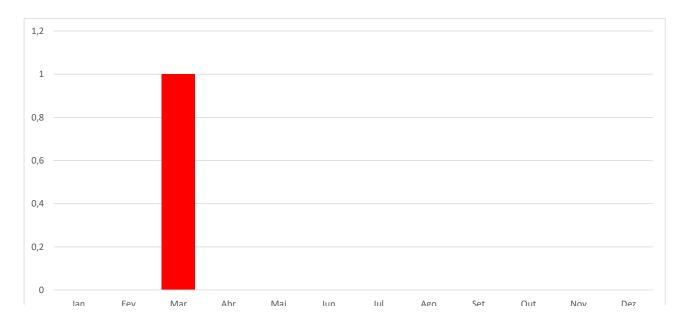


		Ficha de	Indicador	
		Atendimento ortopédico co	om imobilização provisória	
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	3 de 23

## Atendimento ortopédico com imobilização provisória

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa	<b>\</b>	%	400	0	Não Atingida
UPAL	Mensal		70	400	0	Nao Alliigida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Meta	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400

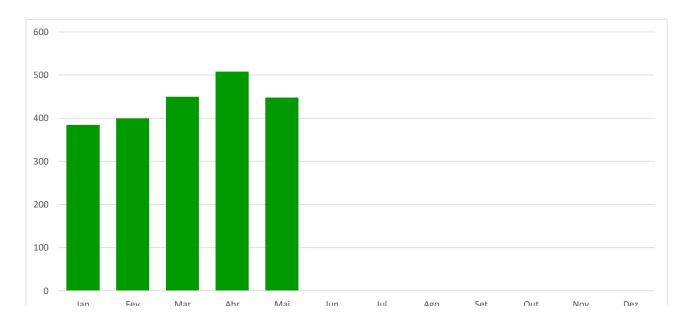


		Ficha de	Indicador	
		Atendimento	paciente/dia	
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	4 de 23

## Atendimento paciente/dia

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		%	337,5	448	Meta Atingida
UPAL	Mensal		70	337,3	440	Weta Attrigida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	384	400	450	508	448	0	0	0	0	0	0	0
Meta	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5	337,5

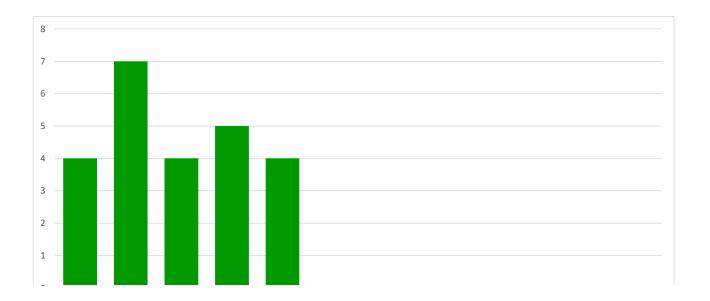


		Ficha de	Indicador	
		Capacitaçã	o Realizada	
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	5 de 23

## Capacitação Realizada

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		und	4	4	Meta Atingida
UPAL	Mensal		und	4	4	Weta Atiligida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	4	7	4	5	4	0	0	0	0	0	0	0
Meta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

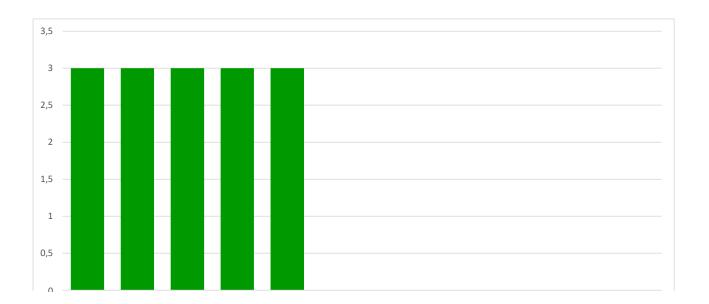


		Ficha de	Indicador			
		Comissão	de CCIH			
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:		
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	6 de 23		

Comissão de CCIH maio-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Qualitativa		und	2	2	Meta Atingida
UPAL	Mensal		unu	2	3	Weta Attrigida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



		Ficha de Indicador									
		Comissão de Étic	a de Enfermagem								
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:							
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	7 de 23							

## Comissão de Ética de Enfermagem

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Qualitativa		und	2	3	Meta Atingida
UPAL	Mensal		und	2	3	Weta Atiligida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

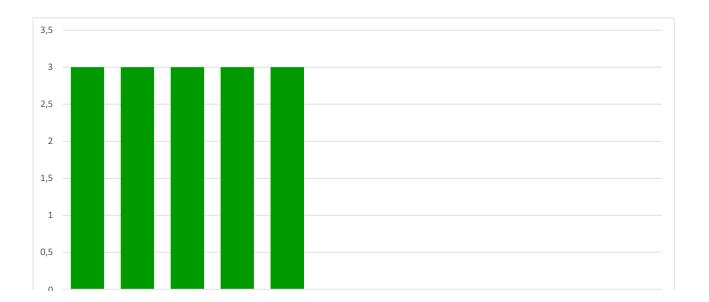


	Ficha de Indicador  Comissão de Farmácia e Terapêutica												
	Comissão de Farmácia e Terapêutica												
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:									
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	8 de 23									

## Comissão de Farmácia e Terapêutica

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Qualitativa		und	2	3	Meta Atingida
UPAL	Mensal		und	2	3	Weta Atiligida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



	Ficha de Indicador  Comissão de Humanização - HUMANIZA-SUS  Código: Data: Versão: Página:												
		Comissão de Humaniza	ação - HUMANIZA-SUS										
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código: Data: Versão:												
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	9 de 23									

## Comissão de Humanização - HUMANIZA-SUS

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Qualitativa		und	2	3	Meta Atingida
UPAL	Mensal		und	2	3	Weta Atiligida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

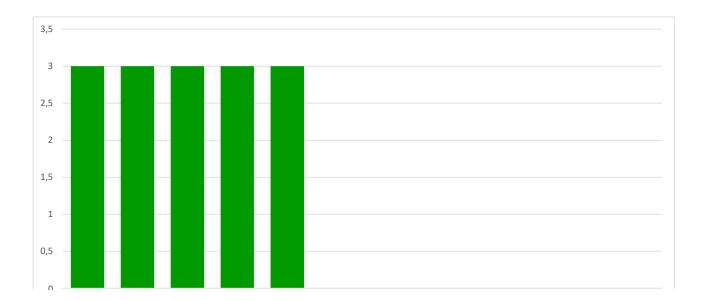


	Ficha de Indicador  Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA												
		Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA											
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:									
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	10 de 23									

## Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Qualitativa	^	und	2	3	Meta Atingida
UPAL	Mensal		unu	2	3	Weta Atiligida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

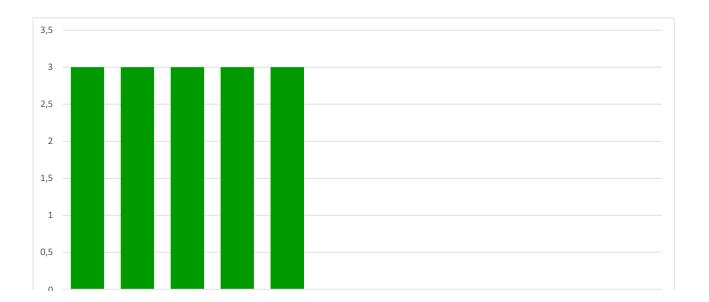


		Ficha de	Indicador										
		Comissão Óbito											
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:									
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	11 de 23									

Comissão Óbito maio-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Qualitativa		und	2	3	Meta Atingida
UPAL	Mensal		und	2	3	Weta Atiligida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

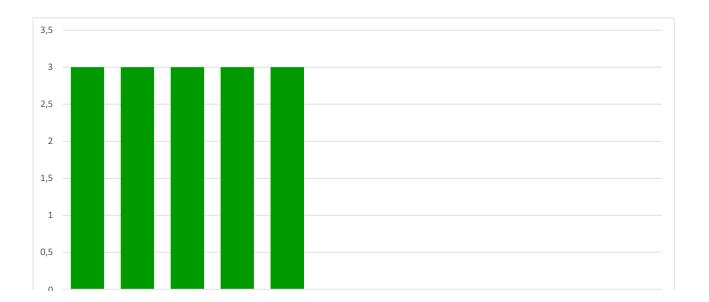


		Ficha de	Indicador	
		Comissão Revi	são Prontuários	
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	12 de 23

#### Comissão Revisão Prontuários

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Qualitativa		und	2	3	Meta Atingida
UPAL	Mensal		und	2	3	Weta Atiligida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2



	Indicador			
		Índice de Satisf	ação do Usuário	
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	13 de 23

## Índice de Satisfação do Usuário

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		%	50%	95%	Meta Atingida
UPAL	Mensal		/0	30 76	9370	Weta Athigida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	97%	98%	97%	97%	95%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Meta	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%

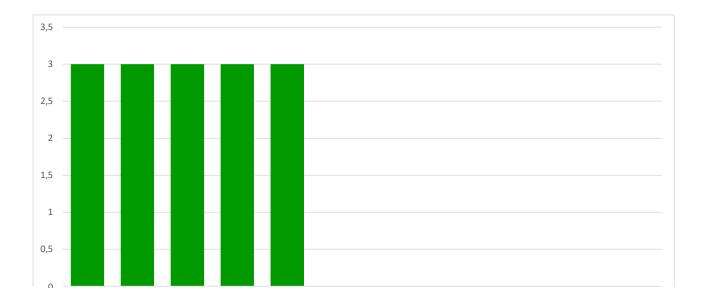


		Ficha de	Indicador									
		Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP										
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:								
	FIND.GADM.001	IND.GADM.001 01/02/2024 1.2 14 de 23										

## Núcleo da Qualidade e Segurança do Paciente - NQSP

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Qualitativa		und	2	3	Meta Atingida
UPAL	Mensal		und	2	3	Weta Athigida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	3	3	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0
Meta	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

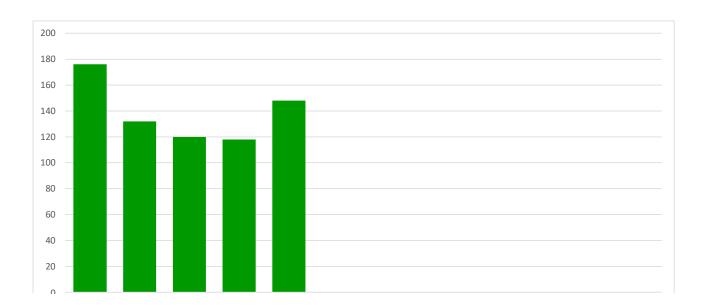


	Ficha de Indicador  Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutânea e mucosas												
	Peque	nas cirurgias e cirurgias de <sub>l</sub>	oele, tecido subcutânea e m	ucosas									
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:									
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	15 de 23									

## Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutânea e mucosas

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		und	115	148	Meta Atingida
UPAL	Mensal		unu	115	140	weta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	176	132	120	118	148	0	0	0	0	0	0	0
Meta	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115	115

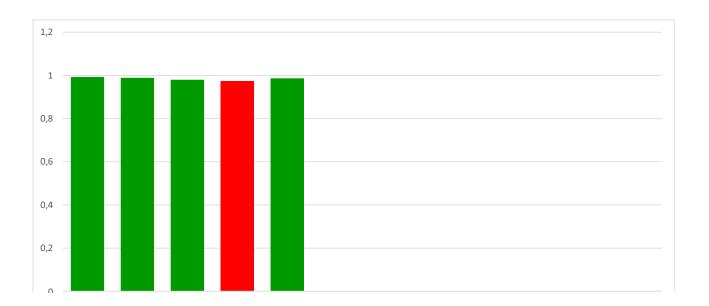


		Ficha de	Indicador	
		Percentual de Clas	ssificação de Risco	
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	16 de 23

## Percentual de Classificação de Risco

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		%	98%	99%	Meta Atingida
UPAL	Mensal		70	90 70	9976	Weta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	99%	99%	98%	97%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Meta	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%	98%



		Ficha de	Indicador		
		Percentua	l de Óbitos		
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:	
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	17 de 23	

#### Percentual de Óbitos maio-25

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		%	0.15%	0,05%	Meta Atingida
UPAL	Mensal	<b>&gt;</b>	70	0,13%	0,05%	weta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0,06%	0,04%	0,02%	0,05%	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Meta	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%	0,15%



		Ficha de	Indicador								
	Percentual de Resolutividade										
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:							
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	18 de 23							

#### Percentual de Resolutividade

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		%	20%	0,3%	Meta Atingida
UPAL	Mensal		70	20 76	0,3%	Weta Attrigida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	0,5%	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Meta	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%	20%



		Ficha de	Indicador								
	Procedimentos odontológicos										
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:							
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	19 de 23							

## Procedimentos odontológicos

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		und	1.230	0	Não Atingida
UPAL	Mensal		uilu	1.230	U	Nao Atingida

	2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
F	Resultado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
-	Meta	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230	1.230

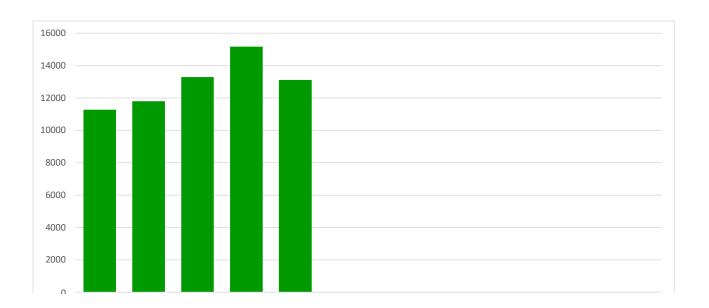


	Ficha de Indicador  Quantidade de Acolhimento com classificação de risco													
		Quantidade de Acolhimento com classificação de risco												
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:										
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	20 de 23										

## Quantidade de Acolhimento com classificação de risco

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		und	10.125	13.118	Meta Atingida
UPAL	Mensal		unu	10.125	13.116	Meta Atiligida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	11.273	11.807	13.293	15.169	13.118	0	0	0	0	0	0	0
Meta	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125	10.125

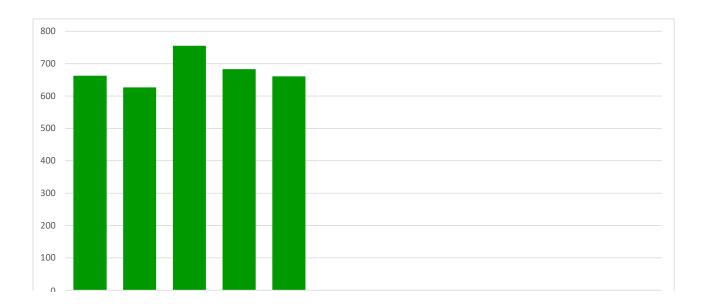


Ficha de Indicador  Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG													
	Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG												
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:									
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	21 de 23									

## Quantidade de Exames Eletrocardiograma - ECG

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa		und	200	661	Meta Atingida
UPAL	Mensal		unu	200	001	weta Atingida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	663	627	755	683	661	0	0	0	0	0	0	0
Meta	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

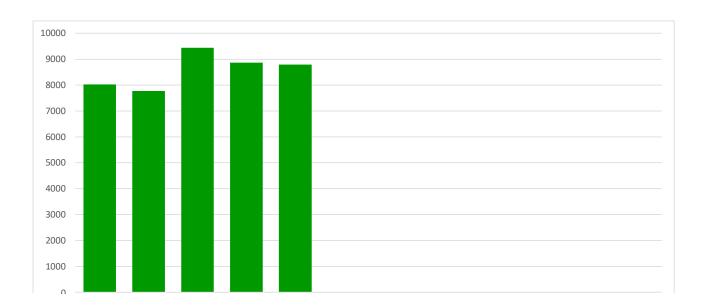


		Ficha de	Indicador	
		Quantidade de Ex	ames Laboratoriais	
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	22 de 23

#### Quantidade de Exames Laboratoriais

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação
GADM	Meta Quantitativa	^	und	6.200	8.789	Meta Atingida
UPAL	Mensal		uilu	0.200	0.769	Weta Athigida

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	8.029	7.773	9.442	8.862	8.789	0	0	0	0	0	0	0
Meta	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200	6.200



		Ficha de	Indicador	
		Quantidade de Ex	ames Radiológicos	
IDAB INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL	Código:	Data:	Versão:	Página:
	FIND.GADM.001	01/02/2024	1.2	23 de 23

## Quantidade de Exames Radiológicos

Processo	Tipo	Sentido	UND	Meta atual	Resultado	Situação	
GADM	Meta Quantitativa	^	und	1.000	2.647	Meta Atingida	
UPAL	Mensal					Meta Atiligida	

2025	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Resultado	2.139	2.228	2.457	2.740	2.647	0	0	0	0	0	0	0
Meta	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000





## RELATÓRIO SINTETICO

Unidade: UPA Limoeiro

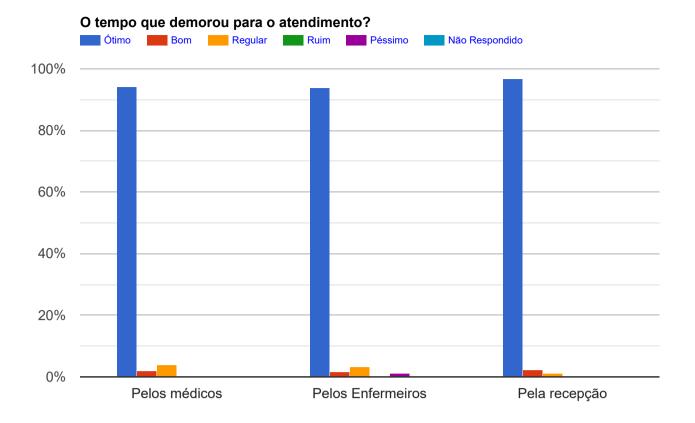
Inicio: 01/05/2025 até 31/05/2025

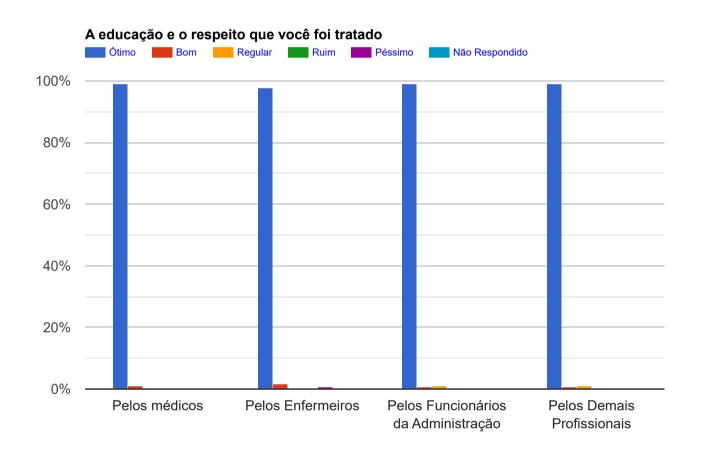
Usuários: 69

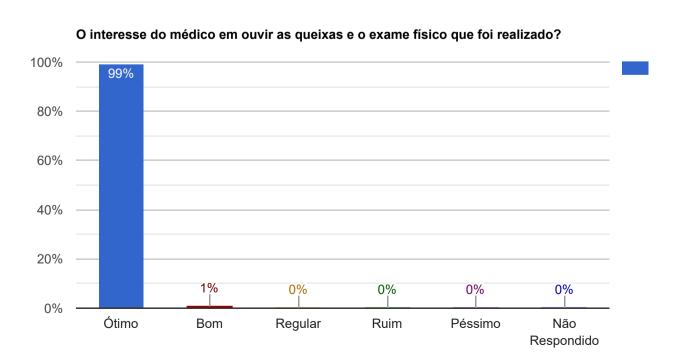
Acompanhantes: 112

Visitantes: 0

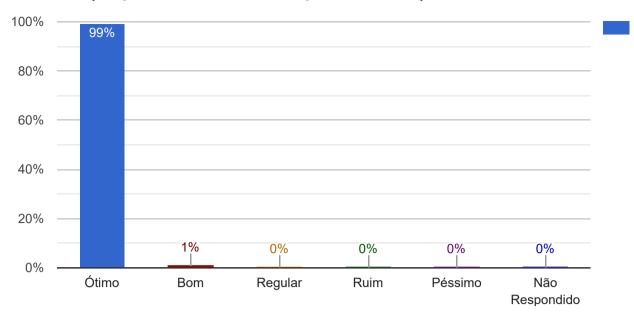
QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	-	•••	• •	$\sim$	-	N/R
	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	
1. O tempo que demorou para o atendimento?						
Pelos médicos	0	0	7	3	171	0
Pelos enfermeiros	2	0	6	3	170	0
Pelos funcionários da administração	0	0	2	4	175	0
2. A educação e o respeito que você foi tratado:						
Pelos médicos	0	0	0	2	179	0
Pelos enfermeiros	1	0	0	3	177	0
Pelos funcionários da administração	0	0	1	1	179	0
Pelos demais profissionais	0	0	1	1	179	0
3. O interesse do médico em ouvir as queixas e o exame físico que foi realizado?	0	0	0	1	180	0
4. As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?	0	0	0	1	180	0
5. A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?	0	0	0	1	180	0
6. A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?	0	0	2	0	178	1
7. O local para reclamações/sugestões é de facil acesso?	0	0	2	0	177	2
8. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?	0	0	2	0	179	0
9. Retornaria ou recomendaria nossa instituição?		Sim : 181 Não: 0				
10. Que nota você daria de 0 a 10, ao tendimento recebido hoje?	Média Total: 9.5					



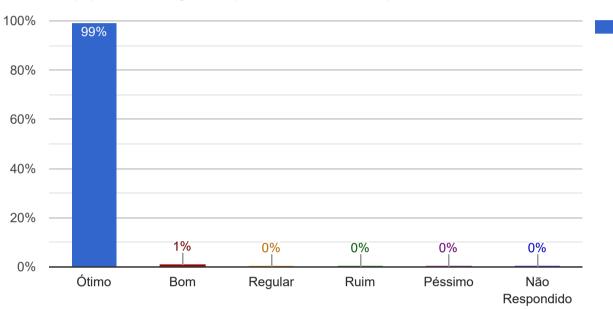




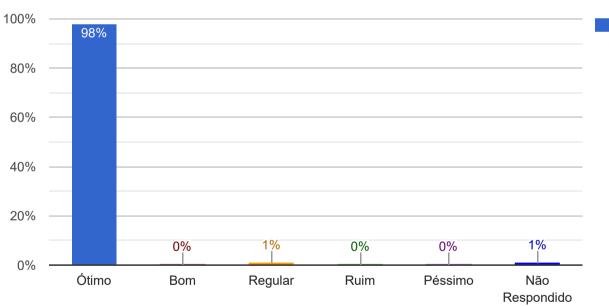
#### As explicações do médico sobre a doença e o tratamento que foi realizado?



#### A Equipe de enfermagem se apresentou ao realizar os procedimentos?

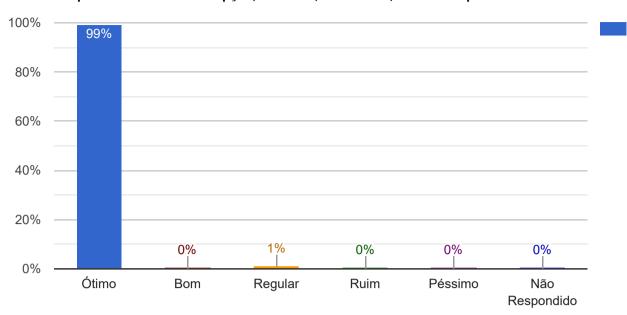


#### A realização de exames atendeu a expectativa em tempo hábil?



#### O local para reclamações/sugestões é de facil acesso?

#### Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera?



#### Retornaria ou recomendaria nossa instituição?

